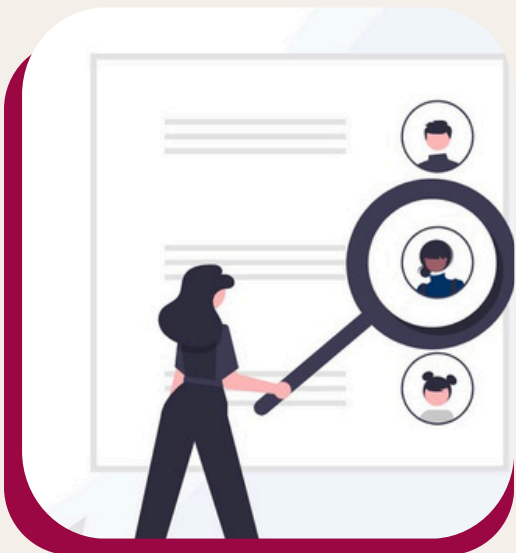


# Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Υποβολής Αναφορών

Συμμόρφωση με τον Ν. 4990/2022



## Εγχειρίδιο Χρήστη

Υποβολή και παρακολούθηση αναφοράς

# Η διαδικασία με μια ματιά

Η πλατφόρμα επιτρέπει ασφαλή υποβολή αναφορών, αποθήκευση κωδικών και παρακολούθηση της εξέλιξης της υποβληθείσας αναφοράς.

1

## Έναρξη

Επιλέγετε «Υποβάλετε νέα αναφορά».

2

## Αναφορά

Καταχωρείτε τα στοιχεία της αναφοράς σας.

3

## Αρχεία

Επισυνάπτετε προαιρετικά τεκμήρια.

4

## Στοιχεία αναφέροντος

Επιλέγετε ανώνυμη ή επώνυμη αναφορά.

5

## Πολιτική Απορρήτου

Διαβάζετε και αποδέχεστε την πολιτική απορρήτου.

6

## Παρακολούθηση

Χρησιμοποιείτε τους μοναδικούς κωδικούς πρόσβασης για την παρακολούθηση της αναφοράς.

**Σημαντικό:** οι κωδικοί που εμφανίζονται μετά την υποβολή πρέπει να αποθηκεύονται σε ασφαλές σημείο.

# 1. Υποβολή νέας αναφοράς

Από την αρχική σελίδα επιλέγετε τη λειτουργία υποβολής νέας αναφοράς.

The screenshot shows the Whistle Down website interface. At the top, there are logos for Whistle Down and TOS. Below the logos, there is a navigation bar with a search icon and a link to 'Κατεβάστε τον Περιηγητή Tor'. The main content area features a large heading 'Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Ανώνυμων Αναφορών' and a sub-heading 'Υποβάλετε με ασφάλεια την αναφορά σας και παρακολουθήστε την εξέλιξή της χωρίς να αποκαλύπτεται η ταυτότητά σας.' A prominent green button labeled 'Υποβάλετε νέα αναφορά →' is highlighted with a black arrow. To the right of the button, there is a section titled 'Ασφαλής Υποβολή Αναφοράς' which contains instructions and a form for submitting a report. The form includes fields for 'Κωδικός χρήστη' and 'Κωδικός αναφοράς', both with placeholder text 'Πληκτρολογήστε τον κ', and a 'Συνδεθείτε' button.

1 Πατήστε το κουμπί «Υποβάλετε νέα αναφορά».

2 Για μεγαλύτερη προστασία ταυτότητας, στην αρχική σελίδα προτείνεται η χρήση Tor Browser.

3 Στην ίδια σελίδα υπάρχει και η λειτουργία παρακολούθησης ήδη υποβληθείσας αναφοράς.

## 2. Στοιχεία υπόθεσης

Απαντάτε στις βασικές ερωτήσεις που καθορίζουν το πλαίσιο της αναφοράς.

**Whistle Down** TOS

**ΥΠΟΘΕΣΗ**  
**Υποβολή νέας αναφοράς** 1 / 5

Υποβάλετε μια νέα ανώνυμη αναφορά. Θα λάβετε έναν μοναδικό κωδικό για να παρακολουθείτε την πρόοδο της αναφοράς σας.

1 Υπόθεση 2 Αναφορά 3 Αρχεία 4 Σχετικά με εσάς 5 Πολιτική Απορρήτου

Έχετε αναφέρει ξανά την εν λόγω παραβίαση σε άλλο όργανο/φορέα/τρίτο; \*

Ναι

Όχι

Προτιμώ να μην απαντήσω

Η σχέση σας με τον οργανισμό \*

Εργαζόμενος του Οργανισμού (π.χ. πλήρους, μόνιμης ή εποχιακής απασχόλησης, αποσπασμένος από άλλον φορέα, μη μισθωτός, αυτοαπασχολούμενος, σύμβουλος, εργαζόμενος κατ' οίκον)

Πρόσωπο από το διοικητικό, διαχειριστικό ή εποπτικό όργανο (και μη εκτελεστικό μέλος), μέτοχος

Εθελοντής

Ασκούμενος

Εργαζόμενος αναδόχου, υπεργολάβου, προμηθευτή

1 Συμπληρώστε όλα τα υποχρεωτικά πεδία (\*).

2 Οι επιλογές βοηθούν τον/την Υ.Π.Π.Α. να κατανοήσει το πλαίσιο της υπόθεσης.

3 Πατήστε «Επόμενο» για να συνεχίσετε.

# 3. Περιγραφή της αναφοράς

Καταγράψτε με σαφήνεια το περιστατικό και τις διαθέσιμες πληροφορίες.

The screenshot shows the Whistle Down reporting interface. At the top left is the Whistle Down logo and 'TOS'. The main heading is 'ΑΝΑΦΟΡΑ' and 'Υποβολή νέας αναφοράς' with a progress indicator '2 / 5'. Below this is a progress bar with five steps: 1. Υπόθεση (checked), 2. Αναφορά (active), 3. Αρχεία, 4. Σχετικά με εσάς, and 5. Πολιτική Απορρήτου. The main form area is titled 'Ποιά είναι η φύση της αναφοράς σας; \*' and contains a section 'Α. Παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου στον τομέα:' with a list of radio button options: 'των δημόσιων συμβάσεων', 'των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, προϊόντων και αγορών, των αγορών κρυπτοστοιχείων', 'της πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας', 'της ασφάλειας και της συμμόρφωσης των προϊόντων', 'της ασφάλειας των μεταφορών', 'της προστασίας του περιβάλλοντος', 'της προστασίας από την ακτινοβολία και της πυρηνικής ασφάλειας', 'της ασφάλειας των τροφίμων και των ζωοτροφών, καθώς και της υγείας και της καλής μεταχείρισης των ζώων', and 'της δημόσιας υγείας'.

1 Το πεδίο της φύσης της αναφοράς είναι βασικό για τη ορθή διαχείριση.

2 Χρησιμοποιήστε συγκεκριμένα γεγονότα, ημερομηνίες και ρόλους. Αποφύγετε αόριστες διατυπώσεις.

3 Μην καταχωρείτε περισσότερα προσωπικά δεδομένα από όσα είναι απαραίτητα.

## 4. Επισύναψη αρχείων

Μπορείτε προαιρετικά να προσθέσετε έγγραφα ή άλλα τεκμήρια που υποστηρίζουν την αναφορά.

The screenshot shows the Whistle Down reporting interface. At the top left, the Whistle Down logo and TOS are visible. The main heading is "Υποβολή νέας αναφοράς" (Submission of new report) with a progress indicator "3 / 5". Below the heading is a progress bar with five steps: 1. Υπόθεση (Case), 2. Αναφορά (Report), 3. Αρχεία (Files), 4. Σχετικά με εσάς (About you), and 5. Πολιτική Απορρήτου (Privacy Policy). The current step, "Αρχεία", is highlighted. Below the progress bar is a central box titled "Ανέβασμα αρχείων" (Upload files) with the text "Μπορείτε να ανεβάσετε αρχεία που σχετίζονται με την αναφορά σας (προαιρετικό)" (You can upload files related to your report (optional)). A green button labeled "Ανεβάστε αρχεία" (Upload files) is present. Below the button, it lists supported file types: "Υποστηριζόμενοι τύποι αρχείων: JPG, PNG, PDF". At the bottom of the interface, there are two buttons: "Προηγούμενο" (Previous) and "Επόμενο" (Next).

- 1 Η επισύναψη αρχείων είναι προαιρετική.
- 2 Ελέγξτε ότι τα αρχεία δεν αποκαλύπτουν άσκοπα την ταυτότητά σας ή μεταδεδομένα.
- 3 Μετά την επιλογή, επιβεβαιώστε ότι εμφανίζεται το σωστό αρχείο.

## 5. Ανώνυμη ή επώνυμη αναφορά

Επιλέγετε αν θα δηλώσετε στοιχεία επικοινωνίας ή θα συνεχίσετε χωρίς ταυτοποίηση.

The screenshot shows the 'Whistle Down' reporting interface. At the top left is the 'Whistle Down' logo and 'TOS'. The main heading is 'Υποβολή νέας αναφοράς' (Submission of new report) with a progress indicator '4 / 5'. Below the heading is a progress bar with five steps: 'Υπόθεση' (Case), 'Αναφορά' (Report), 'Αρχεία' (Attachments), 'Σχετικά με εσάς' (About you), and 'Πολιτική Απορρήτου' (Privacy Policy). The fourth step, 'Σχετικά με εσάς', is currently active. Below the progress bar is a question: 'Θέλετε να μας παρέχετε πληροφορίες ταυτοποίησής σας;' (Do you want to provide us with identification information?). There are two radio button options: 'Όχι, προτιμώ η αναφορά μου να είναι ανώνυμη' (No, I prefer my report to be anonymous) which is selected, and 'Ναι' (Yes). At the bottom, there are two buttons: 'Προηγούμενο' (Previous) and 'Επόμενο' (Next).

- 1 Σε ανώνυμη αναφορά, κλικάρετε την επιλογή "Όχι".
- 2 Η ανωνυμία διατηρείται και κατά την επικοινωνία με τον/την Υ.Π.Π.Α. μέσω της πλατφόρμας.
- 3 Σε επώνυμη αναφορά, συμπληρώνετε μόνο τα στοιχεία που επιθυμείτε.

# 6. Πολιτική απορρήτου της πλατφόρμας

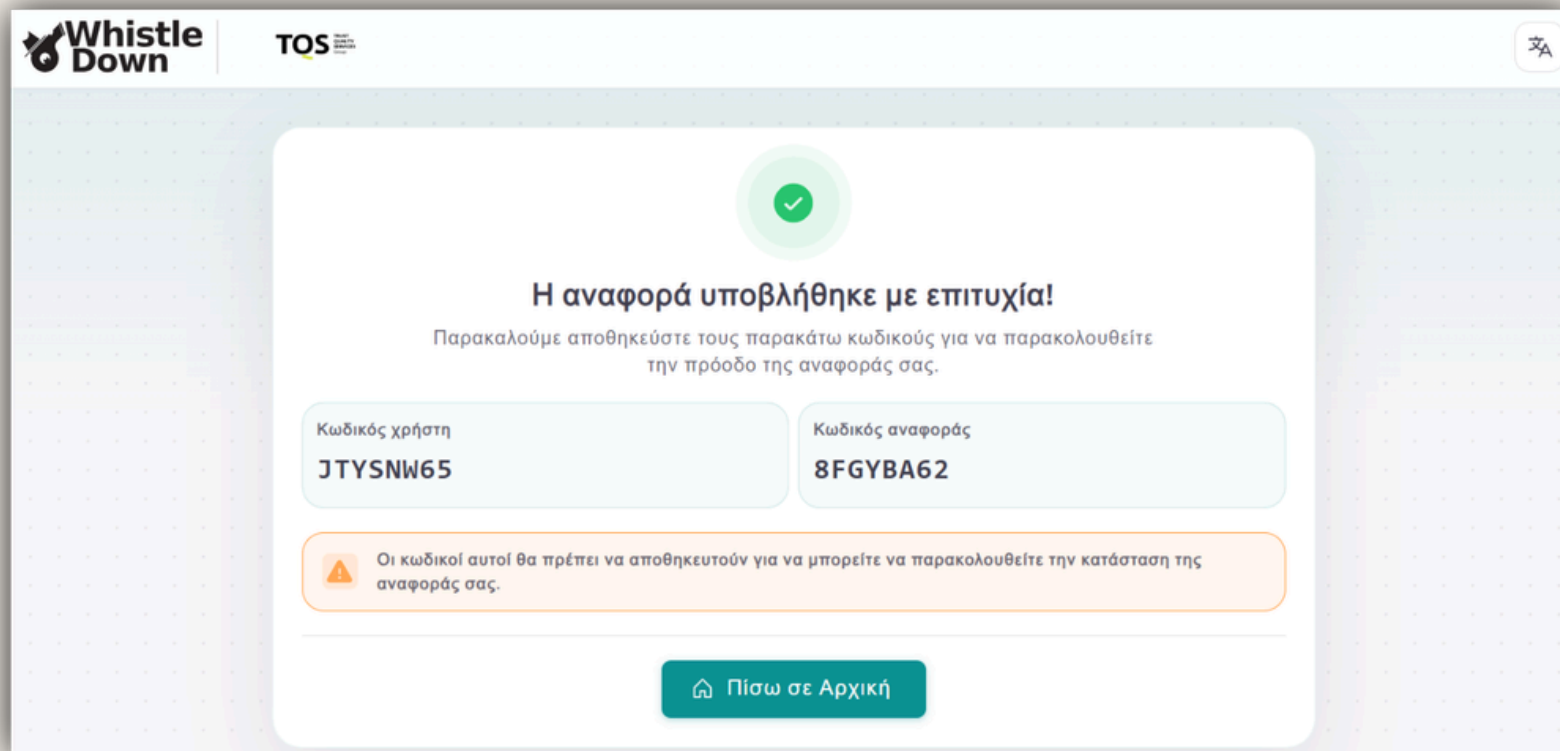
Πριν από την υποβολή, διαβάζετε την πολιτική απορρήτου και δηλώνετε ότι συμφωνείτε.

The screenshot shows the Whistle Down platform interface. At the top left is the Whistle Down logo and 'TOS'. The main heading is 'ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ' and 'Υποβολή νέας αναφοράς' (5 / 5). Below this is a progress bar with five steps: 'Υπόθεση', 'Αναφορά', 'Αρχεία', 'Σχετικά με εσάς', and 'Πολιτική Απορρήτου' (which is highlighted with a '5'). The 'Πολιτική Απορρήτου' section contains the following text: 'Πολιτική Απορρήτου για την ηλεκτρονική πλατφόρμα «Whistledown»', 'Πρωταρχικός σκοπός του Οργανισμού είναι η δέσμευση προς την πλήρη συμμόρφωση με τον Ν. 4990/2022 με θέμα «Προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2019 (L 305) και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις».', 'Για τον σκοπό αυτό λειτουργεί η ηλεκτρονική πλατφόρμα «Whistledown», μέσω της οποίας παρέχεται ασφαλής και εμπιστευτικός δίαυλος υποβολής αναφορών, σχετικά με περιστατικά παραβιάσεων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ενωσιακού και εθνικού δικαίου, σύμφωνα με τις διατάξεις της ανωτέρω νομοθεσίας.', 'Οι αναφορές στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου στον Οργανισμό αφορούν .....(Επωνυμία Φορέα)..... Στον Οργανισμό δεσμευόμαστε να ...'. There is a link 'Δείτε περισσότερα' and a checkbox 'Δηλώνω ότι συμφωνώ με την παραπάνω πολιτική απορρήτου'. At the bottom are buttons for 'Προηγούμενο' and 'Επόμενο'.

- 1 Διαβάστε την πολιτική απορρήτου της πλατφόρμας.
- 2 Η αποδοχή της πολιτικής απορρήτου είναι απαραίτητη για την ολοκλήρωση της υποβολής.
- 3 Μετά την αποδοχή, πατάτε επόμενο για την τελική υποβολή της αναφοράς σας.

# Μετά την υποβολή: αποθήκευση κωδικών

Με την ολοκλήρωση εμφανίζονται δύο μοναδικοί κωδικοί που απαιτούνται για μελλοντική πρόσβαση.



- 1 Οι κωδικοί είναι απαραίτητοι για την παρακολούθηση της αναφοράς σας και την επικοινωνία με τον/την Υ.Π.Π.Α.
- 2 Σε ανώνυμη αναφορά, η απώλεια των κωδικών μπορεί να καταστήσει αδύνατη την επανασύνδεση.
- 3 Σε επώνυμη αναφορά που έχει συμπληρωθεί ηλεκτρονική διεύθυνση, οι δύο κωδικοί αποστέλλονται αυτόματα σε αυτή.

# Παρακολούθηση της αναφοράς

Επιστρέψτε στην αρχική σελίδα και συνδέεστε με τους δύο μοναδικούς κωδικούς.

Whistle Down TOS

Σας προτείνουμε ανεπιφύλακτα να επισκεφτείτε αυτή τη σελίδα χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Tor Browser, η οποία προστατεύει την ταυτότητά σας. Κατεβάστε τον Περιηγητή Tor

Ασφαλής και ανώνυμη υποβολή

**TOS** TRUST QUALITY SERVICES Group

Η εταιρεία **TQS Group** είναι πλήρως εναρμονισμένη με τον Ν. 4990/2022. Η Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Υποβολής Αναφορών "Whistledown" αφορά αποκλειστικά την υποβολή αναφορών που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022.

## Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Ανώνυμων Αναφορών

Υποβάλετε με ασφάλεια την αναφορά σας και παρακολουθήστε την εξέλιξή της χωρίς να αποκαλύπτεται η ταυτότητά σας.

- Ανώνυμη διαδικασία
- Μοναδικός κωδικός παρακολούθησης
- Προστασία προσωπικών δεδομένων

### Ασφαλής Υποβολή Αναφοράς

Υποβάλετε νέα αναφορά ή αποκτήστε πρόσβαση σε ήδη υπάρχουσα με τους προσωπικούς σας κωδικούς.

**Υποβολή νέας αναφοράς**  
Υποβάλετε μια νέα αναφορά, επώνυμο ή ανώνυμο. Μετά την υποβολή θα λάβετε τους κωδικούς πρόσβασης.

Υποβάλετε νέα αναφορά →

**Παρακολούθηση αναφοράς**  
Συνδεθείτε με τους κωδικούς που λάβατε για να παρακολουθείτε την κατάσταση και την εξέλιξη της αναφοράς σας.

Κωδικός χρήστη: JTYSNW65    Κωδικός αναφοράς: 8FGYBA62

Συνδεθείτε

1 Επιστρέψτε στην αρχική σελίδα υποβολής αναφορών.

2 Συμπληρώνετε τους δύο κωδικούς σας στο πεδίο "Παρακολούθηση Αναφοράς".

3 Πατάτε "Συνδεθείτε".

# Παρακολούθηση της αναφοράς

Εισέρχστε με τους κωδικούς σας για να παρακολουθείτε την αναφορά σας.

The screenshot displays the 'ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ' (Information) section of a report. On the left, a dark sidebar contains the following text: 'ΑΝΑΦΟΡΑ', 'Ανώνυμος χρήστης', 'ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ', 'COMPLN2026617QKV159116', '47KIW', 'Εκκρεμεί', 'Εκκρεμεί η αποδοχή της αναφοράς', and a navigation menu with 'Πληροφορίες', 'Αναφορά', 'Αρχεία', and 'Συνομιλία'. The main content area shows three information boxes: 1) 'Κωδικός αναφοράς' with a hash icon and the value 'COMPLN2026617QKV15911647KIW'. 2) 'Η αναφορά καταχωρήθηκε' with a calendar icon and the date/time 'Τετάρτη 17/6/2026, 1:44 μ.μ.'. 3) 'Χώρα' with a flag icon and the text 'Greece'.

## Μέσα στην αναφορά μπορείτε:

- ✓ να δείτε την τρέχουσα κατάσταση
- ✓ να διαβάσετε μηνύματα του/της Υ.Π.Π.Α.
- ✓ να στείλετε συμπληρωματικές πληροφορίες
- ✓ να δείτε όλα τα αρχεία που σχετίζονται με την αναφορά σας

Η κατάσταση μπορεί να εμφανίζεται ως εκκρεμής, υπό επεξεργασία ή ολοκληρωμένη, ανάλογα με την πορεία της υπόθεσης.

# Χρήσιμες οδηγίες για τον αναφέροντα

Βασικές πρακτικές που ενισχύουν την εμπιστευτικότητα και την αξιοπιστία της αναφοράς.

1

## Χρησιμοποιήστε ασφαλή συσκευή

Αποφύγετε κοινόχρηστους υπολογιστές και μη ασφαλή δίκτυα.

2

## Προστατέψτε τους κωδικούς

Αποθηκεύστε και μην κοινοποιείτε τους κωδικούς χρήστη και αναφοράς.

3

## Υποβάλετε με ακρίβεια

Καταγράψτε γεγονότα, ημερομηνίες και διαθέσιμα τεκμήρια.

4

## Ελέγξτε τα αρχεία

Αφαιρέστε άσχετα προσωπικά δεδομένα και ελέγξτε τα μεταδεδομένα.

5

## Παρακολουθείτε την αναφορά

Συνδέεστε τακτικά για νέα μηνύματα ή διευκρινίσεις.

6

## Μην υποβάλλετε ψευδή στοιχεία

Η διαδικασία προορίζεται για αναφορές που γίνονται καλόπιστα.

Για τεχνική υποστήριξη ή απορίες σχετικά με τη διαδικασία, ακολουθήστε τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχει ο οργανισμός σας.

# Whistle Down.



Η ασφαλής αναφορά  
ξεκινά με σωστή ενημέρωση.

**Σας ευχαριστούμε**

Whistledown Platform - Powered by TQS Group