



ψηφιακή Αθάλασσα
Όλα είναι δυνατά
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκλιση"

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο

«Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

Αναθέτουσα Αρχή: ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ

Αριθμ. Πρωτ.: 5684/09-05-2014

Αριθμ. Διακ.: 14^Α/2013

Προϋπολογισμός: 1.128.449,00 ΕΥΡΩ (χωρίς ΦΠΑ)

€ 1.387.992,50 συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ

Πλέον Δικαιώματα Προαίρεσης: 564.224,50 (χωρίς ΦΠΑ)

Διάρκεια: Δέκα (10) μήνες

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Διεθνής

με κριτήριο την οικονομικά συμφερότερη προσφορά

Ημερομηνία αποστολής της διακήρυξης στην Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων της ΕΕ: 09/05/2014

Ημερομηνία δημοσίευσης στο ΦΕΚ δημοσίων συμβάσεων: 16/05/2014

Ημερομηνία αποστολής και δημοσίευσης στον ελληνικό τύπο: 13 & 14/05/2014

Ημερομηνία κατάθεσης προσφορών: 18/06/2014, ημέρα Τετάρτη και ώρα 14:00 μ.μ.

στη Γραμματεία (Πρωτόκολλο) του Νοσοκομείου

Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού: 19/06/2014, ημέρα Πέμπτη και ώρα 10:00 π.μ.

στην αίθουσα του Διοικητικού Συμβουλίου

Κωδικός ΟΠΣ: 304046



Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου

Πίνακας Περιεχομένων

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου.....	2
A Περιβάλλον του Έργου	8
A.1 Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του αντικείμενου του Έργου	8
A.1.1 Συνοπτική παρουσίαση ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ.....	8
A.1.2 Συνοπτική περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας του Φορέα Λειτουργίας	12
A.1.3 Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ)	13
A.1.4 Εμπλεκόμενες Μονάδες Διαχειριστικής Επάρκειας	13
A.2 Υφιστάμενη κατάσταση (σε σχέση με τις απαιτήσεις του Έργου)	13
A.2.1 Οργανωτική Δομή και Στελέχωση του Φορέα	13
A.2.2 Περιγραφή των κύριων επιχειρησιακών διαδικασιών	14
A.2.3 Ανάλυση υποδομών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών	15
A.3 Αντικείμενο, στόχοι και κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου.....	15
A.3.1 Αντικείμενο του Έργου.....	15
A.3.2 Σκοπιμότητα και αναμενόμενα οφέλη	16
A.3.3 Στόχοι και Έκταση του Έργου	17
A.3.4 Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου.....	17
A.4 Λειτουργικές και Τεχνικές προδιαγραφές Έργου	18
A.4.1 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες	18
A.5 Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος	28
A.6 Τεχνολογίες και σχέδιο υλοποίησης Έργου.....	31
A.7 Προδιαγραφές Λειτουργικών Ενοτήτων (Υποσυστημάτων, Εφαρμογών)	31
A.7.1 Λειτουργική Ενότητα Ενσύρματου Δικτύου Μετάδοσης Δεδομένων	32
A.7.2 Λειτουργική Ενότητα Ασύρματης Μετάδοσης Δεδομένων (WLAN – WiFi Network).....	33
A.7.3 Λειτουργική Ενότητα Εντοπισμού Παγίων Νοσοκομείου με τεχνολογία RFID Tags	33
A.7.4 Λειτουργική Ενότητα IP Τηλεφωνίας.....	34
A.7.5 Λειτουργική Ενότητα Παρακλινικών Τερματικών Συσκευών (Bedside Terminals)	35
A.7.6 Λειτουργική Ενότητα Διαχείρισης Απόδοσης & Αναφορών	39
A.8 Προδιαγραφές Οριζόντιων Λειτουργιών	39
A.9 Λειτουργικά Χαρακτηριστικά Εξοπλισμού	40
A.10 Διαλειτουργικότητα.....	40
A.11 Πολυκαναλική προσέγγιση	41
A.12 Ανοιχτά δεδομένα	41
A.13 Απαιτήσεις Ασφάλειας	41
A.14 Απαιτήσεις Ευχρηστίας Συστήματος.....	43
A.15 Απαιτήσεις Προσβασιμότητας	43
A.16 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου	43
A.17 Πίνακας Παραδοτέων	49
A.18 Σημαντικά Ορόσημα υλοποίησης Έργου.....	50
A.19 Ελάχιστες προδιαγραφές Υπηρεσιών Υλοποίησης και Εγκατάστασης	50
A.19.1 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης.....	51
A.19.2 Υπηρεσίες Ευαισθητοποίησης	52

A.19.3	Υπηρεσίες Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας.....	52
A.19.4	Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας».....	53
A.19.5	Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης (ΠΕΣ).....	54
A.19.6	Υπηρεσίες Συντήρησης.....	59
A.19.7	Τήρηση προδιαγραφών ποιότητας υπηρεσιών.....	61
A.20	Μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου.....	62
A.20.1	Μέθοδοι και Τεχνικές Υλοποίησης και Υποστήριξης.....	62
A.20.2	Σχήμα Διοίκησης, σχεδιασμού και υλοποίησης του Έργου.....	62
A.20.3	Σχέδιο και Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας.....	63
A.20.4	Σενάρια χρήσης και Ελέγχου - Διαδικασία παραλαβής λειτουργικότητας συστημάτων και Έργου.....	63
B	Γενικές Πληροφορίες.....	65
B.1	Αντικείμενο Διαγωνισμού.....	65
B.2	Προϋπολογισμός Έργου.....	65
B.3	Νομικό και Θεσμικό πλαίσιο Διαγωνισμού.....	66
B.4	Ημερομηνία αποστολής της Διακήρυξης.....	68
B.5	Τόπος και χρόνος υποβολής Προσφορών.....	68
B.6	Τρόπος λήψης εγγράφων Διαγωνισμού.....	68
B.7	Παροχή Διευκρινίσεων επί της Διακήρυξης.....	69
B.8	Δικαίωμα Συμμετοχής – Δικαιολογητικά.....	69
B.8.1	Δικαίωμα Συμμετοχής.....	69
B.8.2	Αποκλεισμός Συμμετοχής.....	70
B.8.3	Δικαιολογητικά Συμμετοχής.....	70
B.9	Δικαιολογητικά Κατακύρωσης.....	73
B.9.1	Οι Έλληνες Πολίτες.....	74
B.9.2	Οι Αλλοδαποί Πολίτες.....	75
B.9.3	Τα ημεδαπά Νομικά Πρόσωπα.....	76
B.9.4	Οι συνεταιρισμοί.....	78
B.9.5	Τα αλλοδαπά νομικά πρόσωπα.....	80
B.9.6	Οι ενώσεις-κοινοπραξίες.....	81
B.10	Λοιπές Υποχρεώσεις / Διευκρινήσεις.....	81
B.11	Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής.....	82
B.11.1	Οικονομική και χρηματοοικονομική ικανότητα (capacity).....	82
B.11.2	Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.....	82
B.12	Εγγύηση Συμμετοχής.....	86
B.13	Κατάρτιση - Υποβολή Προσφορών.....	86
B.13.1	Τρόπος Υποβολής Προσφορών.....	86
B.13.2	Περιεχόμενο Προσφορών.....	87
B.13.3	Ισχύς Προσφορών.....	92
B.13.4	Εναλλακτικές Προσφορές.....	92
B.13.5	Τιμές Προσφορών - Νόμισμα.....	92
B.14	Διενέργεια Διαγωνισμού – Αξιολόγηση Προσφορών.....	93
B.14.1	Διαδικασία Διενέργειας Διαγωνισμού, Αξιολόγησης Προσφορών και Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.....	93
B.14.2	Απόρριψη Προσφορών.....	98
B.14.3	Προσφυγές.....	98
B.14.4	Αποτελέσματα – Κατακύρωση - Ματαίωση Διαγωνισμού.....	99
B.15	Κατάρτιση Σύμβασης – Γενικοί Όροι Σύμβασης.....	99
B.15.1	Κατάρτιση, υπογραφή, διάρκεια Σύμβασης – Εγγυήσεις.....	99

B.15.2	Τρόπος Πληρωμής – Κρατήσεις	100
B.15.3	Εκτελωνισμός - Φόροι - Δασμοί.....	101
B.15.4	Περίοδοι Εγγύησης και Συντήρησης.....	101
B.15.5	Ποινικές Ρήτρες – Εκπτώσεις	101
B.15.6	Υποχρεώσεις Αναδόχου	102
B.15.7	Υπεργολαβίες	104
B.15.8	Εμπιστευτικότητα	105
B.15.9	Πνευματικά δικαιώματα	105
B.15.10	Εφαρμοστέο Δίκαιο – Διαιτησία.....	106
C	ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	107
C.1	Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών	107
C.1.1	Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής	107
C.1.2	Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης.....	109
C.1.3	Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής	110
C.1.4	Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας.....	111
C.1.5	Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης.....	112
C.2	Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος.....	113
C.3	Πίνακες Συμμόρφωσης	114
C.3.1	Πίνακας Ενσύρματου Δικτύου Μετάδοσης Δεδομένων	114
C.3.2	Πίνακας Ασύρματης Πρόσβασης Δεδομένων (WLAN, WiFi)	132
C.3.3	Πίνακες Εντοπισμού Παγίων Νοσοκομείου με RFID	138
C.3.4	Πίνακας IP Τηλεφωνίας	145
C.3.5	Πίνακας Παρακλινίων Τερματικών	151
C.3.6	Πίνακας Εφαρμογής Διαχείρισης Απόδοσης και Αναφορών.....	160
C.3.7	Πίνακας Εγκατάστασης και Δοκιμής Λειτουργίας	160
C.3.8	Πίνακας Εκπαίδευσης	160
C.3.9	Πίνακας Τεχνικής Υποστήριξης	161
C.3.10	Πίνακας Χρονοδιαγράμματος	161
C.3.11	Πίνακας Μεθοδολογίας Υλοποίησης.....	161
C.4	Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς	162
C.4.1	Πληροφοριακό Σύστημα	162
C.4.2	Εκπαίδευση χρηστών	163
C.4.3	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου	163
C.4.4	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης	164
C.5	Παραρτήματα που αφορούν το Έργο	165
C.5.1	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	165

Συνοπτικά στοιχεία Έργου

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ - ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	14 ^Α /2013 Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ
ΦΟΡΕΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ ΤΟ ΕΡΓΟ	ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ
ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ – ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Έδρα της Αναθέτουσας Αρχής (Νίκης 2, 14561, ΚΗΦΙΣΙΑ.).
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Σύμβαση: Το συμφωνητικό που θα υπογραφεί μεταξύ των συμβαλλομένων μερών για το προκηρυσσόμενο έργο, δηλαδή μεταξύ του ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ ως Αναθέτουσας Αρχής και του /των Αναδόχο/ων του έργου που θα επιλεγεί/ουν.
ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Δημόσιος Διεθνής Διαγωνισμός με κριτήριο ανάθεσης τη συμφερότερη από οικονομική άποψη προσφορά.
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	1.128.449,40 ευρώ (χωρίς ΦΠΑ) και € 1.387.992,50 Συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 23%
ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ	<ol style="list-style-type: none"> 1. 10% του προϋπολογισμού του έργου (περιλαμβανομένου ΦΠΑ) όσον αφορά το Φυσικό Αντικείμενο 2. 40% του προϋπολογισμού του έργου (περιλαμβανομένου ΦΠΑ) όσον αφορά υπηρεσίες Συντήρησης
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΕΡΓΟΥ	<p>Το Έργο χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση», με αξιοποίηση πόρων από το Ε.Π «Αττική», στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ, από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης.</p> <p>Κωδικός Πράξης MIS 304046 (Σύμφωνα με τη σχετική απόφαση ένταξης).</p> <p>Οι δαπάνες του Έργου θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων, και συγκεκριμένα τη ΣΑΕ 0918 του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΥΓΕΙΑΣ (Κωδικός Πράξης: 2011ΣΕ09180041).</p>
ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ – ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΡΓΟΥ	Δέκα (10) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης.
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	08 /05 /2014
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΘΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο Β.7 της παρούσας διακήρυξης
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	18 /06 /2014, ημέρα Τετάρτη και ώρα 14:00 μ.μ. στη Γραμματεία (Πρωτόκολλο) του Νοσοκομείου
ΤΟΠΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Η έδρα του ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ (Νίκης 2, 14561, ΚΗΦΙΣΙΑ.
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	19/06/2014, ημέρα Πέμπτη και ώρα 10:00 π.μ. στην αίθουσα του Διοικητικού Συμβουλίου

ΜΕΡΟΣ Α: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΡΓΟΥ

Συντομογραφίες – γενικά

ΑΑ	Αναθέτουσα Αρχή
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΕΕΕ	Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης / επίσημο έντυπο όπου δημοσιεύεται η Νομοθεσία, καθώς και διοικητικές πράξεις, ανακοινώσεις, προκηρύξεις κλπ, που έχουν νομικές ή άλλες δεσμεύσεις για τα κράτη μέλη ή αυτούς που αφορούν.
ΕΟΧ	Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος
ΕΠ ΨΣ	Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ψηφιακή Σύγκλιση
ΕΣΠΑ	Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς
ΕΥΔ ΨΣ	Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση»
ΝΠΔΔ	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο
ΝΠΙΔ	Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο
ΣΑΕ	Συλλογική Απόφαση Έργου
ΤΠΕ	Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών
ΟΠΣ	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
ΥΥΚΑ	Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης
ΚΥ	Κεντρική Υπηρεσία
ΥΠΕ	Υγειονομική Περιφέρεια
ΚΔ	Κέντρο Δεδομένων
ΤΠΕ	Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών
ΗΔΔΥΠ	Ηλεκτρονική πλατφόρμα Διασύνδεσης και Διαδραστικότητας Υπηρεσιών
ΔΠΠ	Διαδικτυακή Πύλη
ΕΚΔ	Εφαρμογή Καταχώρησης Δεδομένων
ΒΔ	Βάση Δεδομένων
ΑΠΔΠΧ	Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
ΠΔ&ΥΗΣ	Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών
ΤΕΠ	Τμήμα επειγόντων περιστατικών
ΕΙ	Εξωτερικά Ιατρεία
ΓΝΑ ΚΑΤ-ΕΚΑ	ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ
chokepoint	σημεία εισόδου/εξόδου

Ορισμοί διακήρυξης

Ανάδοχος	Ο προσφέρων που θα επιλεγεί και θα κληθεί να υπογράψει τη <u>Σύμβαση</u> και θα υλοποιήσει το σύνολο του ΕΡΓΟΥ.
Αναθέτουσα Αρχή	Το ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ το οποίο θα υπογράψει με τον Ανάδοχο τη Σύμβαση για την εκτέλεση του ΕΡΓΟΥ.
Αντίκλητος	Το πρόσωπο που ο ΥΠΟΨΗΦΙΟΣ ΑΝΑΔΟΧΟΣ με έγγραφη δήλωσή του, στην οποία περιλαμβάνονται τα πλήρη στοιχεία του προσώπου (ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, fax, κλπ.) ορίζει ως υπεύθυνο για τις ενδεχόμενες ανάγκες επικοινωνίας της Αναθέτουσας Αρχής με αυτόν.
Διακήρυξη	Το παρόν έγγραφο που εκδίδεται για τους ενδιαφερόμενους/ υποψηφίους διαγωνιζόμενους από την αναθέτουσα Αρχή και περιέχει την περιγραφή του αντικειμένου και τις προϋποθέσεις με βάση τις οποίες διενεργείται ο Διαγωνισμός.
Επίσημη γλώσσα του Διαγωνισμού και της Σύμβασης	Επίσημη γλώσσα της Σύμβασης είναι η ελληνική. Η παρούσα Διακήρυξη, τα έντυπα της Τεχνικής και Οικονομικής Προσφοράς και η/οι <u>Σύμβαση</u> (εις) είναι συνταγμένα στην ελληνική γλώσσα. Όλα τα δικαιολογητικά και οι προσφορές των διαγωνιζομένων που θα υποβληθούν θα είναι συνταγμένα στην ελληνική γλώσσα, εκτός από τα τεχνικά φυλλάδια/ εγχειρίδια που μπορεί να είναι στην αγγλική γλώσσα.
Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού και Αξιολόγησης	Η αρμόδια επιτροπή που ορίζεται από την Αναθέτουσα Αρχή, με βασικές αρμοδιότητες την αποσφράγιση και την αξιολόγηση των τεχνικών και οικονομικών προσφορών για το έργο.
Επιτροπή Παραλαβής και Παρακολούθησης Έργου (ΕΠΠΕ)	Η αρμόδια επιτροπή που ορίζεται από την Αναθέτουσα Αρχή, με βασικές αρμοδιότητες την επίβλεψη για την καλή εκτέλεση των όρων της/των σύμβασης (ων) του έργου και την παραλαβή του έργου (τμηματική – οριστική).
ΕΡΓΟ	Το σύνολο του υπό ανάθεση ΕΡΓΟΥ.
Προϋπολογισμός	Η εκτιμώμενη από την Αναθέτουσα Αρχή ως πιθανή δαπάνη για την υλοποίηση του ΕΡΓΟΥ.
Σύμβαση	Το συμφωνητικό που θα υπογραφεί μεταξύ των συμβαλλομένων μερών για το σύνολο του ΕΡΓΟΥ
Συμβατικά τεύχη	Τα τεύχη των συμβάσεων μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, καθώς και όλα τα τεύχη που τη συνοδεύουν και τη συμπληρώνουν και περιλαμβάνουν κατά σειρά ισχύος : α. τη <u>Σύμβαση</u> , β. τη <u>Διακήρυξη</u> , γ. την Τεχνική <u>Προσφορά</u> του Αναδόχου, δ. την Οικονομική <u>Προσφορά</u> του Αναδόχου.
Συμβατική Τιμή	Η συνολική τιμή στην οποία θα κατακυρωθεί το ΕΡΓΟ
Συνολικό κόστος ΕΡΓΟΥ	Το συμβατικό τίμημα του ΕΡΓΟΥ με ΦΠΑ.
Φορέας Λειτουργίας	ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ
Φορέας Υλοποίησης	ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ

A Περιβάλλον του Έργου

A.1 Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του αντικείμενου του Έργου

Για την υλοποίηση του Έργου της παρούσας Διακήρυξης εμπλέκονται οι ακόλουθοι:

ΦΟΡΕΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΕΠ ΨΣ	ΕΥΔ ΨΣ	www.digitalplan.gov.gr
ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ	Βλ. Παρ. Α1.1
ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ	-
ΚΥΡΙΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ	Βλ. Παρ. Α1.1
ΦΟΡΕΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ	Βλ. Παρ. Α1.1
ΕΠΠΕ	-	Βλ. Παρ. Α1.2
ΜΟΝΑΔΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗΣ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ	-	Βλ. Παρ. Α1.3

A.1.1 Συνοπτική παρουσίαση ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ

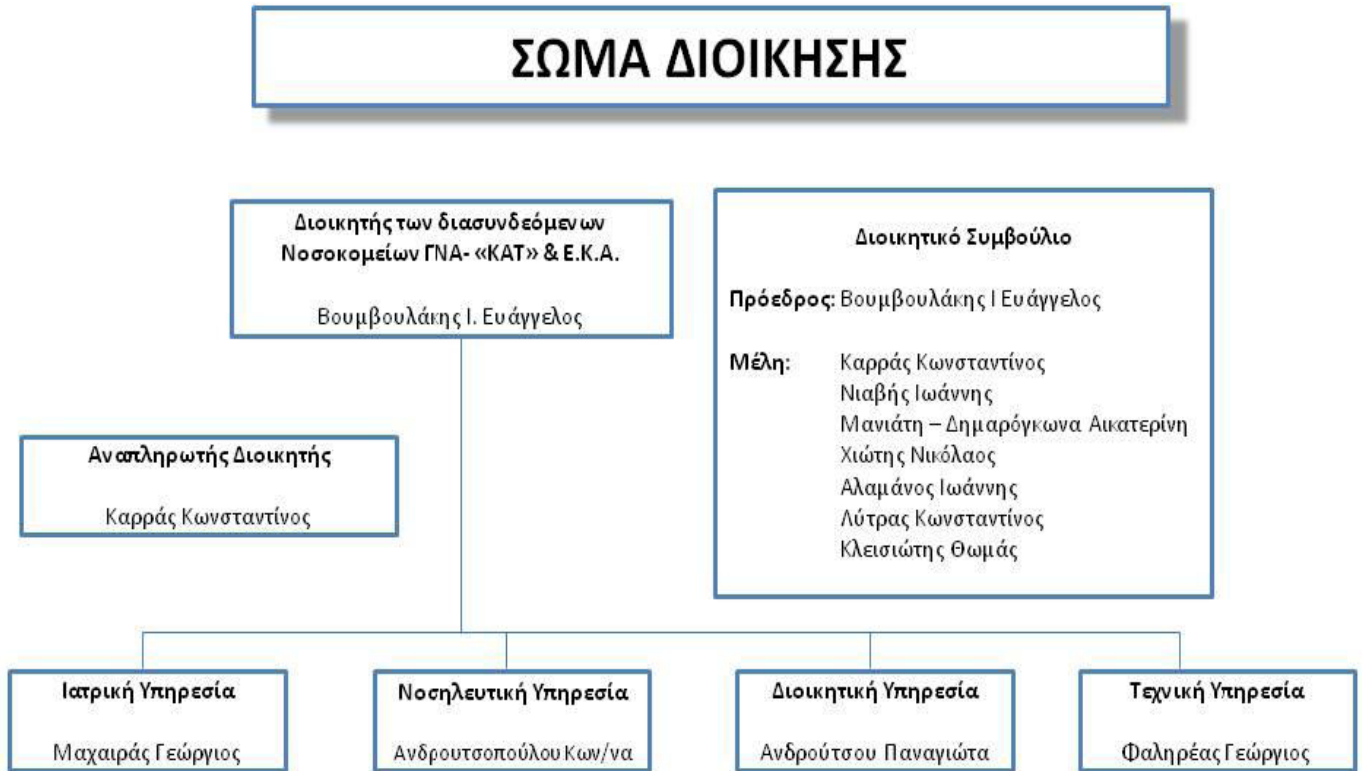
Το Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ-ΕΚΑ αποτελεί ισχυρή παρουσία στο χώρο της παροχής υπηρεσιών νοσοκομειακής περίθαλψης. Το άριστα καταρτισμένο προσωπικό του και ο σύγχρονος ιατροτεχνολογικός εξοπλισμός του, σε συνδυασμό με το ανθρώπινο πρόσωπό του, συντελούν στη δημιουργία ενός επιπλέον αξιόπιστου και λειτουργικού οργανισμού υγείας.

Συγχρόνως η ζωτικής σημασίας εξειδίκευση του ΚΑΤ-ΕΚΑ σε τραυματολογικά και ορθοπεδικά περιστατικά το καθιστά ιδιαίτερος σημαντικό. Σήμερα, το ΚΑΤ-ΕΚΑ στελεχώνεται από ένα άρτιο καταρτισμένο επιστημονικό και διοικητικό προσωπικό 1.800 ατόμων, διαφόρων βαθμίδων και ειδικοτήτων.

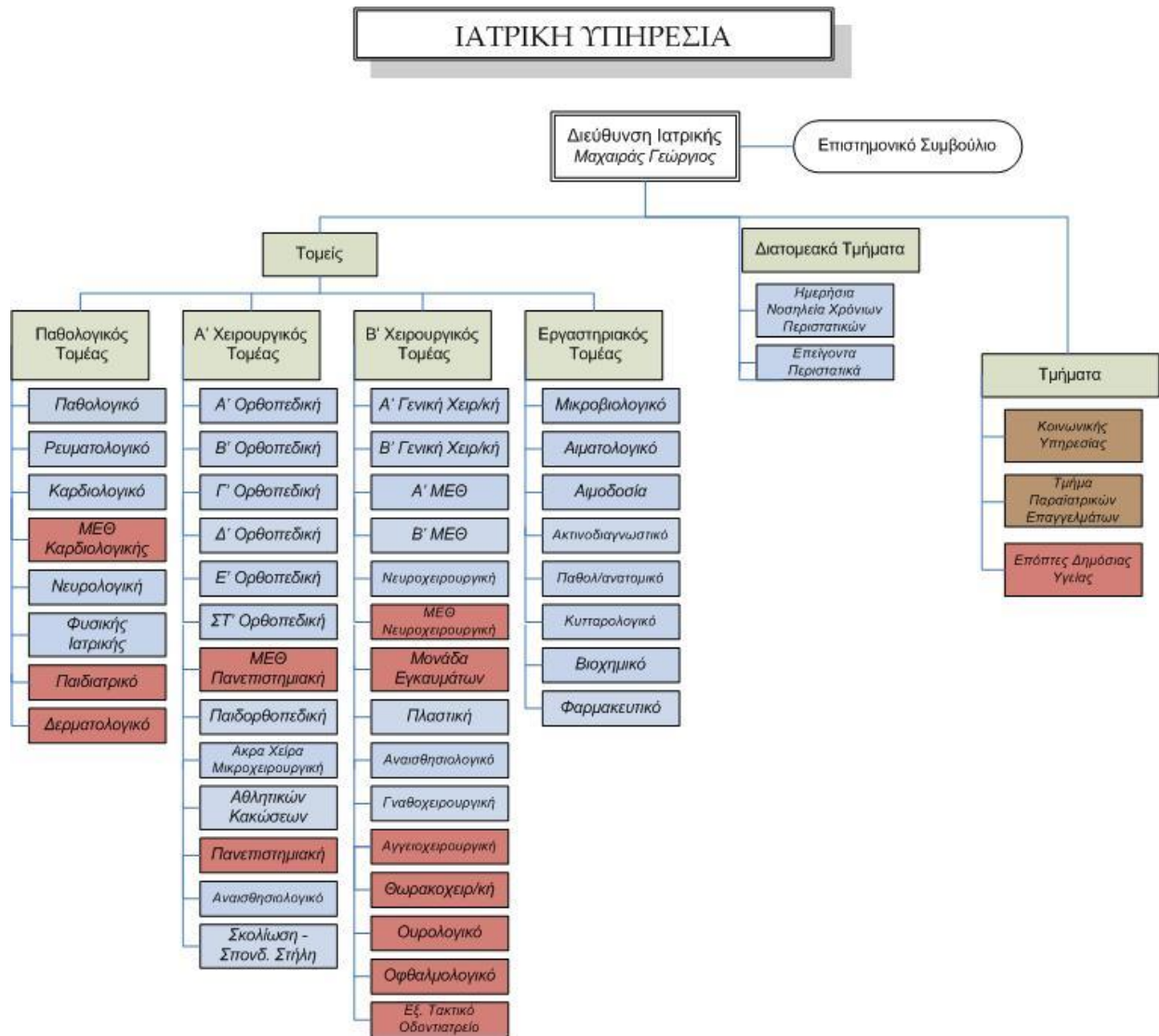
Οι 400 γιατροί του Νοσοκομείου, βρίσκονται πάντα στο πλευρό του ασθενή, έτοιμοι να του προσφέρουν τόσο ιατρική περίθαλψη όσο και φροντίδα. Την ομάδα πλαισιώνουν ακόμα 1.400 επιπλέον άτομα που εντάσσονται στο επιστημονικό, νοσηλευτικό, παραϊατρικό και διοικητικό προσωπικό του Νοσοκομείου.

Το ΚΑΤ-ΕΚΑ ως ένα σύγχρονο Ολυμπιακό Νοσοκομείο, με πρωτοβουλία του Υπουργείου Υγείας και Πρόνοιας, ενισχύεται και εξελίσσεται με κατασκευές νέων κτιρίων και προσθήκη νέων τμημάτων και με προμήθεια νέου ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού για ένα υψηλότερο επίπεδο ιατρικής περίθαλψης στα πλαίσια του Εθνικού Συστήματος Υγείας συνολικού κόστους 12.000.000 €. Συγκεκριμένα γίνονται τα ακόλουθα έργα:

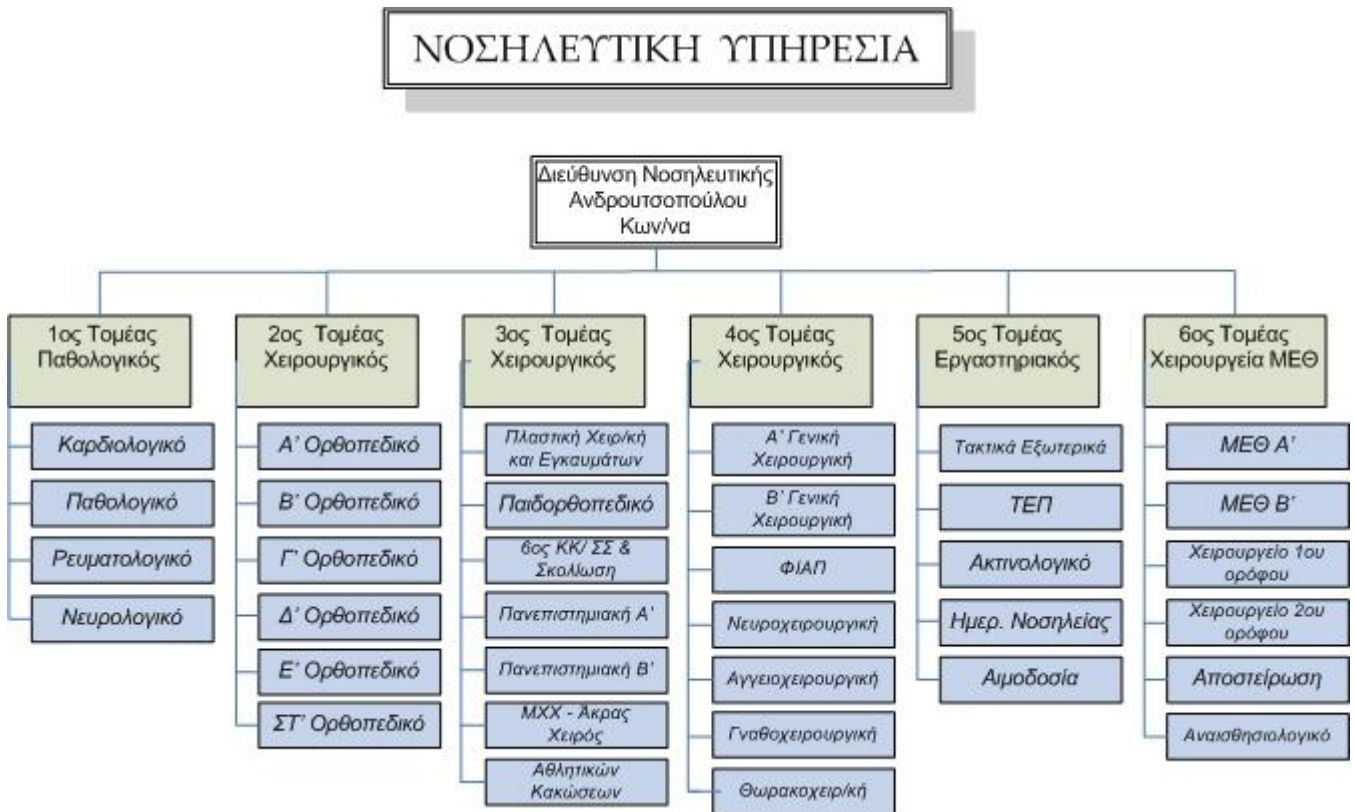
- Αποκατάσταση όψεων του Νοσοκομείου και βελτίωση των κοινόχρηστων χώρων
- Ανακατασκευή και αναβάθμιση των Τακτικών Εξωτερικών Ιατρείων
- Κλίνες υψηλών προδιαγραφών (Πλήρης ανακαίνιση - αναβάθμιση των θαλάμων νοσηλείας)
- Νέο κτήριο Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών
- Αγορά νέου ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού.



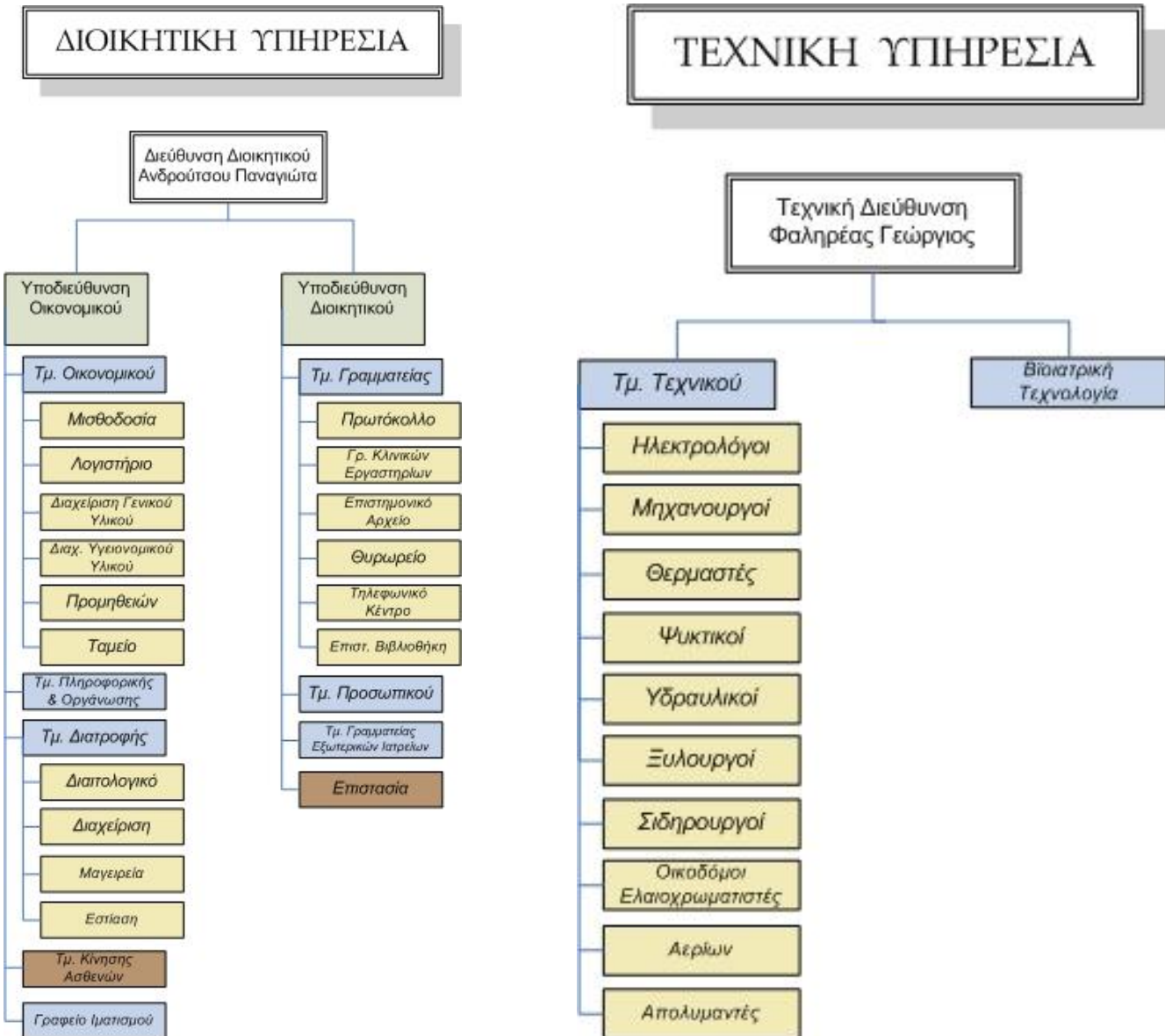
Σχήμα 1



Σχήμα 2



Σχήμα 3



Σχήμα 4

A.1.2 Συνοπτική περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας του Φορέα Λειτουργίας

Φορέας Λειτουργίας, όπως έχει αναφερθεί παραπάνω, είναι το ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ. Σκοπός του ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ είναι:

- Η παροχή στο πλαίσιο και στην έκταση της διάρθρωσης της Ιατρικής του Υπηρεσίας, πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης, ισότιμα για κάθε πολίτη ανεξάρτητα από την οικονομική, κοινωνική και επαγγελματική του κατάσταση, σύμφωνα με τους κανόνες του Εθνικού Συστήματος Υγείας.
- Η ανάπτυξη και προαγωγή της ιατρικής έρευνας.
- Η εφαρμογή προγραμμάτων ειδίκευσης, συνεχούς εκπαίδευσης γιατρών καθώς και εκπαίδευσης και επιμόρφωσης λειτουργών άλλων κλάδων Υγείας.

Το Νοσοκομείο απαρτίζεται από τις εξής υπηρεσίες:

- Διοικητική
- Ιατρική
- Νοσηλευτική

- Τεχνική

Κάθε υπηρεσία έχει τη δική της ξεχωριστή συγκρότηση και ιεραρχική διάρθρωση. Οι υπηρεσίες είναι μεταξύ τους ισότιμες και υπάγονται ιεραρχικά στον Πρόεδρο του Δ.Σ του Νοσοκομείου.

A.1.3 Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ)

Για τις ανάγκες υλοποίησης του Έργου της παρούσας Διακήρυξης έχει οριστεί «Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ)».

Αρμοδιότητα της ΕΠΠΕ αποτελεί η παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης και η τμηματική και οριστική παραλαβή του παρόντος Έργου (βλ. παρ. «Διαδικασία Παραλαβής Έργου»).

A.1.4 Εμπλεκόμενες Μονάδες Διαχειριστικής Επάρκειας

Το Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ-ΕΚΑ, ως δυνητικός δικαιούχος συγχρηματοδοτούμενων πράξεων κατά την προγραμματική περίοδο 2007-2013, έχει αναπτύξει Σύστημα Διαχειριστικής Επάρκειας (τύπου Β και Γ), το οποίο αποτελείται από τεκμηριωμένες εφαρμοζόμενες Διαδικασίες και χρησιμοποιούμενα τυποποιημένα Έντυπα διαχείρισης έργων. Για την ορθή τήρηση του Συστήματος έχουν οριστεί Μονάδες εργασίας, αποτελούμενες από στελέχη του Φορέα, που διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία για την εκτέλεση των σχετικών διεργασιών. Οι κύριες Μονάδες είναι:

Μονάδα Προγραμματισμού Έργων

Η βασική αποστολή της μονάδας είναι: Η κατάρτιση, η εισήγηση προς το Διοικητικό Συμβούλιο, ο συντονισμός και η ενημέρωση των εμπλεκόμενων διοικητικών υπηρεσιών και η παρακολούθηση του ετήσιου προγραμματισμού έργων του Φορέα, η παρακολούθηση της εξέλιξης των έργων, ο εντοπισμός αποκλίσεων και η εισήγηση διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών καθώς και η συνεχής ενημέρωση για νέα έργα που πρόκειται να προκηρυχθούν.

Μονάδα Ωρίμανσης και Σχεδιασμού Έργων

Η βασική αποστολή της μονάδας είναι: Η προετοιμασία του φορέα για την υποβολή προτάσεων με στόχο την ένταξή τους, ο σχεδιασμός των αναγκών μελετών (εφόσον προβλέπεται ή κριθεί αναγκαίο) και η διασφάλιση των ενδεχόμενων αδειοδοτήσεων (εφόσον απαιτούνται).

Μονάδα Διενέργειας Διαγωνισμών και Αναθέσεων Έργων

Η βασική αποστολή της μονάδας Διενέργειας Διαγωνισμών και Αναθέσεων έργων είναι: Η διενέργεια διαγωνισμών, η αξιολόγηση προσφορών, η εισήγηση αποφάσεων, ο χειρισμός των ενδεχόμενων ενστάσεων και η κατάρτιση των συμβάσεων ανάθεσης.

Μονάδα Παρακολούθησης Εκτέλεσης Έργων

Η βασική αποστολή της μονάδας είναι: Η παρακολούθηση της εξέλιξης των έργων, ο προγραμματισμός των εργασιών τους, ο έλεγχος τήρησης των στόχων και παραδοτέων των έργων, η διαχείριση και αντιμετώπιση κινδύνων, η τήρηση υποχρεώσεων δημοσιότητας καθώς και η τελική πιστοποίηση του φυσικού αντικειμένου των πράξεων.

Μονάδα Οικονομικής Διαχείρισης Έργων

Η βασική αποστολή της μονάδας είναι: Η παρακολούθηση των χρηματοροών των πράξεων, η παρακολούθηση του οικονομικού αντικειμένου των έργων, η συμπλήρωση μηνιαίων και τριμηνιαίων δελτίων και η υποβολή τους, η διεκπεραίωση πληρωμών, η τήρηση λογιστικών υποχρεώσεων και λογιστικού συστήματος.

A.2 Υφιστάμενη κατάσταση (σε σχέση με τις απαιτήσεις του Έργου)

A.2.1 Οργανωτική Δομή και Στελέχωση του Φορέα

Δομή Στήριξης Λειτουργίας Πληροφοριακών Συστημάτων Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ-ΕΚΑ

Στο Νοσοκομείο μας λειτουργεί τμήμα Πληροφορικής άρτια στελεχωμένο και συνεχώς καταρτιζόμενο στις νέες τεχνολογικές εξελίξεις. Το τμήμα αποτελείται από επτά άτομα, ένα Πανεπιστημιακής εκπαίδευσης, τρία Τεχνικής και τρία δευτεροβάθμιας αλλά με πτυχίο από ιδιωτικές σχολές πληροφορικής. Υπεύθυνη για την υλοποίηση του έργου θα είναι η κα. Μάσβουλα Μαρίζα, πτυχιούχος του Τμήματος Επιστήμης Υπολογιστών, στο Πανεπιστήμιο Κρήτης με μεταπτυχιακό από το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών του Εθνικού και Καποδιστριακού Παν. Αθηνών και υποψήφια Διδάκτωρ στο ίδιο Πανεπιστήμιο.

Κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης και παραμετροποίησης του απαραίτητου λογισμικού και εξοπλισμού του έργου, αλλά και μετά το πέρας αυτής κατά τη διάρκεια της εγγύησης καλής λειτουργίας, τα στελέχη του Νοσοκομείου θα αποκτήσουν την απαραίτητη εμπειρία με τα νέα συστήματα, ώστε να μπορούν να τα συντηρήσουν και στο μέλλον.

A.2.2 Περιγραφή των κύριων επιχειρησιακών διαδικασιών

Οι επιχειρησιακές διεργασίες οι οποίες θα επηρεαστούν άμεσα ή έμμεσα από τα αποτελέσματα του Έργου είναι:

- 1. Διεργασία αναζήτησης δεδομένων από το φάκελο ασθενούς.** Σήμερα πραγματοποιείται με πρόσβαση στο φυσικό χάρτινο φάκελο του ασθενούς που βρίσκεται στο νοσηλευτικό σταθμό κάθε ορόφου. Ακολουθεί τον ασθενή κατά τη μεταφορά του εντός του νοσοκομείου (για εξετάσεις, αλλαγή επιπέδου φροντίδας κλπ) και το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό μπορούν να έχουν μόνο φυσική πρόσβαση στο φάκελο ασθενούς όταν πραγματοποιούν επισκέψεις (προγραμματισμένες ή έκτακτες στο όροφο). Η συγκεκριμένη διεργασία θα αντικατασταθεί μερικώς με αυτοματοποιημένη ηλεκτρονική πρόσβαση σε υφιστάμενα ή μελλοντικά πληροφοριακά συστήματα του νοσοκομείου όπως ΟΠΣΥ, LIS, RIS, PACS κλπ μέσω των παρακλίνιων τερματικών ή ασύρματων συσκευών του ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού με εξουσιοδότηση πρόσβασης στις υπηρεσίες αυτές μέσω του ασύρματου τοπικού δικτύου (WLAN) (οι φορητές συσκευές δεν αποτελούν τμήμα του παρόντος έργου). Επισημαίνεται ότι ισχύουν οι διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων όπως αναφέρεται στην παράγραφο Β.3.
- 2. Διεργασία κλήσης νοσηλευτικού προσωπικού.** Σήμερα πραγματοποιείται κλήση του νοσηλευτικού προσωπικού από κάποιο ασθενή για την παροχή κάποιας υπηρεσίας σε αυτόν μέσω ειδικού κομβίου το οποίο απλά ενεργοποιεί ένα σήμα στο νοσηλευτικό σταθμό του ορόφου του ασθενούς. Οι κλήσεις αυτές γενικά εξυπηρετούνται αδόμητα και χωρίς ιδιαίτερη προτεραιοποίηση. Λαμβάνοντας υπόψη και την γενικευμένη έλλειψη νοσηλευτικού προσωπικού στα ελληνικά δημόσια νοσοκομεία, κανείς μπορεί εύκολα να συμπεράνει την αδυναμία του νοσηλευτικού προσωπικού να εξυπηρετήσει επαρκώς τους ασθενείς προσφέροντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες. Η προτεινόμενη διεργασία απλοποιείται βελτιώνοντας ουσιαστικά την αποτελεσματικότητα στη λειτουργία του νοσηλευτικού προσωπικού αφού αυτό θα έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει κατευθείαν κλήσεις για συγκεκριμένες ανάγκες των ασθενών (φάρμακα, νερό, φαγητό, βοήθεια) και όχι γενικές κλήσεις συνδρομής όπως σήμερα με αποτέλεσμα να μπορεί να γίνει καλύτερη προτεραιοποίηση των αιτημάτων και το σημαντικότερο να μειωθούν ουσιαστικά οι άσκοπες μετακινήσεις του νοσηλευτικού προσωπικού στους θαλάμους των ασθενών όπως περιγράφεται παρακάτω.
- 3. Διεργασία ενημέρωσης-πληροφόρησης για τις υπηρεσίες του νοσοκομείου.** Σήμερα ο πολίτης (Ασθενής, συνοδός ή επισκέπτης δεν έχει τη δυνατότητα να πληροφορηθεί εύκολα για τις υπηρεσίες, τις κλινικές και άλλες απαραίτητες χρηστικές πληροφορίες του νοσοκομείου (όπως πχ υπηρεσίες καταλόγου ή αναζήτηση υπηρεσιών και κατευθύνσεων) παρόλο που αυτές είναι θεωρητικά διαθέσιμες. Το έργο θα δώσει τη δυνατότητα στον πολίτη να έχει άμεση, εύκολη και αυτοματοποιημένη πρόσβαση στις υπηρεσίες αυτές, χωρίς να απαιτείται η αναζήτηση εξειδικευμένου προσωπικού, για όλες τις ώρες και τις μέρες.
- 4. Διεργασία αναζήτησης υλικών του νοσοκομείου από το προσωπικό.** Σήμερα το νοσηλευτικό προσωπικό κυρίως αλλά και το ιατρικό ή διοικητικό προσωπικό μίας κλινικής δαπανά πολύ χρόνο αθροιστικά στην αναζήτηση ιατρικών συσκευών ή βοηθητικού εξοπλισμού (π.χ. καροτσάκια, φορεία κ.α.). Η δε αναζήτηση του εξοπλισμού πραγματοποιείται σειριακά πριν ή μετά από άλλες εσωτερικές διεργασίες ή διαδικασίες που απαιτούνται. Στα πλαίσια του έργου θα υπάρξει η δυνατότητα αυτόματης αναζήτησης συσκευών ενώ η διαδικασία αυτή θα υπάρχει δυνατότητα να γίνεται παράλληλα με άλλες ενέργειες (π.χ. μετάβαση στο θάλαμο ασθενούς) εξοικονομώντας πολύτιμο χρόνο για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ασθενών.
- 5. Διεργασία Αναφορών.** Σήμερα στα πλαίσια της λειτουργίας του νοσοκομείου, οι αναφορές που προκύπτουν από τα παραγωγικά και ειδικότερα από τα επιχειρησιακά δεδομένα των κλινικών είναι περιορισμένα ως ανύπαρκτα με αποτέλεσμα να μην υπάρχει η κατάλληλη πληροφοριακή βάση προκειμένου να γίνουν διορθωτικές επεμβάσεις στον τρόπο λειτουργίας των κλινικών με στόχο πάντα την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη-ασθενούς. Το προτεινόμενο

έργο προβλέπει μία σειρά από παραγωγές αναφορών με στόχο τη μέτρηση της απόδοσης και τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των κλινικών του νοσοκομείου.

6. **Διεργασία Επικοινωνίας.** Με το Έργο αναμένεται να βελτιωθεί αισθητά η δυνατότητα επικοινωνίας μεταξύ των στελεχών του Νοσοκομείου (ιατρικό, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό) με χρήση ασύρματων συσκευών μειώνοντας ταυτόχρονα το τηλεπικοινωνιακό κόστος.

A.2.3 Ανάλυση υποδομών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών

Το νοσοκομείο ΚΑΤ-ΕΚΑ αποτελείται από κτίρια που έχουν κατασκευαστεί σε διάφορες χρονικές περιόδους, με αποτέλεσμα να παρουσιάζει ανά σημείο κατασκευαστικές διαφοροποιήσεις και ιδιαιτερότητες. Καθένα από τα κτίρια έχει τη δική του κατακόρυφη και οριζόντια καλωδίωση, καθώς και τη δική του δικτυακή υποδομή που καταλήγει στο Computer Room, όπου υπάρχει ο κεντρικός μεταγωγέας, οι συσκευές ασφαλείας και οι δρομολογητές του δικτύου. Το Computer Room βρίσκεται στο Ισόγειο του κτιρίου «Ηρώων Πολυτεχνείου». Τα κτίρια διασυνδέονται με το Computer Room στη μεγάλη τους πλειοψηφία με πολύτροπες οπτικές ίνες από τον κεντρικό τους μεταγωγέα, ενώ τα switches των ορόφων διασυνδέονται με το κεντρικό μεταγωγέα του κτιρίου με καλώδιο χαλκού. Εξαιρέση αποτελεί το κτίριο των χειρουργείων το οποίο δεν έχει οπτική διασύνδεση με το Computer Room και διασυνδέεται με χαλκό με τα γειτονικά του κτίρια. Στο κατακόρυφο δίκτυο των κτιρίων υπάρχει υποδομή οπτικού δικτύου, η οποία την παρούσα χρονική στιγμή δεν είναι λειτουργική.

Ο κεντρικός μεταγωγέας του δικτύου είναι ένα οπτικό switch του κατασκευαστικού οίκου Nortel και συνδέεται με τη σειρά του με τις συσκευές ασφαλείας και τους δρομολογητές των γραμμών πρόσβασης του Νοσοκομείου. Η δικτυακή υποδομή των κτιρίων αποτελείται στο μεγαλύτερο ποσοστό της από switches του κατασκευαστικού οίκου Enterasys, τα οποία εξυπηρετούν τις θέσεις εργασίας του εσωτερικού δικτύου. Η συγκεκριμένη υποδομή παρουσιάζει ποσοστό πληρότητας μεγαλύτερο του 90% και για το λόγο αυτό δεν είναι δυνατό να χρησιμοποιηθεί στα πλαίσια του παρόντος έργου.

Στις υφιστάμενες υποδομές δεν υπάρχουν ελεύθερες οπτικές ίνες για τη διασύνδεση των νέων switches. Υπάρχουν όμως σε «αναμονή», στους καταναμητές του ορόφου (η οριζόντια είναι με οπτική ίνα, μεταξύ κεντρικού καταναμητή και rack Μηχανογράφησης , και η υφιστάμενη κάθετη είναι με χαλκό και αναμονή οπτικής ίνας)

Το υφιστάμενο τηλεφωνικό κέντρο που είναι εγκατεστημένο στο νοσοκομείο είναι τύπου iS 3000 NEC – PHILIPS εξοπλισμένο με :

- 896 κυκλώματα αναλογικών εσωτερικών συνδρομητών
- 150 κυκλώματα ψηφιακών εσωτερικών συνδρομητών(75xSo interface)
- 24 κυκλώματα αναλογικών ΓΚΠ
- 3 κυκλώματα PRI(30B+D) για σύνδεση με το EUROISDN δίκτυο του ΟΤΕ /ΣΥΖΕΥΞΙΣ
- 120 ασύρματοι συνδρομητές DECT

Με βάση τα παραπάνω, προτείνεται η δημιουργία ενός επάλληλου δικτύου που θα εξυπηρετεί αποκλειστικά τις νέες υπηρεσίες που θα αναπτυχθούν στις εγκαταστάσεις του νοσοκομείου και το οποίο θα έχει ένα αποκλειστικό σημείο επαφής με το υφιστάμενο δίκτυο.

A.3 Αντικείμενο, στόχοι και κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου

A.3.1 Αντικείμενο του Έργου

Το προκηρυσσόμενο έργο αφορά στην ανάπτυξη υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για τους νοσηλευόμενους και τους συνοδούς τους και για το προσωπικό του Νοσοκομείου, με στόχο την ποιοτική αναβάθμιση της νοσηλείας και την καλύτερη διαχείριση των πόρων του Νοσοκομείου. Το σύστημα το οποίο θα αναπτυχθεί, θα πρέπει να έχει δυνατότητες διασύνδεσης όλων των φυσικών (ιατρικό εξοπλισμό, δίκτυα τηλεπικοινωνιών, εξυπηρετητές εφαρμογών, κλπ), λογικών (δίκτυα, επικοινωνίες, κλπ), και ανθρώπινων (ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό, νοσηλευόμενους, επισκέπτες, κλπ) πόρων του νοσοκομείου, σε ένα νέο σύστημα, το οποίο θα είναι ικανό να ελαχιστοποιεί τους χρόνους αναμονής τόσο για το εργαζόμενο προσωπικό, όσο και για τους ασθενείς, να βελτιώσει τις συνθήκες παραμονής των ασθενών και επισκεπτών στο Νοσοκομείο, να καλυτερεύσει τις συνθήκες εργασίας του προσωπικού, και εν γένει να καταστήσει το Νοσοκομείο ένα σύγχρονο φορέα υγείας και περίθαλψης.

Οι υπηρεσίες που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου επιγραμματικά είναι οι ακόλουθες, ενώ στη συνέχεια ακολουθεί η αναλυτική περιγραφή τους.

Υπηρεσίες προς Νοσηλευόμενους και Συνοδούς

- Υπηρεσία Ψυχαγωγίας
- Υπηρεσίας Ενημέρωσης - Πληροφοριών Νοσοκομείου
- Υπηρεσία Κατάρτισης και Υποστήριξης
- Κλήση Νοσηλευτικού Προσωπικού

Υπηρεσίες προς Ιατρούς – Νοσοκομείο

- Υπηρεσίας Πρόσβασης σε Πληροφοριακά Συστήματα Νοσοκομείου
- Υπηρεσία Κίνησης Νοσηλευομένων
- Υπηρεσία Εντοπισμού Εξοπλισμού
- Υπηρεσία Απόδοσης και Αναφορών

Προκειμένου να προσφερθούν οι υπηρεσίες και να επιτευχθούν οι προαναφερόμενοι στόχοι, το έργο περιλαμβάνει την ανάπτυξη παρακλίνιων τερματικών και παράλληλα την αναβάθμιση του ενσύρματου και ασύρματου δικτύου μεταφοράς δεδομένων του Νοσοκομείου. Επιπρόσθετα περιλαμβάνει και την αναβάθμιση του φορητού απαρχαιωμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού με σύγχρονο IP τηλεφωνικό κέντρο, που θα αξιοποιεί το αναβαθμισμένο δίκτυο.

A.3.2 Σκοπιμότητα και αναμενόμενα οφέλη

Το Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ-EKA αλλά και η Δευτεροβάθμια Περίθαλψη στην Ελλάδα γενικότερα παρουσιάζει σημαντικές ανάγκες. Τα κυριότερα ζητήματα που αντιμετωπίζονται συνοψίζονται στα ακόλουθα:

- Ανάγκη για βελτίωση ποιότητας προσφερόμενων υπηρεσιών και προσφορά νέων υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας στους ασθενείς και τους συνοδούς τους
- Μεγάλα λειτουργικά κόστη με περιορισμένους προϋπολογισμούς λόγω δημοσιονομικού ελλείμματος
- Αύξηση των χρηστών των υποδομών δευτεροβάθμιας φροντίδας υγείας
- Μικρή αξιοποίηση νέων τεχνολογικών συστημάτων για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ασθενών, την αποτελεσματικότερη αξιοποίηση του διαθέσιμου ιατρικού & νοσηλευτικού προσωπικού και την ορθολογικότερη λειτουργία της νοσηλευτικής μονάδας
- Έλλειψη προσωπικού
- Ανάγκη για άμεση διαθεσιμότητα των δεδομένων των ασθενών (αξονικές/μαγνητικές τομογραφίες, εργαστηριακών αποτελέσματα κλπ) σε κάθε σημείο του νοσοκομείου.

Επιπλέον μελέτες έχουν δείξει ότι “Κάθε λεπτό που αναλώνουν οι νοσοκόμες για την αναζήτηση προσωπικού το στερούν από τη φροντίδα των ασθενών.” (Forrester). Πιο συγκεκριμένα:

- Το 65% του προσωπικού σπαταλά από 20 έως και περισσότερο από 60 λεπτά ανά ημέρα για την εύρεση συναδέλφων
- Στο 66% των περιπτώσεων οι υπεύθυνοι αναζητούν το προσωπικό σε περισσότερα από ένα σημεία
- Στο 84% των περιπτώσεων ο χρόνος αναζήτησης του προσωπικού επηρεάζει τη φροντίδα του ασθενή

Επίσης, σύμφωνα με μελέτη της Joint Commission, 1995–2006 περίπου το 70% κρίσιμων γεγονότων στους χώρους των νοσοκομείων συμβαίνουν εξαιτίας κακής επικοινωνίας.

Προκειμένου να αντιμετωπιστούν παρόμοια προβλήματα σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, στο πλαίσιο της Προγραμματικής Περιόδου 2007-2013 παρατηρούνται οι παρακάτω τάσεις στα Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ως προς τη σκοπιμότητα των επενδύσεων στο χώρο της δευτεροβάθμιας φροντίδας υγείας:

- Επενδύσεις με στόχο την βελτίωση της ικανοποίησης των ασθενών για τις προσφερόμενες δημόσιες υπηρεσίες υγείας
- Επενδύσεις με στόχο τη μείωση του χρόνου αναμονής για την παροχή της υγειονομικής υπηρεσίας και της μείωσης του χρόνου παραμονής στη σχετική δομή
- Αύξηση της παραγωγικότητας του προσωπικού (ιατρικού, νοσηλευτικού και διοικητικού) με χρήση προηγμένων εργαλείων πληροφορικής και επικοινωνιών.
- Βελτίωση της παραγωγικής ικανότητας για την παροχή φροντίδας από τις υφιστάμενες δομές

- Ουσιαστική βελτίωση της ικανότητας ανάκτησης και διάθεσης ηλεκτρονικών πληροφοριών από τον ιατρικό φάκελο του ασθενούς.

Σε αυτό το πλαίσιο, το Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ-ΕΚΑ απαιτεί το παρόν έργο προκειμένου να:

1. Προσφέρει νέες υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας στους ασθενείς και στους συνοδούς τους
2. Αναβαθμίσει υπάρχουσες υπηρεσίες προς ασθενείς και συνοδούς τους
3. Προσφέρει νέες υπηρεσίες προς Ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό με στόχο την αναβάθμιση της ποιότητας της προσφερόμενης περίθαλψης
4. Προσφέρει νέες υπηρεσίες προς Ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό με στόχο την εξοικονόμηση πόρων, την καλύτερη διαχείριση υπαρχόντων πόρων (τόσο προσωπικό όσο και εξοπλισμού) και την καλύτερη επικοινωνία.

A.3.3 Στόχοι και Έκταση του Έργου

Στόχος του Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ-ΕΚΑ είναι η αξιοποίηση των νέων και αυξημένων δυνατοτήτων που παρέχονται από την χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, έτσι ώστε να καταστεί δυνατή η αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών συμβουλευτικής, θεραπείας και κοινωνικής επανένταξης, η αύξηση της προσβασιμότητας τους αλλά και η ανάπτυξη της γενικότερης εξωστρέφειας του.

Με βάση το πλαίσιο που περιγράφηκε, το Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ-ΕΚΑ προκηρύσσει το παρόν έργο προκειμένου να:

- Προσφέρει νέες υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας στους ασθενείς και στους συνοδούς τους
- Αναβαθμίσει υπάρχουσες υπηρεσίες προς ασθενείς και συνοδούς τους
- Προσφέρει νέες υπηρεσίες προς Ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό με στόχο την αναβάθμιση της ποιότητας της προσφερόμενης περίθαλψης
- Προσφέρει νέες υπηρεσίες προς Ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό με στόχο την εξοικονόμηση πόρων, την καλύτερη διαχείριση υπαρχόντων πόρων (τόσο προσωπικό όσο και εξοπλισμού) και την καλύτερη επικοινωνία
- Στον Πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται η ποσοτικοποίηση των στόχων (δεικτών εκροής) και ωφελειών του Έργου .

Μετρήσιμος Στόχος	Τιμή
Αριθμός ασθενών που θα χρησιμοποιούν τις νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες	<7.000 κατ' έτος
Αριθμός ιατρών που θα χρησιμοποιούν τις νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες	<60
Αριθμός νοσηλευτικού προσωπικού που θα χρησιμοποιούν τις νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες	<150
Αριθμός κλινικών που θα εξοπλιστούν με τις νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες	3
Αριθμός κλινών στις οποίες θα εγκατασταθούν ειδικά παρακλίνια τερματικά	160
Αριθμός επιχειρησιακών διεργασιών του Δικαιούχου που αυτοματοποιούνται μερικώς από την έναρξη μέχρι την λήξη τους	6
Ποσοστό μείωσης της χρονικής διάρκειας από την υποβολή αιτήματος αναζήτησης παγίου μέχρι την εύρεση του	50%
Ποσοστό μείωσης της χρονικής διάρκειας από την υποβολή αιτήματος για παροχή συνδρομής από το νοσηλευτικό προσωπικό έως την ολοκλήρωση σχετικής ενέργειας	60%

Πίνακας 1: Ποσοτικοποίηση των Στόχων του Έργου

A.3.4 Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου

- Η διαλειτουργικότητά του με τα υφιστάμενα υποσυστήματα του ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ

- Η αποδοχή και χρήση του συστήματος από τους επιχειρησιακούς συντελεστές
- Μεταφορά, συντήρηση και επεκτασιμότητα της τεχνογνωσίας του Έργου στα στελέχη του ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ των οποίων ο ρόλος θα είναι καθοριστικός για τη μελλοντική επιτυχή λειτουργία του συστήματος
- Στοχευόμενα προγράμματα εκπαίδευσης του προσωπικού ειδικότητας Πληροφορικής (προγραμματιστές, διαχειριστές λογισμικών και δικτύου), χρήση τεχνολογιών με αρχές ανοικτών προτύπων και δεδομένων
- Η διασφάλιση διαρκούς και καλής ποιότητας τεχνικής υποστήριξης
- Καθυστερήσεις στην υλοποίηση του χρονοδιαγράμματος

Σχεδιασμός, υλοποίηση και ποιότητα Σεναρίων Ελέγχου: Τα σενάρια ελέγχου πρέπει να διακρίνονται από λειτουργικότητα ώστε να ανταποκρίνονται στο περιβάλλον και στους στόχους του Έργου

Τα μέτρα που θα αναληφθούν από το ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ για την ελαχιστοποίηση των επικινδυνοτήτων αναφέρονται στον ακόλουθο πίνακα:

Κρίσιμος Παράγοντας Επιτυχίας	Τύπος ¹	Σχετικές Ενέργειες Αντιμετώπισης
Διαλειτουργικότητα με υφιστάμενα συστήματα	Τ/Κ	Συντονισμός για την ανταλλαγή δεδομένων και διαλειτουργικότητα συστημάτων (Διοίκηση Έργου)
Η αποδοχή και χρήση του συστήματος από τους επιχειρησιακούς συντελεστές	Δ/Κ/Ο	Απαιτήσεις του ΓΝΑ ΚΑΤ-ΕΚΑ για ευχρηστία συστήματος, on-line help. Δημοσιοποίηση Συστήματος (ενέργειες εκπαίδευσης και ενημέρωσης)
Μεταφορά, συντήρηση και επεκτασιμότητα της τεχνογνωσίας του Έργου στα στελέχη του ΓΝΑ – ΚΑΤ-ΕΚΑ	Ο/Δ	Στοχευόμενα προγράμματα εκπαίδευσης του προσωπικού ειδικότητας Πληροφορικής (προγραμματιστές, διαχειριστές λογισμικών και δικτύου), χρήση τεχνολογιών με αρχές ανοικτών προτύπων και δεδομένων
Η διασφάλιση διαρκούς και καλής ποιότητας τεχνικής υποστήριξης	Τ	Παρεχόμενες υπηρεσίες Συντήρησης και Εγγύησης Καλής Λειτουργίας.
Καθυστερήσεις στην υλοποίηση του χρονοδιαγράμματος	Ο	Ενέργειες από ΕΠΠΕ και Υπεύθυνο Έργου σχετικά με ανασχεδιασμό ενεργειών ή δράσεων, επαναπροσδιορισμός προτεραιοτήτων
Σχεδιασμός και υλοποίηση σεναρίων ελέγχου	Τ/Δ	Έλεγχος παραδοτέων Σεναρίων Ελέγχου

Πίνακας 2: Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας του Έργου

A.4 Λειτουργικές και Τεχνικές προδιαγραφές Έργου

A.4.1 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Το έργο αφορά στην ανάπτυξη όλων των απαραίτητων υποσυστημάτων για την παροχή νέων υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας στους νοσηλεύόμενους, στους συνοδούς τους και στο προσωπικό του Νοσοκομείου. Οι υπηρεσίες που πρέπει να αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου παρουσιάζονται αναλυτικά στην συνέχεια.

Περιγραφή Υπηρεσίας	Παρατηρήσεις (π.χ. επίπεδο «ηλεκτρονικοποίησης», επίπεδο Υπηρεσία κλπ.)
Υπηρεσία Ψυχαγωγίας	Πληροφόρηση, Επίπεδο 1
Υπηρεσία Ενημέρωσης - Πληροφοριών Νοσοκομείου	Συναλλαγή, Αλληλεπίδραση Επίπεδο 3
Υπηρεσία Κατάρτισης και Υποστήριξης	Συναλλαγή, Αλληλεπίδραση Επίπεδο 3
Υπηρεσία Πρόσβασης σε Πληροφοριακά Συστήματα Νοσοκομείου	Συναλλαγή, Αλληλεπίδραση Επίπεδο 3
Υπηρεσία Κίνησης Νοσηλευομένων	Συναλλαγή, Αλληλεπίδραση Επίπεδο 3
Υπηρεσία Εντοπισμού Εξοπλισμού	Επικοινωνιακό Επίπεδο 2 ^ο

¹ Τ = Τεχνικός/Τεχνολογικός, Ο = Οργανωτικός, Δ = Διοικητικός, Κ = Κανονιστικός

Υπηρεσία Απόδοσης και Αναφορών	Επικοινωνιακό Επίπεδο 2 ^ο
--------------------------------	--------------------------------------

Πίνακας 3: Περιγραφή Υπηρεσιών Έργου

A.4.1.1 Προτεινόμενες Υπηρεσίες

Το προκηρυσσόμενο έργο έχει ως στόχο την αναβάθμιση υπαρχόντων υπηρεσιών και την ανάπτυξη νέων τόσο προς τους νοσηλευόμενους και τους συνοδούς τους όσο και προς το Ιατρικό, Νοσηλευτικό, Διοικητικό και λοιπό προσωπικό του Νοσοκομείου.

A.4.1.2 Υπηρεσίες προς Νοσηλευόμενους και Συνοδούς

A.4.1.2.1 Υπηρεσία Ψυχαγωγίας

Η υπηρεσία Ψυχαγωγίας περιλαμβάνει μια σειρά υπηρεσιών, όπως ψηφιακή τηλεόραση, ραδιόφωνο, Διαδίκτυο, παιχνίδια στις οποίες οι νοσηλευόμενοι (και οι συνοδοί τους) θα έχουν πρόσβαση μέσω Παρακλίνιου Τερματικού που θα εγκατασταθεί για το σκοπό αυτό. Με τον τρόπο αυτό οι νοσηλευόμενοι θα μπορούν να ψυχαγωγηθούν και να έχουν πρόσβαση σε web υπηρεσίες όπως e-mail, instant messaging, κλπ. Μέσω του παρακλίνιου τερματικού θα δίνεται και η δυνατότητα IP τηλεφωνίας, με χρήση soft phone που θα επιτρέπει την λήψη κλήσεων εκτός Νοσοκομείου άμεσα από τον νοσηλευόμενο και την δωρεάν επικοινωνία με τα εσωτερικά νούμερα του Νοσοκομείου.

Αναλυτικότερα, ο τερματικός σταθμός κλίνης (bedside terminal) θα πρέπει να είναι ένας πολυχρηστικός σταθμός ο οποίος δύναται να εξυπηρετήσει τις ανάγκες των ασθενών για επικοινωνία, ψυχαγωγία, πληροφόρηση .

Από τον τερματικό σταθμό ο ασθενής θα μπορεί να έχει πρόσβαση σε υπηρεσίες όπως τηλεόραση, ραδιόφωνο, video, internet,, τηλέφωνο, κλήση νοσοκόμας, και ειδικές υπηρεσίες όπως παραγγελία φαγητού.

Το βασικό πακέτο θα πρέπει να αποτελείται από το παρακλίνιο τερματικό (bedside terminal) με τις ακόλουθες δυνατότητες, αναφορικά με τις ανάγκες των ασθενών:

- Τηλεόραση (όλα τα ελεύθερα (Free-to-Air) ψηφιακά κανάλια)
- Ραδιόφωνο,
- Διαδίκτυο (Internet)
- VoD (Video on Demand),
- Παιχνίδια (τουλάχιστον τρία (3) και
- Κλήση νοσηλευτικού προσωπικού

Το Νοσοκομείο δεν θα χρεώνει τις προσφερόμενες υπηρεσίες. Με το βασικό πακέτο ο χρήστης - ασθενής θα μπορεί να βλέπει τηλεόραση, να ακούει ραδιόφωνο, να βλέπει ταινίες, όλες οι υπηρεσίες παρεχόμενες από το Νοσοκομείο, καθώς και να περιηγείται στο διαδίκτυο.

Επίσης, η κλήση νοσηλευτικού προσωπικού θα πρέπει να δύναται να διαφοροποιείται ανάλογα με τις ανάγκες του χρήστη – ασθενή, με χρήση διαφορετικών επιλογών στην οθόνη αφής π.χ. διαφορετική κλήση για φαγητό, για την μεταφορά του μωρού, φάρμακα, έκτακτη ανάγκη, τουαλέτα, κλπ. Ο τερματικός σταθμός θα πρέπει να είναι εξοπλισμένος με εσωτερικά μεγάφωνα, οθόνη αφής, τουλάχιστον 15 ιντσών και ακουστικό τηλεφωνικής ομιλίας. Πληκτρολόγιο και τηλεχειριστήρια (δεν απαιτείται στην παρούσα φάση) θα πρέπει να δύναται να συνδεθούν στον τερματικό. Η επιφάνεια του τερματικού σταθμού θα πρέπει να είναι ανθεκτική σε υγρά καθαρισμού και σύμφωνα με τα διεθνή στάνταρτ υγιεινής και ασφάλειας. Το παρακλίνιο τερματικό θα πρέπει να μην έχει ανεμιστήρα (fanless) ώστε να είναι εντελώς αθόρυβο. Η οθόνη αφής θα βρίσκεται εγκατεστημένη πάνω σε ειδικό βραχίονα. Ο βραχίονας θα πρέπει να είναι σπαστός να δίνει τη δυνατότητα εύκολης μετατόπισης της οθόνης τόσο από τον ασθενή, όσο και από το νοσηλευτικό προσωπικό, τουλάχιστον 1,5 μέτρο δυνατότητα έκτασης, να έχει στο εσωτερικό του το σύνολο των καλωδίων και να έχει τη δυνατότητα ασφαλούς στερέωσης στον τοίχο.

Η παρακλίνια τερματική συσκευή θα πρέπει να είναι εξοπλισμένη με λειτουργικό σύστημα και να μπορεί να είναι διαχειρίσιμη κεντρικά όπως οποιοδήποτε άλλο PC του νοσοκομειακού δικτύου, μέσω του υπάρχοντος IP δικτύου. Για το σκοπό αυτό σε κάθε κλίνη θα υπάρχει μια επιτοίχια IP πόρτα, ενώ για την ηλεκτροδότηση του τερματικού σταθμού θα υπάρχει μια πρίζα.

Γενικά, για την υλοποίηση των υπηρεσιών προτείνεται η εγκατάσταση κατάλληλου λογισμικού και εξοπλισμού. Η λύση πέρα από τα παρακλίνια διαδραστικά τερματικά αναμένεται να περιλαμβάνει τουλάχιστον:

- Application Servers, ανάλογα την προτεινόμενη υλοποίηση,
- IP TV Gateway, για την συλλογή από διάφορες πηγές (αναλογική τηλεόραση, ψηφιακή υπέργεια και δορυφορική, κλπ.) και προώθηση περιεχομένου στα τερματικά.
- Εξυπηρετητής VoD, για την υλοποίηση της υπηρεσίας video on demand

Παρακλίνια Διαδραστική Τερματική Οθόνη

Η παρακλίνια διαδραστική οθόνη αφής (touch screen), θα πρέπει να είναι τουλάχιστον 17 ιντσών, να διαθέτει συμμόρφωση τουλάχιστον IP 65, να καθαρίζεται και να απολυμαίνεται εύκολα. Θα πρέπει να διαθέτει επεξεργαστή (τύπου INTEL , AMD ή αντίστοιχο κλπ.) και επιπλέον η κατασκευή να είναι αθόρυβη (χωρίς ανεμιστήρα)

Τα αναλυτικά απαιτούμενα χαρακτηριστικά παρουσιάζονται στους πίνακες συμμόρφωσης.

Βραχίονες Στήριξης παρακλίνιων Τερματικών

Οι βραχίονες στήριξης των παρακλίνιων τερματικών συσκευών θα πρέπει να έχουν δυνατότητα τοποθέτησης στους τοίχους του Νοσοκομείου.. Σημειώνεται ότι όλες οι καλωδιώσεις για την λειτουργία της παρακλίνιας διαδραστικής τερματικής οθόνης (ρεύμα, UTP, κλπ) θα πρέπει να είναι ενσωματωμένες μέσα στον βραχίονα και να μην είναι ορατές εξωτερικά για λόγους προστασίας και καλαισθησίας.

Τα αναλυτικά απαιτούμενα χαρακτηριστικά παρουσιάζονται στους πίνακες συμμόρφωσης.

Εξυπηρετητής IP TV Gateway

Μέσω των παρακλίνιων τερματικών θα προσφέρονται υπηρεσίες προς τους νοσηλευόμενους συμπεριλαμβανομένης IP τηλεόρασης. Ο Εξυπηρετητής IP TV (Gateway)θα έχει διαφόρων τύπων εισόδους, για λήψη ψηφιακών και δορυφορικών σημάτων (DVB-T, DVB-S, DVB-S2, analog TV – PAL, S-Video, κλπ.) και εξόδους Ethernet για σύνδεση με το εσωτερικό IP δίκτυο του Νοσοκομείου και την μεταφορά των σημάτων στους κατάλληλους τελικούς αποδέκτες (παρακλίνια τερματικά,μελλοντικά set-top-boxes). Ο Εξυπηρετητής IP TV (Gateway) θα πρέπει να έχει εύκολη web based διαχείριση.

Τα αναλυτικά απαιτούμενα χαρακτηριστικά παρουσιάζονται στους πίνακες συμμόρφωσης.

Εξυπηρετητής VoD (Video on Demand)

Η λύση Video on Demand θα βασίζεται σε ένα εξυπηρετητή που θα είναι ένας συνδυασμός nVPR καταγραφέα και VoD εξυπηρετητή προκειμένου να προσφερθεί η υπηρεσία στους χρήστες.

Η παραμετροποίηση και η συντήρηση του VoD εξυπηρετητή θα πρέπει να πραγματοποιείται μέσω δικτυακής διεπαφής. Ο εξυπηρετητής VoD θα πρέπει να έχει δυνατότητα αποθήκευσης τουλάχιστον 12 TB (terabytes), επιτρέποντας του την παροχή μιας μεγάλης γκάμας περιεχομένου όποτε αυτό του ζητηθεί.

Τα αναλυτικά απαιτούμενα χαρακτηριστικά παρουσιάζονται στους πίνακες συμμόρφωσης.

Ασφάλεια

Η λύση θα πρέπει περιλαμβάνει μηχανισμούς ασφαλείας σε διαφορετικά στρώματα για την επίτευξη τριών βασικών στόχων: Εμπιστευτικότητα, Ακεραιότητα Δεδομένων, και Αξιόπιστη Επικύρωση. Το πλαίσιο αυτό εξετάζει τις λύσεις αρχιτεκτονικής οι οποίες δύναται να προσαρμοστούν ανάλογα σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον ασφαλείας.

Σημαντικά μέτρα ασφαλείας περιλαμβάνουν:

- Δικτυακή Ασφάλεια
- Ασφαλής Αποθήκευση Ευαίσθητων Δεδομένων
- Χρήση PKI και Πιστοποιητικών

Κλινικές Εγκαταστάσεις παρακλίνιων τερματικών

Τα παρακλίνια τερματικά θα εγκατασταθούν σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

Κατανομή παρακλινίων τερματικών ανά κλινική:

ΚΛΙΝΙΚΕΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΙΝΩΝ
ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΗ	8
ΜΕΘ ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΗΣ	5
ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΗ	4
ΦΥΣ. ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	13
ΑΘΛ. ΚΑΚΩΣΕΩΝ	2
Ε' ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΗ	15
Β ΜΙΚΡ/ΚΗ - ΑΚΡΑ ΧΕΙΡΑ	4
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗ	30
ΠΑΙΔΟΟΡΘΟΠΕΔΙΚΗ	7
ΣΠΟΝΔΥΛΙΚΗΣ ΣΤΗΛΗΣ	6
ΣΤ ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΗ	6
ΕΓΚΑΥΜΑΤΩΝ	7
ΠΛΑΣΤΙΚΗ	12
ΔΙΑΤΟΜΕΑΚΟΣ ΒΡΥΩΝΕΙΟ Δ	2
ΔΙΑΤΟΜΕΑΚΟΣ Α ΘΕΣΗ	7
ΔΙΑΤΟΜΕΑΚΟΣ ΒΑ ΘΕΣΗ	24
ΣΥΝΟΛΟ	152

Κατανομή παρακλινίων τερματικών ανά μέγεθος θαλάμων:

Μέγεθος Θαλάμων	Αριθμός Θαλάμων
Μονόκλινα	6
Δίκλινα	15
Τρίκλινα	10
Τετράκλινα	4
Πεντάκλινα	
Εξάκλινα	1
Επτάκλινα	

A.4.1.2.2 Υπηρεσία Ενημέρωσης - Πληροφοριών Νοσοκομείου

Το σύστημα, το οποίο θα αναπτυχθεί, θα πρέπει να παρέχει πλήρη πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες που αφορούν στην λειτουργία του Νοσοκομείου αλλά και σε διαδικασίες που σχετίζονται με τους νοσηλευόμενους με τρόπο εύχρηστο και κατανοητό, ώστε να είναι άμεση η εξυπηρέτηση των νοσηλευομένων και να μειωθεί η όχληση του προσωπικού, το οποίο θα αφιερώνει περισσότερη ώρα στα πραγματικά του καθήκοντα.

Συγκεκριμένα, θα πρέπει να παρέχεται πρόσβαση σε πληροφορίες, όπως ο κανονισμός λειτουργίας, τα ωράρια κανονικής λειτουργίας και εφημεριών, οι εφημερίες, τα εσωτερικά τηλέφωνα υπηρεσιών και ιατρών και διαδικασίες όπως η έκδοση εξιτηρίου, η ενημέρωση των ταμείων και οι οικονομικές διευθετήσεις και άλλα.

Επίσης θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα στους νοσηλευόμενους να κάνουν από το παρακλίνιο τερματικό αίτηση **για οποιοδήποτε έγγραφο, βεβαίωση** εκδίδει το Νοσοκομείο, και δη για:

- βεβαιώσεις εισαγωγής,

- εισιτήρια εισαγωγής ασθενών,
- εξιτήρια ασθενών
- βεβαιώσεις νοσηλείας,
- πιστοποιητικά γέννησης,

μειώνοντας έτσι την ταλαιπωρία και αυξάνοντας την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Να σημειωθεί, ότι σήμερα (πριν την εφαρμογή του νέου συστήματος) για την έκδοση τους οι νοσηλευόμενοι ή συνοδοί τους θα πρέπει να περιμένουν στο πρωτόκολλο του Νοσοκομείου, να συμπληρώσουν ειδική αίτηση και να περιμένουν για την παραλαβή του εγγράφου.

Τέλος, θα δημιουργηθούν κατάλληλες φόρμες επικοινωνίας για την άμεση αποστολή των όποιων **παραπόνων προς τα αρμόδια τμήματα του Νοσοκομείου**, αλλά και τη Διοίκηση. Επιπρόσθετα, θα δημιουργηθεί **φόρμα ερωτηματολογίου ικανοποίησης** ασθενών οι οποία θα δίνεται στους ασθενείς μέσα από το παρακλίνιο τερματικό. Τα αποτελέσματα των ερωτηματολογίων αυτών θα παρακολουθούνται δυναμικά για την άντληση χρήσιμων συμπερασμάτων σχετικά με την εξυπηρέτηση των ασθενών.

A.4.1.2.3 Υπηρεσία Κατάρτισης και Υποστήριξης

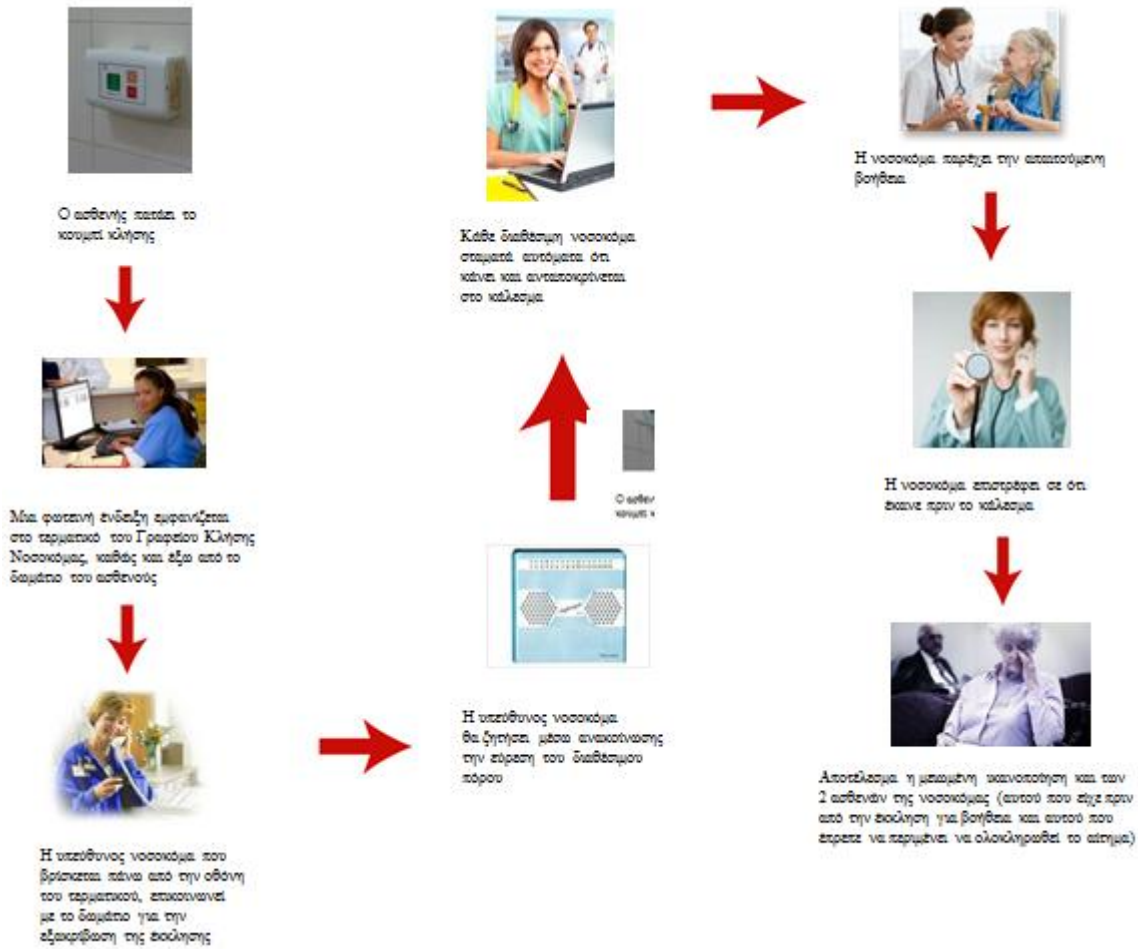
Συνήθως, οι ασθενείς κατά τη διάρκεια της νοσηλείας τους, έχουν ανάγκη υποστήριξης και εκπαίδευσης σε σημαντικά θέματα που σχετίζονται με την κατάσταση τους, την ασθένεια / πάθηση τους, και την αντιμετώπιση της, κλπ. Σήμερα, η ανάγκη αυτή καλύπτεται συνήθως από το νοσηλευτικό προσωπικό. Δεδομένης της έλλειψης προσωπικού και του μεγάλου αριθμού των νοσηλευόμενων, ο χρόνος που διαθέτει το προσωπικό για το σκοπό αυτό είναι ελάχιστος.

Η υπηρεσία Κατάρτισης και Υποστήριξης, απαντά στα ανωτέρω ζητήματα προσφέροντας Βίντεο κατάρτισης σε θέματα νοσηλείας, βασικών αναγκών ασθενή, διατροφής, κλπ. Τα εκπαιδευτικά video θα είναι κατηγοριοποιημένα (π.χ. ενημερωτικά για την πάθηση, συμβουλές διατροφής, συμβουλές φυσιοθεραπείας ή αποκατάστασης, τρόπος αλλαγής ενός τραύματος, κλπ.). Μέσα από τα video αυτά ο ασθενής θα ενημερώνεται καλύτερα για την πάθησή του και θα μπορεί να φροντίζει καλύτερα τον εαυτό του ή τους συγγενείς του μετά την έξοδο από το Νοσοκομείο.

A.4.1.2.4 Κλήση Νοσηλευτικού Προσωπικού

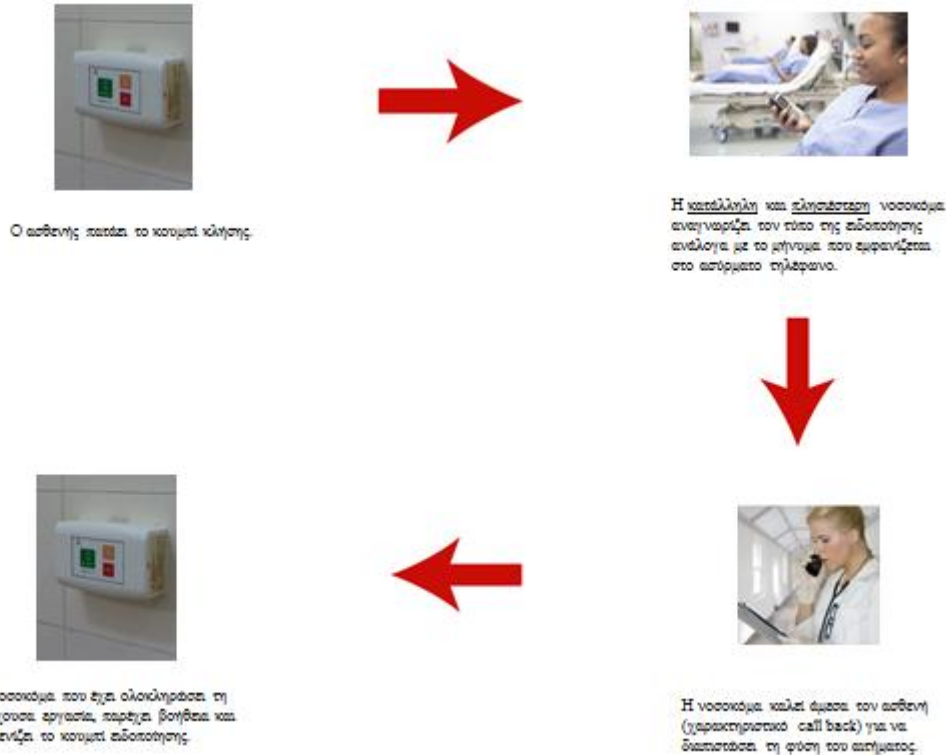
Η υπάρχουσα υπηρεσία Κλήσης Νοσηλευτικού Προσωπικού που προσφέρεται σήμερα στο Νοσοκομείο, η οποία έχει κριθεί εξαιρετικά αναποτελεσματική στην πράξη (τόσο σε ότι αφορά στο χρόνο απάντησης του γεγονότος όσο και ότι αφορά στο προσωπικό που εμπλέκεται στην διαδικασία), θα αναβαθμιστεί με τη χρήση των παρακλίνων τερματικών και σύγχρονων τηλεπικοινωνιακών υποδομών ώστε να γίνει πιο εστιασμένη στις ανάγκες των νοσηλευόμενων και στην άμεση εξυπηρέτησή τους. Μέσω του παρακλίνου τερματικού, ο νοσηλευόμενος θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να επιλέξει ακριβώς τι ακριβώς έχει ανάγκη, και να καλεί το νοσηλευτικό προσωπικό, π.χ. θα υπάρχουν επιλογές φαγητού, τουαλέτας, άμεσης βοήθειας, κλπ. και η επιλογή αυτή θα δρομολογείται μέσω του IP δικτύου του Νοσοκομείου στη συσκευή (ασύρματη ή σταθερή) του καταλληλότερου και εγγύτερου μέλους του προσωπικού που μπορεί να εξυπηρετήσει την συγκεκριμένη ανάγκη.

Το παρακάτω σχέδιο αναπαριστά τη σημερινή διαδικασία κλήσης νοσηλευτών και παρουσιάζει το εμπλεκόμενο προσωπικό.



Με τον τρόπο αυτό θα επιτευχθεί η μέγιστη δυνατή μείωση του χρόνου αναμονής των ασθενών, με ταυτόχρονη απελευθέρωση των πολύτιμων ανθρώπινων πόρων του Νοσοκομείου.

Με το νέο τρόπο κλήσης, η μέχρι πρότινος διαδικασία των οκτώ προηγούμενων βημάτων περιορίζεται σε τέσσερα.



Επιπρόσθετα, το υποσύστημα με τη χρήση Location based τεχνολογιών θα δρομολογεί αυτόματα την κλήση στο νοσηλευτικό προσωπικό που βρίσκεται πλησιέστερα στο δωμάτιο του ασθενή. Με την εφαρμογή του προαναφερόμενου υποσυστήματος, θα απεγκλωβιστεί το νοσηλευτικό από τις στάσεις αδελφής και θα μπορέσει να εξυπηρετήσει καλύτερα τους ασθενείς. Κατά συνέπεια με τους ίδιους ανθρώπινους πόρους θα επιτευχθεί άμεση βελτίωση στην ποιότητα των παρεχόμενων νοσηλευτικών υπηρεσιών.

Οι κλήσεις αυτές από τα παρακλίνια τερματικά, θα πρέπει οδηγούνται στα ασύρματα IP τηλέφωνα του νοσηλευτικού προσωπικού ή και στα κινητά τηλέφωνα του νοσηλευτικού προσωπικού (ανεξαρτήτου κατασκευαστή με έμφαση σε «έξυπνα κινητά»). Από τα ασύρματα τηλέφωνα του νοσηλευτικού προσωπικού θα μπορεί να επικοινωνήσει άμεσα με τον ασθενή που καλεί ή να δει σε μορφή μηνύματος την κλήση και αφού την αποδεχθεί να πάει προς το δωμάτιο του ασθενή.

Το υποσύστημα θα είναι ανεξάρτητο από το υπάρχον σύστημα κλήσης νοσηλευτικού προσωπικού, απαραίτητο με βάση τη νομοθεσία για τη λειτουργία των νοσοκομείων, αλλά θα είναι πλήρως συμβατό με αυτό.

Το υποσύστημα θα λειτουργεί με IP τηλέφωνα, τα οποία θα προμηθευτεί το Νοσοκομείο στο πλαίσιο του έργου, αλλά θα πρέπει να υποστηρίζει και διάφορες κινητές συσκευές μηνυμάτων του ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού, όπως PDAs, pagers, κινητά τηλέφωνα και DECT τηλέφωνα. Απαιτείται η διαλειτουργικότητα με το υφιστάμενο τηλεφωνικό κέντρο όπου αυτό είναι απαραίτητο για τη λειτουργία του παρόντος έργου.

Το νοσηλευτικό προσωπικό θα εισέρχεται στο σύστημα στο ξεκίνημα της βάρδιας του κάνοντας εισαγωγή (log in) μέσω IP ασύρματης συσκευής. Σύμφωνα με το χαρακτηριστικό διαχείρισης εργασιών θα λαμβάνουν κλήσεις μόνο από προκαθορισμένους ασθενείς για τους οποίους είναι υπεύθυνοι, μέσω IP ασύρματων τηλεφώνων, ανάλογα με την θέση και βάρδια τους. Έτσι θα επιτευχθεί η ελευθερία κινήσεων των νοσοκόμων, η αποδοτικότερη λειτουργία τους και η μείωση της ηχορύπανσης. Με τη χρήση της λίστας εργασιών στο κινητό τους θα μπορούν πλέον να ολοκληρώσουν τις ανατεθείσες εργασίες σύμφωνα με το ρυθμό κλήσης τους. Η λύση θα περιλαμβάνει επιβεβαίωση λήψης μηνύματος (delivery confirmation), απόδειξη διαβάσματος (read receipt) και αναγνώριση ολοκλήρωσης διαχείρισης κλήσης. Το σύστημα επίσης θα πρέπει να προσφέρει την δυνατότητα call – back, για την δημιουργία αμφίδρομης απευθείας κλήσης μεταξύ ασθενή και νοσοκόμας. Οι κλήσεις και τα κρίσιμα περιστατικά θα πρέπει να απεικονίζονται εποπτικά σε ειδική οθόνη που θα υπάρχει σε κάθε στάση αδελφής ανά όροφο. Όλες οι κλήσεις καταγράφονται και αποθηκεύονται σε βάση δεδομένων για μετέπειτα ανάλυση τους.

A.4.1.3 Υπηρεσίες προς Ιατρούς και Νοσοκομείο

A.4.1.3.1 Υπηρεσία Πρόσβασης σε Πληροφοριακά Συστήματα Νοσοκομείου

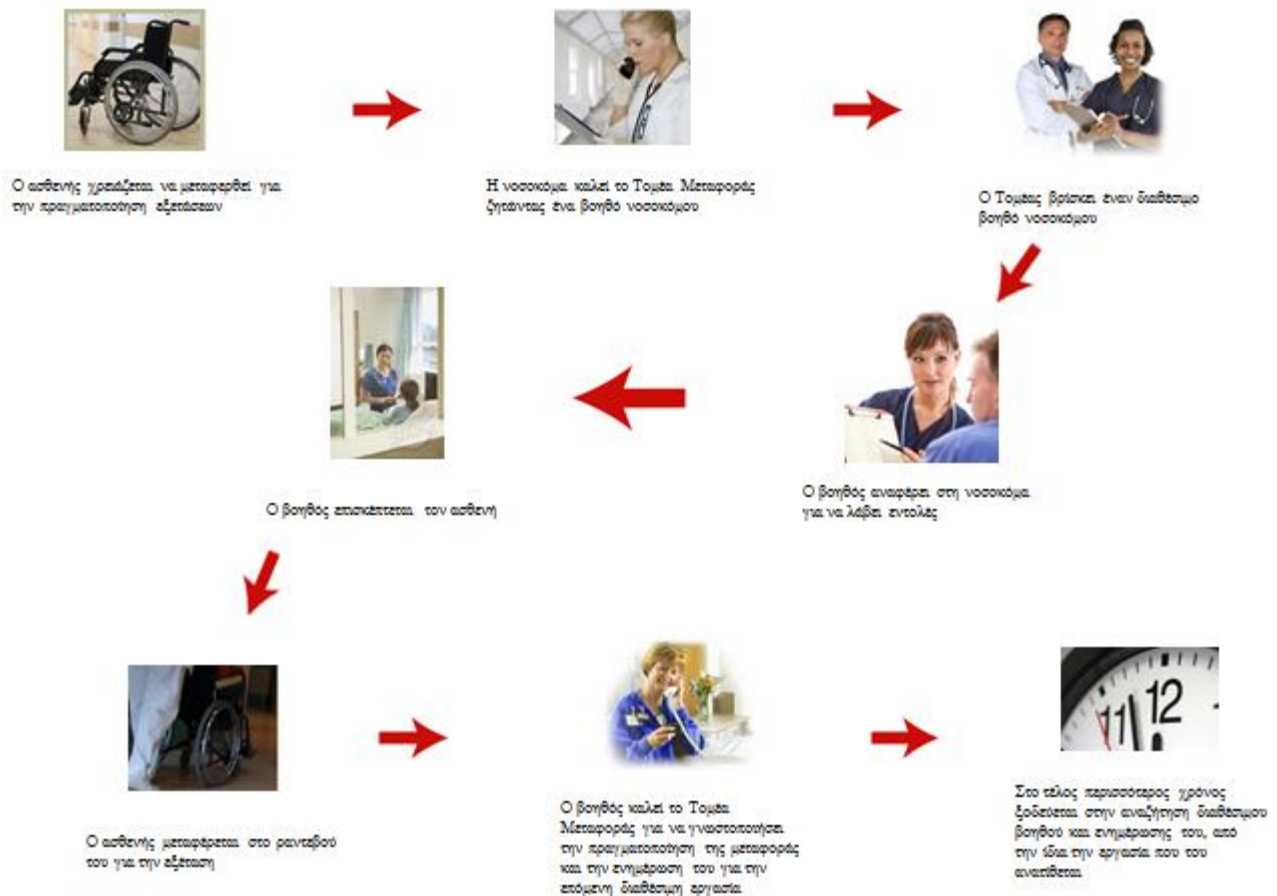
Στην παρούσα φάση κατά την επίσκεψη Ιατρικού ή Νοσηλευτικού προσωπικού στο κρεβάτι του νοσηλευόμενου δεν είναι εφικτή η άμεση πρόσβαση σε πληροφορίες που αφορούν στο ιατρικό ιστορικό και στο σύνολο των εξετάσεων, επεμβάσεων που ο νοσηλευόμενος έχει κάνει στην Μονάδα και στην φαρμακευτική αγωγή που έχει ακολουθήσει. Συνήθως το ιατρικό ή νοσηλευτικό προσωπικό μεταφέρει σε έντυπη μορφή τις τελευταίες εξετάσεις του νοσηλευόμενου. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα το προσωπικό να μην έχει ολοκληρωμένη εικόνα για τον νοσηλευόμενο και να επαφίεται στην μνήμη του, γεγονός που μπορεί να οδηγήσει σε λάθη.

Με την Υπηρεσία Πρόσβασης το νοσηλευτικό προσωπικό (ιατροί, νοσοκόμοι) θα δύναται να έχει άμεση διαβαθμισμένη πρόσβαση στα υπάρχοντα πληροφοριακά συστήματα του νοσοκομείου (LIS, PACS) προκειμένου να λάβει όλα τα απαραίτητα δεδομένα που αφορούν στο ιατρικό ιστορικό και στο σύνολο των εξετάσεων, επεμβάσεων που ο νοσηλευόμενος έχει κάνει στη Μονάδα και τη φαρμακευτική αγωγή που έχει ακολουθήσει. Αυτό θα πραγματοποιείται σε πραγματικό χρόνο, δίπλα στο κρεβάτι του νοσηλευόμενου μέσω του παρακλίνιου τερματικού από το οποίο το προσωπικό με χρήση ειδικού κωδικού ή κάρτας θα έχει πρόσβαση στα συστήματα του Νοσοκομείου. Για το λόγο αυτό η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να προβλέπει και να εξασφαλίζει την διαλειτουργικότητα με τα υπάρχοντα συστήματα πληροφορικής του Νοσοκομείου. Η νέα αυτή υπηρεσία θα έχει άμεσο αντίκτυπο στην ποιότητα των παρεχόμενων ιατρικών υπηρεσιών προς τους νοσηλευόμενους πολίτες.

A.4.1.3.2 Υπηρεσία Κίνησης Νοσηλευομένων

Ένα από τα θέματα που επηρεάζουν άμεσα την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους νοσηλευόμενους και έχει άμεσο αντίκτυπο στο διαθέσιμο χρόνο και τη διαχείριση των πόρων του Νοσοκομείου είναι η Κίνηση Νοσηλευομένων. Στην παρούσα φάση προκειμένου να μεταφερθεί κάποιος νοσηλευόμενος για κάποια εξέταση ή σε ένα νέο τμήμα η διαδικασία είναι εξαιρετικά χρονοβόρα και εμπλέκει πλήθος προσωπικού.

Η σημερινή κατάσταση περιγράφεται στο παρακάτω σχήμα:



Η νέα υπηρεσία Κίνησης Νοσηλευομένων που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του έργου, ουσιαστικά περιορίζει άμεσα τον χρόνο αντίδρασης και τα εμπλεκόμενα μέρη. Το σύστημα θα πρέπει να δημιουργεί αιτήσεις για μεταφορά του ασθενή σε εξετάσεις, οι οποίες θα στέλνονται σε όλους τους βοηθούς. Ο πρώτος και πιο κοντινός διαθέσιμος βοηθός θα δέχεται το αίτημα με τη

χρήση αποδοχής μέσω του IP τηλεφώνου του, φορτώνοντας το αίτημα στη λίστα εργασιών του τηλεφώνου. Στη συνέχεια ο ασθενής μεταφέρεται στο ραντεβού για την εξέταση, ενώ ο βοηθός θα τσεκάρει την επιλογή ολοκλήρωσης εργασίας στο τηλέφωνό του και θα προχωρά στην επόμενη. Η λειτουργία της υπηρεσίας παρουσιάζεται αναλυτικά στο σχέδιο που ακολουθεί:



Το σύστημα δημιουργεί αιτήσεις για μεταφορά του ασθενή σε εξέταση, οι οποίες στέλνονται σε όλους τους βοηθούς



Ο βοηθός τσεκάρει την επιλογή ολοκλήρωσης εργασίας στο τηλέφωνο του και προχωρά στην επόμενη.



Ο πρώτος και πιο κοντινός διαθέσιμος βοηθός δέχεται το αίτημα, με τη χρήση αποδοχής μέσω του IP τηλεφώνου του, φορτώνοντας το αίτημα στη λίστα εργασιών του τηλεφώνου



Ο ασθενής μεταφέρεται στο ραντεβού του για εξέταση



Με την νέα υπηρεσία αυξάνεται η ικανοποίηση του νοσηλευόμενου αφού εξυπηρετείται αμεσότερα και ελευθερώνεται χρόνος από τα εμπλεκόμενα μέρη για να τον διαθέσουν στην περίθαλψη των νοσηλευομένων.

A.4.1.3.3 Υπηρεσία Εντοπισμού Εξοπλισμού

Στο Νοσοκομείο υπάρχει ένας μεγάλος αριθμός ιατρικού και άλλου εξοπλισμού που είναι κινητός, όπως π.χ. απινιδωτές, καροτσάκια και φορεία. Λόγω του ότι ο εξοπλισμός αυτός εξυπηρετεί περισσότερους από ένα ορόφους και πτέρυγες, δεν είναι πάντα εύκολος ο εντοπισμός του, με αποτέλεσμα για την ανεύρεσή του να χάνεται ο πολύτιμος χρόνος του προσωπικού και να καθυστερεί σημαντικά η εξυπηρέτηση των νοσηλευομένων. Επιπλέον, στο παρελθόν έχει παρατηρηθεί το φαινόμενο της κλοπής φορητού ιατρικού και μη εξοπλισμού, ζημιώνοντας το Νοσοκομείο και διακινδυνεύοντας την υγεία των νοσηλευόμενων.

Η λύση θα πρέπει να παρέχει την υπηρεσία εντοπισμού εξοπλισμού, η οποία θα επιτρέπει τον άμεσο εντοπισμό του παρακολουθούμενου εξοπλισμού. Η υπηρεσία θα βασίζεται σε τεχνολογία RFID. Με τον τρόπο αυτό θα εξαλειφθεί η άσκοπη σπατάλη χρόνου του προσωπικού και θα βελτιωθεί σημαντικά το επίπεδο των παρεχομένων υπηρεσιών προς τον νοσηλευόμενο Πολίτη.

Η σήμανση κάθε κινούμενου πόρου του Νοσοκομείου (καροτσάκια, φορεία, αντλίες ορού, ιατρικοί καρδιογράφοι κλπ) με τη χρήση ενεργών (active) RFID Tags θα προσφέρει τη δυνατότητα γνώσης της θέσης του και της διαθεσιμότητάς του κάθε χρονική στιγμή. Έτσι, με τη χρήση ενός υπολογιστή και την κάτοψη του χώρου, ο διαχειριστής θα μπορεί να γνωρίζει ανά πάσα στιγμή, πόσα διαθέσιμα φορεία υπάρχουν και που, πόσα καροτσάκια ανεκμετάλλευτα υπάρχουν στους διαδρόμους, που μπορεί να βρεθεί ο κοντινότερος καρδιογράφος σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Ο χρόνος αντίδρασης μειώνεται κατά πολύ, ενώ βελτιώνεται η ποιότητα υπηρεσιών προς τους ασθενείς.

Η γνώση της θέσης κάθε συσκευής μπορεί να μειώσει το κόστος των απογραφών, αφού είναι γνωστός ο αριθμός των συσκευών και είναι εύκολη η καταμέτρηση, καθώς και να μειώσει το κόστος από τις κλοπές, καθώς είναι πλέον ευκολότερη η ανίχνευση μιας κλοπής.

A.4.1.3.4 Υπηρεσία Απόδοσης και Αναφορών

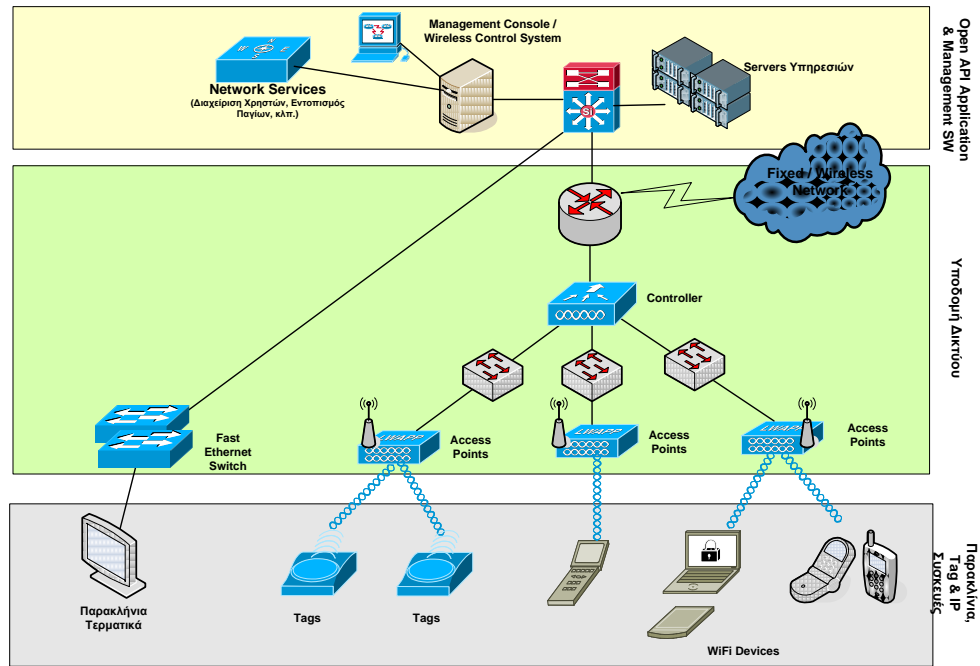
Οι υπηρεσίες θα καταστήσουν το Νοσοκομείο ένα από τα πιο σύγχρονα της χώρας. Η συγκεκριμένη υπηρεσία θα πρέπει να παρέχει ένα κεντρικό ενοποιημένο περιβάλλον αποτελεσματικής παρουσίασης, επικοινωνίας, διαχείρισης και παρακολούθησης των αναφορών και των δεικτών επιχειρησιακής απόδοσης που θα παράγονται από τα δεδομένα των υποσυστημάτων του έργου και μελλοντικά και των υπολοίπων πληροφοριακών συστημάτων του Νοσοκομείου, με δυνατότητα πρόσβασης από όλους τους αρμόδιους εξουσιοδοτημένους χρήστες

A.4.1.3.5 Ανάλυση Υποσυστημάτων

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων, η επιλογή και ο σχεδιασμός της λύσης προκειμένου να επιτευχθούν οι προαναφερόμενες υπηρεσίες περιλαμβάνει τα ακόλουθα υποσυστήματα:

- Υποσύστημα Ενσύρματης μετάδοσης Δεδομένων μέσω του οποίου θα εξυπηρετούνται τα παρακάτω υποσυστήματα και οι προσφερόμενες υπηρεσίες.
- Υποσύστημα ασύρματης μετάδοσης δεδομένων (WLAN-WiFi Network) μέσω του οποίου θα εξυπηρετούνται τα ακόλουθα υποσυστήματα και οι υπηρεσίες.
- Υποσύστημα IP τηλεφωνίας (φωνή και δεδομένα) για ασύρματες IP συσκευές. Το υποσύστημα θα ολοκληρωθεί με τις υφιστάμενες υποδομές τηλεφωνίας του νοσοκομείου και θα υποστηρίζει τις προσφερόμενες υπηρεσίες.
- Υποσύστημα εντοπισμού της θέσης παγίων (RTLS, Real Time Location System) με τεχνολογία RFID Tags μέσω του οποίου θα εντοπίζονται σε πραγματικό χρόνο τα πάγια του Νοσοκομείου. Σε συνδυασμό RFID Tags με εξοπλισμό στα σημεία ελέγχου θα ελέγχεται επίσης η έξοδος πολύτιμων παγίων του Νοσοκομείου από επιλεγμένα σημεία εισόδου/εξόδου.
- Υποσύστημα Παρακλίνιων Τερματικών Συσκευών (Bedside terminals) για τις υπηρεσίες προς τους νοσηλευόμενους.
- Υποσύστημα Διαχείρισης Απόδοσης και Αναφορών, με το οποίο παρακολουθείται η λειτουργία των υποσυστημάτων και η απόδοση τους καθώς και η απόδοση των νέων διαδικασιών.

Στο ακόλουθο σχεδιάγραμμα παρουσιάζεται η γενική αρχιτεκτονική της υποδομής



Στον πίνακα που ακολουθεί γίνεται άμεση συσχέτιση των υπηρεσιών του έργου με τα υποσυστήματα του προτεινόμενου πληροφοριακού συστήματος.

	Υποσύστημα Ενσύρματης μετάδοσης Δεδομένων	Υποσύστημα ασύρματης μετάδοσης δεδομένων	Υποσύστημα IP τηλεφωνίας	Υποσύστημα εντοπισμού της θέσης παγίων	Υποσύστημα Παρακλινικών Τερματικών Συσκευών	Υποσύστημα Διαχείρισης Απόδοσης και Αναφορών
Υπηρεσίες προς Νοσηλευόμενους και Συνοδούς						
Υπηρεσία Ψυχαγωγίας	X	X			X	X
Υπηρεσίες Ενημέρωσης - Πληροφοριών Νοσοκομείου	X	X	X		X	X
Υπηρεσία Κατάρτισης και Υποστήριξης	X	X			X	X
Κλήση Νοσηλευτικού Προσωπικού	X	X	X		X	X
Υπηρεσίες Ιατρών – Νοσοκομείου						
Υπηρεσίας Πρόσβασης σε Πληροφοριακά Συστήματα Νοσοκομείου	X	X			X	X
Υπηρεσία Κίνησης Νοσηλευομένων	X	X	X		X	X
Υπηρεσία Εντοπισμού Εξοπλισμού	X	X	X	X		X
Υπηρεσία Απόδοσης και Αναφορών	X	X				X

A.5 Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος

Στο πλαίσιο της υλοποίησης του Έργου, προτείνεται η υιοθέτηση των ακόλουθων αρχιτεκτονικών επιλογών:

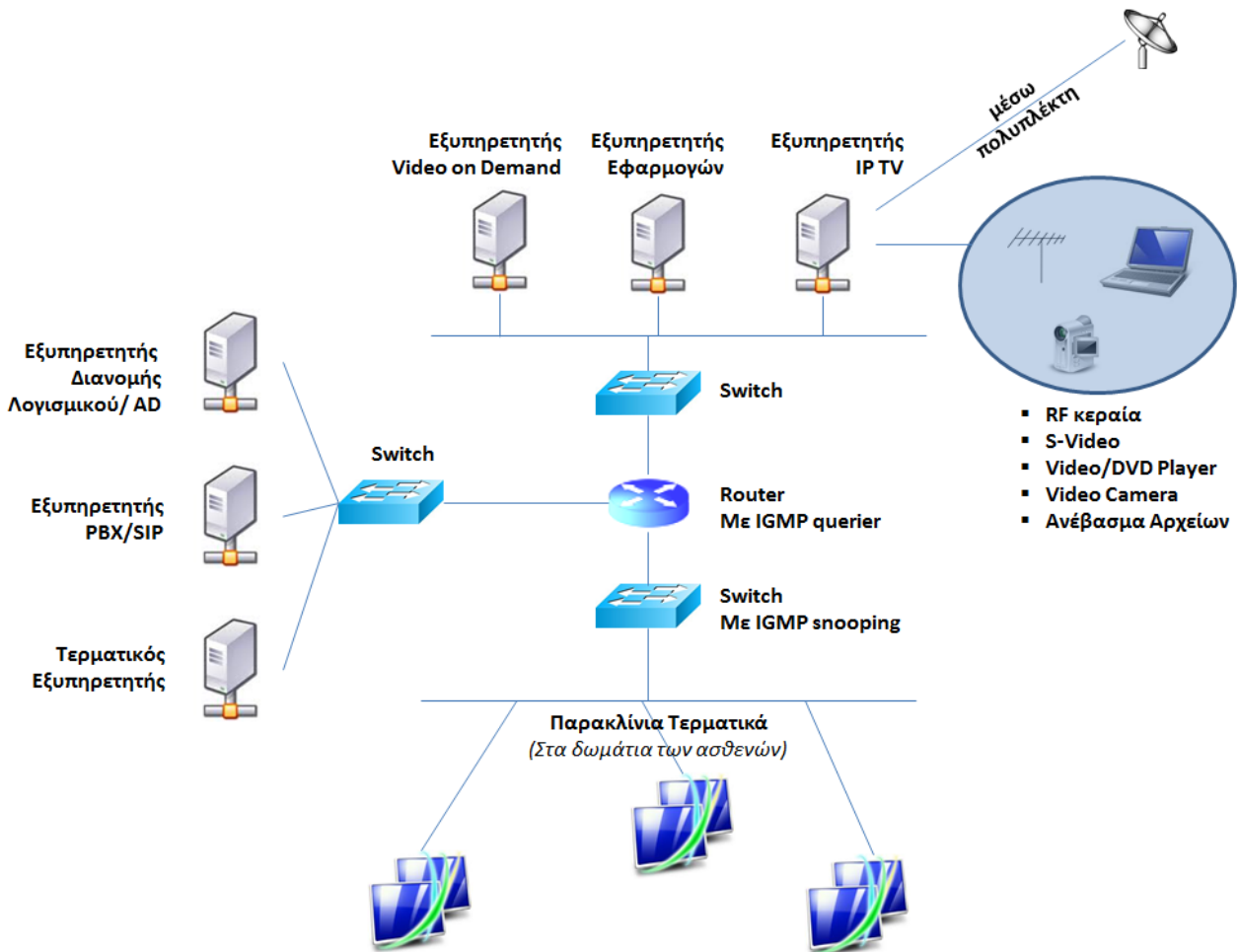
- Το λογισμικό των εφαρμογών να είναι ανεξάρτητο του λειτουργικού συστήματος του εξυπηρετητή και της βάσης δεδομένων
- Να γίνει διαχωρισμός του επιπέδου παρουσίασης (Presentation Layer) από το επίπεδο των αντικειμένων της εφαρμογής (Application Layer) και των αλληλεπιδράσεων με τη Βάση Δεδομένων (Data Access Layer)
- Υποστήριξη ευρέως διαδεδομένων αρχιτεκτονικών υλοποίησης εφαρμογών (ενδεικτικά J2EE ή .NET)
- Υποστήριξη προγραμματιστικής διεπαφής εφαρμογών (Application Programming Interface, API) και γενικότερα ενός μοντέλου αντικειμένων (Object Model ή Customization Workbench) ώστε να είναι δυνατή επέκταση της εφαρμογής από προγραμματιστές του Οργανισμού
- Υποστήριξη ανοιχτών αρχιτεκτονικών και προτύπων για διασύνδεση, επικοινωνία και διαλειτουργικότητα
- Διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα μέσω υποστήριξη των πρωτοκόλλων SOAP, WSDL και UUDI
- Υποστήριξη πρωτοκόλλων τεχνολογίας TCP/IP σε επίπεδο δικτύου και εφαρμογής (IP v4, DNS, FTP, HTTP, SMTP/MIME, POP3, IMAP, LDAP v3)
- Υλοποίηση τεχνικών για την εξασφάλιση της λειτουργίας των συστημάτων σε περιβάλλον υψηλής διαθεσιμότητας
- Δυνατότητα διαμοιρασμού των δομικών στοιχείων (components) της εφαρμογής σε πολλαπλούς εξυπηρετητές για κατανομή του φόρτου εργασίας σε πολλαπλούς επεξεργαστές (scalability)

Η δικτυακή υποδομή έχει σχεδιαστεί έχοντας σαν κύριες προτεραιότητες την ευελιξία, την μέγιστη διαθεσιμότητα και ασφάλεια, την πολύ υψηλή ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων και την ευκολία διαχείρισης. Η επεκτασιμότητα είναι επίσης πολύ σημαντική παράμετρος καθώς αναμένεται η ενεργοποίηση των προσφερόμενων υπηρεσιών σε πολύ μεγαλύτερη κλίμακα μελλοντικά. Στην αρχιτεκτονική περιλαμβάνονται επίσης τα συστήματα που θα προσφέρουν τις υπηρεσίες για εντοπισμό θέσης και για IP τηλεφωνία.

Ο σχεδιασμός περιλαμβάνει ένα κεντρικό διαμεταγωγέα όπου θα αποτελεί τον κορμό του δικτύου δεδομένων. Τα βασικά συστήματα της αρχιτεκτονικής (firewall, voice gateway, infrastructure for wireless control and location based services) που θα βρίσκονται στον ίδιο χώρο (computer room) θα διασυνδέονται στα ανάλογα VLAN που θα έχουν δημιουργηθεί στον κεντρικό διαμεταγωγέα.

Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική συμπληρώνεται με την προσθήκη διαμεταγωγέων, συγκέντρωσης (distribution switch) και πρόσβασης (access switch) ώστε να υπάρχουν διαθέσιμες Ethernet θύρες για διασύνδεση των Access Point, των παρακλίνιων τερματικών και για πρόσβασης στα τερματικά των χρηστών.

Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική του υποσυστήματος Παρακλίνιων Τερματικών παρουσιάζεται στην συνέχεια:



Ο προτεινόμενος σχεδιασμός αυτός έχει ως στόχο την παροχή υπηρεσιών προς τους ασθενείς και το προσωπικό του Νοσοκομείου, υψηλής διαθεσιμότητας. Οι υπηρεσίες που θα παρέχονται στα παρακλίνια τερματικά θα εγκατασταθούν σε 1 server εφαρμογών. Ο server αυτός πέρα από το ρόλο της υψηλής διαθεσιμότητας, activebackup, θα έχουν και load balancing, ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση από το σύστημα. Τα χαρακτηριστικά και η αρχιτεκτονική του server είναι ικανή να καλύψει στο μέλλον και εγκατάσταση των παρακλινίων στο σύνολο των δωματίων του Νοσοκομείου. Η διαχείριση των παρακλινίων τερματικών θα γίνεται κεντρικά και θα μπορεί ο διαχειριστής του συστήματος ανάλογα με τη φύση της ασθένειας του ασθενή, αλλά και τα δημογραφικά του χαρακτηριστικά να δώσει εξατομικευμένα μενού.

Για την παροχή των τηλεοπτικών καναλιών θα χρησιμοποιείται ένας εξυπηρετητής IPTV, στον οποίο μετατρέπονται τα κανάλια τηλεόρασης και ραδιοφώνου σε δεδομένα για μετάδοση σε δίκτυο IP. Επιπρόσθετα θα χρησιμοποιείται ένας Video on demand εξυπηρετητής για τη διάθεση του εκπαιδευτικού και λοιπού ψυχαγωγικού περιεχομένου στα παρακλίνια τερματικά.

Τέλος ο εξυπηρετητής εφαρμογών για τη διαχείριση των παρακλινίων τερματικών θα πρέπει να διασυνδέεται με το PBX του Νοσοκομείου για τη λειτουργία της εφαρμογής τηλεφώνου.

Η τοπολογία προσαρμόζεται ανάλογα με τις απαιτήσεις των επιμέρους υποσυστημάτων στη βασική τοπολογία του δικτυακού εξοπλισμού. Ο σχεδιασμός αυτός έχει ως στόχο την παροχή υπηρεσιών προς τους ασθενείς και το προσωπικό του Νοσοκομείου, υψηλής διαθεσιμότητας. Οι υπηρεσίες που θα παρέχονται στα παρακλίνια τερματικά θα εγκατασταθούν στους server εφαρμογών. Οι server αυτοί θα λειτουργήσουν με τρόπο υψηλής διαθεσιμότητας, ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση ή αστοχία στην λειτουργία του συστήματος. Οι server πρέπει να διαθέτουν δυνατότητα επέκτασης – αναβάθμισης ώστε στο μέλλον να είναι δυνατή η κάλυψη του συνόλου των δωματίων του Νοσοκομείου. Η διαχείριση των παρακλινίων τερματικών θα γίνεται κεντρικά και θα μπορεί ο διαχειριστής του συστήματος ανάλογα με τη φύση της ασθένειας του ασθενή αλλά και τα δημογραφικά του χαρακτηριστικά να δώσει εξατομικευμένα μενού.

A.6 Τεχνολογίες και σχέδιο υλοποίησης Έργου

Στα πλαίσια του έργου θα χρησιμοποιηθούν κατά βάση τεχνολογίες μεταγωγής, ασύρματης δικτύωσης και IP τηλεφωνίας και παρακλίνιων διαδραστικών οθονών. Ο ενεργός εξοπλισμός σε κάθε μια από τις παραπάνω κατηγορίες θα πρέπει να πληροί κατά ελάχιστον μια σειρά δυνατοτήτων και προδιαγραφών, προκειμένου η συνολική λύση να διατηρεί άρτια λειτουργικότητα από άκρο σε άκρο, πλήρη επεκτασιμότητα, ευελιξία και αντοχή σε ενδεχόμενες βλάβες.

Η υποδομή ασύρματης δικτύωσης θα πρέπει να είναι πλήρως επεκτάσιμη και να φέρει την δυνατότητα ενσωμάτωσης υπηρεσιών και λειτουργιών ασφαλείας με τρόπο ευέλικτο. Θα πρέπει να υποστηρίζει εξελεγμένες λειτουργίες ασφαλείας, ποιότητας υπηρεσιών και να είναι ανοικτή στο πλείστο των υπάρχοντων ασύρματων συσκευών (wireless clients), όπως laptops, PDAs, Smart Phones, wireless IP Phones, wireless Printers κλπ.

Τέλος, η λύση IP τηλεφωνίας θα πρέπει να είναι πλήρως επεκτάσιμη και να επιτρέπει τη συνένωση της νέας τεχνολογίας με πιθανή υπάρχουσα υποδομή μέσα από κατάλληλες φωνητικές πύλες voice gateways εφόσον απαιτείται.

Αναλυτικές απαιτήσεις και προδιαγραφές για κάθε μία εκ των παραπάνω τεχνολογιών, καθώς και για τα επιμέρους στοιχεία που τις απαρτίζουν βρίσκονται στην Παράγραφο C.3: «Πίνακες Συμμόρφωσης» και συγκεκριμένα

C.3.1 – Πίνακας Ενσύρματου Δικτύου Μετάδοσης Δεδομένων

C.3.2 - Πίνακας Ασύρματης Πρόσβασης Δεδομένων (WLAN, WiFi)

C.3.4 – Πίνακας Ip Τηλεφωνίας

A.7 Προδιαγραφές Λειτουργικών Ενοτήτων (Υποσυστημάτων, Εφαρμογών)

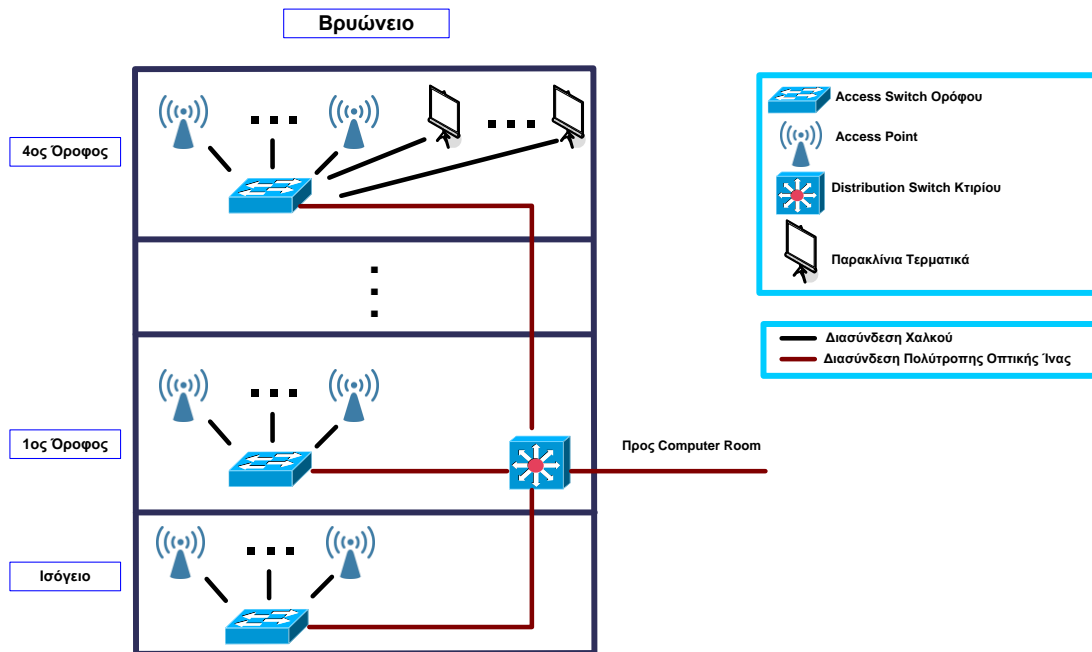
Οι απαιτήσεις του Νοσοκομείου περιλαμβάνουν τη δημιουργία ασύρματου δικτύου για την εξυπηρέτηση των δεδομένων και της φωνής σε 7 από τα κτίρια (Κεντρικό, Ηρώων Πολυτεχνείου, Νέα Πτέρυγα, ΤΕΠ, Βρυώνειο, Χειρουργεία, Υπόγειο, Ερευνητικό). Η ανάπτυξη των υπηρεσιών εντοπισμού θέσης (LBS) και η εγκατάσταση των παρακλίνιων συστημάτων θα γίνει σε συγκεκριμένες θέσεις των κτιρίων οι οποίες φαίνονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Κτίριο	Όροφος	Δεδομένα & φωνή	Υπηρεσίες εντοπισμού θέσης	Παρακλίνια
Ηρώων Πολυτεχνείου	0	X		
	1	X		
	2	X		
	3	X		
Κεντρικό	0	X		
	1	X	X	
	2	X		
	3	X		
	4	X		41
	5	X		58
	6	X		41
Νέα Πτέρυγα	0	X		
	1	X	X	
	2	X		
	3	X		
	4	X		

Κτίριο	Όροφος	Δεδομένα & φωνή	Υπηρεσίες εντοπισμού θέσης	Παρακλίνα
ΤΕΠ	0	X		
	1	X	X	
Βρῶναιο	0	X		
	1	X		
	2	X		
	3	X		
	4	X		20
Χειρουργεία	0	X		
	1	X	X	
	2	X	X	
Ερευνητικό	-1	X		
	0	X		
Υπόγειο	0	X		

Η εγκατάσταση του προσφερόμενου δικτυακού εξοπλισμού θα γίνει με ευθύνη του Αναδόχου στις θέσεις που θα υποδειχθούν από την επιτόπια επίσκεψη στους χώρους του Νοσοκομείου. Τα Access Points του ασύρματου δικτύου θα εγκατασταθούν στις επιλεγμένες θέσεις, με γνώμονα τις ιδιαιτερότητες του χώρου και με ευθύνη του Αναδόχου θα διασυνδεθούν με το μεταγωγέα του ορόφου, όπως και τα παρακλίνα τερματικά, όπου αυτά εγκατασταθούν.

Παρακάτω δίνεται σχηματικά η προτεινόμενη αρχιτεκτονική του δικτύου ενδεικτικά για το Βρῶναιο κτίριο, που αποτελεί ένα από τα κτίρια της υλοποίησης. Παρόμοια υλοποίηση θα ακολουθηθεί και για τα υπόλοιπα κτίρια.



A.7.1 Λειτουργική Ενότητα Ενσύρματου Δικτύου Μετάδοσης Δεδομένων

Απαραίτητη προϋπόθεση για την λειτουργία των προαναφερόμενων υπηρεσιών και εφαρμογών είναι η ύπαρξη αξιόπιστης δικτυακής υποδομής ικανής να υποστηρίζει την μεταφορά μεγάλες ταχύτητες μετάδοσης με την μέγιστη δυνατή ασφάλεια σε πραγματικό χρόνο.

Η υφιστάμενη υποδομή θα αξιοποιηθεί, αλλά επιπλέον θα απαιτηθεί η αναβάθμιση της καλωδιακής υποδομής με επιπλέον πόρτες πρόσβασης στις οποίες θα συνδεθούν τα παρακλίνια τερματικά και τα απαραίτητα Access Points του ενεργού εξοπλισμού συγκέντρωσης και κορμού (διαμεταγωγείς)..

Στο πλαίσιο του έργου θα επεκταθεί η δομημένη καλωδίωση όπου απαιτείται για να καλύψει τις νέες ανάγκες σύμφωνα με τις ακόλουθες αρχές σχεδιασμού και προδιαγραφές.

Επιπλέον θα απαιτηθεί και αναβάθμιση των διαμεταγωγέων κορμού (core switch) και συγκέντρωσης των κτηρίων (distribution switch).

Τα χαρακτηριστικά που πρέπει οπωσδήποτε να υποστηρίζονται από την νέα υποδομή είναι η ταχύτητα από το distribution προς τον κορμό να είναι 10G, οι διασυνδέσεις μεταξύ access και distribution να γίνονται στα 10 Gbps, ενώ η ταχύτητα στις θύρες πρόσβασης να φτάνει το 1 Gbps με παράλληλη υποστήριξη Power Over Ethernet.

Ειδικό χαρακτηριστικό που πρέπει να θεωρείται σημαντικό είναι η σύνθεση των κεντρικών συστημάτων να είναι τέτοια, έτσι ώστε να υπάρχει πάντα υψηλή διαθεσιμότητα υπηρεσιών.

A.7.2 Λειτουργική Ενότητα Ασύρματης Μετάδοσης Δεδομένων (WLAN – WiFi Network)

Το υποσύστημα ασύρματης μετάδοσης φωνής και δεδομένων είναι το κύριο υποσύστημα μέσω του οποίου θα εξυπηρετούνται στην πλειοψηφία τους τα υπόλοιπα υποσυστήματα τόσο για την μετάδοση φωνής με δυνατότητα roaming όσο και για την μετάδοση δεδομένων. Βασίζεται στα κατάλληλα access points τα οποία συμμορφώνονται με τα πρότυπα 802.11a/b/g/n, 802.11i, WPA2, 802.1X, AES, TKIP, EAP. Σημειώνεται ότι η τεχνολογία είναι πιστοποιημένη κατά τα πρότυπα EMC/EMI και δεν προκαλεί παρεμβολές ή δυσλειτουργία στον ιατρικό εξοπλισμό του Νοσοκομείου.

Πιο συγκεκριμένα, το εν λόγω υποσύστημα θα εξυπηρετεί τις εφαρμογές IP τηλεφωνίας για φωνή, δεδομένα και για τις εφαρμογές εντοπισμού παγίων και του υποσυστήματος αυτοματοποίησης διαχείρισης κλήσεων νοσηλευτικού προσωπικού.

Μέσω του υποσυστήματος WLAN του Νοσοκομείου θα παρέχεται επίσης η δυνατότητα πρόσβασης του εξουσιοδοτημένου προσωπικού με Tablet PC's, Smart Phones, PDA's, κλπ στα υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα του Νοσοκομείου (HIS – Hospital Information System, φάκελος ασθενή, εργαστηριακά, διαγνωστικές εξετάσεις, κλπ) και να πραγματοποιούν τις επισκέψεις στους ασθενείς ανά πάσα στιγμή έχοντας στη διάθεσή τους όλες τις απαραίτητες πληροφορίες. Χωρίς να απαιτεί οποιαδήποτε προετοιμασία για συλλογή πληροφοριών.

A.7.3 Λειτουργική Ενότητα Εντοπισμού Παγίων Νοσοκομείου με τεχνολογία RFID Tags

Με την τεχνολογία RFID Tags (Fc Frequency Identification) και του συνοδευτικού εξοπλισμού και λογισμικού εξασφαλίζεται η παρακολούθηση και ο εντοπισμός της θέσης-Asset Tracking των παγίων σε πραγματικό χρόνο – RTLS (Real Time Locations System). Η παρακολούθηση αυτή πραγματοποιείται είτε μέσω υπολογιστών είτε μέσω των ασύρματων IP συσκευών.

Κάθε πάγιο για το οποίο απαιτείται η παρακολούθηση, εξοπλίζεται με ενεργό RFID tag το οποίο εκπέμπει σήμα και μέσω των access points και του συνοδευτικού εξοπλισμού και λογισμικού θα καταγράφεται το στίγμα του παγίου σε πραγματικό χρόνο, καθώς αυτό δηλαδή κινείται. Ενδεικτικές εφαρμογές είναι ο άμεσος εντοπισμός παγίων όπως για παράδειγμα η αυτόματη εύρεση φορείου, μειώνοντας έτσι τον χρόνο που απαιτείται για τον εντοπισμό αυτών και ταυτόχρονα αποδεσμεύοντας το προσωπικό από την ενασχόληση με τον εντοπισμό των παγίων.

Επιπλέον, στα σημεία εισόδου/εξόδου (chokepoint) από τις κτιριακές εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου μέσω της λύσης, θα εντοπίζονται τα πάγια τα οποία έχουν σημαντική αξία για το Νοσοκομείο και θα δημιουργούνται προληπτικοί συναγερμοί- Alarms όταν επιχειρείται η απομάκρυνση αυτών από τις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου. Ενδεικτική χρήση είναι σε ακριβή εργαστηριακά-ιατρικά όργανα είτε σε ανταλλακτικά αυτών και γενικά σε οτιδήποτε θεωρείται σημαντικό περιουσιακό στοιχείο του Νοσοκομείου. Μέσω των RFID tags εξασφαλίζονται τα alarms και η παρακολούθηση και αυτής της κατηγορίας παγίων.

Τέλος, το υποσύστημα δύναται στο μέλλον να ικανοποιήσει επιπλέον ανάγκες του Νοσοκομείου όπως η παρακολούθηση Κλιματιστικών Συνθηκών (θερμοκρασία, υγρασία, κλπ) σε επιλεγμένους χώρους, η διασύνδεση αυτού με υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα του Νοσοκομείου για την συντήρηση του εξοπλισμού, στην αυτοματοποίηση των διαδικασιών για επισκέψεις εξετάσεων και γενικότερα για οτιδήποτε απαιτείται η παρακολούθηση και εντοπισμός.

Για την παρακολούθηση των παγίων θα υπάρχει η δυνατότητα εντοπισμού της θέσης τους με ακρίβεια, μόνο σε συγκεκριμένους χώρους του νοσοκομείου. Οι χώροι που έχουν επιλεγεί για αυτό το σκοπό οριοθετούνται ως εξής:

- **Στον 1ο όροφο από τον Αξονικό μέχρι και το σαλόνι αναμονής των ΤΕΠ δίπλα από το Γραφείο Κίνησης.**
- **Στον 2ο όροφο ο χώρος των Χειρουργείων καθώς και ο χώρος αναμονής δίπλα από τη σκάλα.**

Για την ικανοποίηση των στόχων του έργου μέσω των εφαρμογών, οι ενδεικτικές ανάγκες για παρακολούθηση των παγίων αποτυπώνονται στον ακόλουθο πίνακα.

Στοιχείο	Αριθμός
Ακτινοσκοπικά μηχανήματα (Carm)	4
Τροχήλατα ακτινολογικά μηχανήματα	9
Τροχήλατο υπέρηχο	4
Φορητοί ηλεκτροκαρδιογράφοι	10
Φορητοί απινιδωτές	10
Καρότσια	70
Φορεία	93
Λοιπά Πάγια	200
Σύνολο	400

Αν κάποιο από τα πάγια που προαναφέρθηκαν είναι εκτός των χώρων συγκεκριμένης καταγραφής, θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα εύρεσης ορόφου-κτιρίου. Η οριστική λίστα παγίων που θα παρακολουθείται θα διαμορφωθεί στα πλαίσια της μελέτης εφαρμογής.

Σχετικά με τα σημεία εξόδου, θα ορίζονται δύο «ζώνες». Η ζώνη 1 θα περιλαμβάνει τις εξόδους του κεντρικού κτιρίου, ενώ η ζώνη 2 θα περιλαμβάνει τις κεντρικές εξόδους του νοσοκομείου. Τα σημεία ελέγχου θα είναι στο σύνολο δέκα (10) και οι τοποθεσίες τους θα προσδιοριστούν στη μελέτη εφαρμογής.

Για τους τροχήλατους υπερήχους, τους ηλεκτροκαρδιογράφους, τους απινιδωτές, τα ακτινοσκοπικά καθώς και ακτινολογικά μηχανήματα θα θέλαμε να υπάρχει ειδοποίηση σε περίπτωση που εντοπιστούν στα σημεία εξόδου της ζώνης 1, ενώ για τα καρότσια και τα φορεία θα υπάρχει ειδοποίηση σε περίπτωση που εντοπιστούν στα σημεία εξόδου της ζώνης 2.

A.7.4 Λειτουργική Ενότητα IP Τηλεφωνίας

Οι τηλεφωνικές ανάγκες του Νοσοκομείου θα καλύπτονται με το υφιστάμενο τηλεφωνικό κέντρο και τις υπάρχουσες ενσύρματες τηλεφωνικές συσκευές ενώ η προσθήκη νέου IP τηλεφωνικού κέντρου θα πρέπει να υποστηρίζει την νέα λειτουργικότητα και να αποτελέσει τη βάση για μια μελλοντική μετάβαση σε ένα πλήρες IP τηλεφωνικό δίκτυο. Για το λόγο αυτό η λύση θα πρέπει να περιλαμβάνει προμήθεια IP τηλεφωνικού εξοπλισμού, ο οποίος θα περιλαμβάνει ένα πλήρες IP PBX τηλεφωνικό κέντρο, ασύρματα IP τηλέφωνα και άδειες χρήσης για τα παρακλίνια τερματικά, Smartphone των χρηστών και λοιπές συσκευές και παρελκόμενα που απαιτούνται για τη λειτουργία του συστήματος.

Το νέο σύστημα της IP τηλεφωνίας θα **ολοκληρώνεται με την υφιστάμενη υποδομή τηλεφωνίας** του Νοσοκομείου και μέσω αυτών **επεκτείνει τις λειτουργίες και δυνατότητες για επικοινωνία, ενημέρωση και προσφοράς νέων υπηρεσιών.**

Το υποσύστημα IP τηλεφωνίας για το προσωπικό του Νοσοκομείου μέσω των προσφερόμενων ασύρματων IP τηλεφώνων, θα παρέχει αδιάλειπτη επικοινωνία μέσω του ασύρματου δικτύου της παρούσας λύσης. Το IP τηλεφωνικό κέντρο (IP PBX) θα διασυνδεθεί με το υφιστάμενο τηλεφωνικό κέντρο του Νοσοκομείου και θα παρέχεται η δυνατότητα της επικοινωνίας μεταξύ των δύο τηλεφωνικών κέντρων-συσκευών.

Μέσω του IP τηλεφωνικού κέντρου, πέραν της επικοινωνίας του προσωπικού, θα ολοκληρώνονται οι λειτουργίες όπως ο εντοπισμός παγίων του Νοσοκομείου αλλά και η κλήση νοσηλευτικού προσωπικού. Με τον τρόπο αυτό αυτοματοποιείται η διαδικασία για την ενημέρωση του κατάλληλου νοσηλευτικού προσωπικού ώστε να εξυπηρετήσει άμεσα την κλήση από ασθενή για την οποία κρίνεται αρμόδιος. Θα παρέχεται η λειτουργία επιβεβαίωση λήψης μηνύματος (delivery confirmation),

απόδειξη διαβάσματος (read receipt), αναγνώριση ολοκλήρωσης διαχείρισης κλήσης και θα προσφέρεται η δυνατότητα αμφίδρομης απευθείας κλήσης μεταξύ ασθενή και νοσοκόμας (call back function).

Κατά την έναρξη τη βάρδιας το νοσηλευτικό προσωπικό του Νοσοκομείου θα πραγματοποιεί log in στο σύστημα μέσω της ασύρματης IP συσκευής με το οποίο θα είναι εφοδιασμένο ώστε **να πραγματοποιούνται οι προγραμματισμένες εργασίες και κλήσεις του**, όπως τα κρίσιμα περιστατικά. Οι κλήσεις θα καταγράφονται στη βάση δεδομένων του συστήματος για επιπλέον ανάλυση και επεξεργασία.

Το υποσύστημα IP τηλεφωνίας **θα πρέπει να είναι ικανό να επεκταθεί ώστε να επιτρέπεται η επικοινωνία με smart phones** και η παροχή επιπλέον λειτουργιών. Ένα Smartphone (π.χ. iPhone), έχει την δυνατότητα να χρησιμοποιηθεί σαν dual phone, προσφέροντας στον χρήστη την δυνατότητα να πραγματοποιεί και να δέχεται κλήσεις αξιοποιώντας το GSM δίκτυο κινητής τηλεφωνίας όσο είναι εκτός νοσοκομείου και το Wi-Fi δίκτυο όσο βρίσκεται εντός εμβέλειας, στους χώρους του Νοσοκομείου.

Το IP τηλεφωνικό κέντρο αρχικά θα πρέπει αρχικά να διαθέτει τις απαραίτητες άδειες ώστε να υποστηρίζει 160 παρακλινία τερματικά, και 50 χρήστες ασύρματων Wi-Fi IP συσκευών/Smartphones. Συνολικά θα πρέπει να έχει μελλοντικά τη δυνατότητα υποστήριξης τουλάχιστον 1000 χρηστών στον προσφερόμενο Εξυπηρετητή επεξεργασίας κλήσεων και να είναι επεκτάσιμο κατά τέτοιο τρόπο ώστε να καλύψει μελλοντικές ανάγκες του Νοσοκομείου.

Το νέο αυτό υποσύστημα IP επικοινωνιών, θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να διασύνδεει τους χρήστες των ασύρματων Wi-Fi IP συσκευών και τους χρήστες των Smartphone που βρίσκονται εν κινήσει, με το τηλεφωνικό κέντρο και τις υπάρχουσες ενσύρματες συσκευές του Νοσοκομείου **προκειμένου να πραγματοποιούνται ΔΩΡΕΑΝ ενδονοσοκομειακές τηλεφωνικές κλήσεις από όλο το εξουσιοδοτημένο προσωπικό.**

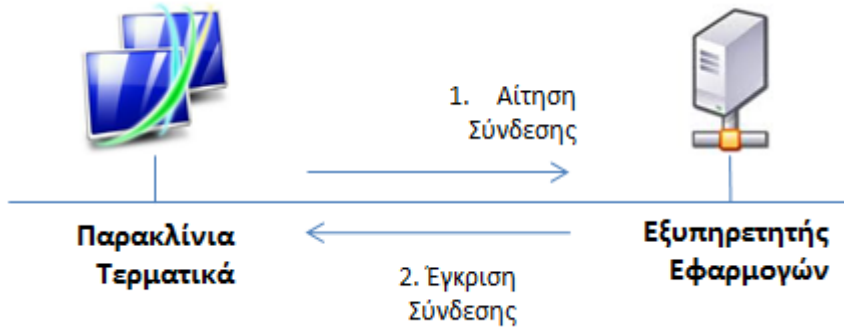
A.7.5 Λειτουργική Ενότητα Παρακλινίων Τερματικών Συσκευών (Bedside Terminals)

Το υπό ανάπτυξη Σύστημα θα έχει ως κεντρικό χαρακτηριστικό μια τερματική οθόνη αφής (bedside terminal), η οποία θα τοποθετηθεί στις κλίνες του Νοσοκομείου, και θα έχει διττή λειτουργία. Αφενός, θα αποτελεί τη Μονάδα Διαχείρισης, Ψυχαγωγίας, Ενημέρωσης, Πληροφόρησης, Επικοινωνίας, Κατάρτισης και Υποστήριξης των Νοσηλευόμενων και των Επισκεπτών, Συνοδών τους, και αφετέρου, θα καταστεί ένα χρήσιμο εργαλείο δουλειάς για το Νοσηλευτικό, Ιατρικό και Διοικητικό Προσωπικό του Νοσοκομείου.

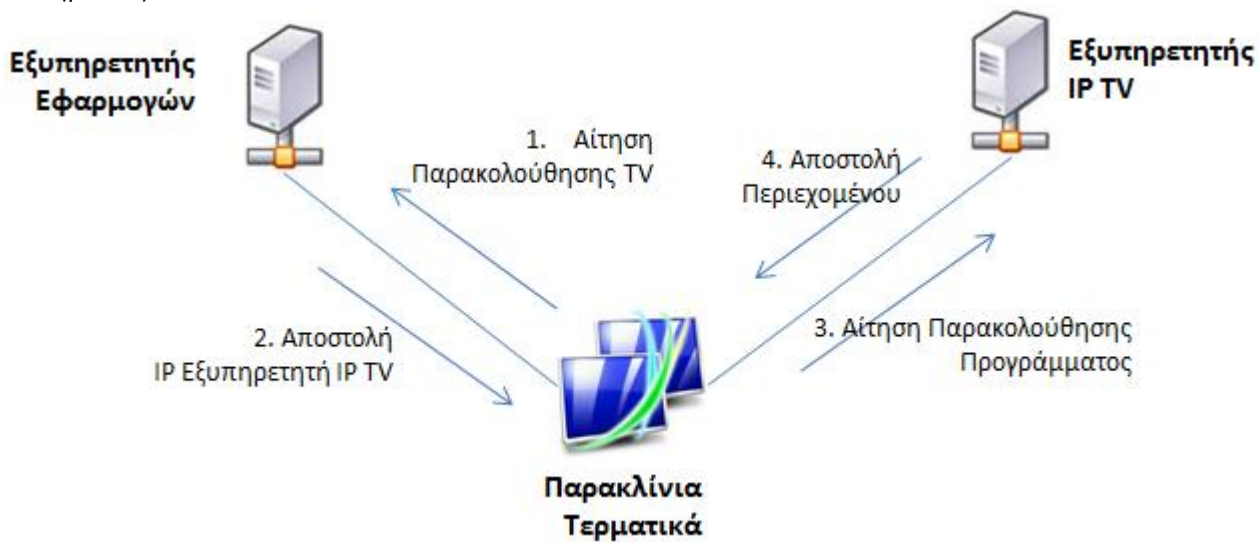
Για την εγκατάσταση του τερματικού στις κλίνες θα χρησιμοποιηθεί ένας βραχίονας στήριξης, ο οποίος θα τοποθετηθεί στον τοίχο του δωματίου. Η επιλογή για την εγκατάσταση θα γίνει κατόπιν επιτόπιας διερεύνησης στις κτιριακές υποδομές του Νοσοκομείου, λαμβάνοντας υπόψη την ελάχιστη όχληση των νοσηλευόμενων αλλά και τη λειτουργικότητα της επιλεγμένης λύσης. Ο βραχίονας θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα περιστροφής τουλάχιστον 270°, καθώς και δυνατότητα μετακίνησης στον κάθετο και οριζόντιο άξονα προκειμένου να μη δυσχεραίνει το νοσηλευόμενο, αλλά να καταστεί και εύκολη την πρόσβαση του νοσηλευτικού και ιατρικού προσωπικού στο παρακλινίο τερματικό, χωρίς να ενοχλούν το νοσηλευόμενο.

Τα παρακλινία τερματικά θα πρέπει να έχουν αθόρυβη λειτουργία, να λειτουργούν σε διαρκή βάση, καθώς και να διαθέτουν την απαραίτητη επεξεργαστική ισχύ για την υποστήριξη όλων των προσφερόμενων εφαρμογών. Η τροφοδότηση με ρεύμα, η παροχή σύνδεσης με το δίκτυο του Νοσοκομείου, και η λήψη των υπηρεσιών (τηλεόραση, ραδιόφωνο, video, κλπ.) θα γίνεται μέσω του βραχίονα, στο εσωτερικό του οποίου θα υπάρχουν όλες οι απαραίτητες καλωδιώσεις.

Τα παρακλινία τερματικά θα επικοινωνούν με τον κεντρικό εξυπηρετητή εφαρμογών, ο οποίος θα εγκατασταθεί στο Data Center του Νοσοκομείου, και θα είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση των συνδέσεων των τερματικών με το σύστημα, καθώς και την παροχή των διαφόρων εφαρμογών και υπηρεσιών στους χρήστες των παρακλινίων τερματικών, είτε πρόκειται για νοσηλευόμενους, συνοδούς και επισκέπτες, είτε για το προσωπικό του Νοσοκομείου.



Τα παρακλίνια τερματικά θα επικοινωνούν με τον εξυπηρετητή εφαρμογών για την παροχή μιας υπηρεσίας, και ο εξυπηρετητής θα τους δίνει τις απαραίτητες πληροφορίες για την επικοινωνία των τερματικών με τις υπόλοιπες μονάδες του συστήματος (εξυπηρετητές VoD, streaming εξυπηρετητής IPTV (gateway), κλπ.), και το κατέβασμα των αντίστοιχων εφαρμογών και υπηρεσιών. Η επικοινωνία αυτή θα πρέπει να γίνεται άμεσα χωρίς καθυστερήσεις στη λειτουργία του παρακλίνιου τερματικού, και χωρίς άλλη συμμετοχή του χρήστη, εκτός από την αρχική εισαγωγή των στοιχείων του (κωδικός και συνθηματικό).



Τα παρακλίνια τερματικά θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα κεντρικής διαχείρισης, για το λόγο αυτό θα πρέπει να έχουν λειτουργικό ώστε να είναι εφικτή η καταγραφή στο Active Directory του Νοσοκομείου σε ξεχωριστό ΟΥ (Organizational Unit).

Όσον αφορά τις απαιτήσεις δικτύου, όλα τα παρακλίνια θα πρέπει να τοποθετηθούν σε ένα υποδίκτυο (subnet), το οποίο θα είναι διαφορετικό από αυτό, στο οποίο θα βρίσκονται οι εξυπηρετητές (εφαρμογών, VoD, IPTV, κλπ.). Θα πρέπει να γίνει ο απαραίτητος προγραμματισμός του δικτύου, ούτως ώστε να είναι σε θέση να υποστηρίξει όλα τα παρακλίνια τερματικά, σε περίπτωση που αυτά ζητούν όλα ταυτόχρονα μετάδοση τηλεόρασης και video από τους εξυπηρετητές. Για το λόγο αυτό θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν τα κατάλληλα πρωτόκολλα επικοινωνίας δικτύων, ούτως ώστε το σύστημα να είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις νέες απαιτήσεις σε bandwidth και ταχύτητες μεταφοράς δεδομένων, και παράλληλα να μην επηρεαστεί η λειτουργία των υπόλοιπων Πληροφοριακών συστημάτων του Νοσοκομείου.

Το όλο σύστημα θα πρέπει είναι διαχειρίσιμο μέσω web εφαρμογής, στην οποία θα υπάρχει διαβαθμισμένη πρόσβαση για τους διαχειριστές των εφαρμογών. Θα πρέπει να υπάρχουν τουλάχιστον δυο βαθμίδες πρόσβασης για τους διαχειριστές, δηλαδή ένας χρήστης για το Γραφείο Κίνησης, ο οποίος θα έχει δυνατότητα μόνο εισαγωγής νέου χρήστη στο σύστημα, έκδοσης κωδικών, και εκτύπωση των στοιχείων, καθώς και ένας υπερχρήστης, ο οποίος θα έχει πλήρη πρόσβαση σε όλες τις υπηρεσίες παραμετροποίησης του συστήματος, και εμπλουτισμού του δυναμικού περιεχομένου.

Συγκεκριμένα, ο υπερχρήστης μέσω της web εφαρμογής, θα μπορεί να καθορίζει επίπεδα χρηστών των παρακλινίων τερματικών:

- Ασθενείς
- Επισκέπτες

Να καθορίζει επίπεδα ασθενών-χρηστών, πχ.

- Απλοί ασθενείς
- Ασθενείς θέσεων
- κλπ.

Έχοντας κατ' αυτόν τον τρόπο τη δυνατότητα αποστολής διαφορετικού στατικού και δυναμικού περιεχομένου σε διαφορετικές ομάδες ασθενών με διαφορετικές ανάγκες για πληροφόρηση, ενημέρωση και ψυχαγωγία.

Κατά την είσοδο των ασθενών για νοσηλεία στο Νοσοκομείο, το Γραφείο Κίνησης θα εκδίδει μέσω της web εφαρμογής έναν τετραψήφιο αριθμό χρήστη και ένα κωδικό πρόσβασης για το παρακλίνιο τερματικό. Ο τετραψήφιος αριθμός χρήστη θα αποτελεί και τον εσωτερικό αριθμό κλήσης του τερματικού μέσω της εφαρμογής softphone, η οποία θα είναι εγκατεστημένη στο παρακλίνιο. Ο αριθμός αυτός θα αποτελεί επίσης και τα τέσσερα τελευταία ψηφία του τηλεφωνικού αριθμού για κλήση εκτός Νοσοκομείου. Τα δεδομένα καταχώρησης θα τυπώνονται μέσω της εφαρμογής και θα παραδίδονται στο νοσηλεύόμενο για τη χρησιμοποίησή τους στο παρακλίνιο τερματικό.

Τα παρακλίνια τερματικά θα πρέπει να είναι κλειδωμένα κατά τέτοιο τρόπο, ούτως ώστε να μην είναι δυνατόν οι χρήστες να φορτώσουν μέσω εξωτερικών συσκευών (flash usb, εξωτερικούς HDD, smart cards, κλπ) κακόβουλο λογισμικό ή λογισμικό το οποίο μπορεί να βλάψει το παρακλίνιο, και κατ' επέκταση το υπόλοιπο σύστημα. Επίσης, δε θα πρέπει να φαίνεται κατά την λειτουργία του παρακλινίου, οποιαδήποτε στοιχεία από το λειτουργικό σύστημα και το περιβάλλον εργασίας του (επιφάνεια εργασίας, μπάρα εργαλείων, προστασία οθόνης), ούτε να δίνετε η δυνατότητα στο χρήστη να έχει πρόσβαση στους φακέλους και τα αρχεία του συστήματος. Η εφαρμογή συνεπώς, θα πρέπει να χρησιμοποιεί τους πόρους του συστήματος, και να λειτουργεί ως εγκατεστημένο πρόγραμμα επί του λειτουργικού συστήματος του παρακλινίου τερματικού, αλλά στο χρήστη θα δίνεται η εντύπωση ότι στο τερματικό λειτουργεί μόνο η εφαρμογή αυτή. Το παρακλίνιο τερματικό θα δύναται να «ξεκλειδωθεί» προκειμένου να μπορούν να γίνουν εργασίες παραμετροποίησης στο λειτουργικό, ή εγκατάσταση νέων εφαρμογών από τους διαχειριστές αν αυτό κριθεί απαραίτητο σε κάποια δεδομένη χρονική στιγμή.

Για τις υπηρεσίες της τηλεόρασης, ραδιοφώνου, Video-on-Demand, βιβλίων, ηχητικών βιβλίων, και μουσικής, θα εγκατασταθούν δυο εξυπηρετητές, ένας VoD και ένας IPTV. Ο VoD θα πρέπει να έχει τουλάχιστον τέσσερις θέσεις δίσκων, και ελάχιστη χωρητικότητα 12TB. Θα πρέπει να βρίσκεται στο ίδιο υποδίκτυο με τον εξυπηρετητή εφαρμογών και τον IPTV gw, και να έχει τη δυνατότητα απευθείας σύνδεσης με τα παρακλίνια τερματικά για το κατέβασμα περιεχομένου, είτε αυτό πρόκειται για Video, για βιβλία, μουσική ή ηχητικά βιβλία. Η μεταφορά των επιμέρους αρχείων από τον εξυπηρετητή προς τα παρακλίνια τερματικά θα γίνεται με τη χρήση udp πρωτοκόλλου με multicast πακέτα, και μόνο κατ' αίτηση των χρηστών από τα παρακλίνια τερματικά. Απαγορεύεται αυστηρώς η χρήση broadcast γι' αυτή τη διεργασία, προκειμένου να μην επιβαρύνεται το σύστημα με τη μεταφορά άχρηστων πακέτων. Το ίδιο ακριβώς ισχύει και για την επικοινωνία των παρακλινίων τερματικών με τον εξυπηρετητή IPTV. Ο εξυπηρετητής IPTV θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα λήψης δορυφορικών καναλιών (Hotbird, Astra, κλπ), όλων των ελεύθερων ψηφιακών τηλεοπτικών καναλιών, όλων των ελεύθερων ραδιοφωνικών σταθμών, καθώς και να δέχεται ca modules και κάρτες για την αποκωδικοποίηση κλειδωμένων καναλιών.

Και οι δύο εξυπηρετητές θα πρέπει να έχουν πρόσβαση τοπικά για την παραμετροποίηση του λογισμικού τους, καθώς και μέσω web με τη χρήση κωδικών ασφαλείας για την εύρεση των καναλιών και των σταθμών, και την πλήρη διαχείριση τους. Θα πρέπει επίσης να υποστηρίζουν SSL για την απομακρυσμένη διαχείριση τους, καθώς και να έχουν δυνατότητα επικοινωνίας με set top boxes εάν αυτό απαιτηθεί στο μέλλον.

Στην πρώτη οθόνη του παρακλινίου τερματικού, θα πρέπει να υπάρχουν ξεκάθαρες οι επιλογές σύνδεσης ανάλογα με τον τύπο του χρήστη, και συγκεκριμένα θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα επιλογής, για είσοδο στην εφαρμογή ως ασθενείς, ως επισκέπτες, ως νοσοκομειακό προσωπικό. Η πρόσβαση των επισκεπτών θα γίνεται χωρίς την εισαγωγή κάποιου κωδικού, η πρόσβαση στις υπηρεσίες θα είναι περιορισμένη, ενώ σε κάθε περίπτωση το Νοσοκομείο θα έχει τη δυνατότητα επιλογής των προσφερόμενων υπηρεσιών. Η πρόσβαση των ασθενών θα γίνεται κατόπιν εισαγωγής αριθμού χρήστη και κωδικού, τον οποίο θα προμηθεύονται κατά την είσοδο τους από το γραφείο κίνησης (λειτουργία η οποία περιγράφηκε παραπάνω). Θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα περαιτέρω κατηγοριοποίησης των ασθενών, ούτως ώστε να είναι πιο εύκολη η αποστολή του κατάλληλου περιεχομένου, εφαρμογών και πληροφοριών στα παρακλίνια τερματικά. Ενώ και η πρόσβαση του νοσοκομειακού προσωπικού θα γίνεται με τη χρήση κωδικών ανάλογα όμως με τα τρίτα συστήματα στα οποία θα γίνεται η αίτηση πρόσβασης. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να υπάρχει εκείνη η γέφυρα επικοινωνίας, η οποία θα επιτρέπει την πρόσβαση του προσωπικού στα υπόλοιπα πληροφοριακά συστήματα του Νοσοκομείου.

Όσον αφορά την λειτουργία της softphone εφαρμογής, όπως αναφέρθηκε και προηγουμένως, ο αριθμός χρήστη για την πρόσβαση στο παρακλίνιο τερματικό θα είναι και ο εσωτερικός τηλεφωνικός αριθμός του νοσηλευόμενου, με τον οποίο θα μπορεί να πραγματοποιεί και να δέχεται κλήσεις εντός και εκτός του Νοσοκομείου. Για το λόγο αυτό θα πρέπει να δημιουργηθεί μια γέφυρα επικοινωνίας με το τηλεφωνικό κέντρο του Νοσοκομείου. Οι αριθμοί των χρηστών θα είναι συγκεκριμένοι και ανακυκλώσιμοι, δηλαδή κάθε φορά που ένας νοσηλευόμενος παίρνει εξιτήριο, ο αριθμός χρήστη θα απενεργοποιείται από το σύστημα και θα δίνεται στους νέους νοσηλευόμενους που θα κάνουν εισαγωγή στο νοσοκομείο. Το σύστημα αριθμοδότησης θα πρέπει να είναι αυτόματο, ούτως ώστε κάθε φορά που εισέρχεται ένας ασθενής στο νοσοκομείο να του δίνεται ένας αριθμός αυτόματα με την καταχώρηση του από το Γραφείο Κίνησης, χωρίς να χρειάζεται το προσωπικό να ελέγχει κάθε φορά ποιος αριθμός είναι ελεύθερος.

Εκτός αυτού, με το συγκεκριμένο τρόπο αριθμοδοσίας, ο κάθε νοσηλευόμενος θα μπορεί να εισέλθει σε οποιοδήποτε παρακλίνιο τερματικό, συνεπώς δε θα χρειάζεται να αλλάξει κωδικό σε περίπτωση που μεταφερθεί σε άλλη κλίνη, δωμάτιο ή πτέρυγα. Όλοι οι χρήστες των παρακλινίων θα πρέπει να δηλωθούν ως ξεχωριστοί χρήστες στο τηλεφωνικό κέντρο προκειμένου να μπορούν να ομαδοποιηθούν και να διαχειριστούν κεντρικά.

Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να διαχειριστεί μέσω web εφαρμογής όλες τις προαναφερθείσες εφαρμογές και υπηρεσίες, τις οποίες προσφέρουν τα παρακλίνια τερματικά. Συγκεκριμένα, στους διαχειριστές της εφαρμογής θα πρέπει να τους δίνετε τουλάχιστον η δυνατότητα να:

Διαχειρίζονται τους χρήστες των παρακλινίων τερματικών:

- Καθορισμός είδους χρηστών
- Ταξινόμηση Χρηστών ανά κατηγορία
- Εισαγωγή και διαγραφή χρηστών
- Πρόσβαση σε δεδομένα ενεργών χρηστών

Διαχειρίζονται το περιεχόμενο:

- Καθορισμός επιτρεπτής υπηρεσίας ανά χρήστη (π.χ. τηλεόραση, ραδιόφωνο, υπηρεσίες πληροφόρησης, μουσική, διαδίκτυο, κλπ.)
- Καθορισμός επιτρεπτού περιεχομένου ανά χρήστη (π.χ. συγκεκριμένο κανάλι, συγκεκριμένος σταθμός ραδιοφώνου, συγκεκριμένο τραγούδι, συγκεκριμένη ιστοσελίδα, κλπ.)
- Εισαγωγή και διαγραφή περιεχομένου, καθώς και προεπισκόπησης ταινίας, video ή logo εν προκειμένω για ραδιοφωνικό σταθμό ή τηλεοπτικό κανάλι

Διαχειρίζονται τις παρεχόμενες υπηρεσίες:

- Προσθήκη νέας υπηρεσίας (π.χ. κλήση αδελφής για παροχή φαγητού, ερωτηματολόγιο, κλπ.)
- Εμφάνιση της νέας υπηρεσίας στο παρακλίνιο τερματικό ανάλογα με το είδος του χρήστη
- Δυνατότητα καθορισμού πολιτικής τιμολόγησης συγκεκριμένων υπηρεσιών του παρακλινίου τερματικού, και χρόνου ενοικίασης συγκεκριμένης υπηρεσίας (π.χ. ενοικίαση ταινιών, βιβλίων, κλπ.)

Δυνατότητα έκδοσης αναφορών για τις χρησιμοποιούμενες υπηρεσίες

Διαχείριση της βάσης δεδομένων (εισαγωγή και εξαγωγή στοιχείων χρηστών, ρόλων, είδους χρηστών, κλπ.)

Δυνατότητα προσθήκης νέων χρηστών συστήματος με διαβαθμισμένη πρόσβαση (π.χ. υπερχρήστης, Γραφείο Κίνησης, κλπ.)

Να σημειωθεί, ότι σήμερα οι προσφερόμενες υπηρεσίες του Νοσοκομείου, πέρα των καθαρά ιατρικών είναι περιορισμένες.

Συνήθως η παραμονή των νοσηλευόμενων ξεπερνά τις τρεις (3) ημέρες και οι νοσηλευόμενοι δεδομένου ότι δε διατρέχουν κινδύνους υγείας, περνούν αρκετές ώρες μόνοι, χωρίς συνοδούς. Δεδομένου ότι το Νοσοκομείο δε διαθέτει τηλεοράσεις, πρόσβαση στο Διαδίκτυο ή άλλο σύστημα ψυχαγωγίας στα δωμάτια, οι νοσηλευόμενοι πολλές φορές πλήττουν, γεγονός που δεν βοηθά την ανάρρωση και την προσαρμογή τους στα νέα δεδομένα της ζωής τους.

Στο πλαίσιο του έργου απαιτείται η προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση 160 τερματικών σταθμών κλίνης.

Πιο συγκεκριμένα παρακλίνια θα εγκατασταθούν :
ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΚΤΙΡΙΟ

- 4^{ος} όροφος: Πανεπιστημιακή κλινική σε 41 κλίνες
- 5^{ος} όροφος: 58 κλίνες.
- 6^{ος} όροφος: 41 κλίνες.

ΒΡΥΩΝΕΙΟ

- 4^{ος} όροφος: Καρδιολογική κλινική σε 20 κλίνες

A.7.6 Λειτουργική Ενότητα Διαχείρισης Απόδοσης & Αναφορών

Όπως έχει αναφερθεί το έργο περιλαμβάνει την αυτοματοποίηση των διαδικασιών κλήσης νοσηλευτικού προσωπικού, διαχείρισης, αποθήκευσης, ολοκλήρωσης και πρόσβασης σε οποιαδήποτε πληροφορία μέσα στο νοσοκομείο και ψυχαγωγίας ασθενών. Το προς ανάπτυξη σύστημα αφενός θα καταστήσει το ΓΝΑ «ΚΑΤ» ένα από τα πιο σύγχρονα, λειτουργικά και αποδοτικά Νοσοκομεία και αφετέρου θα συμβάλλει στην επιχειρησιακή του λειτουργία, μέσω της καλύτερης εκμετάλλευσης των διαθέσιμων ανθρωπίνων και άλλων πόρων.

Σε αυτό το πλαίσιο, το υποσύστημα **Διαχείρισης Επιχειρησιακής Απόδοσης και Αναφορών** και η αντίστοιχη υπηρεσία θα πρέπει να παρέχει ένα κεντρικό ενοποιημένο περιβάλλον αποτελεσματικής παρουσίασης, επικοινωνίας, διαχείρισης και παρακολούθησης των αναφορών και των δεικτών επιχειρησιακής απόδοσης που θα παράγονται από τα δεδομένα των υποσυστημάτων του έργου και μελλοντικά και των υπολοίπων πληροφοριακών συστημάτων του Νοσοκομείου, με δυνατότητα πρόσβασης από όλους τους αρμόδιους εξουσιοδοτημένους χρήστες..

Το υποσύστημα θα διασυνδέεται με τις βάσεις δεδομένων των υποσυστημάτων του έργου, οι οποίες σχετίζονται με αιτήματα, χρεώσεις, κλήσεις, αναφορές, κλπ. για την εξυπηρέτηση ασθενών, για τις υπηρεσίες προς νοσηλευόμενους, για την χρήση συγκεκριμένων υπηρεσιών, εξετάσεων, κλπ.

Το υποσύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Απόδοσης και Αναφορών θα παρέχει ένα εύχρηστο και φιλικό προς τον χρήστη περιβάλλον για τη δημιουργία, παρακολούθηση και διαχείριση αναφορών και βασικών δεικτών απόδοσης (KPI, Key Performance Indicators) οι οποίοι θα αποτυπώνουν τους στρατηγικούς στόχους που ορίζονται καθώς και τις μεταξύ τους αλληλεξαρτήσεις και την διασύνδεση αυτών με τις προαναφερόμενες βάσεις δεδομένων και θα οριστικοποιηθούν σε συνεργασία με την Διοίκηση του Νοσοκομείου κατά την διάρκεια της μελέτης εφαρμογής.

Με τον τρόπο αυτό οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες θα έχουν την δυνατότητα συνολικής παρακολούθησης της αποδοτικότητας της λειτουργίας επιμέρους παραμέτρων του Νοσοκομείου αλλά και να εξάγουν τεκμηριωμένα συμπεράσματα και αποφάσεις που αφορούν στην διαχείριση των ανθρωπίνων και λοιπών πόρων και στην λειτουργία των λοιπών υποσυστημάτων του παρόντος έργου.

Οι προδιαγραφές του υποσυστήματος παρουσιάζονται στους σχετικούς Πίνακες Συμμόρφωσης (βλ. C.3.2).

A.8 Προδιαγραφές Οριζόντιων Λειτουργιών

Το σύνολο των εφαρμογών του συστήματος θα εγκατασταθούν σε DataCenter του Νοσοκομείου.

Το πληροφοριακό σύστημα που θα αναπτυχθεί θα πρέπει να έχει την δυνατότητα άμεσης και εύκολης μετεγκατάστασης σε οποιοδήποτε άλλο DataCenter επιλέξει το Νοσοκομείο, ή στο Cloud του Δημόσιου Τομέα όταν αυτό υλοποιηθεί.

Σημειώνεται ότι θεωρείται απαραίτητη η χρήση ανοικτών προτύπων, η μεταφορά των εφαρμογών και υπηρεσιών του Συστήματος στο cloud της δημόσιας διοίκησης, να είναι εφικτό να πραγματοποιηθεί οποτεδήποτε αυτό κριθεί απαραίτητο, μέσα από μια καλά σχεδιασμένη διαδικασία, ώστε η διαθεσιμότητα της εφαρμογής να είναι συνεχής και η μεταφορά του πηγαίου κώδικα, της βάσης δεδομένων των ρυθμίσεων και των παραμέτρων να πραγματοποιηθεί με απόλυτη ασφάλεια και αξιοπιστία.

Βάσει των παραπάνω το λογισμικό το οποίο θα προταθεί για την υλοποίηση του Virtualization των διαθέσιμων πόρων θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Να προσφέρει ένα ενιαίο περιβάλλον διαχείρισης μέσω του οποίου θα μπορούν οι διαχειριστές να εκτελούν όλες τις εργασίες και να παρακολουθούν την λειτουργία του.
- Να προσφέρει τη δυνατότητα εύκολης και διάφανης προς την λειτουργία επέκτασης των πόρων.
- Να δίνει την δυνατότητα μεταφοράς χωρίς διακοπή λειτουργίας ενός Virtual Machine από έναν φυσικό εξυπηρετητή σε άλλον.
- Αυτόματη μετάπτωση και επανεκκίνηση όλων των Virtual Machines σε άλλους φυσικούς εξυπηρετητές σε περίπτωση διακοπής λειτουργίας ενός εξυπηρετητή.
- Δυναμικό καταμερισμό των πόρων ώστε κάθε Virtual Machine να έχει διαθέσιμη την απαιτούμενη ισχύ οποιαδήποτε στιγμή.

A.9 Λειτουργικά Χαρακτηριστικά Εξοπλισμού

Στην ενότητα **A.5 Απαιτήσεις αρχιτεκτονικής συστήματος** αναφέρονται οι απαιτήσεις-προδιαγραφές για τον εξοπλισμό/υλικό, βάσει των οποίων η λύση οφείλει να αξιοποιήσει τον υπάρχον εξοπλισμό του Οργανισμού. Τα λειτουργικά και τεχνικά χαρακτηριστικά του υπάρχοντος εξοπλισμού έχουν αναφερθεί στην ενότητα **A.2.4 Ανάλυση υποδομών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών**. Σε περίπτωση που ο Υποψήφιος Ανάδοχος κρίνει ότι χρειάζεται επιπλέον εξοπλισμός θα πρέπει να **καταθέσει πρόταση με την ακριβή σύνθεση του ελάχιστα απαιτητού εξοπλισμού και λογισμικού υποδομής, παραθέτοντας τα αναγκαία τεχνικά και οικονομικά στοιχεία.**

A.10 Διαλειτουργικότητα

Το πληροφοριακό σύστημα που θα υλοποιηθεί θα πρέπει να παρέχει ένα ενιαίο και ολοκληρωμένο σύνολο λειτουργιών. Παράλληλα, θα υποστηρίζεται η δυνατότητα ανταλλαγής δεδομένων και παροχής υπηρεσιών προς τα υφιστάμενα Πληροφοριακά Συστήματα του Νοσοκομείου αλλά και τρίτα Πληροφοριακά Συστήματα.

Επίσης, ως ένα σημαντικό χαρακτηριστικό του συστήματος σημειώνεται το γεγονός ότι θα πρέπει να διαθέτει δυνατότητες για επεκτασιμότητα και ολοκλήρωσής του στο μέλλον και με άλλα υποσυστήματα, μέσα σε ένα ενιαίο πλαίσιο λειτουργίας.

Προκειμένου λοιπόν να είναι δυνατή η μελλοντική διασύνδεση του πληροφοριακού συστήματος με άλλα αντίστοιχα συστήματα ο σχεδιασμός και η υλοποίησή του θα βασιστούν στο Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και τα σχετικά Πρότυπα Διαλειτουργικότητας (e-gif) καθώς και στη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη Διαλειτουργικότητα συστημάτων ηλεκτρονικής υγείας (Προσχέδιο σύστασης της Επιτροπής της 16-7-2007).

Εξαιρετικά σημαντική θεωρείται η διαλειτουργικότητα με τα υπάρχοντα πληροφοριακά συστήματα του Νοσοκομείου και η δυνατότητα άμεσης διασύνδεσης τους με αυτά για την παροχή των αναγκών δεδομένων στο προσωπικό του Νοσοκομείου. Η συγκεκριμένη διασύνδεση δεν αφορά σε φυσική διαλειτουργικότητα, αλλά σε δυνατότητα εισόδου του εξουσιοδοτημένου προσωπικού σε υφιστάμενες τρίτες εφαρμογές μέσω των παρακλίνιων τερματικών.

Η είσοδος στο περιβάλλον πρόσβασης στις εφαρμογές αυτές θα πιστοποιείται με τη χρήση ονόματος χρήστη (username) και κωδικού εισόδου (password) προσωποποιημένο για κάθε μέλος του ιατρονοσηλευτικού προσωπικού. Η πρόσβαση στις εφαρμογές αυτές δεν θα επιτρέπεται για τους ασθενείς ή τους συνοδούς τους. Τέλος το παραπάνω σύστημα ασφαλείας δεν μπορεί να καταργεί ή να αντικαθιστά τα συστήματα ασφαλούς πρόσβασης που έχουν οι υφιστάμενες αυτές εφαρμογές.

Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει ανοικτές αρχιτεκτονικές και πρότυπα όπως:

- Διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα μέσω υποστήριξη των πρωτοκόλλων SOAP, WSDL και UDDI
- Υποστήριξη πρωτοκόλλων τεχνολογίας TCP/IP σε επίπεδο δικτύου και εφαρμογής (IP v4, DNS, FTP, HTTP, SMTP/MIME, POP3, IMAP, LDAP v3)

Η εφαρμογή θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα χρήσης της τεχνολογίας XML για διασύνδεση με άλλες εφαρμογές. Πιο συγκεκριμένα, τα προφίλ χρήσης των υπηρεσιών από τους νοσηλεύόμενους, πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία και απόδοση των υποσυστημάτων θα μπορούν να καταστούν προσβάσιμα με αυτό τον τρόπο στις δημόσιες υπηρεσίες που θα το ζητήσουν, ώστε να μπορέσουν να αξιοποιηθούν από αυτές. Φυσικά, απαραίτητη προϋπόθεση είναι να έχουν υπάρξει οι

απαραίτητες άδειες και πιστοποιήσεις, ώστε να μην υπάρξει σε καμία περίπτωση κίνδυνος να διαρρεύσουν τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα και τα ιατρικά στοιχεία των ασθενών.

A.11 Πολυκαναλική προσέγγιση

Το έργο χρησιμοποιεί πολυκαναλική προσέγγιση για την πρόσβαση των ενδιαφερομένων και των εμπλεκόμενων στις υπηρεσίες του.

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες θα είναι προσβάσιμες μέσω ενός web περιβάλλοντος από τα παρακλίνια τερματικά για τους νοσηλευόμενους και τους συνοδούς, ενώ το προσωπικό του Νοσοκομείου θα χρησιμοποιεί για πρόσβαση στις υπηρεσίες που το αφορούν τόσο τα παρακλίνια τερματικά όσο και τους υπάρχοντες υπολογιστές του Νοσοκομείου αλλά και IP ασύρματες και ενσύρματες τηλεφωνικές συσκευές, καθώς και κινητά τηλέφωνα.

A.12 Ανοιχτά δεδομένα

Το Σύστημα θα βασίζεται σε αποδεδειγμένα ώριμες και δοκιμασμένες πλατφόρμες συστημάτων και να διασφαλίζει ομοιομορφία ώστε να διευκολύνεται η υποστήριξη και συντήρησή του. Οι πλατφόρμες υλοποίησης θα ακολουθούν ευρέως διαδεδομένα ανοικτά πρότυπα τεχνολογιών ώστε να εξασφαλιστεί τόσο η διαλειτουργικότητα του συστήματος όσο και η προσαρμογή του στις μελλοντικές τεχνολογικές εξελίξεις. Για την υλοποίηση του έργου θα υιοθετηθεί η χρήση Ανοιχτών Προτύπων (Open Standards) για το λογισμικό και τις διαδικασίες και ανοιχτών μορφών (Open Formats) για τα δεδομένα και το περιεχόμενο. Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει:

- Να είναι διαθέσιμα σε όλους για ανάγνωση και εφαρμογή σε λογισμικό
- Να επιτρέπεται η δημιουργία επεκτάσεων στο ανοικτό πρότυπο με την προϋπόθεση της δημοσίευσης της σχετικής τεκμηρίωσης, εφόσον αυτή απαιτείται για λόγους διαλειτουργικότητας μεταξύ των εφαρμογών του προτύπου

Λόγω της φύσης των δεδομένων της εφαρμογής (ιατρικά δεδομένα), υφίσταται θέμα προσωπικών δεδομένων, το οποίο θέτει σοβαρούς περιορισμούς σχετικά με τη διαθεσιμότητα τους προς τρίτους οργανισμούς ή σχετικές εφαρμογές.

Σε κάθε περίπτωση πάντως, ο σχεδιασμός της εφαρμογής, θα πρέπει να είναι τέτοιος και οι προδιαγραφές διαλειτουργικότητας οι κατάλληλες, ώστε τα δεδομένα να είναι διαθέσιμα σε ανοικτά πρότυπα ώστε εφόσον χρειαστεί να μπορούν πιστοποιημένοι δημόσιοι φορείς υγείας (Δημόσιο Σύστημα Υγείας) να αποκτήσουν άμεση πρόσβαση σε αυτά. Για το σκοπό αυτό άλλωστε θα χρησιμοποιηθεί ο ΑΜΚΑ για την ταυτοποίηση των ασθενών και θα πρέπει να υιοθετηθεί πλήρως η Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη διαλειτουργικότητα συστημάτων ηλεκτρονικής υγείας (Προσχέδιο σύστασης της Επιτροπής της 16-7-2007), η οποία αφορά τα ηλεκτρονικά αρχεία ασθενών, τους ηλεκτρονικούς φακέλους ασθενών και τα δεδομένα καταστάσεων έκτακτης ανάγκης.

A.13 Απαιτήσεις Ασφάλειας

Κατά το σχεδιασμό του Έργου ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για :

- την Ασφάλεια των Πληροφοριακών Συστημάτων, Εφαρμογών, Μέσων και Υποδομών
- την προστασία της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών
- την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων
- την εξασφάλιση της μη αποποίησης ενεργειών
- την ταυτοποίηση- αυθεντικοποίηση χρήστη
- την εξασφάλιση διαθεσιμότητας συστήματος

Για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του :

- το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. προστασία των προσωπικών δεδομένων Ν. 2472/97, προστασία των προσωπικών δεδομένων στον τηλεπικοινωνιακό τομέα Ν. 2774/99)
- τις σύγχρονες εξελίξεις στις ΤΠΕ
- τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ (best practices)
- τα επαρκέστερα διατιθέμενα προϊόντα λογισμικού και υλικού
- τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα

Για την εφαρμογή, η ασφάλεια των εφαρμογών και των δεδομένων είναι πρώτιστης σημασίας και πρέπει κατ' ελάχιστο να καλύπτει:

- Τον έλεγχο της ασφάλειας στα δεδομένα για τη διασφάλιση της εγκυρότητάς τους.
- Την παροχή διαβαθμισμένης πρόσβασης στους χρήστες της εφαρμογής με ειδικά δικαιώματα χρήσης για κάθε κατηγορία χρηστών.
- Τη διασφάλιση των δεδομένων κατά την μεταφορά τους εσωτερικά στις οργανικές μονάδες του ΥΓΚΑ
- Τη θωράκιση των δεδομένων από εξωτερικούς κινδύνους ή εισβολείς.
- Την προστασία των τυχόν προσωπικών δεδομένων.
- Καταγραφή των κινήσεων/τροποποιήσεων των πινάκων (logging).

Ειδικότερα:

1. Για την εφαρμογή λογισμικού θα πρέπει να παρέχονται αυτόματοι μηχανισμοί ελέγχου της ακεραιότητας και εγκυρότητας των δεδομένων σε πραγματικό χρόνο κατά τις διαδικασίες καταχώρησης, τροποποίησης και διαγραφής, καθώς επίσης και μηχανισμοί ειδοποίησης των χρηστών σε πραγματικό χρόνο κατά την ανίχνευση σφαλμάτων, μέσα από την έγκαιρη προβολή στην οθόνη κατάλληλων μηνυμάτων. Για κάθε περίπτωση τα μηνύματα θα ταξινομούνται σε κατηγορίες (όπως για παράδειγμα σφάλματα, προειδοποίηση, πληροφορία) ανάλογα με το μηχανισμό ελέγχου και θα περιλαμβάνουν κατανοητές και λεπτομερείς οδηγίες ή πληροφορίες, όπως κωδικούς σφαλμάτων, αναλυτική περιγραφή σφαλμάτων, παραπομπή σε αρχείο βοήθειας. Τέλος τα μηνύματα θα πρέπει να επιτρέπουν την άμεση επέμβαση του χρήστη μέσω της διόρθωσης εσφαλμένων ενεργειών, της ακύρωσης ενεργειών, της διόρθωσης σφαλμάτων κ.α. σε πραγματικό χρόνο έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η αδιάλειπτη λειτουργία των εφαρμογών.

Επίσης, θα πρέπει να τηρείται ημερολόγιο λειτουργίας για την καταγραφή σφαλμάτων ή δυσλειτουργιών. Το ημερολόγιο λειτουργίας μπορεί να είναι με τη μορφή αρχείου (log file) και υφίστανται οι παρακάτω δυνατότητες ως προς τη διαχείρισή του:

- Έλεγχος και καθορισμός της γραμμογράφησης και της δομής του.
 - Ορισμός παραμέτρων όπως μέγιστο μέγεθος, μέγιστος αριθμός καταγεγραμμένων περιστατικών, παράμετροι ιστορικότητας, κτλ.
 - Εξαγωγή του σε διαφορετικές μορφές (HTML, Word, Excel, Pdf ή άλλο).
 - Επισκόπηση και εκτύπωση.
2. Αναφορικά με την πρόσβαση στα δεδομένα θα πρέπει να παρέχεται ομοιογενής και ενοποιημένος μηχανισμός διαχείρισης των χρηστών και των ρόλων. Ο διαχειριστής του συστήματος μπορεί να ορίσει χρήστες και να αντιστοιχήσει χρήστες σε ρόλους για κάθε διαδικασία διακριτά. Οι δυνατότητες που θα παρέχονται αφορούν:
 - Στη διαχείριση των κωδικών πρόσβασης σε επίπεδο χρήστη με δυνατότητες ενεργοποίησης / απενεργοποίησης λογαριασμών, αλλαγής κωδικών πρόσβασης, κλπ.
 - Στον ορισμό δικαιωμάτων πρόσβασης (access rights) και εξουσιοδοτήσεων για κάθε χρήστη και εφαρμογή ξεχωριστά

Η διαχείριση των δικαιωμάτων πρόσβασης θα πρέπει να γίνεται αποκλειστικά από το διαχειριστή του συστήματος μέσω κατάλληλης κεντρικής κονσόλας διαχείρισης για τον ορισμό παραμέτρων ασφαλείας.

Η επικοινωνία των εφαρμογών για τη μεταφορά δεδομένων θα πρέπει να γίνεται μέσω μηχανισμών πιστοποίησης (authentication) και κρυπτογράφησης (encryption) με χρήση αξιόπιστων τεχνολογιών για τη διασφάλιση των δεδομένων

A.14 Απαιτήσεις Ευχρηστίας Συστήματος

Ο Ανάδοχος, θα πρέπει να λάβει υπόψη κατά τον σχεδιασμό, τις ομάδες χρηστών κι επομένως τους διαφορετικούς τρόπους εκπλήρωσης της παρεχόμενης λειτουργικότητας χωρίς να μειώνεται η χρηστικότητα των εφαρμογών. Κρίνεται ότι ο σχεδιασμός των εφαρμογών με βασική αρχή την επίτευξη υψηλής χρηστικότητας και εργονομίας είναι κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας για το παρόν έργο. Η λογική/ λειτουργική πληρότητα των εφαρμογών δεν αποτελεί από μόνη της ικανή συνθήκη για επιτυχή λειτουργία του συστήματος, αλλά θα πρέπει να σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να επιτρέπει σε χρήστες ελάχιστα εξοικειωμένους με δικτυακές εφαρμογές να διεκπεραιώσουν τις συναλλαγές τους με ευκολία.

Ο Ανάδοχος πρέπει να τεκμηριώσει στην Προσφορά του τη σχεδιαστική προσέγγιση καθώς και το πλάνο δοκιμασιών χρηστικότητας και σχεδιαστικών αναπροσαρμογών που θα ακολουθήσει για να διασφαλίσει το επιθυμητό επίπεδο χρηστικότητας.

Οι κυριότερες αρχές προς την κατεύθυνση της χρηστικότητας περιλαμβάνουν:

- **Συμβατότητα:** Οι εφαρμογές θα πρέπει να είναι συμβατές με τέσσερις (4) τουλάχιστον φυλλομετρητές / web browser.
- **Συνέπεια:** Οι εφαρμογές θα πρέπει να έχουν ομοιόμορφη εμφάνιση και να τηρείται συνέπεια στη χρήση των λεκτικών και των συμβόλων. Το λεξιλόγιο που χρησιμοποιείται για την περιγραφή εννοιών, σημείων και λειτουργιών σε όλο το εύρος των εφαρμογών και των συστημάτων πρέπει να είναι σαφές για τον απλό χρήστη, να χρησιμοποιείται ορολογία της εφαρμογής (χρήση απλής Ελληνικής γλώσσας) και όχι computer jargon, και τα μηνύματα να μην είναι απλώς πληροφοριακά περί του τι συνέβη, αλλά να υποδεικνύουν στο χρήστη πώς να απεμπλακεί για να συνεχίσει τη εργασία του ή που να αποταθεί για βοήθεια. Αντίστοιχη συνέπεια πρέπει να επιδεικνύουν οι οποιοσδήποτε γραφικές απεικονίσεις, η διαμόρφωση σελίδων και η τοποθέτηση αντικειμένων στο χώρο των ιστοσελίδων. Στο επίπεδο των εφαρμογών και διαδραστικών λειτουργιών, παρόμοιες λεκτικές και λειτουργικές απεικονίσεις πρέπει να αντιστοιχούν σε ανάλογα αποτελέσματα.

A.15 Απαιτήσεις Προσβασιμότητας

Η Διαδικτυακή Πύλη και οι Διαδικτυακές Εφαρμογές που θα αναπτυχθούν στα πλαίσια του έργου θα πρέπει να υιοθετούν την αρχή του «Σχεδιάζοντας για Όλους» εντάσσοντας προϋποθέσεις και όρους προσβασιμότητας σε ΤΠΕ για άτομα με αναπηρία βασιζόμενες σε διεθνώς αναγνωρισμένους κανόνες, τις οδηγίες προσβασιμότητας W3C.

Οι εφαρμογές θα περάσουν έλεγχο προσβασιμότητας από αυτόματο ελεγκτή (accessibility evaluation tools) με ευθύνη του Αναδόχου αλλά και από επιλεγμένους χρήστες του Κυρίου του έργου (advanced users, οι οποίοι θα επιλεγούν με συγκεκριμένα κριτήρια (πχ ηλικία, επίπεδο εκπαίδευσης, εμπειρία χρήσης Η/Υ κλπ), από κάθε ομάδα χρηστών που προβλέπεται να χρησιμοποιήσουν την εφαρμογή) κατά την διάρκεια της Πιλοτικής Λειτουργίας. Τα αποτελέσματα θα χρησιμοποιηθούν για την βελτίωση της προσβασιμότητας των εφαρμογών.

Σημειώνεται ότι η συμμόρφωση με τις παραπάνω τεχνικές προδιαγραφές ανά περίπτωση θα πρέπει να ελεγχθεί με συστηματικό τρόπο με ευθύνη του Αναδόχου, ο οποίος υποχρεούται να παραδώσει σχετικό παραδοτέο στο οποίο να αναφέρονται επακριβώς οι πρόνοιες που ακολουθήθηκαν για την τήρηση των προδιαγραφών προσβασιμότητας και ευχρηστίας και τα αποτελέσματα των ελέγχων. Η συμμόρφωση και τα αποτελέσματα αυτά θα ελέγχουν για την ορθότητά τους προ της οριστικής παραλαβής των παραδοτών του Έργου.

A.16 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου

Στη συνέχεια περιγράφονται οι υποχρεώσεις και τα παραδοτέα του Αναδόχου ανά φάση υλοποίησης του έργου μέχρι και την οριστική παραλαβή του. Οι ειδικότερες προδιαγραφές και απαιτήσεις των ειδών / υπηρεσιών που θα προσφέρουν οι υποψήφιοι Ανάδοχοι, περιλαμβάνονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ C: ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ της παρούσας διακήρυξης.

Η υλοποίηση θα γίνει σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται στο Σύστημα Διαχειριστικής Επάρκειας του Νοσοκομείου. Σε σχέση με τις φάσεις υλοποίησης το έργο διακρίνεται γενικά στις παρακάτω πέντε (5) φάσεις:

- **Φάση Α':** Την Οριστική Μελέτη Εφαρμογής του Έργου
- **Φάση Β':** Την Προμήθεια και Εγκατάσταση του Εξοπλισμού και Λογισμικού του Έργου
- **Φάση Γ':** Την Εκπαίδευση του Προσωπικού
- **Φάση Δ':** Την Πιλοτική Λειτουργία
- **Φάση Ε':** Την Οριστική παραλαβή του Έργου

Τα κύρια χαρακτηριστικά των φάσεων, καθώς και τα Παραδοτέα παρουσιάζονται στην συνέχεια:

Φάση Α'- Οριστική Μελέτη Εφαρμογής

Φάση Νο	Α	Τίτλος	«ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΜΕΛΕΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ»
Μήνας Έναρξης	0	Μήνας Λήξης	1^{ος}
<p>Στόχοι Στους στόχους της Φάσης Α περιλαμβάνονται:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εκπόνηση Οριστικής Μελέτης Εφαρμογής • Πλάνο και Χρονοδιάγραμμα Εγκατάστασης • Απαιτήσεις Εκπαίδευσης • Πλάνο Δοκιμών Συστήματος 			
<p>Περιγραφή Υλοποίησης Η παρούσα φάση αποτελείται από τα ακόλουθα δύο πακέτα εργασίας:</p> <p>ΠΕ 1.1: Μελέτη υφιστάμενης καλωδιακής υποδομής Κατά την διάρκεια του συγκεκριμένου πακέτου εργασίας θα πρέπει να γίνει η Μελέτη της υφιστάμενης καλωδιακής υποδομής. Η Φάση θα έχει διάρκεια 1 μήνα, μετά το πέρας του οποίου θα κατατεθεί το Παραδοτέο με τίτλο «Μελέτη υφιστάμενης καλωδιακής υποδομής», το οποίο θα πρέπει να εγκριθεί από τους Υπεύθυνους Έργου από την πλευρά του Νοσοκομείου για να προχωρήσει η προμήθεια του αναγκαίου εξοπλισμού και η υλοποίηση του Έργου.</p> <p>ΠΕ 1.2: Μελέτη εφαρμογής Κατά την διάρκεια του συγκεκριμένου πακέτου εργασίας θα πρέπει να γίνει οριστική μελέτη εφαρμογής. Η Φάση θα έχει διάρκεια 1 μήνα, μετά το πέρας του οποίου θα κατατεθεί το Παραδοτέο με τίτλο «Οριστική Αναλυτική Μελέτη Εφαρμογής», το οποίο θα πρέπει να εγκριθεί από τους Υπεύθυνους Έργου από την πλευρά του Νοσοκομείου για να προχωρήσει η προμήθεια του αναγκαίου εξοπλισμού και η υλοποίηση του Έργου.</p> <p>Επιπλέον, οι δραστηριότητες που πρέπει να πραγματοποιηθούν για την εκπόνηση και σύνταξη της Μελέτης Εφαρμογής είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Οριστικοποίηση και τεκμηρίωση της λύσης για την υλοποίηση του φυσικού αντικείμενου • Σύνταξη αναλυτικού χρονικού προγραμματισμού υλοποίησης του έργου, εντοπισμός του «Critical Path» των εργασιών υλοποίησης και των κύριων «milestones» του έργου • Ανάλυση του Έργου σε επίπεδο φάσεων • Οριστικοποίηση της γενικής, φυσικής και λειτουργικής αρχιτεκτονικής του έργου • Αναλυτικό Πλάνο και Χρονοδιάγραμμα Εγκατάστασης, βάσει εποχικών, κοινωνικών, προνοιακών κριτηρίων • Καθορισμός των απαιτήσεων εκπαίδευσης ανά ομάδα εκπαιδευομένων (Στελέχη Πληροφορικής Νοσοκομείου, Ιατρικό και Νοσηλευτικό Προσωπικό, Λοιπό Προσωπικό) για την λειτουργία του συστήματος σε ότι τους αφορά • Πλάνο Δοκιμών του συστήματος <p>Τα στελέχη του Νοσοκομείου θα μελετήσουν τα Παραδοτέα και θα προχωρήσουν στην έγκριση τους προκειμένου να προχωρήσει η υλοποίηση του Έργου στην επόμενη φάση.</p>			
<p>Παραδοτέα</p> <p>Στα Παραδοτέα της Φάσης Α' συμπεριλαμβάνονται:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Οριστική Αναλυτική Μελέτη Εφαρμογής, η οποία θα περιλαμβάνει και τα Αναλυτικά Σχέδια Εγκατάστασης Εξοπλισμού, τις Απαιτήσεις Εκπαίδευσης στη Χρήση του Συστήματος, Πλάνο Εγκατάστασης και Πλάνο Δοκιμών 			

Συστήματος

Φάση Β'- Εγκατάσταση Εξοπλισμού και Λογισμικού

Φάση Νο	B	Τίτλος	«Εγκατάσταση Εξοπλισμού και Λογισμικού»
Μήνας Έναρξης	1^{ος}	Μήνας Λήξης	6^{ος}

Στόχοι

Εγκατάσταση απαραίτητου εξοπλισμού και λογισμικού που έχουν προσδιοριστεί από την αναλυτική μελέτη εφαρμογής. Θέση σε λειτουργία και έλεγχος λειτουργίας.

Περιγραφή Υλοποίησης

Η παρούσα φάση περιλαμβάνει τα ακόλουθα πακέτα εργασίας:

ΠΕ 2.1: Προμήθεια Εξοπλισμού για την αναβάθμιση των καλωδιακών υποδομών

Περιλαμβάνει την παράδοση, εγκατάσταση και πιστοποίηση του αναγκαίου παθητικού εξοπλισμού, σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις απαιτήσεις που θα προκύψουν από τη μελέτη της υφιστάμενης καλωδιακής υποδομής. Οι ενέργειες αυτού του πακέτου εργασίας θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί εντός τριών (3) μηνών από την ολοκλήρωση της μελέτης υφιστάμενης καλωδιακής υποδομής.

ΠΕ 2.2 Προμήθεια Εξοπλισμού για την αναβάθμιση της ενσύρματης υποδομής δικτύου (LAN)

Περιλαμβάνει την παράδοση, εγκατάσταση και παραμετροποίηση του αναγκαίου εξοπλισμού και την απαραίτητη δικτυακή ενσύρματη υποδομή καθώς και το απαραίτητο τυποποιημένο λογισμικό στις εγκαταστάσεις που θα υποδειχθούν τον εξοπλισμό, σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις απαιτήσεις που περιγράφονται στους πίνακες τεχνικών προδιαγραφών. Οι ενέργειες αυτού του πακέτου εργασίας θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί εντός τριών (3) μηνών από την ολοκλήρωση της μελέτης εφαρμογής.

ΠΕ 2.3: Εγκατάσταση ασύρματου δικτύου (wireless hotspots) – Τηλεπικοινωνιακές υποδομές (WLAN & IP Telephony)

Περιλαμβάνει το σύνολο των κόμβων που θα εγκατασταθούν για την κάλυψη του ασύρματου δικτύου, τη διασύνδεση με το ενσύρματο δίκτυο δεδομένων, την τοποθέτηση των απαραίτητων δρομολογητών και ελεγκτών καθώς και όλου του υπόλοιπου ενεργού εξοπλισμού που απαιτείται. Επίσης, θα γίνει η εγκατάσταση και διαμόρφωση του IP τηλεφωνικού κέντρου, η διασύνδεσή του με το υφιστάμενο και η παραμετροποίηση όλων των ασύρματων IP συσκευών επικοινωνίας, παλαιών και νέων. Οι ενέργειες αυτού του πακέτου εργασίας θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί εντός τριών (3) μηνών από την ολοκλήρωση της μελέτης εφαρμογής.

ΠΕ 2.4: Εγκατάσταση συστήματος εντοπισμού θέσης (LBS)

Με βάση τη μελέτη εφαρμογής θα γίνει ο χαρακτηρισμός των παγίων στοιχείων που πρέπει να παρακολουθούνται μέσω του συστήματος εντοπισμού θέσης (LBS). Θα εντοπισθούν τα πάγια και θα τοποθετηθούν επάνω τους οι σχετικές ετικέτες RFID. Επίσης θα γίνει η αποτύπωση των χώρων του Νοσοκομείου στο ειδικό λογισμικό προκειμένου να εντοπίζεται η θέση του κάθε αντικειμένου. Στη φάση αυτή θα οριστεί επίσης από τη διοίκηση του Νοσοκομείου και η διαδικασία χρήσης της συγκεκριμένης εφαρμογής από τα διαφορετικά τμήματα και μονάδες. Οι ενέργειες αυτού του πακέτου εργασίας θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί εντός δύο (2) μηνών από την ολοκλήρωση της εγκατάστασης και λειτουργίας της ασύρματης υποδομής (ΠΕ 2.3).

ΠΕ 2.5: Υλοποίηση / Παραμετροποίηση συστήματος πρόσβασης στο Διαδίκτυο (WIFI-HOTSPOT)

Στο ΠΕ 2.3 θα γίνει η παραμετροποίηση του ασύρματου δικτύου προκειμένου να επιτρέπεται η ασφαλής πρόσβαση στο διαδίκτυο όλων όσων ζουν και κινούνται στο χώρο του Νοσοκομείου για μη επαγγελματική χρήση (ασθενείς, επισκέπτες, σπουδαστές, προμηθευτές κλπ). Για τον έλεγχο της πρόσβασης στο ασύρματο δίκτυο θα αναπτυχθεί εισαγωγική διαδικτυακή πύλη στην οποία οι χρήστες θα εγγράφονται προκειμένου να κάνουν χρήση της υπηρεσίας. Επίσης, θα χρησιμοποιηθούν και θα εγκατασταθούν οι απαραίτητες συσκευές ασφαλείας (FIREWALLS) προκειμένου να διασφαλισθεί η ασφάλεια του υπολοίπου δικτύου από κακόβουλες πράξεις. Οι ενέργειες αυτού του πακέτου εργασίας θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί εντός δύο (2) μηνών από την ολοκλήρωση της εγκατάστασης και λειτουργίας της ασύρματης υποδομής (ΠΕ 2.3).

Παραδοτέα

Ο Ανάδοχος στα πλαίσια της παρούσας Φάσης, θα προβεί στην προμήθεια και εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμού και λογισμικού όπως προδιαγράφεται στους πίνακες συμμόρφωσης.

Φάση Γ' – Εκπαίδευση Προσωπικού

Φάση Νο	Γ	Τίτλος	«Εκπαίδευση Προσωπικού»
Μήνας Έναρξης	6 ^{ος}	Μήνας Λήξης	7 ^{ος}

Στόχοι

Στόχος της Παρούσας φάσης είναι η εκπαίδευση του υπεύθυνου προσωπικού πληροφορικής του Νοσοκομείου, του Νοσηλευτικού, Ιατρικού και λοιπού προσωπικού του Νοσοκομείου στην αποδοτική λειτουργία του συστήματος.

Περιγραφή Υλοποίησης

Το υπεύθυνο προσωπικό πληροφορικής του Νοσοκομείου, το Νοσηλευτικό, Ιατρικό και λοιπό προσωπικό του Νοσοκομείου θα πρέπει να εκπαιδευτεί στην χρήση και λειτουργία του συστήματος χωρίς να διακοπεί η λειτουργία του Νοσοκομείου.

Οι εκπαιδεύσεις αυτές θα λάβουν χώρα στις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου.

Η εκπαίδευση θα βασίζεται στον προσδιορισμό των απαιτήσεων εκπαίδευσης ανά κατηγορία συμμετέχοντα όπως οριστικοποιήθηκε στην φάση Α.

Η εκπαίδευση των στελεχών πληροφορικής θα αφορά κατ' ελάχιστο:

- Στην αρχιτεκτονική και στο σχεδιασμό του συνολικού συστήματος που έχει παραδοθεί
- Στη λειτουργία και στον έλεγχο της άρτιας λειτουργίας του εξοπλισμού που έχει εγκατασταθεί στο πεδίο
- Στη λειτουργία και στον έλεγχο της άρτιας λειτουργίας των εφαρμογών που έχουν εγκατασταθεί στο Datacenter
- Στο περιεχόμενο των βάσεων δεδομένων που έχουν εγκατασταθεί στο Datacenter
- Στην εκπαίδευση για τη διαχείριση / λειτουργία του συστήματος

Η εκπαίδευση του Νοσηλευτικού, Ιατρικού και λοιπού προσωπικού του Νοσοκομείου θα αφορά κατ' ελάχιστο:

- Στη λειτουργία των υπηρεσιών / εφαρμογών που έχουν εγκατασταθεί στο Datacenter.
- Στην ομαλή ενσωμάτωση των νέων διαδικασιών και υπηρεσιών στην καθημερινή λειτουργία του Νοσοκομείου.
- Στην εκπαίδευση για τη χρήση των υπηρεσιών του συστήματος

Τέλος η φάση θα περιλαμβάνει επίσης:

- Διεξαγωγή ανοικτής εκπαιδευτικής / ενημερωτικής ημερίδας για το σύνολο του προσωπικού του Νοσοκομείου.

Παραδοτέα

Στα Παραδοτέα της Φάσης Γ' συμπεριλαμβάνονται:

- **Εκπαιδευτικό Υλικό** εκπαιδευομένων ανά κατηγορία εκπαιδευομένου σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή συμπεριλαμβανομένων των Εκπαιδευτικών Παρουσιάσεων

Φάση Δ' – Πιλοτική Λειτουργία

Φάση Νο	Δ	Τίτλος	«Πιλοτική Λειτουργία»
Μήνας Έναρξης	7 ^{ος}	Μήνας Λήξης	9 ^{ος}
Στόχοι			
<p>Ο στόχος της Φάσης Δ είναι μέσω της περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας να προσδιοριστούν προβλήματα στην λειτουργία και να επιλυθούν καθώς και να υλοποιηθεί On the job training για τους χρήστες του συστήματος όλων των κατηγοριών, προκειμένου να εξοικειωθούν το συντομότερο στην λειτουργία του συστήματος</p>			
Περιγραφή Υλοποίησης			
<p>Η Φάση Δ' αποτελεί την Πιλοτική Λειτουργία του συστήματος κατά τη διάρκεια της οποίας τουλάχιστον δύο (2) στελέχη του Ανάδοχου θα είναι άμεσα διαθέσιμα προκειμένου – σε συνεργασία με τα στελέχη του Νοσοκομείου - να υλοποιήσουν τις παρακάτω δραστηριότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Βελτιώσεις των εφαρμογών. • Επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών. • Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες. • Διόρθωση / Διαχείριση λαθών. • Υποστήριξη στον χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών, κλπ. • Υποστήριξη της λειτουργίας του εξοπλισμού. • On the job training στους χρήστες του συστήματος 			
Παραδοτέα			
<p>Στα Παραδοτέα της Φάσης Δ' συμπεριλαμβάνονται:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αναφορά Πιλοτικής Λειτουργίας, η οποία θα περιλαμβάνει παρουσίαση των προβλημάτων και των τρόπων επίλυσής τους 			

Φάση Ε' – Οριστική Παραλαβή του Έργου

Φάση Νο	Ε	Τίτλος	Οριστική Παραλαβή, Τεχνική Υποστήριξη
Μήνας Έναρξης	9	Μήνας Λήξης	10
Στόχοι			
<p>Παραγωγή των τελικών εκδόσεων όλων των λογισμικών με αντιμετώπιση των παρατηρήσεων των χρηστών. Εφαρμογή του πλαισίου συντήρησης και υποστήριξης.</p>			
Περιγραφή Υλοποίησης			
<p>Προβλέπονται οι ακόλουθες δράσεις</p> <ul style="list-style-type: none"> • Παράδοση και παραλαβή τελικών εκδόσεων για όλα τα λογισμικά και τις υπηρεσίες • Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης 			
Παραδοτέα			
<ul style="list-style-type: none"> • Συστήματα λογισμικού τελικά 			

- Πλάνο συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης

A.17 Πίνακας Παραδοτέων

A/A Παραδοτέου	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου ²	Μήνας Παράδοσης ³
1.	Οριστική Μελέτη Εφαρμογής η οποία θα περιλαμβάνει και τα Αναλυτικά Σχέδια Εγκατάστασης Εξοπλισμού, τις Απαιτήσεις Εκπαίδευσης στη χρήση του Συστήματος καθώς και το πλάνο δοκιμών	M	M1
2.	<p>Προμήθεια και Εγκατάσταση Εξοπλισμού και Λογισμικού.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Είκοσι τουλάχιστον (20) διαμεταγωγείς (Switches: core/distribution/access), • Τουλάχιστον 267 εγκατεστημένα Access Point • Τουλάχιστον ένας (1) Wireless Controller, Εγκατάσταση • Τουλάχιστον ένας (1) Εξυπηρετητής Διαχείρισης Ασύρματων Τηλεφώνων και Χρηστών, • Τουλάχιστον μία (1) Κονσόλα Διαχείρισης Ασύρματων Υπηρεσιών • Τουλάχιστον 400 ενεργά (active) ετικετών RFID στα πάγια που θα επιλεγούν, • Λογισμικό Ειδικών Εφαρμογών (ελέγχου θέσης παγίων), • Τουλάχιστον ένα (1) IP PBX, άδειες χρήσης για 120 χρήστες κατ' ελάχιστον (4 smartphone, 50 Wireless IP Phones και 70 παρακλίνα τερματικά κατ' ελάχιστον) • Τουλάχιστον 50 Wireless IP Phones • Τουλάχιστον 160 παρακλίνα τερματικά • Υπηρεσία Ψυχαγωγίας • Υπηρεσίας Ενημέρωσης - Πληροφοριών Νοσοκομείου • Υπηρεσία Κατάρτισης και Υποστήριξης • Κλήση Νοσηλευτικού Προσωπικού • Υπηρεσίας Πρόσβασης σε Πληροφοριακά Συστήματα Νοσοκομείου • Υπηρεσία Κίνησης Νοσηλευομένων • Υπηρεσία Εντοπισμού Εξοπλισμού • Υπηρεσία Απόδοσης και Αναφορών 	Y, Λ, Y	M6
3.	Εκπαιδευτικό Υλικό για τους εκπαιδευόμενους, διαφορετικό ανά κατηγορία εκπαιδευόμενου, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή. Θα συμπεριληφθούν επίσης και Εκπαιδευτικές Παρουσιάσεις	Y	M7
4.	Αναφορά Πιλοτικής Λειτουργίας, η οποία θα περιλαμβάνει παρουσίαση των προβλημάτων και των τρόπων επίλυσής τους	AN	M9
5.	Τελική Έκδοση Συστημάτων και πλάνο Συντήρησης και Τεχνικής υποστήριξης	ΑΛ	M10

Πίνακας Παραδοτέων Έργου

² Τύπος Παραδοτέου: M (Μελέτη), AN (Αναφορά), Λ (Λογισμικό), Y (Υλικό/Εξοπλισμός), Y (Υπηρεσία), Σ (Σύστημα), ΑΛ (Άλλο)

³ Μήνας Παράδοσης Παραδοτέου (π.χ. M1, M2, ...MN) όπου M1 είναι ο πρώτος μήνας (δηλ. μήνας έναρξης) του Έργου

A.18 Σημαντικά Ορόσημα υλοποίησης Έργου

A/A	Τίτλος Οροσήμου	Μήνας Επίτευξης	Μέθοδος μέτρησης της επίτευξης	% επί του συνολικού κόστους/ αμοιβής ⁴
1.	Τέλος Φάσης Α΄	1 ^{ος}	Παραδοτέα	30
2.	Τέλος Φάσης Β΄	6 ^{ος}	Παραδοτέα	30
3.	Τέλος Φάσης Δ΄	9 ^{ος}	Παραδοτέα	20
4.	Οριστική Παραλαβή του Έργου	10 ^{ος}	Παραδοτέα	20

Πίνακας Οροσήμων Έργου

A.19 Ελάχιστες προδιαγραφές Υπηρεσιών Υλοποίησης και Εγκατάστασης

Ο υποψήφιος ανάδοχος πρέπει να περιγράψει και να προσφέρει όλες τις απαραίτητες υπηρεσίες για τον σχεδιασμό, την υλοποίηση, την ολοκλήρωση, τη θέση σε λειτουργία και την υποστήριξη του προσφερόμενου συστήματος. Αναλυτικά οι ζητούμενες υπηρεσίες είναι οι παρακάτω:

1. Υπηρεσίες ανάλυσης απαιτήσεων και μελέτης εφαρμογής. Ο ανάδοχος θα πρέπει στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου να αναλύσει τις απαιτήσεις του Νοσοκομείου και να καταρτίσει τεύχος ανάλυσης απαιτήσεων – μελέτης εφαρμογής, στο οποίο θα εξειδικεύονται οι ανάγκες του Νοσοκομείου κλινικής, θα καθορίζονται οι διαδικασίες που θα υποστηριχθούν από τα υποσυστήματα, η ανάγκη διασύνδεσης με το Πληροφοριακό Σύστημα του Νοσοκομείου, οι ανάγκες σε έντυπα και αναφορές, οι προδιαγραφές ασφάλειας πρόσβασης χρηστών και οι ανάγκες προσαρμογής του συστήματος στις λειτουργικές απαιτήσεις και τη ροή εργασιών του Νοσοκομείου.

2. Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης εξοπλισμού, λειτουργικών συστημάτων και λογισμικών πακέτων. Ο ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει όλο τον προσφερόμενο ενεργό και παθητικό εξοπλισμό στον ειδικά διαμορφωμένο χώρο του Νοσοκομείου και όπου αλλού κριθεί απαραίτητο. Ως εγκατάσταση θεωρείται η τοποθέτηση του εξοπλισμού, των ασυρμάτων συσκευών στους διαδρόμους, του παρακλίνιου εξοπλισμού στους χώρους των δωματίων και τη φυσική διασύνδεση μεταξύ τους και με τον υπόλοιπο ενεργό εξοπλισμό που θα εγκατασταθεί στο Computer Room.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει όλα τα απαραίτητα λειτουργικά συστήματα (ΛΣ) των υποσυστημάτων στους προσφερόμενους servers, να τα ενημερώσει (updates, patches κ.α.) και να τα παραμετροποιήσει ανάλογα, βάσει των αναγκών και των ιδιαιτεροτήτων του Νοσοκομείου. Επίσης πρέπει να παραμετροποιήσει τον εξοπλισμό IP TV με βάσει τα free-to-air αναλογικών και ψηφιακών καναλιών που θα επιλέξει το Νοσοκομείο και τον εξοπλισμό VoD με βάση το περιεχόμενο που θα επιλέξει να προσφέρει το Νοσοκομείο μετά από συμφωνία με Πάροχο Περιεχομένου.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει όλα τα απαραίτητα λογισμικά πακέτα που απαιτούνται για την εύρυθμη και παραγωγική λειτουργία των προσφερόμενων υποσυστημάτων του Νοσοκομείου. Η πολιτική και η λογική της παραμετροποίησης των λογισμικών πακέτων θα σχεδιαστεί και υλοποιηθεί από τον ανάδοχο. Διορθώσεις και μεταβολές στην παραμετροποίηση ενδέχεται να πραγματοποιηθούν στον αρχικό σχεδιασμό αν αυτές ζητηθούν από τους αρμόδιους φορείς του Νοσοκομείου και εφόσον δεν θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των συστημάτων και τη λειτουργία αυτών.

⁴ εφόσον η ΑΑ επιλέξει τη σύνδεση παράδοσης προσδευτικών τμημάτων λειτουργικότητας με αμοιβή

Ο ανάδοχος θα πρέπει να παραμετροποιήσει όλα τα προσφερόμενα συστήματα αποθήκευσης δεδομένων για την επικοινωνία αυτών με τους servers. Επίσης θα πρέπει να συζητηθούν και συμφωνηθούν με τους αρμόδιους φορείς του Νοσοκομείου σημαντικά ζητήματα όπως το βάθος χρόνου αποθήκευσης δεδομένων κ.α.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να παραμετροποιήσει τα προσφερόμενα υποσυστήματα με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι εφικτή η λήψη αντιγράφων ασφαλείας σύμφωνα με την πολιτική λήψης αντιγράφων ασφαλείας του Πληροφοριακού Συστήματος του Νοσοκομείου (σημ. δεν αποτελεί μέρος του έργου).

Ο ανάδοχος θα εγκαταστήσει και παραμετροποιήσει όλους τους απαιτούμενους τερματικούς σταθμούς, τα IP τηλέφωνα και τους φορτιστές των ασύρματων IP τηλεφώνων στις θέσεις που θα υποδείξουν οι αρμόδιοι φορείς του Νοσοκομείου.

3. Υπηρεσίες υλοποίησης του Συστήματος. Ο ανάδοχος:

- θα προσαρμόσει τα υποσυστήματα στις απαιτήσεις και ανάγκες που καταγράφηκαν στο τεύχος ανάλυσης απαιτήσεων – μελέτης εφαρμογής
- θα παραμετροποιήσει το σύνολο των προσφερομένων υποσυστημάτων υλικού και λογισμικού
- θα διασυνδέσει και θα παραμετροποιήσει τα παρακλίνια τερματικά
- θα εγκαταστήσει και διασυνδέσει το σύνολο του ενεργού εξοπλισμού
- θα εγκαταστήσει και διασυνδέσει το IP τηλεφωνικό κέντρο και τις IP ασύρματες και ενσύρματες τηλεφωνικές συσκευές
- θα εγκαταστήσει και διασυνδέσει το σύνολο του ασύρματου ενεργού εξοπλισμού
- θα διαμορφώσει το σύνολο των απαραίτητων εντύπων και αναφορών του υποσυστήματος Διαχείρισης Απόδοσης και Αναφορών

4. Υπηρεσίες εγκατάστασης και ρύθμισης του Συστήματος. Τα υποσυστήματα θα εγκατασταθούν στον εξοπλισμό που θα προσφέρει ο ανάδοχος και θα γίνουν όλες οι απαραίτητες ρυθμίσεις για τη φιλοξενία του (ρυθμίσεις λειτουργικών συστημάτων, ρυθμίσεις σχεσιακής βάσεων δεδομένων, κλπ).

5. Υπηρεσίες ολοκλήρωσης. Ο ανάδοχος θα υλοποιήσει τις απαραίτητες διασυνδέσεις ανάμεσα στα υποσυστήματα, ώστε το προσφερόμενο σύστημα να λειτουργεί ως μία ενιαία πλατφόρμα ροής της πληροφορίας και να συνεργάζεται αρμονικά με το αναπτυσσόμενο πληροφοριακό σύστημα, διασφαλίζοντας την διαλειτουργικότητά τους και την επικοινωνία τους.

6. Υπηρεσίες ελέγχων και δοκιμών του συστήματος. Ο ανάδοχος σε συνεργασία με τους υπεύθυνους έργου του Νοσοκομείου θα πραγματοποιήσει τους απαραίτητους ελέγχους και δοκιμές του συστήματος, που θα καταδεικνύουν, ότι αυτό λειτουργεί με βάση τις καταγεγραμμένες απαιτήσεις και τις πραγματικές ανάγκες του Νοσοκομείου.

7. Υπηρεσίες διασύνδεσης Σημειώνεται ότι μέσα από το προσφερόμενο υποσύστημα των παρακλίνιων τερματικών οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες (π.χ. ιατροί και νοσηλευτικό προσωπικό) θα έχουν κατ' ελάχιστον τη δυνατότητα να εκτελούν τις εξής ενέργειες με χρήση touch screen (με terminal services π.χ. windows remote desktop ή citrix ή ανάλογη τεχνολογία):

- Να καταχωρούν παραγγελίες εργαστηριακών και απεικονιστικών εξετάσεων
- Να καταχωρούν συνταγογραφήσεις φαρμάκων
- Να κάνουν επισκόπηση των αποτελεσμάτων των εργαστηριακών εξετάσεων των ασθενών καθώς και των πορισμάτων των απεικονιστικών τους εξετάσεων
- Να κάνουν επισκόπηση της φαρμακευτικής αγωγής του ασθενή
- Να κάνουν επισκόπηση των δεδομένων του ιατρικού φακέλου του ασθενή
- Να επιβεβαιώνουν τη χορήγηση φαρμάκων με βάση τη φαρμακευτική αγωγή του κάθε ασθενή

Σημειώνεται, ότι το σύστημα θα πρέπει να αναγνωρίζει αυτόματα τον ασθενή αναφοράς με βάση την κλίνη του παρακλίνιου τερματικού και να επιτρέπει την εύκολη ταυτοποίηση του χρήστη του συστήματος (ιατρού ή νοσηλεύτη).

Τέλος, είναι επιθυμητή η δυνατότητα ενημέρωσης του ασθενή σε σχέση με τον λογαριασμό του μέσα από επιλογή που θα δίνεται από το μενού του παρακλίνιου τερματικού.

A.19.1 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Ο προμηθευτής, στα πλαίσια αυτού του έργου, πρέπει να προσφέρει όλη εκείνη την εκπαίδευση στο προσφερόμενο λογισμικό και εξοπλισμό που απαιτείται ώστε το προσωπικό του ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ να καταστεί ικανό στη χρήση, υποστήριξη, συντήρηση και διαχείριση του νέου συστήματος Εμπορίας.

Δέκα (10) υπάλληλοι του ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ κατ' ελάχιστο θα παρακολουθήσουν κάθε σεμινάριο με δυνατότητα αύξησης κατά 20%. Ο ακριβής αριθμός των εκπαιδευομένων για κάθε σεμινάριο θα καθοριστεί μετά από συμφωνία με τον ανάδοχο.

Ο ελάχιστος χρόνος εκπαίδευσης που πρέπει να προσφερθεί είναι **30 ημέρες**.

Ο ανάδοχος πρέπει να διαθέσει τους κατάλληλους εκπαιδευτές, να προγραμματίσει και ετοιμάσει τη διδακτέα ύλη, να εφοδιάσει τους εκπαιδευόμενους με τα απαραίτητα βοηθήματα (εγχειρίδια), να διαθέτει τον κατάλληλο εξοπλισμό και να παρέχει κάθε άλλη διευκόλυνση που θα μπορούσε να βελτιώσει την ποιότητα της εκπαίδευσης.

Το γενικό πρόγραμμα σεμιναρίων θα υποβληθεί στο Γ.Ν.Α. ΚΑΤ-ΕΚΑ με την προσφορά.

Η γλώσσα των σεμιναρίων, των βιβλίων και βοηθημάτων τους θα είναι η ελληνική. Κατ' εξαίρεση σε εξειδικευμένα τεχνικά μαθήματα μπορεί να είναι η αγγλική.

A.19.2 Υπηρεσίες Ευαισθητοποίησης

Το παρόν έργο απαιτεί τουλάχιστον μία δράση ενημέρωσης – ευαισθητοποίησης των εμπλεκόμενων φορέων της δημόσιας διοίκησης και των κοινωνικών εταίρων. Η δράση αυτή περιλαμβάνει τη διεξαγωγή ενεργειών δημοσιότητας και προώθησης των αποτελεσμάτων και της χρησιμότητας των νέων υπηρεσιών που θα προσφέρονται. Οι δράσεις που θα πραγματοποιηθούν από τον Ανάδοχο θα περιλαμβάνουν:

- Δημοσιοποίηση του έργου μέσω της ιστοσελίδας του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης

A.19.3 Υπηρεσίες Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των δοκιμών ελέγχου, την αποδοχή τους από το ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ και την εκπαίδευση του προσωπικού, αρχίζει η Περίοδος Πιλοτικής Λειτουργίας.

Η Πιλοτική Λειτουργία αναφέρεται στο πρώτο στάδιο της πραγματικής λειτουργίας του Συστήματος με τη συμμετοχή μιας αντιπροσωπευτικής ομάδας χρηστών, καλύπτοντας το σύνολο των επιχειρησιακών διαδικασιών και λειτουργιών του Συστήματος και χρησιμοποιώντας το σύνολο των επιχειρησιακών δεδομένων. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να θέσει το Σύστημα σε Πιλοτική Λειτουργία κάτω από πραγματικές συνθήκες για χρονικό **διάστημα τριών (3) μηνών**.

Η έναρξη της φάσης της Πιλοτικής Λειτουργίας προϋποθέτει τα ακόλουθα:

- τη δημιουργία «Πλάνου Πιλοτικής Λειτουργίας» από τον Ανάδοχο, στο οποίο θα αναφέρονται αναλυτικά η ημερολογιακή περίοδος Πιλοτικής Λειτουργίας, η υποδομή στην οποία θα εγκατασταθεί πιλοτικά ο εξοπλισμός και το λογισμικό, το προσωπικό που θα διατεθεί από τον Ανάδοχο από την έναρξη μέχρι και την ολοκλήρωση της παρούσας φάσης, οι ομάδες των χρηστών που θα χρησιμοποιήσουν το Σύστημα και θα συνεργαστούν με το προσωπικό του Αναδόχου, πλάνο διαχείρισης ανακυπτόντων προβλημάτων υλικού / λογισμικού, τα κριτήρια αποδοχής της επιτυχούς ολοκλήρωσης της φάσης. Το «Πλάνο Πιλοτικής Λειτουργίας» θα υποβληθεί στο ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ από το οποίο και θα εγκριθεί πριν από την έναρξη της Πιλοτικής Λειτουργίας.
- την επιτυχή ολοκλήρωση της προμήθειας και εγκατάστασης του εξοπλισμού που προβλέπει το «Πλάνο Πιλοτικής Λειτουργίας».
- την επιτυχή ολοκλήρωση της εκπαίδευσης των χρηστών που θα συμμετέχουν στην παρούσα φάση. Για τις ανάγκες της Πιλοτικής Λειτουργίας, το Σύστημα θα εγκατασταθεί σε χώρους που θα προσδιορίσει το ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ ένα (1) μήνα πριν από την έναρξη της φάσης της Πιλοτικής Λειτουργίας. Βασική παράμετρος που θα ληφθεί υπόψη είναι η ανάγκη της συμμετοχής στην Πιλοτική Λειτουργία όλων των διακριτών κατηγοριών χρηστών.

Ο Ανάδοχος, κατά την περίοδο της Πιλοτικής Λειτουργίας του Συστήματος, έχει τις παρακάτω υποχρεώσεις:

- να βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με την Υπηρεσία και τις ομάδες Χρηστών που θα συμμετέχουν στην Πιλοτική Λειτουργία του Συστήματος.
- να διαθέσει προσωπικό με τις κατάλληλες τεχνικές και επιχειρησιακές γνώσεις, με φυσική παρουσία στο ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ για την υποστήριξη της διαδικασίας Πιλοτικής Λειτουργίας και την εξασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του Συστήματος υπό συνθήκες πλήρους Παραγωγικής Λειτουργίας (πραγματικά δεδομένα, χρήση από κρίσιμο πυρήνα χρηστών, κτλ.),
- να πραγματοποιήσει τις όποιες ρυθμίσεις / παραμετροποιήσεις / προσαρμογές / τροποποιήσεις κρίνονται απαραίτητες για τη βελτίωση της απόδοσης του Συστήματος (fine tuning),
- να διορθώσει τυχόν λάθη του Συστήματος (bug fixing),
- να επικαιροποιήσει την τεκμηρίωση του Συστήματος,
- να παρέχει υπηρεσίες on the job training στους χρήστες

Σε περίπτωση που κατά την περίοδο Πιλοτικής Λειτουργίας, εμφανισθούν προβλήματα ή διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται κάποιες από τις προδιαγραφόμενες απαιτήσεις, ο Ανάδοχος οφείλει να προβαίνει άμεσα στις απαραίτητες βελτιωτικές παρεμβάσεις και αναπροσαρμογές. ώστε το Σύστημα, μετά το πέρας της Πιλοτικής Λειτουργίας, να είναι έτοιμο για παραγωγική λειτουργία.

Βασικά κριτήρια της επιτυχούς ολοκλήρωσης της Πιλοτικής Λειτουργίας του Συστήματος είναι:

- να εντοπιστούν και να απαλειφθούν όλα τα λάθη του λογισμικού του Συστήματος,
- να εντοπιστούν και να απαλειφθούν τα κρίσιμα λειτουργικά λάθη του Συστήματος, τα οποία επηρεάζουν άμεσα την επιχειρησιακή λειτουργία,
- να εξασφαλισθεί ότι το Σύστημα ικανοποιεί τα κριτήρια διασφάλισης του επιπέδου ποιότητας (διαθεσιμότητα, χρόνος απόκρισης, κλπ.) που θα οριστούν από το ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ.

A.19.4 Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας»

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει Εγγύηση του προσφερόμενου λογισμικού και εξοπλισμού μετά την οριστική παραλαβή του έργου.

Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να καλύπτεται κατ' ελάχιστον από **πέντε (5) έτη** εγγύησης από την Οριστική Παραλαβή του Έργου. Η εγγύηση του εξοπλισμού περιλαμβάνει τη δωρεάν αντικατάσταση των προβληματικών μερών του προσφερόμενου εξοπλισμού.

Το προσφερόμενο λογισμικό πρέπει να καλύπτεται απαραίτητα κατ' ελάχιστον από **πέντε (5) έτη** εγγύησης. Η εγγύηση του λογισμικού συστήματος περιλαμβάνει τη διάθεση εκδόσεων συντήρησης (updates-patches) καθώς και τη διάθεση νέων εκδόσεων του λογισμικού (upgrades) – εφόσον αυτά παρέχονται δωρεάν από τον κατασκευαστή οίκο - προς το Φορέα Λειτουργίας.

Οι υπηρεσίες συντήρησης, εξοπλισμού και λογισμικού πρέπει να εκτελούνται από μηχανικούς του Αναδόχου. Για το σκοπό αυτό, οι υποψήφιοι Προμηθευτές πρέπει να συμπεριλάβουν στην προσφορά τους **υπεύθυνες δηλώσεις για παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης, σχετικών με το αντικείμενο του έργου.**

Στο χρονικό διάστημα που ο εξοπλισμός καλύπτεται από την εγγύηση, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης με τους εξής όρους:

- Ύπαρξη πλήρως οργανωμένου βλαβοληπτικού κέντρου της ανάδοχου εταιρίας με εξειδικευμένο λογισμικό καταγραφής & παρακολούθησης αναγγελιών και αποκατάστασης βλαβών, προσβάσιμου μέσω τηλεφώνου, fax, email και διαδικτυακής διεπαφής, του οποίου τα στοιχεία επικοινωνίας θα γνωστοποιηθούν στο Γ.Ν.Α. «ΚΑΤ» με την έναρξη του έργου Λήψης ειδοποίησης βλάβης **24x7**
- Απόκριση από πιστοποιημένο τεχνικό του βλαβοληπτικού σε λιγότερο από (4) ώρες από τη στιγμή της αναγγελίας βλάβης.
- Αποκατάσταση βλαβών στο υλικό με επισκευή ή αντικατάσταση του προβληματικού τμήματος του εξοπλισμού μέσα **στην επόμενη εργάσιμη** ημέρα από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης. Στο χρόνο αποκατάστασης

συμπεριλαμβάνεται και ο χρόνος εντοπισμού της βλάβης.

- Απευθείας επαφής για έναρξη αντιμετώπισης προβλημάτων (cases) και διαχείριση αυτών στο βλαβηλοηπτικό κέντρο του κατασκευαστή οίκου.
- Αποκατάσταση σφαλμάτων (bug) στο λογισμικό: πλήρης αποκατάσταση με κατάλληλη διορθωτική έκδοση (patch/fix). Επιθυμητά ο χρόνος αποκατάστασης δεν πρέπει να ξεπερνά την μία (1) ημερολογιακή εβδομάδα.

Οι υπηρεσίες Εγγύησης περιγράφονται αναλυτικά στον Πίνακα συμμόρφωσης C.3.9.

A.19.5 Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης (ΠΕΣ)

Ως ΠΕΣ ορίζεται η συνολική Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης, με έναρξη την **Οριστική Παραλαβή του Έργου** και με χρονική διάρκεια πέντε (5) έτη.

Η **ελάχιστη ζητούμενη** Περίοδος Εγγύησης είναι ένα (1) έτος από την **Οριστική Παραλαβή του Έργου**.

Ο Ανάδοχος, μετά την **Οριστική Παραλαβή** του Έργου, είναι υποχρεωμένος να υπογράψει με τον ΦΟΡΕΑ για τον οποίο προορίζεται το Έργο **Σύμβαση Εγγύησης** για την προσφερόμενη από αυτόν Περίοδο Εγγύησης.

Κατά τη διάρκεια της περιόδου Εγγύησης, οι παρακάτω υπηρεσίες συντήρησης, εξοπλισμού και τυποποιημένου λογισμικού και εφαρμογών πρέπει να εκτελούνται από μηχανικούς του Αναδόχου. Για το σκοπό αυτό, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι πρέπει να συμπεριλάβουν στην προσφορά τους **υπεύθυνες δηλώσεις για παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης, σχετικών με το αντικείμενο του έργου**.

Η Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης ξεκινά με τη λήξη της **προσφερόμενης** Περιόδου Εγγύησης και Καλής λειτουργίας (A.19.4) και λήγει με τη λήξη της ΠΕΣ.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, εφόσον το επιθυμεί ο ΦΟΡΕΑΣ για τον οποίο προορίζεται το Έργο, να υπογράψει **Σύμβαση Συντήρησης**, μετά το τέλος της προσφερόμενης από αυτόν Περιόδου Εγγύησης και με τίμημα το κόστος συντήρησης που αναφέρεται στην Προσφορά του.

Σημείωση 1: Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων **δεν λαμβάνονται υπόψη τα έτη πέραν της ΠΕΣ**.

Σημείωση 2: Είναι στην ευχέρεια των υποψηφίων Αναδόχων να προσφέρουν Περίοδο Εγγύησης μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, όμως αυτή θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των προϊόντων και υπηρεσιών για ακέραιο αριθμό ετών.

A.19.5.1 Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης

Οι υπηρεσίες της Περιόδου Εγγύησης αφορούν στο σύνολο του Έργου, παρέχονται σε περιβάλλον **Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών** (βλ. παρ.Α.19.5.3) και είναι αυτές που περιγράφονται στην παρ. 19.5.2 Υπηρεσίες Περιόδου Συντήρησης, αλλά παρέχονται **δωρεάν**.

‘ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ’ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

Περίοδος Εγγύησης – Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
1. Υπηρεσίες υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών	<ul style="list-style-type: none"> • Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών που θα περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> - Καταγραφή των συμβάντων ενεργειών υποστήριξης - Λίστα ανταλλακτικών και προσδιορισμός αναλωσίμων υλικών - Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε εξοπλισμό και έτοιμο λογισμικό - Τεκμηρίωση σφαλμάτων - Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του εξοπλισμού, έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ών - Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ών

	- Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου
--	-------------------------------

A.19.5.2 Υπηρεσίες Περιόδου Συντήρησης

Κατά την Περίοδο Συντήρησης θα πρέπει να παρέχονται οι εξής υπηρεσίες:

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

- *Προληπτική συντήρηση εξοπλισμού.* Καθορισμός συχνότητας με την οποία πρέπει να διενεργούνται από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς οι απαραίτητες ρυθμίσεις και εσωτερικοί καθαρισμοί του εξοπλισμού, καθώς και οι κατάλληλοι έλεγχοι των ευαίσθητων εξαρτημάτων τους, ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους χωρίς προβλήματα και με το μικρότερο δυνατό αριθμό βλαβών.

Η ανωτέρω *προληπτική συντήρηση* κατ' ελάχιστον περιλαμβάνει τις ανά εξάμηνο εξής εργασίες:

- Εκτέλεση διαγνωστικών προγραμμάτων για τον έλεγχο καλής λειτουργίας των μονάδων συστήματος (CPU, μνήμες, μονάδες δικτύου κλπ)
 - Καθαρισμός server, PC, οθονών, πληκτρολογίων, κλπ με ειδικά προϊόντα καθαρισμού, συμπεριλαμβανομένων ασφαλώς και των οποιοδήποτε μαγνητικών μέσων.
 - Αντικατάσταση τυχόν φθαρμένων ανταλλακτικών, συμπεριλαμβανομένων και ειδών δικτυακού εξοπλισμού.
 - Έλεγχος και tuning λογισμικού συστήματος.
 - Έλεγχος και tuning Βάσης Δεδομένων.
- *Αποκατάσταση βλαβών εξοπλισμού.* Οι ενέργειες (εργασίες και ανταλλακτικά) που απαιτείται να εκτελεστούν στον εξοπλισμό (hardware) προκειμένου να αποκατασταθούν οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία τους μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην παρ Α.19.5.3 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.
 - *Εξασφάλιση ανταλλακτικών.* Υποχρέωση του Αναδόχου να έχει όλα τα απαραίτητα καινούργια ανταλλακτικά για την επισκευή και συντήρηση των συστημάτων.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

- *Διασφάλιση καλής λειτουργίας λογισμικού.*
 1. Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση. Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία (βλ. παρ. Α.19.5.3) εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην παρ. Α.19.5.3 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.
 2. Βελτιστοποιήσεις στη δομή της βάσης, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη απόδοση του συστήματος.
 3. Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν βελτιωτικών εκδόσεων λογισμικού, μετά από έγκριση της ΕΠΠΕ.
 4. Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις βελτιωτικές εκδόσεις.
 5. Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ

- *Διασφάλιση καλής λειτουργίας εφαρμογής/ών.*
 1. Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) της/ων εφαρμογής/ών. Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία (βλ. παρ. Α.19.5.3) εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην παρ. Α.19.5.3 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου

Υπηρεσιών - Ρήτρες, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

2. Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση.
3. Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων των εφαρμογών, μετά από έγκριση της ΕΠΠΕ.
4. Σε περίπτωση που η εγκατάσταση βελτιωτικής έκδοσης των έτοιμων πακέτων λογισμικού, μετά από έγκριση της ΕΠΠΕ, συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα Λειτουργίας.
5. Σε περίπτωση που η παράδοση και εγκατάσταση νέων εκδόσεων των εφαρμογών, απαιτεί την παράδοση και εγκατάσταση νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού, τότε ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τις πραγματοποιήσει χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα Λειτουργίας.
6. Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεώτερες εκδόσεις.
7. Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων εφαρμογής/ών.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

- Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης μέσω Λειτουργίας Helpdesk.
- On site υποστήριξη. Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης (Helpdesk), πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου.
 - Αντιμετώπιση λαθών και σφαλμάτων στη λειτουργία του συστήματος.
 - Προσαρμογή της βάσης και των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν στα πλαίσια του παρόντος Έργου σε νέες απαιτήσεις που προκύπτουν από πιθανές τροποποιήσεις στην οργάνωση και τις λειτουργίες του Φορέα Λειτουργίας και σχετίζονται με το φυσικό αντικείμενο του παρόντος Έργου.
 - Αναβάθμιση του συστήματος σε νέες εκδόσεις του λειτουργικού συστήματος ή του συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων στα οποία βασίζεται το σύστημα.
 - Ενημέρωση των χειριστών του για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος.

‘ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ’ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

Περίοδος Συντήρησης – Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
2. Υπηρεσίες υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών	<ul style="list-style-type: none"> • Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών που θα περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> - Αναλυτικό Πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την έναρξη της σχετικής περιόδου - Αναλυτική Καταγραφή Πεπραγμένων Συντήρησης (Τακτικών – Έκτακτων Ενεργειών) - Λίστα ανταλλακτικών και προσδιορισμός αναλωσίμων υλικών - Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε εξοπλισμό και έτοιμο λογισμικό - Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του εξοπλισμού, έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ών - Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ών - Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου

A.19.5.3 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει το σύνολο του συστήματος παρέχοντας παράλληλα τις απαιτούμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, ώστε να τηρούνται τα ελάχιστα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στη συνέχεια. Τονίζεται ότι οι όροι που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο ισχύουν για την Περίοδο Δοκιμαστικής Λειτουργίας καθώς και για τις περιόδους εγγύησης και συντήρησης (για την τελευταία εφόσον υπογραφεί Σύμβαση Συντήρησης).

Ορισμοί:

- ✓ **Κατηγορία Α – Εξοπλισμού - Λογισμικού** ορίζεται ως το σύνολο των διακριτών μονάδων εξοπλισμού ή/και λογισμικού, η εύρυθμη λειτουργία των οποίων στηρίζει τη λειτουργικότητα του συστήματος, δηλ. εξυπηρετητές, στοιχεία της κεντρικής υποδομής, εφαρμογές, λειτουργικά συστήματα server, virtualization software, συστημικό (έτοιμο) λογισμικό server.
- ✓ **Κατηγορία Β Εξοπλισμού – Λογισμικού** ορίζεται ως το σύνολο των διακριτών μονάδων εξοπλισμού ή/και λογισμικού η δυσλειτουργία των οποίων δεν επηρεάζει τη λειτουργικότητα του συστήματος, δηλ. οι Η/Υ των θέσεων εργασίας, το υποστηρικτικό λογισμικό αυτών, λοιπός περιφερειακός εξοπλισμός κλπ.
- ✓ **ΚΩΚ** (κανονικές ώρες κάλυψης): Το χρονικό διάστημα 08:00 – 16:00 για τις εργάσιμες ημέρες.
- ✓ **ΕΩΚ** (επιπλέον ώρες κάλυψης): Το υπόλοιπο χρονικό διάστημα.
- ✓ **Χρόνος αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας προσμετράται **αθροιστικά σε μηνιαία βάση**. Ο χρόνος αυτός είναι :
 - **οκτώ (8) ώρες** από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης/δυσλειτουργίας (για την κατηγορία Α) ανεξαρτήτως αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ή εκτός ΚΩΚ
 - **είκοσι τέσσερις (24) ώρες** (για την κατηγορία Β) από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης/δυσλειτουργίας, εφόσον το πρόβλημα ανακοινώθηκε εντός ΚΩΚ
 - για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος (που αφορούν την κατηγορία Β) βλάβης/δυσλειτουργίας, οι ανωτέρω ορισθείσες 24 ώρες του χρόνου αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας προσμετρούνται από τις 08.00 το επόμενο εργάσιμο πρωί.

Μη διαθεσιμότητα Μονάδας Κατηγορίας Α – Ρήτρες:

Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

- **0,05%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας
- **0,5%** επί του τρέχοντος ετήσιου κόστους συντήρησης του συνόλου του συστήματος.

για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας), εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Διευκρινίζεται ότι :

- 1) Ένα σύστημα / υποσύστημα / υπηρεσία θεωρείται ολικά μη διαθέσιμο/η εάν είναι μη διαθέσιμο έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει.
- 2) Η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων του Συστήματος (εξοπλισμός, λογισμικό συστημάτων και εφαρμογών) που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν, και συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτρας.
- 3) Σε περίπτωση που στοιχείο εξοπλισμού κεντρικής υποδομής βρίσκεται σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και η βλάβη/δυσλειτουργία του δεν επηρεάζει τη λειτουργικότητα του συστήματος (ή μέρος αυτής) και την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών, τότε αυτό λογίζεται ως μονάδα της Κατηγορίας Β.

Μη διαθεσιμότητα Μονάδας Κατηγορίας Β – Ρήτρες:

Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

- **0,25%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας που είναι εκτός λειτουργίας

- **2,5%** επί του τρέχοντος ετήσιου κόστους συντήρησης της μονάδας.

για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας), εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Διευκρινίζεται ότι :

- 1) Ως μονάδα στη συγκεκριμένη περίπτωση ορίζεται το σύνολο εξοπλισμού και λογισμικού που καλύπτουν μια συγκεκριμένη λειτουργικότητα (ενδεικτικά αναφέρεται ότι το σύστημα Η/Υ με λειτουργικό σύστημα, λογισμικό αυτοματισμού γραφείου κλπ θεωρείται ως μια αδιαίρετη μονάδα).
- 2) Εάν η δυσλειτουργία μιας μονάδας (π.χ. switch τοπικού δικτύου) επηρεάζει την εύρυθμη λειτουργία κάποιων συσχετιζόμενων με αυτήν μονάδων (π.χ. των διασυνδεδεμένων θέσεων εργασίας), τότε η μη διαθεσιμότητα και άρα η ρήτρα υπολογίζεται επί του τιμήματος του συνόλου των μονάδων αυτών (δηλαδή switch, Η/Υ και λογισμικά αυτών, εκτυπωτές).

Επιπρόσθετες ρήτρες ανεξάρτητα Κατηγορίας της Μονάδας

- ✓ Αν μια μονάδα είναι μη διαθέσιμη (σε βλάβη ή δυσλειτουργία) για χρονική περίοδο άνω των 72 ωρών (είτε εντός ΚΩΚ είτε εκτός) αθροιστικά στο διάστημα ενός μήνα, πέραν των ως άνω αναφερόμενων ρητρών, δεν καταβάλλεται (για τον τρέχοντα μήνα) τίμημα συντήρησης για την μονάδα αυτή, καθώς και για τον εξοπλισμό που εξαρτάται λειτουργικά από αυτήν.
- ✓ Αν για μια μονάδα συμβεί το ανωτέρω για δύο (2) συνεχείς μήνες, πέρα από την επιβληθείσα ρήτρα και τη μη καταβολή αμοιβής συντήρησης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει μέσα σ' ένα μήνα, με δικό του κόστος, τον εξοπλισμό που προκαλεί βλάβη με ισοδύναμο και σύγχρονο εξοπλισμό, ύστερα από έγγραφη ειδοποίηση της Αναθέτουσας Αρχής, με τη σύμφωνη γνώμη της.

A.19.5.4 Προγραμματισμένες Διακοπές Υπηρεσίας

Επιτρέπεται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών της Υπηρεσίας (Planned Outages), τόσο κατά την υλοποίηση του Έργου, όσο και κατά τη διάρκεια της ΠΕΣ, σύμφωνα με τις παρακάτω συνθήκες:

- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας από τον Ανάδοχο θα ανακοινώνεται τουλάχιστον **15 ημερολογιακές ημέρες** νωρίτερα στο Φορέα, και θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα.
- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον ρητά συμφωνηθεί μεταξύ των δύο μερών.
- Η μέγιστη διάρκεια μίας προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσιών θα συμφωνείται ρητά μεταξύ των δύο μερών.
- Θα πραγματοποιείται μόνο **σε ώρες ΕΩΚ** (όπως αυτές ορίζονται στην προηγούμενη ενότητα).
- Η χρονική περίοδος απώλειας της υπηρεσίας που οφείλεται σε προγραμματισμένη διακοπή **δε** θα υπολογίζεται στη μέτρηση των Ποιοτικών Κριτηρίων.

Σε περιπτώσεις όπου, η διάρκεια της προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσίας υπερβεί την προσυμφωνημένη χρονική διάρκεια, και γι' αυτό ευθύνεται αποκλειστικά ο Ανάδοχος, τότε η επιπλέον χρονική διάρκεια απώλειας της υπηρεσίας θεωρείται ως βλάβη.

Οι υπηρεσίες Εγγύησης περιγράφονται αναλυτικά στον Πίνακα συμμόρφωσης C.7.9.

A.19.6 Υπηρεσίες Συντήρησης

Κατά την Περίοδο Συντήρησης θα πρέπει να παρέχονται οι εξής υπηρεσίες:

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

- *Προληπτική συντήρηση εξοπλισμού.* Καθορισμός συχνότητας με την οποία πρέπει να διενεργούνται από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς οι απαραίτητες ρυθμίσεις και εσωτερικοί καθαρισμοί του εξοπλισμού, καθώς και

οι κατάλληλοι έλεγχοι των ευαίσθητων εξαρτημάτων τους, ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους χωρίς προβλήματα και με το μικρότερο δυνατό αριθμό βλαβών.

Η ανωτέρω *προληπτική συντήρηση* κατ' ελάχιστον περιλαμβάνει τις ανά εξαμήνο εξής εργασίες:

- ο Εκτέλεση διαγνωστικών προγραμμάτων για τον έλεγχο καλής λειτουργίας των μονάδων συστήματος (CPU, μνήμες, μονάδες δικτύου κλπ)
 - ο Καθαρισμός server, PC, οθονών, ηλεκτρολογίων, κλπ με ειδικά προϊόντα καθαρισμού, συμπεριλαμβανομένων ασφαλώς και των οποιοδήποτε μαγνητικών μέσων.
 - ο Αντικατάσταση τυχόν φθαρμένων ανταλλακτικών, συμπεριλαμβανομένων και ειδών δικτυακού εξοπλισμού.
 - ο Έλεγχος και tuning λογισμικού συστήματος.
 - ο Έλεγχος και tuning Βάσης Δεδομένων.
- *Αποκατάσταση βλαβών εξοπλισμού.* Οι ενέργειες (εργασίες και ανταλλακτικά) που απαιτείται να εκτελεστούν στον εξοπλισμό (hardware) προκειμένου να αποκατασταθούν οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία τους μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην παρ Α.19.5.3 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.
 - *Εξασφάλιση ανταλλακτικών.* Υποχρέωση του Αναδόχου να έχει όλα τα απαραίτητα καινούργια ανταλλακτικά για την επισκευή και συντήρηση των συστημάτων.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

- *Διασφάλιση καλής λειτουργίας λογισμικού.*
6. Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση. Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία (βλ. παρ. Α.19.5.3) εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην παρ. Α.19.5.3 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.
 7. Βελτιστοποιήσεις στη δομή της βάσης, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη απόδοση του συστήματος.
 8. Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν βελτιωτικών εκδόσεων λογισμικού, μετά από έγκριση της ΕΠΠΕ.
 9. Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις βελτιωτικές εκδόσεις.
 10. Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ

- *Διασφάλιση καλής λειτουργίας εφαρμογής/ών.*
8. Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) της/ων εφαρμογής/ών. Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία (βλ. παρ. Α.19.5.3) εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην παρ. Α.19.5.3 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.
 9. Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση.
 10. Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων των εφαρμογών, μετά από έγκριση της ΕΠΠΕ.
 11. Σε περίπτωση που η εγκατάσταση βελτιωτικής έκδοσης των έτοιμων πακέτων λογισμικού, μετά από έγκριση της ΕΠΠΕ, συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα Λειτουργίας.

12. Σε περίπτωση που η παράδοση και εγκατάσταση νέων εκδόσεων των εφαρμογών, απαιτεί την παράδοση και εγκατάσταση νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού, τότε ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τις πραγματοποιήσει χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα Λειτουργίας.
13. Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεώτερες εκδόσεις.
14. Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων εφαρμογής/ών.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

- Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης μέσω Λειτουργίας Helpdesk.
- On site υποστήριξη. Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης (Helpdesk), πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου.
 - Αντιμετώπιση λαθών και σφαλμάτων στη λειτουργία του συστήματος.
 - Προσαρμογή της βάσης και των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν στα πλαίσια του παρόντος Έργου σε νέες απαιτήσεις που προκύπτουν από πιθανές τροποποιήσεις στην οργάνωση και τις λειτουργίες του Φορέα Λειτουργίας και σχετίζονται με το φυσικό αντικείμενο του παρόντος Έργου.
 - Αναβάθμιση του συστήματος σε νέες εκδόσεις του λειτουργικού συστήματος ή του συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων στα οποία βασίζεται το σύστημα.
 - Ενημέρωση των χειριστών του για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος.

‘ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ’ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

Περίοδος Συντήρησης – Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
3. Υπηρεσίες υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών	<ul style="list-style-type: none"> • Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών που θα περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> - Αναλυτικό Πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την έναρξη της σχετικής περιόδου - Αναλυτική Καταγραφή Πεπραγμένων Συντήρησης (Τακτικών – Έκτακτων Ενεργειών) - Λίστα ανταλλακτικών και προσδιορισμός αναλωσίμων υλικών - Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε εξοπλισμό και έτοιμο λογισμικό - Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του εξοπλισμού, έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ών - Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ών - Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου

Οι προδιαγραφές και τεχνικές απαιτήσεις που πρέπει να πληρούν οι προσφορές των διαγωνιζομένων, περιγράφονται αναλυτικά στον Πίνακα συμμόρφωσης C.3.9. του Παραρτήματος C.

A.19.7 Τήρηση προδιαγραφών ποιότητας υπηρεσιών

Μετά από ειδοποίηση του Γ.Ν.Α. ΚΑΤ-ΕΚΑ ο Προμηθευτής θα στέλνει έναν ή περισσότερους τεχνικούς στην τοποθεσία της βλάβης. Οι τεχνικοί αυτοί θα αναλαμβάνουν εργασία συντήρησης ή αποκατάστασης βλαβών του υλικού, διάγνωση και αποκατάσταση προβλημάτων του λογισμικού και γενικά επιδιόρθωση των βλαβών.

Διακρίνονται οι παρακάτω χαρακτηριστικοί χρόνοι :

- t_0 : χρονική στιγμή ειδοποίησης του προμηθευτή από το Γ.Ν.Α. ΚΑΤ-ΕΚΑ Από αυτή τη χρονική στιγμή αρχίζει να μετράει η κατά περίπτωση προθεσμία αποκατάστασης της λειτουργίας του συστήματος ή της επισκευής / συντήρησης του εξοπλισμού.

Για βλάβη στον κεντρικό εξοπλισμό ή λογισμικό, το Γ.Ν.Α. ΚΑΤ-ΕΚΑ θα ειδοποιεί τον προμηθευτή οποιαδήποτε στιγμή εντός του 24ώρου.

Για βλάβη του περιφερειακού εξοπλισμού η ειδοποίηση θα γίνεται εντός του κανονικού ωραρίου το Γ.Ν.Α. ΚΑΤ-ΕΚΑ 7.00 πμ. έως 3.00 μμ. Εάν η ειδοποίηση του Γ.Ν.Α. ΚΑΤ-ΕΚΑ στον Προμηθευτή γίνει μέχρι την 3.00 μμ., η έναρξη της προθεσμίας θα είναι άμεση, άλλως ως έναρξη θα θεωρείται η έναρξη εργασιών της επομένης εργάσιμης ημέρας.

- t_1 : Η χρονική στιγμή αποκατάστασης της λειτουργίας του τμήματος. Αυτή μπορεί να γίνει είτε με επί τόπου επισκευή της βλάβης είτε με προσωρινή αντικατάσταση της συσκευής με άλλη ιδιοκτησίας του αναδόχου. Στην περίπτωση της αντικατάστασης, αυτή πρέπει να γίνεται χωρίς μείωση των επιδόσεων του συστήματος.

Οι αντίστοιχες προθεσμίες είναι:

- $(t_1 - t_0)$: 4 ώρες

Στις παραπάνω χρονικές διάρκειες δεν περιλαμβάνεται ο χρόνος κατά τον οποίο τα προς επισκευή συστήματος δεν είναι διαθέσιμα.

Διευκρινίζεται ότι όλες οι δαπάνες βαρύνουν τον Ανάδοχο.

A.20 Μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου

A.20.1 Μέθοδοι και Τεχνικές Υλοποίησης και Υποστήριξης

Ο Ανάδοχος οφείλει να παραδώσει προσχέδιο της Μεθοδολογίας διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας έργου που θα πρέπει να περιλαμβάνει στοιχεία που τεκμηριώνουν την κατανόηση του έργου και του μοντέλου λειτουργίας και ενδεικτικά θα περιλαμβάνουν:

- κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας και προϋποθέσεις επιτυχούς ολοκλήρωσης του έργου,
- καταγραφή πιθανών προβλημάτων που εκτιμάται ότι είναι δυνατό να προκύψουν κατά τη διεξαγωγή συγκεκριμένων εργασιών και τρόποι αντιμετώπισής τους.
- μεθοδολογία για την υλοποίηση του έργου, τις διαδικασίες που υιοθετούνται και τα εργαλεία που θα αξιοποιηθούν για την επιτυχή ολοκλήρωσή του.
- πίνακα με τα πακέτα εργασίας και τα παραδοτέα ανά φάση του έργου. Στο συγκεκριμένο πίνακα θα πρέπει να γίνεται (μέσω ειδικής στήλης) αντιστοίχιση των παραδοτέων με τις καταγεγραμμένες απαιτήσεις στους πίνακες συμμόρφωσης. Με τον τρόπο αυτό θα αποσαφηνίζεται το τμήμα των απαιτήσεων/ υποχρεώσεων που προβλέπεται να καλυφθεί με την ολοκλήρωση κάθε παραδοτέου. Στην περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας ο πίνακας θα πρέπει να περιλαμβάνει μία επιπλέον στήλη, όπου θα αναγράφεται το μέλος/ μέλη που θα αναλάβει την υλοποίηση των συγκεκριμένων παραδοτέων ή πακέτων εργασίας.

A.20.2 Σχήμα Διοίκησης, σχεδιασμού και υλοποίησης του Έργου

Υπογραμμίζεται ότι δίδεται ιδιαίτερη βαρύτητα στην προσέγγιση και μεθοδολογία υλοποίησης διότι αυτή αντικατοπτρίζει σε μεγάλο βαθμό τον βαθμό κατανόησης ενός έργου και των ιδιαιτεροτήτων του. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει και περιγράψει τη μεθοδολογία υλοποίησης του έργου.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει επίσης να περιγράψει το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας στην Τεχνική Προσφορά του που θα εφαρμόσει κατά την υλοποίηση του έργου

Για την εκτέλεση του έργου, υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλλει αναλυτικό χρονοδιάγραμμα, σύμφωνα με τους πίνακες συμμόρφωσης τεχνικών προδιαγραφών και τις Φάσεις Υλοποίησης του Έργου. **Ο συνολικός χρόνος υλοποίησης του έργου ορίζεται σε δέκα (10) μήνες.**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης,

την οργάνωση για την υλοποίηση του έργου και το προσωπικό που θα διαθέσει (ομάδα έργου), με αναλυτική αναφορά του αντικείμενου και του χρόνου απασχόλησης τους στο έργο..

Σημειώνεται ότι τα ανωτέρω δεν αξιολογούνται διότι αποτελούν κριτήρια on/off κατά τη φάση αξιολόγησης του Φακέλου συμμετοχής όπως αναφέρονται στη παράγραφο Β.8.3.

Στην καταγραφή της ομάδας του έργου θα πρέπει ρητώς να συμπεριληφθεί ο Υπεύθυνος του έργου από την πλευρά του Αναδόχου και ο αναπληρωτής αυτού, οι οποίοι θα αναλάβουν την απευθείας επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, το συντονισμό των εργασιών και την διευθέτηση ζητημάτων που άπτονται της παρακολούθησης, παραλαβής και πληρωμής του έργου.

Για κάθε μέλος της ομάδας του έργου θα παρατίθενται αναλυτικά στοιχεία όπως ο ρόλος στο έργο, το αντικείμενο εργασιών, ο χρόνος απασχόλησης (πίνακας ανθρωπομηνών ανά φάση του έργου) κλπ, ενώ σε κατάλληλο σημείο της προσφοράς (όπως καθορίζεται στο Μέρος C του παρόντος τεύχους) θα παρατίθεται τυποποιημένο βιογραφικό σημείωμα.

Η Αναθέτουσα Αρχή σε περίπτωση που διαπιστώσει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του έργου αδυναμία συγκεκριμένων στελεχών να επιτελέσουν επιτυχώς τον προβλεπόμενο υποστηρικτικό τους ρόλο, ακολουθώντας τα προβλεπόμενα από τη διαδικασία παρακολούθησης του έργου, ζητά την άρση της μη συμμόρφωσης με την αντικατάστασή τους από νέα στελέχη που θα τεθούν και πάλι υπό την έγκρισή της.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται επί ποινή αποκλεισμού να καταθέσει πλήρες αντίγραφο ή ισοδύναμο των διαδικασιών ποιότητας σε σχέση με το σχεδιασμό και την ανάπτυξη προϊόντων και υπηρεσιών πληροφορικής και επικοινωνιών. Δύναται να αποδειχθεί το παραπάνω με πιστοποιητικό τύπου ISO ή ισοδύναμο

A.20.3 Σχέδιο και Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας

Ο Ανάδοχος στη Μελέτη Εφαρμογής θα εξειδικεύσει το πλαίσιο διοίκησης του έργου με τη μορφή Πλάνου Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΠΔΠΕ). Οι διαδικασίες και μηχανισμοί που θα περιγράφονται αναλυτικά στο Πλάνο θα πρέπει να αποτελούν ένα πρότυπο και ολοκληρωμένο σύνολο, προσαρμοσμένο στις ιδιαιτερότητες που θέτουν οι οργανωτικοί, διοικητικοί και τεχνολογικοί παράμετροι του Έργου. Με βάση τα παραπάνω, τα περιεχόμενα του ΠΔΠΕ θα πρέπει κατ' ελάχιστο να αναφέρονται στις ακόλουθες περιοχές των οποίων ο σκοπός, η δομή και το περιεχόμενο θα περιγράφονται στην προσφορά του Αναδόχου:

- Οργανωτικό σχήμα / δομή διοίκησης Έργου
- Σχέδιο Επικοινωνίας
- Αναλυτικό Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης του Έργου
- Διαχείριση θεμάτων
- Διαχείριση Κινδύνων
- Διασφάλιση Ποιότητας
- Διαχείριση Αρχείων
- Διαχείριση Αλλαγών
- Διοικητική Πληροφόρηση

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να συμπεριλάβουν στην προσφορά τους ενδεικτικά περιεχόμενα της μελέτης εφαρμογής, εξειδικεύοντας τα παραπάνω σύμφωνα με την από αυτούς λύση και προσφερόμενα προϊόντα.

A.20.4 Σενάρια χρήσης και Ελέγχου - Διαδικασία παραλαβής λειτουργικότητας συστημάτων και Έργου

Για τις ανάγκες της παρακολούθησης και παραλαβής του έργου θα συσταθεί από την Αναθέτουσα Αρχή Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ) και θα οριστεί ο υπεύθυνος του έργου από πλευράς της Αναθέτουσας Αρχής.

Στην περίπτωση διαπίστωσης παρεκκλίσεων κάθε παραδοτέου από τους όρους της Σύμβασης, η ΕΠΠΕ διαβιβάζει εγγράφως στον Ανάδοχο - το αργότερο εντός δώδεκα (12) ημερολογιακών ημερών από την επόμενη της ημερομηνίας παράδοσής του - τις παρατηρήσεις της επί του παραδοτέου, προκειμένου ο Ανάδοχος να συμμορφωθεί με αυτές και να το επανυποβάλει κατάλληλα διορθωμένο και συμπληρωμένο εντός δώδεκα (12) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη των

παρατηρήσεων.

Η διαδικασία επανυποβολής μπορεί να πραγματοποιηθεί μέχρι δύο (2) φορές και κατά συνέπεια επηρεάζεται, αναλόγως της ταχύτητας παραλαβής της κάθε Φάσης, ο συνολικός χρόνος υλοποίησης του Έργου (βλ.Α.16 Χρονοδιάγραμμα και φάσεις Έργου).

Η παράδοση του Έργου από τον Ανάδοχο και η παραλαβή του Έργου από την ΕΠΠΕ, γίνονται υποχρεωτικά μέσα στις προθεσμίες που θα οριστούν στη Σύμβαση εκτός αν τροποποιηθεί το χρονοδιάγραμμα **μόνο** σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας και εκτάκτων περιπτώσεων όπως αυτές ορίζονται από τη νομοθεσία.

Σε κάθε περίπτωση και σε οποιαδήποτε σημείο της εξέλιξης του έργου, εάν η ΕΠΠΕ διαπιστώνει μη συμμορφώσεις με τους όρους της Σύμβασης και τις τιθέμενες προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να αναφέρει αυτές στην ΑΑ σε πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες από τη γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων.

Εφ' όσον διαπιστωθεί διατήρηση των μη συμμορφώσεων και μετά τις διορθωτικές ενέργειες του Αναδόχου, παράλειψη διορθωτικών ενεργειών ή πρόθεση παραπλάνησης της ΑΑ, τότε η ΕΠΠΕ μπορεί να εισηγηθεί την έναρξη των διαδικασιών για την κήρυξη του Αναδόχου ως έκπτωτου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάζει αναλυτικά σε ανοικτή συνεδρίαση, τα κρίσιμα παραδοτέα καθώς και τα αποτελέσματα κάθε Φάσης του Έργου.

Η ΕΠΠΕ θα παρακολουθεί την πορεία των εργασιών σε όλο το διάστημα εξέλιξης του έργου και θα είναι αρμόδια για την έγκριση και πιστοποίηση του συνόλου των παραδοτέων, με βάση τη διαδικασία παραλαβής.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών στις κτιριακές εγκαταστάσεις του ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ.

ΜΕΡΟΣ Β: ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

B Γενικές Πληροφορίες

Παρακάτω παρουσιάζονται γενικές πληροφορίες σχετικά με τον Διαγωνισμό.

B.1 Αντικείμενο Διαγωνισμού

Αντικείμενο του Διαγωνισμού είναι η επιλογή Αναδόχου για το Έργο, όπως αυτό περιγράφεται στο Α΄ Μέρος της παρούσας Διακήρυξης.

Ο Διαγωνισμός πραγματοποιείται στο πλαίσιο συγχρηματοδότησής του από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση» που έχει ενταχθεί στο Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς (ΕΣΠΑ) με την Απόφαση CCI 2007 GR 16 1 ΡΟ 002/26-10-2007 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, και υλοποιείται από το ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ ως Δικαιούχος της πράξης.

Γίνονται δεκτές Προσφορές για το σύνολο των απαιτήσεων. Δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες Προσφορές που υποβάλλονται για μέρος του Έργου.

B.2 Προϋπολογισμός Έργου

Το Έργο συγχρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ», του ΕΣΠΑ, από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (κοινωνική συνδρομή) και από Εθνικούς Πόρους (εθνική συμμετοχή).

Το σύνολο των δαπανών του Έργου (κοινωνική συνδρομή και εθνική συμμετοχή), θα βαρύνουν τις πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων, και συγκεκριμένα τον ενάριθμο κωδικό Συλλογικής Απόφασης Ένταξης (ΣΑΕ) Ε0918

Ο Προϋπολογισμός του Έργου χωρίς το δικαίωμα προαίρεσης ανέρχεται στο ποσό των ένα εκατομμύριο τριακόσιες ογδόντα επτά χιλιάδες εννιακόσια ενενήντα δύο ευρώ και πενήντα δύο λεπτά, € 1.387.992,50 (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ : € 1.128.449,00 - ΦΠΑ (23 %) : € 259.543,50) και συμπεριλαμβάνει το κόστος των υπηρεσιών πάσης φύσεως για ένα έτος μετά την οριστική παραλαβή του Έργου.

Τα δικαιώματα προαίρεσης του Έργου περιλαμβάνουν επιπλέον 10% φυσικό αντικείμενο έργου και 40% για συντήρηση 5 χρόνων.

Αυτά ανέρχονται στο ποσό των εξακωσίων ενενήντα τριών χιλιάδων εννιακοσίων ενενήντα έξι ευρώ και δέκα λεπτών, €693.996,10 (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ : € 564.224,50- ΦΠΑ (23 %) : € 129.771,60

Τα τυχόν δικαιώματα προαίρεσης συνυπολογίζονται στον προϋπολογισμό του έργου: α) για την επιλογή της διαγωνιστικής διαδικασίας ΠΔ 60/2007, β) για την εφαρμογή του Ν. 3310/2005 λοιπώς ισχύει, γ) για την υποβολή της σύμβασης στο Ελεγκτικό Συνέδριο και δ) για την υποβολή προς έγκριση από διακομματικό επιτροπή της Βουλής

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί τα Δικαιώματα Προαίρεσης που αναφέρονται στον Πίνακα «Συνοπτικά Στοιχεία Έργου», όπως αυτά περιγράφονται στο Κεφάλαιο Β.15.1.

Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ

- **Διεύθυνση έδρας:** ΓΝΑ ΚΑΤ-ΕΚΑ: ΝΙΚΗΣ 2 ΚΗΦΙΣΙΑ. ΚΤΙΡΙΟ ΣΧΟΛΗΣ. 1^{ος} Όροφος, Γραφείο Προμηθειών

- Τηλέφωνο: 213.2086.333

- Fax: 213.2086.757, 213.2086.670

-E-mail: prom4@kat-hosp.gr

-Πληροφορίες: Τμήμα Οικονομικό, Γραφείο Προμηθειών, Μαρτίνη Ισμήνη

B.3 Νομικό και Θεσμικό πλαίσιο Διαγωνισμού

Ο Διαγωνισμός διέπεται από:

1. Την υπ' αριθμ. Α3α/οικ./10358/92 (ΦΕΚ 681/Β.20-11-92) Απόφαση Υ.Π.Π.Κ.Α. «Αρμοδιότητες Δ.Σ. των Νοσηλευτικών Ιδρυμάτων»,
2. Το Ν. 2286/95 (ΦΕΚ 19/Α/1-2-95) «Προμήθειες Δημ. Τομέα και ρυθμίσεις συναφών θεμάτων»,
3. Το Ν. 2362/95 (ΦΕΚ 247/Α/27-11-95) «Περί Δημόσιου Λογιστικού»,
4. Το Ν. 3918/2011 (ΦΕΚ Α' 31/2-3-2011) περί «Διαρθρωτικών αλλαγών στο σύστημα υγείας και άλλες διατάξεις»,
5. Το Ν. 2889 (Φ.Ε.Κ. 37/2-3-2001) Βελτίωση και εκσυγχρονισμός του Εθνικού Συστήματος Υγείας και άλλες διατάξεις,
6. Το Ν. 2955 (Φ.Ε.Κ. 256/2-11-2001) Προμήθειες Νοσοκομείων και λοιπών μονάδων Υγείας των Πε.Σ.Υ. και άλλες διατάξεις,
7. Το Ν. 3204/03 (Φ.Ε.Κ. 296/23-12-03) Τροποποίηση και συμπλήρωση της νομοθεσίας για το Εθν. Σύστημα Υγείας και άλλων θεμάτων,
8. Το Ν. 3310/05 όπως τροποποιήθηκε με τον Ν.3414/05 (Φ.Ε.Κ. 279/10-11-05). Μέτρα για την διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά την διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων,
9. Το Ν. 3329/05 (Φ.Ε.Κ. 81/4-4-05), Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές Διατάξεις,
10. Το Ν. 3527/07 (Φ.Ε.Κ. Α25Τ/9-2-07), Κύρωση συμβάσεων υπέρ νομικών προσώπων εποπτευομένων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις,
11. Το Ν. 3580/07 (Φ.Ε.Κ. 134/18-6-07). Προμήθειες φορέων εποπτευομένων από το Υ.Υ.&Κ.Α. και άλλες διατάξεις,
12. Την υπ. αριθμ. 151.871/ΨΣ9983-Α2/13.04.2011 απόφαση του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας,
13. Τις διατάξεις του Π.Δ. 118/2007 (ΦΕΚ 150/10-07-2007 «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου (Κ.Π.Δ.)», που εφαρμόζεται αναλογικά και όπου ειδικώς αναφέρεται στην παρούσα
14. Το Ν. 3614/2007 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007-2013» (ΦΕΚ 267/Α/3.12.2007), και ειδικότερα το άρθρο 7 αυτού,
15. Την απόφαση ΕΕ με αριθμό Ε (2007) 5339/26.10.2007 που αφορά έγκριση του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση», όπως ισχύει,
16. Τη με αρ. πρωτ. 14053/ΕΥΣ 1749/27.03.08 Υπουργική Απόφαση Συστήματος Διαχείρισης,
17. Το προβλεπόμενο στο άρθρο 2, παρ. 1 (γ) του Ν. 3614/07 Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου, όπως ισχύει,
18. Την Κοινή Υπουργική Απόφαση με αριθ. 22840 ΔΙΟΕ 1091 (φεκ1011/β/30-5-2008) με την οποία αναδιαρθρώθηκε η Ειδική Υπηρεσία Επιχειρησιακού Προγράμματος Ψηφιακή Σύγκλιση.
19. Την Αριθμ. Πρωτ. 6318/712/08.02.2010 (ΦΕΚ46/τΥ.Ο.Δ.Δ.09.02.2010) Απόφαση Ορισμού του Ειδικού Γραμματέα Ψηφιακού Σχεδιασμού του Υπ.Οι.Α.Ν.,

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

20. Την Αριθμ. 3071/ΔΙΟΕ 1276/13.07.2010 (ΦΕΚ1129/τ. Β/23.07.2010) Απόφαση Μεταβίβασης Δικαιώματος Υπογραφής Εγγράφων με «εντολή Υπουργού» στον ιδικό Γραμματέα Ψηφιακού Σχεδιασμού, στον Προϊστάμενο της ΕΥΔ ΕΠ Ψηφιακής Σύγκλισης και στους Προϊσταμένους των Μονάδων της ΕΥΔ ΕΠ Ψηφιακής Σύγκλισης,
21. Τις διατάξεις του άρθρου 32 του Ν.3492/2006 (ΦΕΚ 210/Α/5.10.2006) για την μετονομασία της Ειδικής Γραμματείας για την Κοινωνία της Πληροφορίας με Ειδική Γραμματεία Ψηφιακού Σχεδιασμού,
22. Την με αρ. πρωτ. 43079/ΕΥΣ5909 της 22/09/2008 Απόφαση (ΥΑ), με την οποία εκχωρούνται στην ΕΥΔ ΕΠ «Ψηφιακή Σύγκλιση» αρμοδιότητες του Ενδιάμεσου Φορέα Διαχείρισης,
23. Το ΠΔ 185/2009 (Φεκ 213/τΑ/07.10.2009) περί Ανασύστασης του Υπουργείου Οικονομικών, συγχώνευσης του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών με τα Υπουργεία Ανάπτυξης και Εμπορικής Ναυτιλίας, Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής και μετονομασίας του σε «Υπουργείο Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας»,
24. Το ΠΔ 189/2009 (ΦΕΚ 221/τΑ/05.11.2009) περί καθορισμού και Ανακατανομής Αρμοδιοτήτων των Υπουργείων,
25. Τις αποφάσεις της Επιτροπής Παρακολούθησης του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση», που αφορούν την έγκριση των κριτηρίων επιλογής των πράξεων των επί μέρους Αξόνων Προτεραιότητας του Επ. Προγράμματος, όπως αυτά ισχύουν,
26. Την οδηγία 2004/18 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 31ης Μαρτίου 2004 περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης των δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών, όπως τροποποιήθηκε με την οδηγία 2005/51/ΕΚ της Επιτροπής και την Οδηγία 2005/75/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Νοεμβρίου 2005,
27. Το Ν. 3886/2010 (ΦΕΚ Α'173/30.09.2010) «Δικαστική προστασία κατά τη σύναψη δημόσιων συμβάσεων - Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία 89/665/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 21ης Ιουνίου 1989 (L 395) και την Οδηγία 92/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 25ης Φεβρουαρίου 1992 (L 76), όπως τροποποιήθηκαν με την Οδηγία 2007/66/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Δεκεμβρίου 2007 (L 335)»,
28. ΤΟ Ν. 3783/2009 «Ταυτοποίηση των κατόχων και χρηστών εξοπλισμού και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας και άλλες διατάξεις»
29. Το Ν. 2472/1997 «Προστασία ατόμου από επεξεργασία προσωπικών δεδομένων» όπως συμπληρώθηκε και τροποποιήθηκε από τον Ν. 3471/2006 «Προστασία προσωπικών δεδομένων & ιδ. Ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες
30. Το Ν. 3917/2011 «Διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία σε συνάρτηση με την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημόσιων δικτύων επικοινωνιών, χρήση συστημάτων επιτήρησης με τη λήψη ή καταγραφή ή χου ή εικόνας σε δημόσιους χώρους και συναφείς διατάξεις»
31. Το ΠΔ 60/2007 (ΦΕΚ 64/Α'/ 16.03.2007) περί προσαρμογής της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ,
32. Του Ν. 3984/2011 (ΦΕΚ 150/Α/27.6.2011) περί δωρεάς και μεταμόσχευσης οργάνων και άλλων διατάξεων.
33. Της με αρ. πρωτ. 153.140/ΨΣ6458-Α2 της 30/07/2010, με κωδικό 22.2, πρόσκλησης της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
34. Του αποτελέσματος της αξιολόγησης, όπως αυτό καταγράφεται στα έγγραφα τεκμηρίωσης της θετικής αξιολόγησης της πρότασης και ειδικότερα στο Φύλλο εξέτασης της πληρότητας των στοιχείων της πρότασης και στο Φύλλο Αξιολόγησης Πράξης και αποτυπώνεται στο ΟΠΣ - ΕΡΓΟΡΑΜΑ,
35. Το με αρ. πρωτ. 151.161/ΨΣ261-Α2 της 18/01/2011 διαβιβαστικό ένταξης και σύμφωνο αποδοχής όρων δημοπράτησης του έργου «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ-ΕΚΑ» από την ΕΥΔ ΕΠ «ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ».
36. Της υπ' αριθμ. 13/6.9.2011 απόφαση του Δ. Σ. του Γ. Ν. Α. ΚΑΤ για τη διενέργεια του παρόντος διαγωνισμού

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

37. Το υπ'αριθμ. πρωτ. 151.473/ΨΣ6841-B της 17/04/2013 διατύπωση γνώμης για τη δημοπράτηση του υποέργου (1) «Ανάπτυξη Ψηφιακών Νοσηλευτικών Υπηρεσιών Γ.Ν. Αττικής "ΚΑΤ"» της πράξης (304046) «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής "ΚΑΤ"»
38. Της υπ'αριθμ. 26/04-07-2013 απόφασης ΔΣ περί «Έγκρισης τροποποιημένης προκήρυξης του έργου "Βελτίωση νοσηλευτικών υπηρεσιών με χρήση νέων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στο ΓΝΑ ΚΑΤ"»
39. Της υπ'αριθμ. 07/19-03-2014 απόφασης ΔΣ περί επανάληψης του διαγωνισμού για το έργο "Βελτίωση νοσηλευτικών υπηρεσιών με χρήση νέων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στο ΓΝΑ ΚΑΤ"

B.4 Ημερομηνία αποστολής της Διακήρυξης

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 32 του ΠΔ 60/2007 :

Η Διακήρυξη του Διαγωνισμού στάλθηκε για δημοσίευση

- Στην Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων στις 09/05/2014.
- Στο «Τεύχος Διακηρύξεων Δημοσίων Συμβάσεων» της Εφημερίδας της Κυβέρνησης στις 16/05/2014.
- Στον ελληνικό τύπο (ΗΧΩ ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΩΝ & ΓΕΝΙΚΗ ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΩΝ) στις 09/05/2014 όπου και δημοσιεύθηκε στις 13 & 14/05/2014.

Καταχωρήθηκε επίσης και στο διαδίκτυο στη διεύθυνση (www.kat-hosp.gr)

B.5 Τόπος και χρόνος υποβολής Προσφορών

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι πρέπει να υποβάλουν τις Προσφορές τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα Διακήρυξη το αργότερο μέχρι τις **18/06/2014 ημέρα Τετάρτη και ώρα 14:00 μ.μ. στη Γραμματεία (Πρωτόκολλο) του Νοσοκομείου.**

Προσφορές που θα κατατεθούν μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα, δεν αποσφραγίζονται αλλά επιστρέφονται ως εκπρόθεσμες.

B.6 Τρόπος λήψης εγγράφων Διαγωνισμού

Η διάθεση της διακήρυξης γίνεται μέσω του ηλεκτρονικού Προγράμματος ΔΙΑΥΓΕΙΑ (<http://www.kat-hosp.gr> – ΔΙΑΥΓΕΙΑ).

Οι παραλήπτες της Διακήρυξης υποχρεούνται να ελέγξουν άμεσα το αρχείο (ΔΙΑΥΓΕΙΑ) της Διακήρυξης από άποψη πληρότητας σύμφωνα με τον πίνακα περιεχομένων και τον συνολικό αριθμό σελίδων και εφόσον διαπιστώσουν οποιαδήποτε παράλειψη να το γνωρίσουν έγγραφα στην Αναθέτουσα Αρχή και να ζητήσουν την διόρθωσή της . Προσφυγές κατά της νομιμότητας του Διαγωνισμού με το αιτιολογικό της μη πληρότητας του παραληφθέντος αντιγράφου της Διακήρυξης θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Οι παραλήπτες της Διακήρυξης με οιονδήποτε τρόπο θα πρέπει να συμπληρώνουν σχετικό έντυπο (την αντίστοιχη φόρμα δεδομένων) με τα στοιχεία των ενδιαφερομένων (όπως επωνυμία, διεύθυνση, ΤΚ, επάγγελμα, ΑΦΜ, τηλέφωνο, φαξ, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) έτσι ώστε η Αναθέτουσα Αρχή να έχει στη διάθεσή της πλήρη κατάλογο όσων παρέλαβαν τη Διακήρυξη, για την περίπτωση που θα ήθελε να τους αποστείλει τυχόν συμπληρωματικά στοιχεία ή διευκρινίσεις επ' αυτής. Για τυχόν ελλείψεις στη συμπλήρωση των στοιχείων του πιο πάνω εντύπου την ευθύνη φέρει ο υποψήφιος Ανάδοχος.

Σημειώνεται ότι τα έξοδα δημοσίευσης βαρύνουν το Νοσοκομείο.

B.7 Παροχή Διευκρινίσεων επί της Διακήρυξης

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι μπορούν να ζητήσουν γραπτώς (με επιστολή ή τηλεομοιοτυπία) συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις για το περιεχόμενο της παρούσας Διακήρυξης μέχρι και οκτώ (8) ημέρες προ της εκπνοής της προθεσμίας άσκησης της ένστασης του άρθρου 15 παρ. 2, περ. α του Π.Δ. 118/2007, αυτές παρέχονται το αργότερο τρεις (3) ημέρες προ της εκπνοής της ως άνω προθεσμίας. Σε κάθε άλλη περίπτωση που ζητούνται από τους ενδιαφερομένους προμηθευτές οι ως άνω συμπληρωματικές πληροφορίες, αυτές δίνονται το αργότερο εντός έξι (6) ημερών πριν από την ημερομηνία υποβολής των προσφορών, χωρίς ο προσφέρων να έχει δικαίωμα ένστασης δυνάμει του άρθρου 15 παρ. 2 περ. α του Π.Δ. 118/2007.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα απαντήσει ταυτόχρονα και συγκεντρωτικά σε όλες τις διευκρινίσεις που θα ζητηθούν εντός του ανωτέρω διαστήματος, σε όλους όσους έχουν παραλάβει τη Διακήρυξη.

Οι αιτήσεις παροχής διευκρινίσεων θα πρέπει να απευθύνονται στο **ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ** Δνση Νίκης 2 Κτίριο Σχολής Γραφείο Προμηθειών 1^{ος} Όροφος Κηφισιά. Κανένας υποψήφιος Ανάδοχος δεν μπορεί σε οποιαδήποτε περίπτωση να επικαλεσθεί προφορικές απαντήσεις εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής.

Προς διευκόλυνση της διαδικασίας, η υποβολή των ερωτήσεων μπορεί να γίνει και με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) προς τη διεύθυνση: prom4@kat-hosp.gr χωρίς όμως η δυνατότητα αυτή να απαλλάσσει τους υποψηφίους Αναδόχους από την υποχρέωση να υποβάλλουν τα ερωτήματα και γραπτώς (με επιστολή ή τηλεομοιοτυπία), μέσα στην προθεσμία που ορίζεται παραπάνω. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν θα απαντήσει σε ερωτήματα που θα έχουν υποβληθεί μόνο με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

Σημειώνεται ότι συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με τα τεύχη του διαγωνισμού, καθώς και οι γραπτές διευκρινίσεις της Αναθέτουσας Αρχής επί ερωτημάτων των ενδιαφερομένων σχετικά με τα έγγραφα και τη διαδικασία του διαγωνισμού θα αναρτώνται ταυτόχρονα και συγκεντρωτικά και σε ηλεκτρονική μορφή στο διαδικτυακό τόπο της Αναθέτουσας Αρχής <http://www.kat-hosp.gr>

B.8 Δικαίωμα Συμμετοχής – Δικαιολογητικά

B.8.1 Δικαίωμα Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή Ενώσεις φυσικών ή/και νομικών προσώπων, που:

- είναι εγκατεστημένα στα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) ή
- είναι εγκατεστημένα στα κράτη – μέλη της Συμφωνίας για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ) ή
- είναι εγκατεστημένα στα κράτη – μέλη που έχουν υπογράψει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων (Σ.Δ.Σ.) του Παγκοσμίου Οργανισμού Εμπορίου, η οποία κυρώθηκε από την Ελλάδα με το Ν. 2513/97 (ΦΕΚ Α' 139) υπό τον όρο ότι η σύμβαση καλύπτεται από την Σ.Δ.Σ. – ή
- είναι εγκατεστημένα σε τρίτες χώρες που έχουν συνάψει ευρωπαϊκές συμφωνίες με την Ε.Ε. ή
- έχουν συσταθεί με τη νομοθεσία κράτους – μέλους της Ε.Ε. ή του ΕΟΧ ή του κράτους – μέλους που έχει υπογράψει τη Σ.Δ.Σ. ή της τρίτης χώρας που έχει συνάψει ευρωπαϊκή συμφωνία με την Ε.Ε. και έχουν την κεντρική τους διοίκηση ή την κύρια εγκατάστασή του ή την έδρα τους στο εσωτερικό μιας εκ των ανωτέρω χωρών

τα οποία:

1. πληρούν τους όρους που καθορίζονται στις παραγράφους **B.8.3 Δικαιολογητικά Συμμετοχής** και **B.11 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής**
2. δεν εμπíπτουν στις απαγορεύσεις του άρθρου 4 του Ν. 3310/05 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον Ν. 3414/05

B.8.2 Αποκλεισμός Συμμετοχής

Δεν έχουν Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό:

- Όσοι δεν πληρούν τις ανωτέρω προϋποθέσεις Συμμετοχής
- Όσοι δεν πληρούν τις προϋποθέσεις της παραγράφου **B.8.3 Δικαιολογητικά Συμμετοχής**
- Όσοι δεν πληρούν τις προϋποθέσεις της παραγράφου **B.111 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής**
- Όσοι έχουν κηρυχθεί με τελεσίδικη απόφαση έκπτωτοι από σύμβαση προμηθειών ή υπηρεσιών του δημόσιου τομέα
- Όσοι έχουν τιμωρηθεί με αποκλεισμό από τους διαγωνισμούς προμηθειών ή υπηρεσιών του δημόσιου τομέα
- Όσοι υποψήφιοι Ανάδοχοι εμπίπτουν στις κατηγορίες που αναφέρονται στο Άρθρο 43.1 του ΠΔ 60/2007, ήτοι υπάρχει εις βάρος τους αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση, γνωστή στην Αναθέτουσα Αρχή, για έναν ή περισσότερους από τους κατωτέρω λόγους:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 παράγραφος 1 της κοινής δράσης της 98/773/ΔΕΥ του Συμβουλίου

β) δωροδοκία, όπως αυτή ορίζεται αντίστοιχα στο άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26ης Μαΐου 1997 και στο άρθρο 3 παράγραφος 1 της κοινής δράσης 98/742/ΚΕΠΠΑ του Συμβουλίου

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων

δ) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της οδηγίας 91/308/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 10ης Ιουνίου 1991, για την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες

ε) για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, απάτης, εκβίασης, πλαστογραφίας, ψευδορκίας, δωροδοκίας και δόλιας χρεοκοπίας.

- Όσα φυσικά ή νομικά πρόσωπα του εξωτερικού έχουν υποστεί αντίστοιχες με τις παραπάνω κυρώσεις
- Οι ενώσεις προσώπων, σε περίπτωση που οποιαδήποτε από τις προϋποθέσεις αποκλεισμού της παραγράφου αυτής, ισχύει για ένα τουλάχιστον μέλος της
- Απογορεύεται και είναι αιτία αποκλεισμού ένα ή περισσότερα πρόσωπα, να μετέχουν αυτόνομα ή σε Ένωση ή ως υπεργολάβοι σε περισσότερα του ενός σχήματα διαγωνιζόμενων.

B.8.3 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι οφείλουν να καταθέσουν, υποχρεωτικά μαζί με την Προσφορά τους, τα ακόλουθα κατά περίπτωση δικαιολογητικά Συμμετοχής. Επίσης, θα πρέπει να συμπεριλάβουν στο «Φάκελο Δικαιολογητικών Συμμετοχής», συμπληρωμένους τους παρακάτω πίνακες κατά περίπτωση (σύμφωνα με τη νομική τους μορφή), λαμβάνοντας υπόψη τις ακόλουθες επεξηγήσεις/οδηγίες:

1. Στη στήλη «ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ» περιγράφονται τα αντίστοιχα δικαιολογητικά που θα πρέπει να υποβληθούν υποχρεωτικά μαζί με την Προσφορά
2. Στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» όπου έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ», σημαίνει ότι το αντίστοιχο δικαιολογητικό πρέπει να υποβληθεί υποχρεωτικά από τον υποψήφιο Ανάδοχο μέχρι τη ημερομηνία υποβολής της προσφοράς ή της κατάθεσής στο ταχυδρομείο.
3. Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του υποψήφιου Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν το αντίστοιχο δικαιολογητικό υποβάλλεται ή όχι
4. Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί από τον υποψήφιο Ανάδοχο το αντίστοιχο κεφάλαιο ή ενότητα του «Φακέλου Δικαιολογητικών Συμμετοχής» στο οποίο περιλαμβάνεται το απαιτούμενο δικαιολογητικό

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο B.12 Εγγύηση Συμμετοχής	ΝΑΙ		
2.	<p>Υπεύθυνες δηλώσεις του Ν. 1599/1986 στις οποίες θα αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού και στις οποίες ο υποψήφιος Ανάδοχος θα δηλώνει ότι μέχρι την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς ή της κατάθεσης της στο ταχυδρομείο:</p> <p>A:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Δεν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού στο πρόσωπό του από τους αναφερόμενους στο άρθρο 43 του ΠΔ 60/2007. 2. Δεν τελεί υπό πτώχευση, εκκαθάριση, παύση εργασιών, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό, προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης (ή σε περίπτωση αλλοδαπών φυσικών / νομικών προσώπων σε ανάλογη κατάσταση ή διαδικασία) και επίσης ότι δεν έχει κινηθεί εναντίον του διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση, εκκαθάρισης, αναγκαστικής διαχείρισης, πτωχευτικού συμβιβασμού, προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης (ή σε περίπτωση αλλοδαπών φυσικών / νομικών προσώπων σε ανάλογη κατάσταση ή διαδικασία). 3. Είναι ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις καταβολής εισφορών σε οργανισμούς κύριας και επικουρικής κοινωνικής ασφάλισης και τις φορολογικές του υποχρεώσεις. 4. Είναι κατά την ημέρα υποβολής της προσφοράς ή της κατάθεσής της στο ταχυδρομείο εγγεγραμμένος στο οικείο Επιμελητήριο αναγράφοντας και το ειδικό επάγγελμά του (τα αλλοδαπά φυσικά ή νομικά πρόσωπα δηλώνουν ότι είναι εγγεγραμμένα στα Μητρώα του οικείου Επιμελητηρίου ή ισοδύναμες επαγγελματικές οργανώσεις της χώρας εγκατάστασής τους και το ειδικό επάγγελμα τους). 5. Σε περίπτωση που ανακηρυχθεί Ανάδοχος της σύμβασης, θα προσκομίσει για τη σύνταξη της εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών από τη σχετική πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής τα επιμέρους δικαιολογητικά Κατακύρωσης σύμφωνα με το άρθρο 25 του Ν3614/2007. 6. <u>Εφόσον πρόκειται</u> για συνεταιρισμό, ότι ο Συνεταιρισμός λειτουργεί νόμιμα. 7. Ο/οι νόμιμος/οι εκπρόσωπος/οι του υποψηφίου αναδόχου (σημ.: εφόσον πρόκειται για Ο.Ε. και Ε.Ε. οι ομόρρυθμοι εταίροι και διαχειριστές αυτών, εφόσον πρόκειται για Ε.Π.Ε. οι διαχειριστές αυτής, εφόσον πρόκειται για Α.Ε., ο Πρόεδρος και ο Διευθύνων Σύμβουλος αυτής, οι νόμιμοι εκπρόσωποι κάθε άλλου νομικού προσώπου), καθώς και στην περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι φυσικό πρόσωπο δηλώνει ότι μέχρι και την ημέρα υποβολής της Προσφοράς τους ή της κατάθεσής της στο ταχυδρομείο: <ul style="list-style-type: none"> - i. Δεν έχουν καταδικασθεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για κάποιο από τα αδικήματα της παραγράφου 1 του άρθρου 43 του ΠΔ60/2007, ήτοι: Α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 παράγραφος 1 της κοινής δράσης της 98/773/ΔΕΥ του Συμβουλίου Β) δωροδοκία, όπως αυτή ορίζεται αντίστοιχα στο άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26ης Μαΐου 1997 και στο άρθρο 3 παράγραφος 1 της κοινής δράσης 98/742/ΚΕΠΠΑ του Συμβουλίου, Γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, Δ) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως ορίζεται από το άρθρο 1 της οδηγίας 91/308/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 10ης Ιουνίου 1991, για την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για την νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες - ii. Δεν έχουν καταδικασθεί με αμετάκλητη απόφαση για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας. 	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>Β:</p> <ol style="list-style-type: none"> Δεν έχει κηρυχθεί έκπτωτος από σύμβαση προμηθειών ή υπηρεσιών του δημόσιου τομέα. Δεν έχει τιμωρηθεί με αποκλεισμό από τους διαγωνισμούς προμηθειών ή υπηρεσιών του δημόσιου τομέα. <p>Γ:</p> <ol style="list-style-type: none"> Η Προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Διακήρυξης της οποίας έλαβε γνώση και ότι αποδέχεται ανεπιφύλαχτα τους όρους της. Παραίτεται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσης για απόφαση του Οργάνου Λήψης Αποφάσεων της Αναθέτουσα Αρχή, ματαίωσης, ακύρωσης ή διακοπής του διαγωνισμού. <p>Δ:</p> <p>Υπεύθυνες δηλώσεις για παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης, σχετικών με το αντικείμενο του έργου σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης</p> <p>Οι υπηρεσίες συντήρησης, εξοπλισμού και λογισμικού θα εκτελεστούν από μηχανικούς του Αναδόχου.</p>			
3.	<p>Τα Νομικά Πρόσωπα θα υποβάλλουν τα δικαιολογητικά σύστασής τους, και συγκεκριμένα:</p> <p>Εάν ο προσφέρων είναι Α.Ε και Ε.Π.Ε:</p> <ol style="list-style-type: none"> ΦΕΚ σύστασης, Αντίγραφο του ισχύοντος καταστατικού με το ΦΕΚ στο οποίο έχουν δημοσιευτεί όλες οι μέχρι σήμερα τροποποιήσεις αυτού ή αντίγραφο κωδικοποιημένου καταστατικού (εφόσον υπάρχει), ΦΕΚ στο οποίο έχει δημοσιευτεί το πρακτικό ΔΣ ή απόφαση των εταίρων περί εκπροσώπησης του νομικού προσώπου, Πρακτικό Δ.Σ περί έγκρισης συμμετοχής στο διαγωνισμό, στο οποίο μπορεί να περιέχεται και εξουσιοδότηση (εφόσον αυτό προβλέπεται από το καταστατικό του υποψηφίου αναδόχου) για υπογραφή και υποβολή Προσφοράς σε περίπτωση που δεν υπογράφει ο ίδιος ο νόμιμος εκπρόσωπος του φορέα την Προσφορά και τα λοιπά απαιτούμενα έγγραφα του διαγωνισμού και ορίζεται συγκεκριμένα άτομο ως αντίκλητος, Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής περί τροποποιήσεων του καταστατικού / μη λύσης της εταιρείας, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ τρεις (3) μήνες πριν από την ημερομηνία υποβολής Προσφορών. <p>Εάν ο προσφέρων είναι Ο.Ε, Ε.Ε:</p> <ol style="list-style-type: none"> Αντίγραφο του καταστατικού με όλα τα μέχρι σήμερα τροποποιητικά, Πιστοποιητικά αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής περί των τροποποιήσεων του καταστατικού. <p>Σε περίπτωση εγκατάστασης τους στην αλλοδαπή, τα δικαιολογητικά σύστασής τους εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένα, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό πιστοποιητικό.</p> <p>Εάν ο προσφέρων είναι Φυσικό Πρόσωπο, οφείλει να καταθέσει:</p> <ol style="list-style-type: none"> Έναρξη Επιτηδεύματος από την αντίστοιχη Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία 	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>και τις μεταβολές του.</p> <p>Εάν ο προσφέρων είναι ένωση ή κοινοπραξία, οφείλει επιπλέον να καταθέσει:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Για κάθε μέλος της Ένωσης/Κοινοπραξίας όλα τα Δικαιολογητικά Συμμετοχής, ανάλογα με την περίπτωση (ημεδαπό/ αλλοδαπό φυσικό πρόσωπο, ημεδαπό/ αλλοδαπό νομικό πρόσωπο, συνεταιρισμός). 2. Πράξη του αρμόδιου οργάνου κάθε Μέλους της Ένωσης/ Κοινοπραξίας από το οποίο να προκύπτει η έγκριση του για τη συμμετοχή του Μέλους: <ul style="list-style-type: none"> – στην Ένωση/ Κοινοπραξία, και – στο Διαγωνισμό 3. Συμφωνητικό μεταξύ των μελών της Ένωσης/ Κοινοπραξίας όπου: <ul style="list-style-type: none"> – να συστήνεται η Ένωση/ Κοινοπραξία, – να αναγράφεται και να οριοθετείται με τη μέγιστη δυνατή σαφήνεια το μέρος του Έργου (φυσικό και οικονομικό αντικείμενο) που αναλαμβάνει κάθε Μέλος της Ένωσης/ Κοινοπραξίας στο σύνολο της Προσφοράς, – να δηλώνεται ένα Μέλος ως υπεύθυνο για το συντονισμό και τη διοίκηση όλων των Μελών της Ένωσης/ Κοινοπραξίας (leader), – να δηλώνουν από κοινού ότι αναλαμβάνουν εις ολόκληρο την ευθύνη για την εκπλήρωση του Έργου – να ορίζεται (με συμβολαιογραφική πράξη, η οποία επίσης προσκομίζεται) κοινός εκπρόσωπος της Ένωσης/ Κοινοπραξίας και των μελών της για τη συμμετοχή της στο Διαγωνισμό και την εκπροσώπηση της Ένωσης / Κοινοπραξίας και των μελών της έναντι της Αναθέτουσας Αρχής. 			
4.	<p>Τα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των νομικών προσώπων που προβλέπονται από τις διατάξεις του Π.Δ. 82/96 (ΦΕΚ Α' 66) όπως αυτές τροποποιήθηκαν και ισχύουν με τις διατάξεις του άρθρου 8 του Ν. 3310/05 και του άρθρου 8 του Ν. 3414/05 και υπό τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στις εν λόγω διατάξεις.</p> <p>Η υποχρέωση ονομαστικοποίησης μέχρι φυσικού προσώπου δεν ισχύει για τις εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών – μελών της ΕΕ ή του ΟΟΣΑ εταιρείες.</p>	ΝΑΙ		

Σε περίπτωση που στη χώρα του υποψήφιου Αναδόχου ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά δεν εκδίδονται ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις, πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να αναπληρωθούν με ένορκη βεβαίωση του υποψήφιου Αναδόχου ή, στα κράτη όπου δεν προβλέπεται Ένορκη Βεβαίωση, με υπεύθυνη δήλωση του υποψήφιου Αναδόχου ενώπιον δικαστικής ή διοικητική αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας του υποψήφιου Αναδόχου στην οποία θα βεβαιώνεται το αντίστοιχο περιεχόμενο. Η Ένορκη αυτή Βεβαίωση θα υποβληθεί υποχρεωτικά από τον υποψήφιο Ανάδοχο εντός του «Φακέλου Δικαιολογητικών Συμμετοχής».

B.9 Δικαιολογητικά Κατακύρωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος στον οποίο πρόκειται να κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός οφείλει να καταθέσει εντός είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης, τα ακόλουθα κατά περίπτωση δικαιολογητικά. Θα πρέπει να συμπεριλάβει στο «Φάκελο Δικαιολογητικών Κατακύρωσης», συμπληρωμένους τους παρακάτω πίνακες κατά περίπτωση (σύμφωνα με τη νομική τους μορφή), λαμβάνοντας υπόψη τις ακόλουθες επεξηγήσεις/οδηγίες:

1. Στη Στήλη «ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ» περιγράφονται τα αντίστοιχα δικαιολογητικά που θα πρέπει να υποβληθούν υποχρεωτικά μαζί με την Προσφορά.
2. Στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» όπου έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ», σημαίνει ότι το αντίστοιχο δικαιολογητικό πρέπει να υποβληθεί υποχρεωτικά από τον υποψήφιο Ανάδοχο.

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

3. Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του υποψήφιου Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν το αντίστοιχο δικαιολογητικό υποβάλλεται ή όχι.
4. Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί από τον υποψήφιο Ανάδοχο το αντίστοιχο κεφάλαιο ή ενότητα του «Φακέλου Δικαιολογητικών Κατακύρωσης» στο οποίο περιλαμβάνεται το απαιτούμενο δικαιολογητικό.

Β.9.1 Οι Έλληνες Πολίτες

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Απόσπασμα ποινικού μητρώου από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν έχει καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, απάτης, εκβίασης, πλαστογραφίας, ψευδορκίας, δωροδοκίας και δόλια χρεοκοπίας, και για τα αδικήματα που προβλέπονται στο άρθρο 43 παράγρ. 1 του Π.Δ. 60/2007 (ΦΕΚ 64/Α'/ 16.03.2007) περί προσαρμογής της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ. Το απόσπασμα αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ τρεις (3) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
2.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό πτώχευση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
3.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
4.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
5.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε αναγκαστική διαχείριση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
6.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό προπρωχευτική διαδικασία εξυγίανσης. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
7.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε προπρωχευτική διαδικασία εξυγίανσης. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
8.	Πιστοποιητικό της αρμόδιας αρχής από το οποίο να προκύπτει ότι είναι εγγεγραμμένος στα μητρώα του οικείου Επιμελητηρίου/Επαγγελματικού Μητρώου και το ειδικό επάγγελμα του, από το οποίο να προκύπτει η εγγραφή του, κατά την ημέρα υποβολής της Προσφοράς και ότι εξακολουθεί να παραμένει εγγεγραμμένος μέχρι την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης.	ΝΑΙ		
9.	Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία ο υποψήφιος Ανάδοχος θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές για το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό.	ΝΑΙ		
10.	Πιστοποιητικά όλων των οργανισμών κοινωνικής ασφάλισης που ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει στην Υπεύθυνη Δήλωση της προηγούμενης παραγράφου, από τα οποία να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης έκδοσης μετά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
11.	Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του έκδοσης μετά	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού.			
12.	Υπεύθυνη Δήλωση, σύμφωνα με τις διατάξεις της Κοινής Υπουργικής Απόφασης 20977/2007, ότι δεν έχει εκδοθεί εις βάρος του καταδικαστική απόφαση κατά την έννοια του άρθρου 3 του Ν. 3310/2005, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 3 του Ν. 3414/2005.			
13.	Έγγραφο παροχής ειδικής πληρεξουσιότητας προς εκείνον που υποβάλει τον Φάκελο Δικαιολογητικών Κατακύρωσης	ΝΑΙ ⁵		

Σε περίπτωση που ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά δεν εκδίδονται ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις, πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να αναπληρωθούν με Ένορκη Βεβαίωση του υποψήφιου Αναδόχου ενώπιον συμβολαιογράφου ή Ειρηνοδίκη στην οποία θα βεβαιώνεται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν βρίσκεται στην αντίστοιχη κατάσταση. Η Ένορκη αυτή Βεβαίωση θα υποβληθεί υποχρεωτικά από τον υποψήφιο Ανάδοχο στον οποίο πρόκειται να κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός εντός του «Φακέλου Δικαιολογητικών Κατακύρωσης».

Β.9.2 Οι Αλλοδαποί Πολίτες

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Απόσπασμα ποινικού μητρώου ή ελλείψη αυτού, ισοδύναμο εγγράφου που εκδίδεται από την αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή της χώρας καταγωγής ή προέλευσης του προσώπου αυτού από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν έχει καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, απάτης, εκβίασης, πλαστογραφίας, ψευδορκίας, δωροδοκίας και δόλια χρεοκοπίας, και για τα αδικήματα που προβλέπονται στο άρθρο 43 παράγρ. 1 του Π.Δ. 60/2007 (ΦΕΚ 64/Α'/ 16.03.2007) περί προσαρμογής της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ. Το απόσπασμα αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ τρεις (3) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
2.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό πτώχευση ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
3.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
4.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
5.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε αναγκαστική διαχείριση ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
6.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης πτώχευσης ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της	ΝΑΙ		

⁵ Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος υποβάλει τον Φάκελο Δικαιολογητικών Κατακύρωσης μέσω Αντιπροσώπου.

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.			
7.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε προπρωτεύουσα διαδικασία εξυγίανσης πτώχευσης ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
8.	Πιστοποιητικό της αρμόδιας αρχής ή ισοδύναμο πιστοποιητικό της χώρας εγκατάστασης, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι εγγεγραμμένος στα μητρώα του οικείου Επιμελητηρίου/Επαγγελματικού Μητρώου και το ειδικό επάγγελμα του, από το οποίο να προκύπτει η εγγραφή του, κατά την ημέρα υποβολής της Προσφοράς και ότι εξακολουθεί να παραμένει εγγεγραμμένος μέχρι την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης	ΝΑΙ		
9.	Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986 ή ένορκη δήλωση ενώπιον αρμόδιας αρχής ή συμβολαιογράφου ή, αν στη χώρα του υποψήφιου Αναδόχου δεν προβλέπεται ένορκη δήλωση, υπεύθυνη δήλωση ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού, στην οποία ο υποψήφιος Ανάδοχος θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές για το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό.	ΝΑΙ		
10.	Πιστοποιητικά όλων των οργανισμών κοινωνικής ασφάλισης που ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει στην Υπεύθυνη Δήλωση της προηγούμενης παραγράφου, από τα οποία να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης έκδοσης μετά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
11.	Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του έκδοσης μετά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
12.	Υπεύθυνη Δήλωση, σύμφωνα με τις διατάξεις της Κοινής Υπουργικής Απόφασης 20977/2007, ότι δεν έχει εκδοθεί εις βάρος του καταδικαστική απόφαση κατά την έννοια του άρθρου 3 του Ν. 3310/2005, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 3 του Ν. 3414/2005.			
13.	Έγγραφο παροχής ειδικής πληρεξουσιότητας προς εκείνον που υποβάλει τον Φάκελο Δικαιολογητικών Κατακύρωσης.	ΝΑΙ ⁶		

Σε περίπτωση που στη χώρα του υποψήφιου Αναδόχου ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά δεν εκδίδονται ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις, πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να αναπληρωθούν με Ένορκη Βεβαίωση του υποψήφιου Αναδόχου ή, στα κράτη όπου δεν προβλέπεται Ένορκη Βεβαίωση, με Υπεύθυνη Δήλωση του υποψήφιου Αναδόχου ενώπιον δικαστικής ή διοικητική αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας του υποψήφιου Αναδόχου στην οποία θα βεβαιώνεται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν βρίσκεται στην αντίστοιχη κατάσταση. Η Ένορκη αυτή Βεβαίωση θα υποβληθεί υποχρεωτικά από τον υποψήφιο Ανάδοχο στον οποίο πρόκειται να κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός εντός του «Φακέλου Δικαιολογητικών Κατακύρωσης».

Β.9.3 Τα ημεδαπά Νομικά Πρόσωπα

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
-----	---------------------------	----------	----------	-----------

⁶ Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος υποβάλει τον Φάκελο Δικαιολογητικών Κατακύρωσης μέσω Αντιπροσώπου.

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

1.	Απόσπασμα ποινικού μητρώου από το οποίο να προκύπτει ότι α) ομόρρυθμοι εταίροι και διαχειριστές Ο.Ε. και Ε.Ε. β) διαχειριστές Ε.Π.Ε. γ) Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος Α.Ε. δ) οι νόμιμοι εκπρόσωποι κάθε άλλου νομικού προσώπου δεν έχουν καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, απάτης, εκβίασης, πλαστογραφίας, ψευδορκίας, δωροδοκίας και δόλια χρεοκοπίας και για τα αδικήματα που προβλέπονται στο άρθρο 43 παράγρ. 1 του Π.Δ. 60/2007 (ΦΕΚ 64/Α'/ 16.03.2007) περί προσαρμογής της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ. Το απόσπασμα αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ τρεις (3) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
2.	Εφόσον από την προσκόμιση των νομιμοποιητικών εγγράφων για τη λειτουργία των νομικών προσώπων έχει υπάρξει οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίηση, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει με τα δικαιολογητικά κατακύρωσης και τα σχετικά έγγραφα (λ.χ. τροποποίηση καταστατικού).	ΝΑΙ		
3.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό πτώχευση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
4.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
5.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
6.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε αναγκαστική διαχείριση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
7.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν βρίσκεται σε εκκαθάριση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
8.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε εκκαθάριση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.			
9.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό προπρωχευτική διαδικασία εξυγίανσης/προπρωχευτική διαδικασία εξυγίανσης. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
10.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε προπρωχευτική διαδικασία εξυγίανσης. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
11.	Πιστοποιητικό της αρμόδιας αρχής από το οποίο να προκύπτει ότι είναι εγγεγραμμένος στα μητρώα του οικείου Επιμελητηρίου/Επαγγελματικού Μητρώου και το ειδικό επάγγελμα του, από το οποίο να προκύπτει η εγγραφή του, κατά την ημέρα υποβολής της προσφοράς και ότι εξακολουθεί να παραμένει εγγεγραμμένος μέχρι την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης	ΝΑΙ		
12.	Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία ο νόμιμος εκπρόσωπος του υποψήφιου Αναδόχου θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να καταβάλει εισφορές για το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό κατά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης.	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

13.	Πιστοποιητικά όλων των οργανισμών κοινωνικής ασφάλισης που ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει στην Υπεύθυνη Δήλωση της προηγούμενης παραγράφου, από τα οποία να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης έκδοσης κατά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης.	ΝΑΙ		
14.	Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του έκδοσης μετά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
15.	Έγγραφο παροχής ειδικής πληρεξουσιότητας προς εκείνον που υποβάλει τον Φάκελο Δικαιολογητικών Κατακύρωσης.	ΝΑΙ		
16.	Υπεύθυνη Δήλωση, σύμφωνα με τις διατάξεις της Κοινής Υπουργικής Απόφασης 20977/2007, ότι δεν έχει εκδοθεί εις βάρος του καταδικαστική απόφαση κατά την έννοια του άρθρου 3 του Ν. 3310/2005, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 3 του Ν. 3414/2005.	ΝΑΙ		
17.	Επικαιροποιημένα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετόχων	ΝΑΙ		

Σε περίπτωση που ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά δεν εκδίδονται ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις, πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να αναπληρωθούν με Ένορκη Βεβαίωση του υποψήφιου Αναδόχου ενώπιον συμβολαιογράφου ή Ειρηνοδίκη στην οποία θα βεβαιώνεται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν βρίσκεται στην αντίστοιχη κατάσταση. Η Ένορκη αυτή Βεβαίωση θα υποβληθεί υποχρεωτικά από τον υποψήφιο Ανάδοχο στον οποίο πρόκειται να κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός εντός του «Φακέλου Δικαιολογητικών Κατακύρωσης».

Β.9.4 Οι συνεταιρισμοί

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Απόσπασμα ποινικού μητρώου από το οποίο να προκύπτει ότι οι νόμιμοι εκπρόσωποι ή διαχειριστές δεν έχουν καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, απάτης, εκβίασης, πλαστογραφίας, ψευδορκίας, δωροδοκίας και δόλια χρεοκοπίας και για τα αδικήματα που προβλέπονται στο άρθρο 43 παράγρ. 1 του Π.Δ. 60/2007 (ΦΕΚ 64/Α' / 16.03.2007) περί προσαρμογής της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ. Το απόσπασμα αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ τρεις (3) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
2.	Εφόσον από την προσκόμιση των νομιμοποιητικών εγγράφων για τη λειτουργία των νομικών προσώπων έχει υπάρξει οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίηση, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει με τα δικαιολογητικά κατακύρωσης και τα σχετικά έγγραφα (λ.χ. τροποποίηση καταστατικού).	ΝΑΙ		
3.	Βεβαίωση της εποπτεύουσας αρχής, ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος λειτουργεί νόμιμα.	ΝΑΙ		
4.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό πτώχευση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
5.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
6.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
7.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	αναγκαστική διαχείριση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.			
8.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν βρίσκεται σε εκκαθάριση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
9.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε εκκαθάριση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.			
10.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό προπρωχευτική διαδικασία εξυγίανσης. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
11.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε προπρωχευτική διαδικασία εξυγίανσης. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
12.	Πιστοποιητικό της αρμόδιας αρχής ή ισοδύναμο πιστοποιητικό της χώρας εγκατάστασης, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι εγγεγραμμένος στα μητρώα του οικείου Επιμελητηρίου/Επαγγελματικού Μητρώου και το ειδικό επάγγελμα του, από το οποίο να προκύπτει η εγγραφή του, κατά την ημέρα υποβολής της Προσφοράς και ότι εξακολουθεί να παραμένει εγγεγραμμένος μέχρι την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης.	ΝΑΙ		
13.	Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία ο νόμιμος εκπρόσωπος του υποψήφιου Αναδόχου θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να καταβάλει εισφορές για το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό.	ΝΑΙ		
14.	Πιστοποιητικά όλων των οργανισμών κοινωνικής ασφάλισης που ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει στην Υπεύθυνη Δήλωση της προηγούμενης παραγράφου, από τα οποία να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης έκδοσης μετά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
15.	Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του κατά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού	ΝΑΙ		
16.	Έγγραφο παροχής ειδικής πληρεξουσιότητας προς εκείνον που υποβάλει τον Φάκελο Δικαιολογητικών Κατακύρωσης.	ΝΑΙ ⁷		
17.	Υπεύθυνη Δήλωση, σύμφωνα με τις διατάξεις της Κοινής Υπουργικής Απόφασης 20977/2007, ότι δεν έχει εκδοθεί εις βάρος του καταδικαστική απόφαση κατά την έννοια του άρθρου 3 του Ν. 3310/2005, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 3 του Ν. 3414/2005.	ΝΑΙ		

Σε περίπτωση που ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά δεν εκδίδονται ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις, πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να αναπληρωθούν με Ένορκη Βεβαίωση του υποψήφιου Αναδόχου ενώπιον συμβολαιογράφου ή Ειρηνοδίκη στην οποία θα βεβαιώνεται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν βρίσκεται στην αντίστοιχη κατάσταση. Η Ένορκη αυτή Βεβαίωση θα υποβληθεί υποχρεωτικά από τον υποψήφιο Ανάδοχο στον οποίο πρόκειται να κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός εντός του «Φακέλου Δικαιολογητικών Κατακύρωσης».

⁷ Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος υποβάλει τον Φάκελο Δικαιολογητικών Κατακύρωσης μέσω Αντιπροσώπου που δεν είναι νόμιμος εκπρόσωπός του.

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

Β.9.5 Τα αλλοδαπά νομικά πρόσωπα

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Απόσπασμα ποινικού μητρώου ή ελλείψει αυτού, ισοδυνάμου εγγράφου που εκδίδεται από την αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή της χώρας καταγωγής ή προέλευσης του προσώπου αυτού από το οποίο να προκύπτει ότι οι νόμιμοι εκπρόσωποι ή διαχειριστές του νομικού αυτού προσώπου δεν έχουν καταδικασθεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, απάτης, εκβίασης, πλαστογραφίας, ψευδορκίας, δωροδοκίας και δόλια χρεοκοπίας και για τα αδικήματα που προβλέπονται στο άρθρο 43 παράγρ. 1 του Π.Δ. 60/2007 (ΦΕΚ 64/Α' / 16.03.2007) περί προσαρμογής της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ. Το απόσπασμα ή το έγγραφο αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ τρεις (3) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
2.	Εφόσον από την προσκόμιση των νομοποιητικών εγγράφων για τη λειτουργία των νομικών προσώπων έχει υπάρξει οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίηση, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει με τα δικαιολογητικά κατακύρωσης και τα σχετικά έγγραφα (λ.χ. τροποποίηση καταστατικού).	ΝΑΙ		
3.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό πτώχευση ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
4.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την κοινοποίηση της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
5.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
6.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε αναγκαστική διαχείριση ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
7.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν βρίσκεται σε εκκαθάριση ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
8.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε εκκαθάριση ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
9.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
10.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

11.	Πιστοποιητικό της αρμόδιας αρχής ή ισοδύναμο πιστοποιητικό της χώρας εγκατάστασης, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι εγγεγραμμένος στα μητρώα του οικείου Επιμελητηρίου/Επαγγελματικού Μητρώου ή σε ισοδύναμες επαγγελματικές οργανώσεις της χώρας του και το ειδικό επάγγελμα του, από το οποίο να προκύπτει η εγγραφή του, κατά την ημέρα υποβολής της Προσφοράς και ότι εξακολουθεί να παραμένει εγγεγραμμένος μέχρι την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης.	ΝΑΙ		
12.	Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986 ή ένορκη δήλωση ενώπιον αρμόδιας αρχής ή συμβολαιογράφου ή, αν στη χώρα του υποψήφιου Αναδόχου δεν προβλέπεται ένορκη δήλωση, υπεύθυνη δήλωση ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού, στην οποία ο νόμιμος εκπρόσωπος του υποψήφιου Αναδόχου θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να καταβάλλει εισφορές για το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό.	ΝΑΙ		
13.	Πιστοποιητικά όλων των οργανισμών κοινωνικής ασφάλισης που ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει στην Υπεύθυνη Δήλωση της προηγούμενης παραγράφου, από τα οποία να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης έκδοσης μετά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
14.	Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του έκδοσης μετά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
15.	Έγγραφο παροχής ειδικής πληρεξουσιότητας προς εκείνον που υποβάλει τον Φάκελο Δικαιολογητικών Κατακύρωσης.	ΝΑΙ		
16.	Υπεύθυνη Δήλωση, σύμφωνα με τις διατάξεις της Κοινής Υπουργικής Απόφασης 20977/2007, ότι δεν έχει εκδοθεί εις βάρος του καταδικαστική απόφαση κατά την έννοια του άρθρου 3 του Ν. 3310/2005, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 3 του Ν. 3414/2005.	ΝΑΙ		
17.	Επικαιροποιημένα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετόχων	ΝΑΙ		

Σε περίπτωση που στη χώρα του υποψήφιου Αναδόχου ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά δεν εκδίδονται ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις, πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να αναπληρωθούν με ένορκη βεβαίωση του υποψήφιου Αναδόχου ή, στα κράτη όπου δεν προβλέπεται Ένορκη Βεβαίωση, με υπεύθυνη δήλωση του υποψήφιου Αναδόχου ενώπιον δικαστικής ή διοικητική αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας του υποψήφιου Αναδόχου στην οποία θα βεβαιώνεται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν βρίσκεται στην αντίστοιχη κατάσταση. Η Ένορκη αυτή Βεβαίωση θα υποβληθεί υποχρεωτικά από τον υποψήφιο Ανάδοχο στον οποίο πρόκειται να κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός εντός του «Φακέλου Δικαιολογητικών Κατακύρωσης».

Β.9.6 Οι ενώσεις-κοινοπραξίες

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Για κάθε Μέλος της Ένωσης / Κοινοπραξίας πρέπει να κατατεθούν όλα τα Δικαιολογητικά Κατακύρωσης , ανάλογα με την περίπτωση (ημεδαπό/ αλλοδαπό φυσικό πρόσωπο, ημεδαπό/ αλλοδαπό νομικό πρόσωπο, συνεταιρισμός).	ΝΑΙ		

Β.10 Λοιπές Υποχρεώσεις / Διευκρινήσεις

Υποχρεώσεις σχετικά με υποβολή Δικαιολογητικών Συμμετοχής/Κατακύρωσης	
1.	Δικαιολογητικά που εκδίδονται σε γλώσσα άλλη, εκτός της Ελληνικής, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

Υποχρεώσεις / διευκρινίσεις σχετικά με Ένωση/ Κοινοπραξία

1. Με την υποβολή της Προσφοράς κάθε Μέλος της Ένωσης/ Κοινοπραξίας ευθύνεται αλληλέγγυα και **εις ολόκληρων**. Σε περίπτωση κατακύρωσης του Έργου στην Ένωση/ Κοινοπραξία, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της Σύμβασης.
2. Η κοινή Προσφορά υπογράφεται υποχρεωτικά, είτε από όλα τα μέλη της ένωσης, είτε από εκπρόσωπό τους εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη.
3. Σε περίπτωση που εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο, Μέλος της Ένωσης/ Κοινοπραξίας δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του ως μέλους της Ένωσης/ Κοινοπραξίας κατά το χρόνο εκτέλεσης της Σύμβασης, τότε εάν οι συμβατικοί όροι μπορούν να εκπληρωθούν από τα εναπομείναντα Μέλη της Ένωσης/ Κοινοπραξίας, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται ως έχει και να παράγει όλα τα έννομα αποτελέσματά της με την ίδια τιμή και όρους. Η δυνατότητα εκπλήρωσης των συμβατικών όρων από τα εναπομείναντα Μέλη θα εξετασθεί από την Αναθέτουσα Αρχή η οποία και θα αποφασίσει σχετικά. Εάν η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίσει ότι τα εναπομείναντα Μέλη δεν επαρκούν να εκπληρώσουν τους όρους της Σύμβασης τότε αυτά οφείλουν να ορίσουν ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΤΗ με προσόντα αντίστοιχα του Μέλους που αξιολογήθηκε κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού. Ο ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΤΗΣ ωστόσο, πρέπει να εγκριθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

B.11 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να αποδεικνύει και να τεκμηριώνει επαρκώς, **με ποινή αποκλεισμού**, την τήρηση των παρακάτω ελαχίστων προϋποθέσεων συμμετοχής, προσκομίζοντας τα σχετικά δικαιολογητικά και λοιπά στοιχεία εντός του φακέλου Δικαιολογητικών Συμμετοχής στο Διαγωνισμό:

B.11.1 Οικονομική και χρηματοοικονομική ικανότητα (capacity)

1.	<p>Να έχει μέσο κύκλο εργασιών των πέντε(5) <u>τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων</u> μεγαλύτερο από το 100% του προϋπολογισμού (με ΦΠΑ) του υπό ανάθεση Έργου.</p> <p>Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να αποδείξει την ανωτέρω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, καταθέτοντας με την προσφορά του (εντός του Φακέλου Δικαιολογητικών) τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:</p>
1.2	<p>Ο υποψήφιος Ανάδοχος, σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος, υποβάλλει Ισολογισμούς των τελευταίων πέντε (5) <u>διαχειριστικών χρήσεων</u> σε περίπτωση που υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών ή Δήλωση του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών, σε περίπτωση που δεν υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών.</p>

B.11.2 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

1.1	<p>Ο Υποψήφιος Ανάδοχος, πρέπει να διαθέτει οργάνωση, δομή και μέσα, με τα οποία να είναι ικανός, να αντεπεξέλθει πλήρως, άρτια και ολοκληρωμένα, στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση Έργου. Ως ελάχιστη προϋπόθεση για τη συμμετοχή του στο διαγωνισμό, ο Υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να :</p> <p>Να διαθέτει την κατάλληλη οργάνωση, δομή και μέσα, ώστε να αντεπεξέλθει επιτυχώς στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση Έργου.</p> <p>Συγκεκριμένα, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να διαθέτει οργανωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας στο πεδίο εφαρμογής της ανάπτυξης και εγκατάστασης ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων • Να διασφαλίζει τη συνεργασία των Προμηθευτών του για όλο το χρονικό διάστημα υλοποίησης του Έργου καθώς και για το διάστημα της Περιόδου Εγγύησης και Συντήρησης (ΠΕΣ). <p>Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να αποδείξει την ανωτέρω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, καταθέτοντας με την προσφορά του (εντός του Φακέλου Δικαιολογητικών Συμμετοχής) τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:</p>
------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

1.2	Περιγραφή των μέτρων που λαμβάνουν οι προσφέροντες για την εξασφάλιση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών τους. (Σχετική τεκμηρίωση αποτελεί το πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9000:2008 ή ισοδύναμο,																		
1.3	<p>Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπερβολικά σε τρίτους την υλοποίηση τμήματος του υπό ανάθεση Έργου, τότε θα πρέπει να καταθέσει συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα καθώς και τις σχετικές δηλώσεις συνεργασίας.</p> <table border="1" data-bbox="225 465 1445 629"> <thead> <tr> <th data-bbox="225 465 874 562">Περιγραφή τμήματος Έργου που προτίθεται ο υποψήφιος Ανάδοχος να αναθέσει σε Υπεργολάβο</th> <th data-bbox="874 465 1241 562">Επωνυμία Υπεργολάβου</th> <th data-bbox="1241 465 1445 562">Ημερομηνία Δήλωσης Συνεργασίας</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="225 562 874 600"></td> <td data-bbox="874 562 1241 600"></td> <td data-bbox="1241 562 1445 600"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="225 600 874 629"></td> <td data-bbox="874 600 1241 629"></td> <td data-bbox="1241 600 1445 629"></td> </tr> </tbody> </table>	Περιγραφή τμήματος Έργου που προτίθεται ο υποψήφιος Ανάδοχος να αναθέσει σε Υπεργολάβο	Επωνυμία Υπεργολάβου	Ημερομηνία Δήλωσης Συνεργασίας															
Περιγραφή τμήματος Έργου που προτίθεται ο υποψήφιος Ανάδοχος να αναθέσει σε Υπεργολάβο	Επωνυμία Υπεργολάβου	Ημερομηνία Δήλωσης Συνεργασίας																	
2.	<p>Να διαθέτει την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην ολοκλήρωση πληροφοριακών συστημάτων, που να αφορά τα παρακάτω αντικείμενα :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ την ανάπτυξη και στην ολοκλήρωση εφαρμογών ▪ την εγκατάσταση και υποστήριξη ασύρματων δικτύων <p>Συγκεκριμένα απαιτείται</p> <ul style="list-style-type: none"> • να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς τουλάχιστον ένα (1) έργο που να καλύπτει τα παραπάνω αντικείμενα ή περισσότερα έργα που σωρευτικά καλύπτουν τα παραπάνω αντικείμενα, • ο συνολικός προϋπολογισμός του/ων έργου/ων που καλύπτουν την ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής να είναι μεγαλύτερος ή ίσος των € 800.000,00 . <p>Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να αποδείξει την ανωτέρω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, καταθέτοντας με την προσφορά του (εντός του Φακέλου Δικαιολογητικών) τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:</p>																		
2.1	<p>Πίνακα των κυριότερων έργων που εκτέλεσε ή στα οποία συμμετείχε ο υποψήφιος Ανάδοχος κατά τα πέντε (5) τελευταία έτη και είναι συναφή με το υπό ανάθεση Έργο.</p> <p>Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής και βεβαίωση καλής εκτέλεσης που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.</p> <p>Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση είτε του ιδιώτη, είτε του υποψηφίου Αναδόχου, και όχι η σχετική Σύμβαση Έργου.</p> <p>Ο Πίνακας έργων πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:</p> <table border="1" data-bbox="225 1451 1445 1619"> <thead> <tr> <th data-bbox="225 1451 288 1619">Α/Α</th> <th data-bbox="288 1451 395 1619">ΠΕΛΑΤΗΣ</th> <th data-bbox="395 1451 539 1619">ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ</th> <th data-bbox="539 1451 699 1619">ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ</th> <th data-bbox="699 1451 842 1619">ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ</th> <th data-bbox="842 1451 975 1619">ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ</th> <th data-bbox="975 1451 1145 1619">ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ</th> <th data-bbox="1145 1451 1313 1619">ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός)</th> <th data-bbox="1313 1451 1445 1619">ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="225 1619 288 1619"></td> <td data-bbox="288 1619 395 1619"></td> <td data-bbox="395 1619 539 1619"></td> <td data-bbox="539 1619 699 1619"></td> <td data-bbox="699 1619 842 1619"></td> <td data-bbox="842 1619 975 1619"></td> <td data-bbox="975 1619 1145 1619"></td> <td data-bbox="1145 1619 1313 1619"></td> <td data-bbox="1313 1619 1445 1619"></td> </tr> </tbody> </table> <p>όπου</p> <ul style="list-style-type: none"> - «ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ»: ολοκληρωμένο επιτυχώς / σε εξέλιξη - «ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»: πιστοποιητικό Δημόσιας Αρχής, πρωτόκολλο παραλαβής Δημόσιας Αρχής, δήλωση πελάτη-ιδιώτη, δήλωση υποψηφίου Αναδόχου <p>Να αναλυθούν τα έργα που καλύπτουν την παραπάνω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής.</p>	Α/Α	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)									
Α/Α	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)											

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

3.	<p>Να διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας .</p> <p>Συγκεκριμένα απαιτείται κατ' ελάχιστον:</p> <ol style="list-style-type: none"> κατ' ελάχιστον το 30% του ανθρωποχρόνου που θα διατεθεί για το Έργο να καλύπτεται από υπαλλήλους⁸ του υποψήφιου Αναδόχου. (δηλ. ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 3.1 \geq 30%). να διατεθεί ένας Υπεύθυνος Έργου με τα εξής προσόντα <ul style="list-style-type: none"> 5ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων Πτυχίο Πληροφορικής από Πανεπιστημιακό Ίδρυμα Να έχει θητεύσει τουλάχιστον μία (1) φορά ως Project Manager Η ομάδα έργου να στελεχώνεται από μέλη με τις κατάλληλες σπουδές - εξειδίκευση και ικανή επαγγελματική εμπειρία η οποία να τεκμηριώνεται με τη συμμετοχή σε έργα ανάλογου μεγέθους και σχετικών τεχνολογιών. Η Ομάδα Έργου θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει στελέχη για την κάλυψη των ακόλουθων: <ul style="list-style-type: none"> ✓ ένας Υπεύθυνος Ανάπτυξης Εφαρμογών ✓ ένας Υπεύθυνος Βάσης Δεδομένων ✓ ένας Υπεύθυνος Παραμετροποίησης και Εγκατάστασης εξοπλισμού ✓ ένας Υπεύθυνος Τεχνικής Υποστήριξης ✓ ένας Υπεύθυνος Ασφαλείας Πληροφοριακών Συστημάτων ✓ ένας μηχανικός Ασύρματων δικτύων <p>ο καθένας από τους οποίους να διαθέτει 5ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε συναφές αντικείμενο και Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών.</p> <p>Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να αποδείξει την ανωτέρω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, καταθέτοντας με την προσφορά του (εντός του Φακέλου Δικαιολογητικών) τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:</p>																														
3.1	<p>Πίνακας των υπαλλήλων του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:</p> <table border="1" data-bbox="225 1570 1444 1809"> <thead> <tr> <th>A/A</th> <th>Εταιρία (σε περπτωση Ένωσης /Κοινοπραξίας)</th> <th>Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου</th> <th>Ρόλος στην Ομάδα Έργου - Θέση στο σχήμα υλοποίησης</th> <th>Ανθρωπομήνες</th> <th>Ποσοστό συμμετοχής* (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td colspan="5">ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (3.1)</td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	A/A	Εταιρία (σε περπτωση Ένωσης /Κοινοπραξίας)	Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου - Θέση στο σχήμα υλοποίησης	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)																			ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (3.1)					
A/A	Εταιρία (σε περπτωση Ένωσης /Κοινοπραξίας)	Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου - Θέση στο σχήμα υλοποίησης	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)																										
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (3.1)																															
3.2	<p>Πίνακας των στελεχών των Υπεργολάβων του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:</p>																														

⁸ όπως εμφανίζονται στη μισθολογική κατάσταση του υποψηφίου Αναδόχου, η οποία ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ να προσκομιστεί

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

A/A	Επωνυμία Εταιρείας Υπεργολάβου	Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου – Θέση στο σχήμα υλοποίησης	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (3.2)					
3.3	Πίνακας των εξωτερικών συνεργατών του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:				
A/A	Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου – Θέση στο σχήμα υλοποίησης	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)	
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (3.3)					
*ως Ποσοστό Συμμετοχής του Μέλους ορίζεται το πηλίκο των ανθρωπομηνών του δια των συνολικών προσφερόμενων ανθρωπομηνών (άθροισμα των μερικών συνόλων 3.1, 3.2, 3.3)					
Ο υποψήφιος Ανάδοχος, συμπληρωματικά με τον ανωτέρω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει δηλώσεις συνεργασίας των εξωτερικών συνεργατών υπό την μορφή Υπεύθυνης Δήλωσης.					
3.4	Αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα όλων των μελών της Ομάδας Έργου (βάσει του υποδείγματος στο Μέρος C της Διακήρυξης) από τα οποία να αποδεικνύεται ευθέως και χωρίς άλλη αναγκαία πληροφορία ή διευκρίνιση, η εξειδίκευση, τα επαγγελματικά προσόντα και η εμπειρία του σχετικά τις απαιτήσεις που αναλαμβάνει όπως προκύπτει από τον ρόλο που προτείνετε να συμμετέχει στην ομάδα Έργου .				

ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ

1.	Η αρμόδια Επιτροπή δύναται να ζητήσει από τον υποψήφιο Ανάδοχο διευκρινίσεις επί των ανωτέρω στοιχείων τεκμηρίωσης, ο οποίος υποχρεούται να τα υποβάλει επί ποινή αποκλεισμού εντός τριών (3) εργασιμών ημερών από την λήψη του σχετικού αιτήματος.
2.	Ο υποψήφιος Ανάδοχος μπορεί να υποβάλλει εκτός των ανωτέρω στοιχείων τεκμηρίωσης και κάθε άλλο στοιχείο τεκμηρίωσης που θεωρεί ότι τεκμηριώνει την ικανότητα για συμμετοχή του στον διαγωνισμό στην ανάλογη κατηγορία δικαιολογητικών μόνο κατά την υποβολή της πρότασης και όχι εκ των υστέρων.
3.	Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος αποτελεί Ένωση / Κοινοπραξία: <ul style="list-style-type: none"> - τα απαιτούμενα στην παρούσα παράγραφο στοιχεία τεκμηρίωσης πρέπει να υποβάλλονται ανάλογα με τη φύση τους χωριστά για κάθε Μέλος της Ένωσης / Κοινοπραξίας ή συγκεντρωτικά για την Ένωση / Κοινοπραξία,
4.	Αν ο υποψήφιος Ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων, καταθέτει τα στοιχεία τεκμηρίωσης της χρηματοοικονομικής του ικανότητας για το χρονικό διάστημα της λειτουργίας του.
5.	Επιτρέπεται η κάλυψη των προϋποθέσεων συμμετοχής 1 και 2 ανωτέρω, από τρίτους, σύμφωνα με το άρθρο 46 (παράγραφος 3) του ΠΔ 60/2007. Στην περίπτωση αυτή απαιτείται η προσκόμιση – εντός του φακέλου δικαιολογητικών συμμετοχής – της σχετικής έγγραφης δέσμευσης του τρίτου, ότι για την εκτέλεση της σύμβασης, θα θέσει στη διάθεση του υποψηφίου τους αναγκαίους πόρους.
6.	Στοιχεία τεκμηρίωσης που εκδίδονται σε γλώσσα άλλη, εκτός της ελληνικής, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

7.	Σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας, οι παραπάνω προϋποθέσεις συμμετοχής να καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη
----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Β.12 Εγγύηση Συμμετοχής

Η Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου πρέπει υποχρεωτικά και με ποινή αποκλεισμού να συνοδεύεται από Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής της οποίας το ποσό θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) **ποσοστό 5%** του προϋπολογισμού του Έργου (συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ).

Συγκεκριμένα το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής είναι εξήντα εννιά χιλιάδες τριακόσια ενενήντα εννιά ευρώ και εξήντα τρία λεπτά, € 69.399,63.

Οι Εγγυητικές Επιστολές Συμμετοχής εκδίδονται από αναγνωρισμένο τραπεζικό ή πιστωτικό ίδρυμα ή άλλο νομικό πρόσωπο που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος-μέλος της ΕΕ και του ΕΟΧ, και έχουν σύμφωνα με τη νομοθεσία των κρατών-μελών αυτό το δικαίωμα. Οι εγγυήσεις μπορούν επίσης να προέρχονται και από τραπεζικό ή πιστωτικό ίδρυμα που λειτουργεί νόμιμα σε χώρα-μέρος διμερούς ή πολυμερούς συμφωνίας με την ΕΕ ή χώρα που έχει υπογράψει και κυρώσει τη συμφωνία για τις Δημόσιες Συμβάσεις και έχει το σχετικό δικαίωμα έκδοσης εγγυήσεων.

1. Εγγυητικές Επιστολές Συμμετοχής που εκδίδονται σε οποιοδήποτε κράτος από τα παραπάνω εκτός της Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.
2. Οι Εγγυητικές Επιστολές Συμμετοχής θα πρέπει να είναι συμπληρωμένες σύμφωνα με το υπόδειγμα.
3. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος, στον οποίο θα κατακυρωθεί το Έργο, αρνηθεί να υπογράψει εμπροθέσμως τη Σύμβαση ή να καταθέσει -προ της υπογραφής της Σύμβασης- την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο Ι, ή να εκπληρώσει εμπρόθεσμα οποιαδήποτε άλλη υποχρέωσή του, που απορρέει από τη συμμετοχή του στο Διαγωνισμό, κηρύσσεται (εφ' όσον υπάρχει κανονισμός προμηθειών σύμφωνα με το άρθρο 34 του Π.Δ. 118/2007 Κανονισμού Προμηθειών) έκπτωτος, οπότε η Εγγύηση Συμμετοχής καταπίπτει αυτοδικαίως υπέρ της Αναθέτουσα Αρχής μετά την έκδοση σχετικής απόφασης της Αναθέτουσα Αρχής.
4. Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής πρέπει να έχει χρονική ισχύ ένα (1) τουλάχιστον μήνα μετά τον χρόνο λήξης ισχύος της Προσφοράς και επιστρέφεται στον Ανάδοχο του Διαγωνισμού με την κατάθεση από αυτόν της Εγγυήσης Καλής Εκτέλεσης, στους δε λοιπούς υποψηφίους Αναδόχους μέσα σε δέκα (10) ημέρες από την ημερομηνία της απόφασης περί αποκλεισμού, με την προϋπόθεση ότι δεν έχουν ασκηθεί ένδικα/ενδικοφανή μέσα από τον υποψήφιο Ανάδοχο που αποκλείστηκε.
5. Στην περίπτωση Ένωσης/ Κοινοπραξίας η Εγγύηση Συμμετοχής περιλαμβάνει και όρο ότι αυτή καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των Μελών της Ένωσης/ Κοινοπραξίας.

Β.13 Κατάρτιση - Υποβολή Προσφορών

Β.13.1 Τρόπος Υποβολής Προσφορών

Με την υποβολή της Προσφοράς θεωρείται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας Διακήρυξης. Επίσης, σε περίπτωση νομικών προσώπων, θεωρείται ότι η υποβολή της Προσφοράς και η συμμετοχή στο διαγωνισμό έχουν εγκριθεί από το αρμόδιο όργανο του συμμετέχοντος νομικού προσώπου. Οι ενδιαφερόμενοι υποβάλλουν την Προσφορά τους είτε καταθέτοντάς την αυτοπροσώπως ή με ειδικά προς τούτο εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό τους, είτε αποστέλλοντάς την ταχυδρομικά με συστημένη επιστολή ή ιδιωτικό ταχυδρομείο (courier) στην έδρα του **ΓΝΑ ΚΑΤ-ΕΚΑ: ΝΙΚΗΣ 2 ΚΗΦΙΣΙΑ**, στη Γραμματεία (Πρωτόκολλο) του Νοσοκομείου.

Κατά την υποβολή τους οι Προσφορές συνοδεύονται και από έγγραφο υποβολής για πρωτοκόλλησή τους. Προσφορές που πρωτοκολλούνται μετά την ορισμένη κατά το άρθρο Β.5 της παρούσας Διακήρυξης ημερομηνία και ώρα δεν λαμβάνονται υπόψη. Η ημερομηνία αυτή αποδεικνύεται μόνο από το πρωτόκολλο εισερχομένων της Αναθέτουσας αρχής όπου γίνεται **και χρονοσήμανση**.

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

Στην περίπτωση της ταχυδρομικής αποστολής, οι Προσφορές παραλαμβάνονται με απόδειξη, με την απαραίτητη όμως προϋπόθεση ότι θα περιέρχονται στην Αναθέτουσα Αρχή μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής τους.

Δε θα ληφθούν υπόψη Προσφορές που είτε υποβλήθηκαν μετά από την καθορισμένη ημερομηνία και ώρα είτε ταχυδρομήθηκαν έγκαιρα, αλλά δεν έφθασαν στην Αναθέτουσα Αρχή έγκαιρα.

Η Αναθέτουσα Αρχή ουδεμία ευθύνη φέρει για τη μη εμπρόθεσμη παραλαβή της Προσφοράς ή για το περιεχόμενο των φακέλων που τη συνοδεύουν.

B.13.2 Περιεχόμενο Προσφορών

Οι Προσφορές συντάσσονται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Διακήρυξης. Οι Προσφορές κατατίθενται μέσα σε ενιαίο σφραγισμένο φάκελο που πρέπει να περιλαμβάνει όλα όσα καθορίζονται στην παρούσα Διακήρυξη.

Ο ενιαίος σφραγισμένος φάκελος περιέχει τρεις επί μέρους, ανεξάρτητους, σφραγισμένους φακέλους, δηλαδή:

Α. «Φάκελος Δικαιολογητικών Συμμετοχής» , ο οποίος περιέχει τα νομιμοποιητικά στοιχεία και άλλα απαραίτητα δικαιολογητικά, τα οποία προσδιορίζονται στην παρ. Β.8.3. Τα δικαιολογητικά θα πρέπει να είναι ταξινομημένα μέσα στον Φάκελο με τη σειρά που ζητούνται.
Β. «Φάκελος Τεχνικής Προσφοράς» , ο οποίος περιέχει τα στοιχεία της Τεχνικής Προσφοράς του υποψήφιου Αναδόχου, τα οποία προσδιορίζονται στην παρ. Β.13.2.2
Γ. «Φάκελος Οικονομικής Προσφοράς» , ο οποίος περιέχει τα στοιχεία της Οικονομικής Προσφοράς του υποψήφιου Αναδόχου, τα οποία προσδιορίζονται στην παρ. Β.13.2.3

ΠΡΟΣΟΧΗ: Τα Δικαιολογητικά Κατακύρωσης δεν υποβάλλονται κατά τη φάση υποβολής των Προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων.

Οι ανωτέρω Φάκελοι θα υποβληθούν ως εξής:

<p>Δικαιολογητικά Συμμετοχής:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ένα (1) πρωτότυπο - ένα (1) αντίγραφο <p>που θα περιλαμβάνονται στον σφραγισμένο φάκελο Δικαιολογητικά Συμμετοχής.</p>
<p>Τεχνική Προσφορά:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ένα (1) πρωτότυπο, - ένα (1) αντίγραφο, - ένα (1) πλήρες ηλεκτρονικό αρχείο σε μη επανεγγράψιμο μέσο (CD), εκτός των τεχνικών φυλλαδίων,

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

που θα περιλαμβάνονται στον σφραγισμένο φάκελο Τεχνικής Προσφοράς.

Σημείωση 1: Σε περίπτωση που το σύνολο ή μέρος των τεχνικών φυλλαδίων είναι δυνατό να συμπεριληφθούν σε CD, τότε δεν είναι αναγκαίο να υποβληθούν έντυπα στο αντίγραφο της Τεχνικής Προσφοράς.

Σημείωση 2: Είναι ιδιαίτερα επιθυμητό ο σφραγισμένος φάκελος Τεχνικής Προσφοράς να έχει διαστάσεις οι οποίες είναι διαχειρίσιμες από πλευράς φύλαξης και ανάγνωσης πχ. πλάτους 60 εκ. x 80 εκ.

Οικονομική Προσφορά:

- ένα (1) πρωτότυπο,
- ένα (1) αντίγραφο,
- ένα (1) πλήρες ηλεκτρονικό αρχείο σε μη επανεγγράψιμο μέσο (CD),

που θα περιλαμβάνονται στον σφραγισμένο φάκελο Οικονομικής Προσφοράς.

Ο ενιαίος σφραγισμένος φάκελος πρέπει να φέρει την ένδειξη:

<p>«ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ»</p> <p>ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ</p> <p>«Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής "ΚΑΤ"»</p> <p>ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ: < ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ</p> <p>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ : 19/06/2014</p>

Όλοι οι επιμέρους φάκελοι αναγράφουν την επωνυμία και διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, φαξ και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του υποψήφιου Ανάδοχου, τον τίτλο του Διαγωνισμού και τον τίτλο του φακέλου.

Σε περίπτωση Ένωσης/ Κοινοπραξίας πρέπει να αναγράφονται η πλήρης επωνυμία και διεύθυνση, καθώς και αριθμός τηλεφώνου, φαξ και τυχόν διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου όλων των μελών της.

Απαγορεύεται η χρήση αυτοκόλλητων φακέλων που είναι δυνατόν να αποσφραγιστούν και να επανασφραγιστούν χωρίς να αφήσουν ίχνη.

Οι Προσφορές υποβάλλονται στην Ελληνική γλώσσα, με εξαίρεση τα συνημμένα στην Τεχνική Προσφορά έντυπα, σχέδια και λοιπά τεχνικά στοιχεία που μπορούν να είναι στην Αγγλική γλώσσα.

Σε ένα από τα αντίτυπα που ορίζεται ως πρωτότυπο και σε κάθε σελίδα του, πρέπει να αναγράφεται ευκρινώς η λέξη "ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ" και να μονογράφεται από τον υποψήφιο Ανάδοχο. Το περιεχόμενο του πρωτοτύπου είναι επικρατέστερο από τα άλλα αντίτυπα και τα ηλεκτρονικά αντίγραφα, σε περίπτωση ασυμφωνίας αυτών με το πρωτότυπο.

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

Για την εύκολη σύγκριση των Προσφορών πρέπει να τηρηθεί στη σύνταξή τους, η τάξη και η σειρά των όρων της Διακήρυξης.

Οι απαντήσεις σε όλες τις απαιτήσεις της Διακήρυξης πρέπει να είναι σαφείς. Δεν επιτρέπονται ασαφείς απαντήσεις της μορφής «ελήφθη υπόψη», «συμφωνούμε και αποδεχόμεθα», κλπ.

Οι Προσφορές πρέπει να είναι δακτυλογραφημένες και δεν πρέπει να φέρουν ξυσίματα, σβησίματα, διαγραφές, προσθήκες κλπ. Εάν υπάρχει στην Προσφορά οποιαδήποτε διόρθωση, πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και μονογραμμένη από τον υποψήφιο Ανάδοχο. Όλες οι διορθώσεις θα πρέπει να αναφέρονται ανακεφαλαιωτικά στην αρχή της Προσφοράς. Η αρμόδια Επιτροπή προσυπογράφει το ανακεφαλαιωτικό φύλλο με τις τυχόν, διορθώσεις και τις αναφέρει στο συντασσόμενο πρακτικό, ώστε να αποδεικνύεται αδιαφιλονίκητα ότι προϋπήρχαν της ημερομηνίας αποσφράγισης.

Σε περίπτωση που στο περιεχόμενο της Προσφοράς χρησιμοποιούνται συντομογραφίες (abbreviations), για τη δήλωση τεχνικών ή άλλων εννοιών, είναι υποχρεωτικό για τον υποψήφιο Ανάδοχο να αναφέρει σε συνοδευτικό πίνακα την επεξήγησή τους.

Με την υποβολή της Προσφοράς θεωρείται βέβαιο, ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι απολύτως ενήμερος από κάθε πλευρά των τοπικών συνθηκών εκτέλεσης του Έργου, των πηγών προέλευσης των πάσης φύσης υλικών, ειδών εξοπλισμού κλπ. και ότι έχει μελετήσει όλα τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στο φάκελο Διαγωνισμού.

Αντιπροσφορά ή τροποποίηση της Προσφοράς ή πρόταση που κατά την κρίση της αρμόδιας Επιτροπής εξομοιώνεται με αντιπροσφορά είναι απαράδεκτη και δεν λαμβάνεται υπόψη.

Μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των Προσφορών δεν γίνεται αποδεκτή αλλά απορρίπτεται ως απαράδεκτη κάθε διευκρίνιση, τροποποίηση ή απόκρουση όρου της Διακήρυξης ή της Προσφοράς. Διευκρινίσεις δίνονται μόνο όταν ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή και λαμβάνονται υπόψη μόνο εκείνες που αναφέρονται στα σημεία που ζητήθηκαν. Στην περίπτωση αυτή η παροχή διευκρινίσεων είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο και δεν θεωρείται αντιπροσφορά.

Οι διευκρινίσεις των υποψηφίων Αναδόχων πρέπει να δίνονται γραπτά, εφόσον ζητηθούν, σε χρόνο που θα ορίζει η αρμόδια Επιτροπή.

V.13.2.1 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής»

Ο φάκελος «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ» που θα υποβάλει κάθε υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να περιέχει τα νομιμοποιητικά στοιχεία και άλλα απαραίτητα δικαιολογητικά του υποψήφιου Αναδόχου ως προς τις τυπικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές απαιτήσεις συμμετοχής στον Διαγωνισμό και τα οποία προσδιορίζονται στις παραγράφους:

- Β.8.3 Δικαιολογητικά Συμμετοχής,
- Β.11 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής,
- Β.12 Εγγύηση Συμμετοχής.

V.13.2.2 Περιεχόμενα Φακέλου «Τεχνική Προσφορά»

Ο φάκελος «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» που θα υποβάλει ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να περιέχει τα παρακάτω σε σειρά:

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

1	Προδιαγραφές εξοπλισμού - λογισμικού	Σύμφωνα με παραγράφους:
1.1	Προτεινόμενη Φυσική και Λογική Αρχιτεκτονική Συστήματος (και απαιτούμενου εξοπλισμού)	A.5. και C.3.1-C.3.6
1.2	Εγκατάσταση εξοπλισμού	A.9. και C.3.7
2	Εφαρμογές	
2.1	Εφαρμογή ψυχαγωγίας ασθενών	A.4.2.1.1 και C.3.5
2.2	Εφαρμογή Παροχής Ενημέρωσης Πληροφόρησης Νοσοκομείου	A.4.2.1.2
2.3	Εφαρμογή Κλήσης Νοσηλευτικού Προσωπικού	A. 4.2.1.4 και C.3.2, C.3.5
2.4	Εφαρμογή κίνησης Νοσηλευομένων	A. 4.2.2.2
2.5	Εφαρμογή Εντοπισμού Εξοπλισμού	A. 4.2.2.3 και C.3.3
2.6	Εφαρμογή Διαχείρισης Απόδοσης Συστήματος	A. 4.2.2.4 και C.3.6
3	Υπηρεσίες	
3.1	Ανάλυση απαιτήσεων – Μελέτης εφαρμογής	A.20
3.2	Εκπαίδευση	A.19.1 και C.3.8
3.3	Ευαισθητοποίησης	A.19.2
3.4	Πιλοτική λειτουργία	A.19.3
3.5	Δοκιμαστική λειτουργία	A.19.3
3.6	Εγγύηση – Συντήρηση	A.19.4 - A.19.5 και C.3.9
3	Πίνακες Συμμόρφωσης	Σύμφωνα με C.3
4	<p>Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, χωρίς τιμές</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Η εμφάνιση τιμής/ τιμών στον εν λόγω πίνακα αποτελεί λόγο απόρριψης της Προσφοράς.</u> • Για τις περιπτώσεις που απαιτούνται νέες εκδόσεις λογισμικού και αυτές παρέχονται από τον κατασκευαστή του λογισμικού σαν ξεχωριστό προϊόν/υπηρεσία με αξία, ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να αναγράφει το εν λόγω προϊόν/υπηρεσία στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς (χωρίς τιμές). 	Σύμφωνα με C.4

Επίσης ο φάκελος «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» πρέπει να περιέχει:

- τεκμηριωτικό υλικό για τον εξοπλισμό και το λογισμικό (εγχειρίδια, τεχνικά φυλλάδια, κλπ.)
- οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα Διακήρυξη, αλλά και στα αντίστοιχα κριτήρια αξιολόγησης

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΛΥΣΕΩΝ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ / ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

<p>Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.</p>
<p>Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση) τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο, θεωρούμενη ως απαραίτητος όρος σύμφωνα με την παρούσα Διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαραίτητους όρους απορρίπτονται ως απαραίδεκτες.</p>
<p>Αν η στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «Επιθυμητή» τότε αποτελεί προδιαγραφή που υπερκαλύπτει</p>

<p>το ελάχιστο απαιτούμενο και Προσφορές που υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες προδιαγραφές συνεκτιμούνται, επί τω βελτίω σύμφωνα με τη συναφή ομάδα κριτήριων στην οποία εντάσσεται.</p>
<p>Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης (ιδιαίτερα αν αυτή αποτελεί ελάχιστη).</p>
<p>Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών, ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κλπ., που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης. Στην αρχή του Παραρτήματος καταγράφεται αναλυτικός πίνακας των περιεχόμενων του.</p> <p>Είναι ιδιαίτερα επιθυμητή η πληρέστερη συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, Σελ. 4 Παράγραφος 4, κ.λπ.). Αντίστοιχα στο τεχνικό φυλλάδιο ή στη σχετική αναφορά, μεθοδολογικό εργαλείο, τεχνική κτλ θα υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία ή υπερκάλυψη και θα σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα Συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή (π.χ. Προδ. 4.18).</p>

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψήφιους Αναδόχους στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών.

Σε περίπτωση που δεν έχει συμπληρωθεί η στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ», για έστω και ένα από τους όρους στον πίνακα συμμόρφωσης, τότε θεωρείται ότι δεν υπάρχει απάντηση στο σχετικό όρο.

B.13.2.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά»

Ο φάκελος «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» τον οποίο θα υποβάλει ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να περιέχει συμπληρωμένους τους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς (βλ. C.4).

Για τις περιπτώσεις που απαιτούνται νέες εκδόσεις λογισμικού και αυτές παρέχονται από τον κατασκευαστή του λογισμικού σαν ξεχωριστό προϊόν/υπηρεσία με αξία, ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να αναγράφει το εν λόγω προϊόν/υπηρεσία στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς.

B.13.2.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης»

Ο φάκελος «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ», που θα υποβάλει ο υποψήφιος Ανάδοχος στον οποίο πρόκειται να κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός, πρέπει να περιέχει τα απαραίτητα δικαιολογητικά του υποψήφιου Αναδόχου τα οποία προσδιορίζονται στην παράγραφο Β.9 Δικαιολογητικά Κατακύρωσης.

B.13.3 Ισχύς Προσφορών

Οι Προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους υποψήφιους Αναδόχους για έξι (6) μήνες από την επόμενη μέρα της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Η ισχύς της Προσφοράς παρατείνεται υποχρεωτικά, εφόσον ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή πριν από τη λήξη της, για διάστημα ακόμη έξι (6) μηνών.

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης του Διαγωνισμού στον Ανάδοχο μπορεί να γίνει και μετά τη λήξη της ισχύος της Προσφοράς, τον δεσμεύει όμως μόνο εφόσον αυτός το αποδεχτεί.

Σε περίπτωση που η εν ισχύ Προσφορά ή μέρος της αποσυρθεί, ο υποψήφιος Ανάδοχος υπόκειται σε κυρώσεις και ειδικότερα:

- απώλεια κάθε δικαιώματος για κατακύρωση
- κατάπτωση της Εγγύησης Συμμετοχής χωρίς άλλη διατύπωση ή δικαστική ενέργεια

B.13.4 Εναλλακτικές Προσφορές

Εναλλακτικές Προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Εάν υποβληθούν τυχόν εναλλακτικές Προσφορές, δεν θα ληφθούν υπόψη. Ο υποψήφιος Ανάδοχος, ο οποίος θα υποβάλλει τέτοιας φύσης προτάσεις, δεν δικαιούται σε καμία περίπτωση να διαμαρτυρηθεί ή να επικαλεστεί λόγους προσφυγής κατά της απόρριψης των προτάσεων αυτών.

Η Προσφορά προαιρετικών προϊόντων ή υπηρεσιών τα οποία δεν είναι απαραίτητα για την ικανοποίηση των απαιτήσεων της Διακήρυξης δεν αποκλείεται, θα διαχωρίζεται όμως σαφώς, τόσο στην Τεχνική όσο και στην Οικονομική Προσφορά και θα διευκρινίζεται ότι πρόκειται περί Προσφοράς προαιρετικών προϊόντων ή υπηρεσιών.

B.13.5 Τιμές Προσφορών - Νόμισμα

Οι τιμές των Προσφορών που αφορούν σε οποιοδήποτε προσφερόμενο είδος θα εκφράζονται σε Ευρώ. Στις τιμές θα περιλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός από τον ΦΠΑ, για παράδοση, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του εξοπλισμού, ελεύθερου στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται από την παρούσα Διακήρυξη.

Σε ιδιαίτερη στήλη των ως άνω τιμών, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα καθορίζει το ποσό με το οποίο θα επιβαρύνει αθροιστικά τις τιμές αυτές με τον ΦΠΑ. Σε περίπτωση που αναφέρεται εσφαλμένος ΦΠΑ αυτός θα διορθώνεται από την αρμόδια Επιτροπή.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος κάνει έκπτωση, οι τιμές που θα αναφέρονται στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς για κάθε προσφερόμενο είδος θα είναι οι τελικές τιμές μετά την έκπτωση. Επίσης δεν επιτρέπονται στην Οικονομική Προσφορά συνολικές εκπτώσεις σε επί επιμέρους αθροίσματα ή επί του συνολικού τιμήματος της Προσφοράς.

Από την Οικονομική Προσφορά πρέπει να προκύπτει σαφώς η τιμή μονάδας για κάθε προσφερόμενο είδος, για να μπορεί να προσδιορίζεται το ακριβές κόστος, σε περίπτωση αυξομείωσης φυσικού αντικείμενου. Προσφερόμενο είδος το οποίο αναφέρεται στην Οικονομική Προσφορά χωρίς τιμή, θεωρείται ότι προσφέρεται με μηδενική αξία.

Η τιμή χωρίς ΦΠΑ θα λαμβάνεται για τη σύγκριση των Προσφορών.

Σε περίπτωση λογιστικής ασυμφωνίας μεταξύ της τιμής μονάδας και της συνολικής τιμής, υπερισχύει η τιμή μονάδας.

Προσφορά που δε δίδει τιμή σε ευρώ ή δίδει τιμή σε συνάλλαγμα ή με ρήτρα συναλλάγματος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Για την ανάλυση των τιμών της Προσφοράς τους οι υποψήφιοι Ανάδοχοι είναι υποχρεωμένοι να συμπληρώσουν τους ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (βλ. C.4).

Οι τιμές των Προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της Προσφοράς. Σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας της Προσφοράς, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι δεν δικαιούνται, κατά τη γνωστοποίηση της συγκατάθεσής τους για την παράταση αυτή, να υποβάλλουν νέους πίνακες τιμών ή να τους τροποποιήσουν.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για τη τεκμηρίωση των προσφερομένων τιμών, οι δε προμηθευτές υποχρεούνται να τα παρέχουν.

B.14 Διενέργεια Διαγωνισμού – Αξιολόγηση Προσφορών

B.14.1 Διαδικασία Διενέργειας Διαγωνισμού, Αξιολόγησης Προσφορών και Κατακύρωσης του Διαγωνισμού

B.14.1.1 Διαδικασία διενέργειας Διαγωνισμού - αποσφράγιση Προσφορών

Η αποσφράγιση των Προσφορών γίνεται δημόσια από την αρμόδια Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού την καταληκτική ημερομηνία και ώρα κατάθεσης των Προσφορών στα γραφεία του ΓΝΑ ΚΑΤ-ΕΚΑ, Δνση ΝΙΚΗΣ 2 14561 ΚΗΦΙΣΙΑ, αίθουσα Δ.Σ., παρουσία των προσφερόντων ή των νομίμως εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων τους.

Οι Προσφορές κατά την παραλαβή τους από την αρμόδια Επιτροπή πρωτοκολλούνται και σε κάθε φάκελο σημειώνεται ο αριθμός πρωτοκόλλου, η ημερομηνία και η ώρα καταχώρησης.

Η αρμόδια Επιτροπή προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας αποσφράγισης των Προσφορών την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην παρούσα Διακήρυξη.

Η αποσφράγιση γίνεται με την εξής διαδικασία:

1. Ανοίγονται, σε δημόσια συνεδρίαση, οι ενιαίοι φάκελοι και αποσφραγίζονται οι Φάκελοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, μονογράφονται και σφραγίζονται από την αρμόδια Επιτροπή όλα τα πρωτότυπα στοιχεία των Φακέλων Δικαιολογητικών Συμμετοχής κατά φύλλο, ή γίνεται διάτρηση αυτών με την ειδική διατρητική μηχανή της Αναθέτουσας Αρχής, εφόσον διατίθεται.
2. Οι Φάκελοι Τεχνικών και Οικονομικών Προσφορών δεν αποσφραγίζονται αλλά μονογράφονται, και αφού σφραγισθούν από την αρμόδια Επιτροπή φυλάσσονται. Ειδικότερα οι Φάκελοι Οικονομικών Προσφορών τοποθετούνται σε νέο ενιαίο φάκελο ο οποίος επίσης σφραγίζεται, υπογράφεται από την αρμόδια Επιτροπή και φυλάσσεται.
3. Η αρμόδια Επιτροπή, σε κλειστή συνεδρίαση, ελέγχει μόνο ως προς την αριθμητική πληρότητα και εγκυρότητα (δηλ. έναντι του πίνακα δικαιολογητικών) τα δικαιολογητικά Συμμετοχής. Ανάλογα με τον αριθμό και τον όγκο των δικαιολογητικών η αρμόδια Επιτροπή, δύναται να ελέγξει το περιεχόμενο των δικαιολογητικών και την πλήρωση των ελαχίστων προϋποθέσεων συμμετοχής – κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σε επόμενη συνεδρίαση.
4. Μετά τον έλεγχο της κάλυψης του κριτηρίου συμμετοχής μέσω της εξέτασης του περιεχομένου των δικαιολογητικών συμμετοχής, η Επιτροπή εισηγείται στο αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, το οποίο αποφαινεται σχετικά, και με μέριμνά του γνωστοποιείται στους υποψήφιους Αναδόχους η απόφασή του. Με την ίδια απόφαση δύναται να καθορισθούν και ο τόπος, η ώρα και η ημερομηνία της αποσφράγισης των

Τεχνικών Προσφορών για τους υποψήφιους Αναδόχους των οποίων η Προσφορά ως προς τα δικαιολογητικά Συμμετοχής έχει γίνει αποδεκτή.

5. Μετά την παραπάνω διαδικασία, οι σφραγισμένοι Φάκελοι Τεχνικών Προσφορών επαναφέρονται στην αρμόδια Επιτροπή για την αποσφράγιση τους, όσες Προσφορές έγιναν αποδεκτές για συμμετοχή στο διαγωνισμό (βάσει των δικαιολογητικών Συμμετοχής) σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανωτέρω απόφαση της Αναθέτουσα Αρχή. Οι Φάκελοι Τεχνικών Προσφορών για όσες Προσφορές δεν κρίθηκαν κατά την αξιολόγηση των δικαιολογητικών Συμμετοχής αποδεκτές, δεν αποσφραγίζονται.
6. Κατά την αποσφράγιση του Φακέλου Τεχνικών Προσφορών, μονογράφονται και σφραγίζονται από την αρμόδια Επιτροπή, σε δημόσια συνεδρίαση, όλα τα πρωτότυπα στοιχεία του κατά φύλλο ή γίνεται διάτρηση αυτών με ειδική διατρητική μηχανή της Αναθέτουσα Αρχή, (εκτός των τεχνικών φυλλαδίων).
7. Η αρμόδια Επιτροπή, σε κλειστή συνεδρίαση, αξιολογεί τις Τεχνικές Προσφορές και εισηγείται στο αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσα Αρχή, το οποίο αποφαινεται σχετικά και με μέριμνά του γνωστοποιείται στους υποψήφιους Αναδόχους η απόφασή του. Με την ίδια απόφαση δύναται να καθορισθούν και ο τόπος, ώρα και ημερομηνία της αποσφράγισης των Οικονομικών Προσφορών για τους υποψήφιους Αναδόχους των οποίων η Τεχνική Προσφορά έχει γίνει αποδεκτή.
8. Μετά την παραπάνω διαδικασία, οι σφραγισμένοι φάκελοι των Οικονομικών Προσφορών επαναφέρονται - για όσες Προσφορές έγιναν αποδεκτές - στην αρμόδια Επιτροπή για την αποσφράγιση τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανωτέρω απόφαση της Αναθέτουσα Αρχή. Όσες δεν κρίθηκαν αποδεκτές δεν αποσφραγίζονται, αλλά επιστρέφονται. Ομοίως επιστρέφονται και οι Φάκελοι Τεχνικών Προσφορών που δεν είχαν αποσφραγισθεί.
9. Κατά την αποσφράγιση του Φακέλου Οικονομικών Προσφορών, μονογράφονται και σφραγίζονται από την αρμόδια Επιτροπή, σε δημόσια συνεδρίαση, όλα τα πρωτότυπα στοιχεία του κατά φύλλο ή γίνεται διάτρηση αυτών με ειδική διατρητική μηχανή της Αναθέτουσα Αρχή.
10. Μετά το πέρας και της οικονομικής αξιολόγησης, η αρμόδια Επιτροπή, σε κλειστή συνεδρίαση, συντάσσει τον τελικό Πίνακα Κατάταξης των διαγωνιζομένων κατά φθίνουσα σειρά αξιολόγησης σύμφωνα με τα κριτήρια αξιολόγησης το κριτήριο ανάθεσης του διαγωνισμού, από τον οποίο προκύπτει ο προτεινόμενος προς κατακύρωση του Έργου, επικρατέστερος Ανάδοχος.
11. Η αρμόδια Επιτροπή διαβιβάζει το Πρακτικό της στο αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής το οποίο αποφαινεται σχετικά και με μέριμνά του γνωστοποιείται στους συμμετέχοντες το αποτέλεσμα του Διαγωνισμού.
12. Ο ουσιαστικός έλεγχος και η αξιολόγηση των Προσφορών, (Δικαιολογητικά Συμμετοχής, Τεχνική και Οικονομική Προσφορά) γίνεται από την αρμόδια Επιτροπή σε κλειστές συνεδριάσεις, εντός των χρονικών ορίων που έχουν καθορισθεί με την απόφαση ορισμού της.
13. Κατά την ημερομηνία διενέργειας του Διαγωνισμού οι παρευρισκόμενοι λαμβάνουν γνώση μόνο των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό. Όσοι από τους υποψήφιους Αναδόχους επιθυμούν, μπορούν να πληροφορηθούν το περιεχόμενο των άλλων Προσφορών (σε κάθε στάδιο της διαδικασίας αξιολόγησης) ύστερα από σχετική ειδοποίησή τους από την αρμόδια Επιτροπή. Η εξέταση των Προσφορών θα γίνει , χωρίς απομάκρυνσή τους από το χώρο της Αναθέτουσα Αρχής και χωρίς να επιτρέπεται η φωτοαντιγραφή ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο ψηφιοποίησης, αναπαραγωγής ή αναμετάδοσης.
14. Σε περίπτωση που με την Προσφορά υποβάλλονται στοιχεία και πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα, η γνωστοποίηση των οποίων στους Συνδιαγωνιζόμενους θα έθιγε τα έννομα συμφέροντά τους, τότε ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να σημειώνει επ' αυτών την ένδειξη «πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα» και να ενημερώνει την αρμόδια Επιτροπή κατά την ημερομηνία διενέργειας του Διαγωνισμού. Όλες οι πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα θα πρέπει να αναφέρονται ανακεφαλαιωτικά στην αρχή της Προσφοράς. Σε αντίθετη περίπτωση θα δύναται να λαμβάνουν γνώση αυτών των πληροφοριών οι Συνδιαγωνιζόμενοι. Η έννοια της πληροφορίας εμπιστευτικού χαρακτήρα αφορά μόνο στην προστασία του απορρήτου που καλύπτει τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα της επιχείρησης του ενδιαφερομένου.
15. Σε κάθε στάδιο της διαδικασίας αποσφράγισης των Προσφορών η αρμόδια Επιτροπή συντάσσει πρακτικά τα οποία παραδίδει στο αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσα Αρχή σε δύο (2) όμοια αντίτυπα.

Σημείωση:

Η αρμόδια Επιτροπή ελέγχει τα μέσα (cds) που περιέχουν τα ηλεκτρονικά αρχεία των Τεχνικών και των Οικονομικών Προσφορών αναφορικά με:

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

- το κατά πόσον είναι αναγνώσιμα και μη επανεγγράψιμα,
- οποιαδήποτε άλλη παράλειψη που υποπέσει στην αντίληψή της.

Σε περίπτωση που παρουσιαστεί πρόβλημα σε κάποιο μέσο (cd) αυτό επιστρέφεται στον υποψήφιο Ανάδοχο, ο οποίος αναλαμβάνει την υποχρέωση να προσκομίσει νέο, σύμφωνα με τις προαναφερθείσες απαιτήσεις της Διακήρυξης, εντός **δύο (2) ημερών από την με απόδειξη παραλαβής, έγγραφη ενημέρωση.**

B.14.1.2 Διαδικασία αξιολόγησης Προσφορών

Η αξιολόγηση θα γίνει με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη Προσφορά.

Για την επιλογή της συμφερότερης Προσφοράς η αρμόδια Επιτροπή θα προβεί στα παρακάτω:

- Αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών Προσφορών για όσες Προσφορές δεν έχουν απορριφθεί κατά τον έλεγχο και την αξιολόγηση των δικαιολογητικών και ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής
- Αξιολόγηση των οικονομικών Προσφορών για όσες Προσφορές δεν έχουν απορριφθεί σε προηγούμενο στάδιο της αξιολόγησης

Κατάταξη των Προσφορών για την επιλογή της πλέον συμφέρουσας από

$$Λ_j = 60 * (T_j / T_{max}) + 40 * (K_{min} / K_j)$$

όπου:

T_{max} : η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

T_j : η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς j

K_{min} : το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

K_j : το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς j

$Λ_j$: το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

Επικρατέστερη είναι η Προσφορά με το μεγαλύτερο $Λ$. Προσφορές που τελικά υπολογίζονται να έχουν ίσα $Λ$ θεωρούνται ισοδύναμες. Στην περίπτωση αυτή οι ισοδύναμες Προσφορές κατατάσσονται κατά φθίνουσα σειρά της Τεχνικής βαθμολογίας.

Η αξιολόγηση των προσφορών θα στηριχθεί αποκλειστικά και μόνο στα ανωτέρω κριτήρια.

Αντιπροσφορές ή εναλλακτικές προσφορές δε γίνονται δεκτές σε καμιά φάση του διαγωνισμού και σε καμία περίπτωση. Σε περίπτωση υποβολής τους, απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Η Επιτροπή αφού λάβει υπόψη της, τα στοιχεία των φακέλων των Προσφορών, τη συμφωνία των Προσφορών με τους όρους της Διακήρυξης και τα αποτελέσματα της αξιολόγησης των Προσφορών και την πληρότητα των κατατεθειμένων δικαιολογητικών, προβαίνει στην οριστική κατάταξη των Προσφορών και γνωμοδοτεί για την κατακύρωση του διαγωνισμού υπέρ του τελικά επικρατέστερου Υποψηφίου.

B.14.1.3 Βαθμολόγηση τεχνικών Προσφορών

Η Βαθμολόγηση των τεχνικών Προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα “Κριτήρια Αξιολόγησης”, όπως αυτά προσδιορίζονται στη συνέχεια της παρούσας.

Όλα τα επί μέρους κριτήρια βαθμολογούνται αυτόνομα 100 έως 120 βαθμούς.

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

Όλα τα επί μέρους στοιχεία των ομάδων βαθμολογούνται αυτόνομα με βάση τους 100 βαθμούς. Η βαθμολογία των επί μέρους στοιχείων των προσφορών είναι 100 βαθμοί για τις περιπτώσεις που καλύπτονται ακριβώς όλοι οι απαραίτητοι όροι. Η βαθμολογία αυτή αυξάνεται έως 110 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι τεχνικές προδιαγραφές.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου είναι το γινόμενο του επί μέρους συντελεστή βαρύτητας του κριτηρίου επί τη βαθμολογία του, το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία, και η συνολική βαθμολογία της κάθε Προσφοράς είναι το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Ομάδες και συντελεστές κριτηρίων τεχνικής αξιολόγησης

Η αξιολόγηση των προσφορών των διαγωνιζόμενων για την επιλογή της συμφερότερης, θα γίνει με βάση τα ακόλουθα κριτήρια:

	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤ ΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ (%)	Σχετικές παρ. μέρους «Α» και Πινάκων Συμμόρφωσης
1	Συνολική προσέγγιση και κατανόηση του έργου	(10%)	
1.1	Κατανόηση και αξιολόγηση των στόχων και ιδιαιτεροτήτων του έργου και του φορέα υλοποίησης αυτού	5%	A.1-A.3
1.2	Προσαρμογή προσέγγισης σε σχέση με το περιβάλλον ανάπτυξης και λειτουργίας του έργου	5%	A.1-A.4
2	Προδιαγραφές τεχνικής λύσης	(50%)	
2.1	Προτεινόμενη Αρχιτεκτονική – Τεχνικά και λειτουργικά χαρακτηριστικά λύσης	10%	A5
2.2	Κάλυψη τεχνικών προδιαγραφών ενσύρματου δικτύου μετάδοσης δεδομένων	8%	A7.1 και C.3.1
2.3	Κάλυψη τεχνικών προδιαγραφών ασύρματου δικτύου μετάδοσης δεδομένων	7%	A7.2 και C.3.2
2.3	Κάλυψη τεχνικών προδιαγραφών εντοπισμού παγίων Νοσοκομείου	5%	A7.3 και C.3.3
2.4	Κάλυψη Τεχνικών Προδιαγραφών IP Τηλεφωνίας	5%	A7.4 και C.3.4
2.5	Κάλυψη τεχνικών προδιαγραφών παρακλινικών Τερματικών Συσκευών	10%	A7.5 και C.3.5
2.6	Κάλυψη τεχνικών προδιαγραφών διαχείρισης απόδοσης & αναφορών	5%	A7.6. και C.3.6
3	Προδιαγραφές Υπηρεσιών	(25%)	
3.1	Υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και θέσης σε λειτουργία. Υπηρεσίες πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας . Υπηρεσίες εκπαίδευσης / ευαισθητοποίησης.	10%	A19, A19.1, A19.2, A19.3 και C.3.7
3.4	Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης, Συντήρησης και Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών	15%	A19.4, A19.5, A19.6 και C.3.9
4	Μεθοδολογία Οργάνωσης, Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου	(20%)	
4.1	Μεθοδολογία διαχείρισης και υλοποίησης του έργου. Οργάνωση υλοποίησης έργου (φάσεις, παραδοτέα, τμηματικές παράδοσεις).	10%	A.20 και C.3.11
4.2	Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης	10%	A.16 και C.3.10
ΣΥΝΟΛΟ		100	

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

Επισημαίνεται ότι στοιχεία καταλληλότητας των διαγωνιζομένων όπως εμπειρία, προσόντα κλπ δεν αποτελούν κριτήριο τεχνικής αξιολόγησης σε οποιοδήποτε πεδίο των άνωθεν διότι αποτελούν κριτήρια on/off στα κριτήρια ποιοτικής επιλογής.

B.14.1.4 Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς

Το συγκριτικό κόστος Κ κάθε Προσφοράς περιλαμβάνει:

- το συνολικό κόστος για το Έργο, χωρίς ΦΠΑ 1.128.449,00 μέχρι την οριστική παραλαβή του
- το κόστος υποστήριξης (Εγγύησης καλή λειτουργίας / Συντήρησης) για 5 έτη μετά την οριστική παραλαβή του έργου.

όπως προκύπτει από τους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ-ΟΔΗΓΙΕΣ:

- I. το κόστος συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης μετά το πρώτο έτος δεν περιλαμβάνεται στον επιλέξιμο προϋπολογισμό του Έργου και δεν μπορεί να υπερβαίνει το 10% του ίδιου κόστους.
- II. Το κόστος Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας Α.19.3 **περιλαμβάνεται στον προϋπολογισμό του Έργου με ΦΠΑ** και διαφοροποιείται σαφώς από την συντήρηση.
- III. Τυχόν αναπροσαρμογή του ετήσιου κόστους Υποστήριξης της Παραγωγικής Λειτουργίας μετά Παραλαβή του Έργου, και μετά το πέρας της ΠΕΣ, που θα ορίζει ο υποψήφιος Ανάδοχος στην Προσφορά του, θα είναι σταθερή για το σύνολο των ετών και για κάθε έτος.

B.14.1.5 Διαδικασία κατακύρωσης Διαγωνισμού

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας Διενέργειας του Διαγωνισμού και της Αξιολόγησης των Προσφορών, με Απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, ο Ανάδοχος στον οποίο πρόκειται να κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός, καλείται να υποβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή, εντός **προθεσμίας που δεν μπορεί να είναι μικρότερη των είκοσι (20) ημερών (Ν. 3614/2007, άρθρο 25)** από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης, τον Φάκελο Δικαιολογητικών Κατακύρωσης (βλ. **B.9**), προκειμένου αυτά να ελεγχθούν από αρμόδια Επιτροπή. Τα δικαιολογητικά κατακύρωσης υποβάλλονται σε ένα πρωτότυπο και ένα αντίγραφο.

Σε ημερομηνία που θα καθορίζεται με την ανωτέρω απόφαση αποσφραγίζεται ο Φάκελος Δικαιολογητικών Κατακύρωσης, μονογράφονται δε και σφραγίζονται από την αρμόδια Επιτροπή όλα τα πρωτότυπα στοιχεία του Φακέλου κατά φύλλο, ή γίνεται διάτρηση αυτών με την ειδική διατρητική μηχανή της Αναθέτουσας Αρχής. **Στη διαδικασία αυτή καλούνται να παραστούν όσοι έχουν υποβάλει παραδεκτή τεχνική και οικονομική Προσφορά.**

Η αρμόδια Επιτροπή ελέγχει τα Δικαιολογητικά Κατακύρωσης και εισηγείται στο αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, το οποίο αποφαινεται με σχετική του απόφαση και με μέριμνά του γνωστοποιείται στους υποψήφιους Αναδόχους η απόφασή του.

Σε περίπτωση αποδοχής των Δικαιολογητικών Κατακύρωσης, η Αναθέτουσα Αρχή καλεί εγγράφως τον Ανάδοχο στον οποίο έχει κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός, να υποβάλλει τα απαραίτητα Δικαιολογητικά και Νομιμοποιητικά έγγραφα για την υπογραφή της Σύμβασης, τα οποία θα είναι σύμφωνα με την επιστολή της πρόσκλησης.

Η μη έγκαιρη και προσηκούσα υποβολή των Δικαιολογητικών κατακύρωσης συνιστά λόγο αποκλεισμού του προσφέροντος και κατάπτωση της Εγγυητικής Συμμετοχής του. Σε αυτή την περίπτωση η Αναθέτουσα Αρχή καλεί τον επόμενο στον τελικό Πίνακα Κατάταξης των διαγωνιζομένων υποψήφιο Ανάδοχο, να υποβάλλει τα Δικαιολογητικά Κατακύρωσης και συνεχίζεται η διαδικασία ως ανωτέρω.

Β.14.2 Απόρριψη Προσφορών

Η απόρριψη Προσφοράς γίνεται με απόφαση του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσα Αρχή, ύστερα από γνωμοδότηση της αρμόδιας Επιτροπής.

Η Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου απορρίπτεται ως απαράδεκτη σε κάθε μία ή περισσότερες από τις κάτωθι περιπτώσεις:

1. Έλλειψη δικαιώματος συμμετοχής σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. **B.8.2**.
2. Έλλειψη οποιουδήποτε δικαιολογητικού ή/ και παράβαση οποιασδήποτε υποχρέωσης της παρ. **B.8.3**.
3. Έλλειψη πλήρους και αιτιολογημένης τεκμηρίωσης των ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής της παρ. **B.11**.
4. Στην περίπτωση διαπίστωσης της συνδρομής ασυμβίβαστης ιδιότητας όπως αυτή ορίζεται στην **παρ. 4 του άρθρου 3 του Ν. 3310/05 όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 3414/05**.
5. Χρόνος ισχύος Προσφοράς μικρότερος από το ζητούμενο.
6. Χρόνος παράδοσης Έργου μεγαλύτερος από τον προβλεπόμενο.
7. Προσφορά που είναι αόριστη, ανεπίδεκτη εκτίμησης, υπό αίρεση ή/ και δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή.
8. Προσφορά που δεν καλύπτει πλήρως απαράβατους όρους της Διακήρυξης.
9. Προσφορά που παρουσιάζει ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της Διακήρυξης.
10. Προσφορά που η **προσφερόμενη** εγγύηση είναι μικρότερης χρονικής διάρκειας από την **ελάχιστη ζητούμενη**, δεν διαρκεί ακέραιο αριθμό ετών και δεν καλύπτει το σύνολο της προσφερόμενης λύσης.
11. Προσφορά που δεν συνοδεύεται από τη νόμιμη εγγυητική επιστολή συμμετοχής στο διαγωνισμό.
12. Προσφορά που αφορά μόνο σε μέρος του Έργου και δεν καλύπτει το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών/προϊόντων.
13. **Ασυνήθιστα χαμηλή Οικονομική Προσφορά:** Πριν την απόρριψη μιας τέτοιας Προσφοράς θα ζητείται από τον υποψήφιο Ανάδοχο έγγραφη αιτιολόγηση της ανάλυσης της Οικονομικής Προσφοράς (π.χ. σχετικά με την οικονομία της μεθόδου παροχής υπηρεσίας/ τις επιλεγείσες τεχνικές λύσεις/ τις εξαιρετικά ευνοϊκές συνθήκες υπό τις οποίες ο υποψήφιος Ανάδοχος θα παράσχει την υπηρεσία/ την πρωτοτυπία / καινοτομία της προτεινόμενης λύσης). Εάν και μετά την παροχή της ανωτέρω αιτιολόγησης οι προσφερόμενες τιμές κριθούν ως υπερβολικά χαμηλές, η Προσφορά θα απορρίπτεται.
14. Προσφορά η οποία εμφανίζει οποιοδήποτε στοιχείο του προσφερομένου κόστους σε είδος, προϊόν ή υπηρεσία, ή σε μερικό ή γενικό σύνολο σε άλλο μέρος πλην των αντιτύπων της Οικονομικής Προσφοράς.
15. Προσφορά που παρουσιάζει διαφορές μεταξύ των Πινάκων Συμμόρφωσης και των Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς χωρίς τιμές.
16. Προσφορά που παρουσιάζει διαφορές μεταξύ των Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς **χωρίς** τιμές και των αντιστοίχων Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς **με** τιμές.
17. Προσφορά που το συνολικό της τίμημα υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του Έργου.

Η Αναθέτουσα Αρχή επιφυλάσσεται του δικαιώματος να απορρίψει, ανεξάρτητα από το στάδιο που βρίσκεται ο Διαγωνισμός, Προσφορά υποψηφίου Αναδόχου για την οποία προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι απόρριψης ή λόγοι αποκλεισμού του Υποψηφίου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα.

Β.14.3 Προσφυγές

Ο υποψήφιος έχει δικαίωμα ένδικης προσφυγής για διαφορές που αναφέρονται κατά τη διαδικασία που προηγείται της σύναψης Σύμβασης.

Πριν υποβάλλει την αίτηση ασφαλιστικών μέτρων ο ενδιαφερόμενος οφείλει να ασκήσει προδικαστική προσφυγή κατ' άρθρο 4 του Ν.3886/2010, μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών, αφότου έλαβε γνώση της παράνομης πράξης ή παράλειψης, ενώπιον της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Ως πλήρης νοείται η γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντά του και της αιτιολογίας της. Η πράξη, καθώς και κάθε στοιχείο της αιτιολογίας της, μπορεί να αποστέλλεται στον ενδιαφερόμενο με τηλεομοιοτυπία ή ηλεκτρονικό μέσο. Ειδικώς η απόφαση ανάθεσης της σύμβασης περιλαμβάνει τα στοιχεία της

παρ. 2 του άρθρου 35 του ΠΔ. 60/2007 (ΦΕΚ 64 Α') και αναφέρει τις προθεσμίες αναστολής σύναψης σύμβασης, όπως προκύπτουν από την παρ. 2 του άρθρου 5 του Ν. 3886/2010.

Η προδικαστική προσφυγή κοινοποιείται με φροντίδα του προσφεύγοντος στον εκπρόσωπο ή τον αντίκλητο κάθε θιγόμενου από τυχόν ολική ή μερική παραδοχή της προδικαστικής προσφυγής. Η παράλειψη της κοινοποίησης αυτής δεν επάγεται απαράδεκτο της αίτησης ασφαλιστικών μέτρων σε περίπτωση απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής.

Δεν επιτρέπεται η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά πράξης, η οποία δέχεται εν όλω ή εν μέρει προσφυγή άλλου προσώπου.

Η αναθέτουσα αρχή οφείλει να αποφανθεί αιτιολογημένα, μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και, αν την κρίνει βάσιμη, λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα. Αν παρέλθει άπρακτη η προθεσμία, τεκμαίρεται η απόρριψη της προδικαστικής προσφυγής. Η αναθέτουσα αρχή πάντως, δύναται να δεχθεί εν όλω ή εν μέρει την προδικαστική προσφυγή και μετά την πάροδο της ανωτέρω προθεσμίας, έως την προτεραία της πρώτης ορισθείσας δικασίμου της αίτησης ασφαλιστικών μέτρων, στην περίπτωση δε αυτή καταργείται αντιστοίχως η δίκη επί της εν λόγω αίτησης. Η αρχή δύναται επίσης να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την απόρριψη της προδικαστικής προσφυγής, η οποία πρέπει να περιέλθει στο δικαστήριο το αργότερο έξι (6) μέρες πριν από την, αρχική ή μετ' αναβολή, δικάσιμο της αίτησης ασφαλιστικών μέτρων. Η καθυστερημένη προσέλευση του σχετικού εγγράφου δεν υποχρεώνει το δικαστήριο σε αναβολή.

Οι ανωτέρω προσφυγές απευθύνονται προς την Αναθέτουσα Αρχή μέσω του πρωτοκόλλου της. Επί των προσφυγών εισηγείται αιτιολογημένα η ΕΠΠΕ στο αποφασιστικό όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, το οποίο και αποφαίνεται επί της υποβληθείσας προσφυγής. Η απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής κοινοποιείται με τηλεμοιροτυπία (fax).

B.14.4 Αποτελέσματα – Κατακύρωση - Ματαίωση Διαγωνισμού

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα κατά την αποκλειστική κρίση της και αζημίως για αυτήν να ματαιώσει το διαγωνισμό σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας και να επαναλάβει αυτόν με τροποποίηση ή μη των όρων και των τεχνικών προδιαγραφών σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ΠΔ 118/2007 καθώς και:

- για παράτυπη διεξαγωγή, εφόσον από την παρατυπία επηρεάζεται το αποτέλεσμα της διαδικασίας,
- εάν το αποτέλεσμα κρίνεται αιτιολογημένα μη ικανοποιητικό,
- εάν ο ανταγωνισμός υπήρξε ανεπαρκής ή εάν υπάρχουν σοβαρές ενδείξεις ότι έγινε συνεννόηση των Διαγωνιζομένων προς αποφυγή πραγματικού ανταγωνισμού,
- εάν υπήρξε μεταβολή των αναγκών σε σχέση με το υπό ανάθεση έργο

Σε περίπτωση ματαίωσης/ ακύρωσης/ διακοπής του διαγωνισμού, οι συμμετέχοντες ενημερώνονται σχετικά από την αρμόδια Υπηρεσία και απεκδύονται του δικαιώματος αποζημίωσης για οποιοδήποτε λόγο. Δικαιούνται όμως την άμεση αποδέσμευση των εγγυήσεων συμμετοχής τους.

B.15 Κατάρτιση Σύμβασης – Γενικοί Όροι Σύμβασης

B.15.1 Κατάρτιση, υπογραφή, διάρκεια Σύμβασης – Εγγυήσεις

1. Μεταξύ της Αναθέτουσα Αρχής και του Αναδόχου θα υπογραφεί Σύμβαση.
2. Τυχόν υποβολή σχεδίων Σύμβασης από τους υποψηφίους μαζί με τις Προσφορές τους, δε δημιουργεί καμία δέσμευση για την Αναθέτουσα Αρχή.
3. Πριν από την υπογραφή της Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει, τα προβλεπόμενα δικαιολογητικά περί μη συνδρομής ασυμβίβαστων ιδιοτήτων και απαγορεύσεων κατά την έννοια και υπό τις προϋποθέσεις των άρθρων 3 και 4 του Ν. 3310/05 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον Ν. 3414/05 όπως ορίζονται στην 20977/2007 ΚΥΑ (ΦΕΚ 1673/Β/23-08-2007).
4. Η Σύμβαση θα συναφθεί λαμβάνοντας υπόψη και τις διατάξεις του Ν.3310/05 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον Ν. 3414/05.
5. Μετά τη σύναψη της Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εφαρμόζει την παρ. 5 του άρθρου 5 του Ν.3310/05 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον Ν. 3414/05.
6. Η Σύμβαση θα καταρτιστεί στην ελληνική γλώσσα με βάση τους όρους που περιλαμβάνονται στη Διακήρυξη και την Προσφορά του Αναδόχου, θα διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και δεν μπορεί να περιέχει όρους αντίθετους προς το περιεχόμενο της παρούσας. Το κείμενο της Σύμβασης θα κατισχύει των παραρτημάτων της εκτός

προφανών ή πασιδηλων παραδρομών. Για θέματα, που δε θα ρυθμίζονται ρητώς από τη Σύμβαση και τα παραρτήματα αυτής ή σε περίπτωση που ανακύψουν αντικρουόμενοι - αντιφατικοί όροι και διατάξεις αυτής, θα λαμβάνονται υπόψη κατά σειρά η Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου, η Οικονομική του Προσφορά και η παρούσα Διακήρυξη, εφαρμοζομένων επίσης συμπληρωματικών των οικείων διατάξεων του Αστικού Κώδικα.

7. Ο Ανάδοχος στον οποίο έχει κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός υποχρεούται να προσέλθει μέσα σε **δέκα (10) ημέρες** από την ημερομηνία ανακοίνωσης των αποτελεσμάτων του ελέγχου των Δικαιολογητικών Κατακύρωσης, για υπογραφή της σχετικής Σύμβασης προσκομίζοντας **Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης**, το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό **10%** του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.
8. Αν περάσει η προθεσμία των ανωτέρω **δέκα (10) ημερών** χωρίς ο Ανάδοχος να έχει παρουσιαστεί για να υπογράψει τη Σύμβαση, ή προσέλθει αλλά δεν καταθέσει **Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης**, εντός του ανωτέρω χρονικού ορίου, μπορεί να κηρυχθεί έκπτωτος, και να καταπέσει υπέρ της Αναθέτουσα Αρχή η Εγγύηση Συμμετοχής, χωρίς άλλη διαδικαστική ενέργεια. Σε αυτή την περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει την ανάθεση της Σύμβασης στον επόμενο στη σειρά κατάταξης διαγωνιζόμενο. Η απόφαση αυτή λαμβάνεται εις βάρος του εκπτώτου και θα αφορά κάθε μέτρο για την αποκατάσταση κάθε ζημιάς της Αναθέτουσα Αρχή.
9. Η ανωτέρω **Εγγυητική Επιστολή** εκδίδεται σύμφωνα με το υπόδειγμα (βλ. **C.1.2**).
10. Η **Εγγύηση Συμμετοχής** που αφορά στον Ανάδοχο στον οποίο κατακυρώθηκε η Σύμβαση, επιστρέφεται μετά την κατάθεση της προβλεπόμενης Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης και μέσα σε **δέκα (10) ημέρες** από την υπογραφή της Σύμβασης. Οι Εγγυήσεις Συμμετοχής των υπόλοιπων υποψηφίων Αναδόχων τους επιστρέφονται μέσα σε **δέκα (10) ημέρες** από την ημερομηνία ανακοίνωσης της κατακύρωσης.
11. Η **Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης** και η **Εγγύηση Προκαταβολής** (εφόσον προβλέπεται καταβολή προκαταβολής) επιστρέφονται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του Έργου, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους και μετά την κατάθεση της **Εγγυητικής Επιστολής Καλής Λειτουργίας**.
12. Εάν μετά την κατακύρωση του Διαγωνισμού και πριν από την παράδοση εξοπλισμού/έτοιμου λογισμικού, στα πλαίσια της πρότασης επικαιροποίησης, έχουν ανακοινωθεί νεότερα μοντέλα/ εκδόσεις, αποδεδειγμένα ισχυρότερα και καλύτερα από εκείνα που προσφέρθηκαν και αξιολογήθηκαν, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται, και η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποδεχθεί, να τα προμηθεύσει αντί των προσφερθέντων, με την προϋπόθεση ότι δεν επέρχεται οποιαδήποτε πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.
13. Πριν την κατακύρωση του Διαγωνισμού, ή μετά την υπογραφή της Σύμβασης και ανάλογα με την υφιστάμενη κατάσταση που θα διαπιστωθεί, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, υπό την έγκριση της ΕΥΔ Ε.Π.Ψ.Σ., να αποφασίσει:
 - τη μερική αφαίρεση φυσικού αντικείμενου του έργου έως δέκα τοις εκατό (10%) (όπως αυτό περιγράφεται στην Παρ. Α.3 της παρούσας), από το προκηρυχθέν ή κατακυρωθέν φυσικό αντικείμενο, με αντίστοιχη μείωση του συμβατικού τιμήματος
 - την αύξηση του φυσικού αντικείμενου του έργου (όπως αυτό περιγράφεται στην Παρ. Α.3 της παρούσας), από το προκηρυχθέν ή κατακυρωθέν φυσικό αντικείμενο, έως είκοσι τοις εκατό (20%) του προϋπολογισμού του έργου με αντίστοιχη αύξηση του συμβατικού τιμήματος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ΠΔ 60/2007 (Άρθρο 25, σημείο 4β)

με βάση τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Υποψηφίου Αναδόχου.

14. Πριν την έναρξη της περιόδου εγγύησης, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την ανάθεση στον Ανάδοχο των υπηρεσιών συντήρησης (όπως αυτές περιγράφονται στην Παρ. Α.19.6 της παρούσας), με συμβατικό τίμημα έως σαράντα τοις εκατό (40%) του προϋπολογισμού του έργου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ΠΔ 60/2007 (Άρθρο 25, σημείο 4β), με βάση την Οικονομική Προσφορά του Υποψηφίου Αναδόχου.
15. Η Σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί κατόπιν έγγραφης συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών στο πλαίσιο της Διακήρυξης, του ισχύοντος νομικού και θεσμικού πλαισίου. Τυχόν τροποποίηση της σύμβασης τελεί υπο την έγκριση της ΕΥΔ Ε.Π.Ψ.Σ.

B.15.2 Τρόπος Πληρωμής – Κρατήσεις

1 ^{ος} Τρόπος

- α) Ποσοστό δέκα τοις εκατό (10%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την παραλαβή της Μελέτης Εφαρμογής.
 β) Ποσοστό τριάντα τοις εκατό (30%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της Φάσης «Εγκατάσταση και Θέση σε Λειτουργία Υποδομών Μηχανισμού Λειτουργίας» και την Παραλαβή του συνόλου των Παραδοτέων της Φάσης αυτής
 γ) Ποσοστό είκοσι τοις εκατό (20%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της Φάσης Πιλοτικής Λειτουργίας και την Παραλαβή του συνόλου των Παραδοτέων της Φάσης αυτής
 δ) Το υπόλοιπο σαράντα τοις εκατό (40%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική παραλαβή του Έργου.
- 2^{ος} Τρόπος**
 Α) Πληρωμή με έντοκη προκαταβολή και προσκόμιση ανάλογης εγγυητικής από τον ανάδοχο έως και το 50% του συμβατικού τιμήματος
 Β) Αποπληρωμή του έργου με την οριστική παράδοση αυτού

Η πληρωμή της αξίας του υπό ανάθεση Έργου θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Κρατήσεις

Σημειώνεται ότι η καθαρή αξία των παραστατικών υπόκειται σε παρακράτηση φόρου εισοδήματος βάσει του Ν. 2238/94 (ΦΕΚ 151/Α/94) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

B.15.3 Εκτελωνισμός - Φόροι - Δασμοί

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει τον εκτελωνισμό του εξοπλισμού, τον οποίο θα παραδώσει, εγκαταστήσει και θέσει σε λειτουργία ελεύθερο στους χώρους εγκατάστασής του. Οι δασμοί, φόροι και λοιπές δημοσιονομικές επιβαρύνσεις βαρύνουν τον Ανάδοχο.

B.15.4 Περίοδοι Εγγύησης και Συντήρησης

Για την καλή λειτουργία του Έργου, μετά την οριστική παραλαβή του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει **Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας** (βλ. υπόδειγμα C.1.4), η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό **2,5%** του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Σε περίπτωση Προσφοράς Περιόδου Εγγύησης μεγαλύτερης της ζητούμενης, το παραπάνω ποσοστό (2,5%) της Εγγυητικής Επιστολής **προσαυξάνεται κατά μία (1) ποσοστιαία μονάδα** για κάθε επί πλέον προσφερόμενο έτος εγγύησης. Κατά την Περίοδο Εγγύησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του συνόλου του υλικού εξοπλισμού (H/W) του έργου. Επίσης κατά την ίδια περίοδο οφείλει να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο ανάλογα με τα όσα περιγράφονται στην διακήρυξη

Η **Εγγύηση Καλής Λειτουργίας** επιστρέφεται μετά τη λήξη της περιόδου Εγγύησης, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

B.15.5 Ποινικές Ρήτρες – Εκπτώσεις

Η παράδοση και η παραλαβή του Έργου θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής του.

Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης ενδιάμεσης Φάσης του Έργου ή του συνόλου αυτού από υπέρβαση τμηματικής ή συνολικής προθεσμίας με υπαιτιότητα του Αναδόχου επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με τα παρακάτω:

1. Αν παρέλθουν οι συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης και τα παραδοτέα δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ως ποινική ρήτρα για κάθε ημέρα καθυστέρησης:

- ✓ ποσοστό **0,2%** επί της συμβατικής τιμής των παραδοτέων που καθυστερούν, εφόσον αυτά είναι διακριτά κοστολογημένα στην οικονομική Προσφορά του Αναδόχου
- ✓ ποσοστό **0,02%** του συμβατικού τιμήματος του Έργου, σε κάθε άλλη περίπτωση.

Η ίδια ρήτρα θα επιβάλλεται και στην περίπτωση κατά την οποία έχει παραδοθεί μέρος του εξοπλισμού/ λογισμικού αλλά είναι αδύνατον να χρησιμοποιηθεί από τον Φορέα Λειτουργίας (ή την Αναθέτουσα Αρχή κατά περίπτωση, αν ο Φορέας Λειτουργίας ταυτίζεται με την Αναθέτουσα Αρχή), λόγω καθυστερημένης μεταγενέστερης παράδοσης απαραίτητου για τη λειτουργία εξοπλισμού/ λογισμικού.

Σε περίπτωση όπου η ποινική ρήτρα που επιβάλλεται στον ανάδοχο ξεπεράσει το 30% του συμβατικού τιμήματος ο ανάδοχος κυρήσεται έκπτωτος

2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται σε καταβολή ποινικών ρητρών σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στην παράγραφο Β.15.5.
3. Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσα Αρχή
4. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει ουσιώδη όρο της Σύμβασης που θα υπογραφεί, χωρίς να καταβάλλει οποιαδήποτε αποζημίωση.
5. Οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες, τα ποσά όπως προβλέπονται στη Σύμβαση (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και οι προθεσμίες χωρίς μεταθέσεις.
6. Οι ως άνω **ρήτρες καθυστέρησης** και με τους ίδιους όρους επιβάλλονται στην περίπτωση υπέρβασης τυχόν τμηματικών προθεσμιών ή μη ολοκλήρωσης φάσεων ή μη παράδοσης παραδοτέων όπως περιγράφονται στο χρονοδιάγραμμα του Έργου, από υπαιτιότητα του Αναδόχου.
7. Οι **ρήτρες καθυστέρησης** των παραδόσεων θα περιέχονται στη Σύμβαση, θα επιβάλλονται με απόφαση της Αναθέτουσα Αρχή και θα παρακρατούνται από την επομένη πληρωμή του Αναδόχου ή θα καταβάλλονται από τον ίδιο ή θα καταπίπτουν από την **Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης**.
8. Με ίδια ως άνω απόφαση ανακαλούνται οι **ρήτρες καθυστέρησης** για τυχόν τμηματικές προθεσμίες μόνο αν το σύνολο των φάσεων του Έργου περατωθεί μέσα στη συνολική προθεσμία που προβλέπεται στο οριστικό χρονοδιάγραμμα. Οι **ρήτρες καθυστέρησης** που επιβάλλονται για υπέρβαση τμηματικών προθεσμιών, αν δεν ανακληθούν βαρύνουν τον Ανάδοχο επιπλέον των ρητρών λόγω υπέρβασης συνολικής προθεσμίας που έχουν επιβληθεί.
9. Σε περίπτωση Ένωσης οι ως ανωτέρω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται στα μέλη της Ένωσης, τα οποία συμφωνείται να ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρων. Οι ως άνω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται σε όλα τα μέλη της Ένωσης.
10. Σε περίπτωση έκπτωσης του Αναδόχου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, κατά την κρίση της, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο των παραδοτέων, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα οφείλοντας να διατηρήσει τη λειτουργικότητα του παραδοθέντος έργου.
11. Για την απόρριψη παραδοτέων και την αντικατάσταση αυτών: Περιγράψτε τις διαδικασίες απόρριψης και αντικατάστασης των Παραδοτέων.
12. Η Αναθέτουσα Αρχή κηρύσσει έκπτωτο τον Ανάδοχο στην περίπτωση που συντρέχουν οι ασυμβίβαστες ιδιότητες που προβλέπονται στο άρθρο 3 του **N.3310/05** όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον **N. 3414/05** και με τις συνέπειες που αναφέρονται στον νόμο αυτό.

B.15.6 Υποχρεώσεις Αναδόχου

1. Μετά την υπογραφή της Σύμβασης και εντός δύο μηνών, ο Ανάδοχος θα υποβάλει αναλυτικό πρόγραμμα εργασιών (Πρόγραμμα υλοποίησης του Έργου) στην Αναθέτουσα Αρχή. Εάν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου προκύπτουν αλλαγές στο καταστατικό του Έργου τότε οι αλλαγές αυτές θα υποβάλλονται ως εισηγήσεις στην Αναθέτουσα Αρχή, η οποία και θα τις εγκρίνει κατά περίπτωση ή θα τις απορρίπτει. Το Πρόγραμμα

υλοποίησης του Έργου δεν ταυτίζεται με τη Μελέτη Εφαρμογής ή άλλα παραδοτέα που προβλέπεται να παραδοθούν στη διάρκεια του Έργου.

2. Το αντικείμενο της σύμβασης πρέπει να διατηρηθεί αναλλοίωτο κατά την εκτέλεση αυτής και επισημαίνεται ότι δεν δύναται οι μελέτες εφαρμογής να τροποποιήσουν το φυσικό αντικείμενο της πράξης όπως αυτό διατυπώνεται στον παρόν.
3. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση του Έργου.
4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν στο Έργο (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.
5. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από μέλη της Ομάδας Έργου, που θα ασχοληθούν ή θα παράσχουν οποιοσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.
6. Ο Ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσα Αρχή ή των εκάστοτε υποδεικνυόμενων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μόνο μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την Αναθέτουσα Αρχή εγγράφως **δεκαπέντε (15) ημέρες** πριν από την αντικατάσταση.
7. Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες, με άλλους ανάλογης εμπειρίας και προσόντων μετά από έγκριση της Αναθέτουσα Αρχή.
8. Ο Ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Αναθέτουσα Αρχή ή του Φορέα Λειτουργίας.
9. Ο Ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί τη σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο, ούτε να αναθέτει υπεργολαβικά σε τρίτους μέρος ή το σύνολο του αντικείμενου της Σύμβασης, ούτε να υποκαθίσταται από τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία δίδεται, κατά την απόλυτη κρίση της, σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις. Σε περίπτωση εκχώρησης, υπεργολαβίας κλπ., ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσκομίζει στην Αναθέτουσα Αρχή τα σχετικά συμφωνητικά σε πρώτη αίτηση αυτής. Σε καμία δε ανάλογη περίπτωση ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης εργασιών σε τρίτους ή εκχώρησης ή υπεργολαβίας, ούτε η Αναθέτουσα Αρχή συνδέεται συμβατικά με τα τρίτα αυτά πρόσωπα. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση Αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κλπ.) η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.
10. Ο Ανάδοχος σε περίπτωση παράβασης οποιοσδήποτε όρου της Σύμβασης ή της Διακήρυξης ή της Προσφοράς του, έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή ή και τον **Κύριο του Έργου** ή και το Ελληνικό Δημόσιο, για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν την παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται, αλλά μέχρι το ύψος του ποσού της Σύμβασης.
11. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ' ολοκλήρου τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε **δέκα (10) εργάσιμες ημέρες** από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.
12. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσαρμόζει το λογισμικό σύμφωνα με τις υποδείξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, αν αυτό απαιτείται από τη φύση των δεδομένων που αποθηκεύονται και επεξεργάζονται.

13. Η Αναθέτουσα Αρχή απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση του Έργου. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.
14. Ο Ανάδοχος φέρει τον κίνδυνο για την καταστροφή ή φθορά του εξοπλισμού μέχρι την οριστική παραλαβή του.
15. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/ Κοινοπραξία, τα Μέλη που αποτελούν την Ένωση/ Κοινοπραξία, θα είναι από κοινού και εις ολόκληρων υπεύθυνα έναντι της Αναθέτουσα Αρχή για την εκπλήρωση όλων των απορρεουσών από τη Διακήρυξη υποχρεώσεών τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσα Αρχή ως λόγος απαλλαγής του ενός Μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων Μελών για την ολοκλήρωση του Έργου.
16. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/ Κοινοπραξία και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης, οποιαδήποτε από τα Μέλη της Ένωσης/ Κοινοπραξίας, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα Μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της Σύμβασης με τους ίδιους όρους.
17. Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ή ειδικής εκκαθάρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσα Αρχή. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία εξετάζει αν εξακολουθούν να συντρέχουν στο πρόσωπο του διαδόχου μέλους οι προϋποθέσεις ανάθεσης της Σύμβασης. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του Αναδόχου, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ της Αναθέτουσα Αρχή και οι Εγγυητικές Επιστολές Προκαταβολής και Καλής Εκτέλεσης που προβλέπονται στη Σύμβαση.
18. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος έχει προσφέρει νέες εκδόσεις του λογισμικού, οι οποίες παρέχονται από τον κατασκευαστή του λογισμικού σαν ξεχωριστό προϊόν/υπηρεσία με αξία, υποχρεούται κατά την εγκατάσταση του συγκεκριμένου λογισμικού και σε κάθε ανανέωση του να προσκομίζει επιστολή του κατασκευαστή, ότι έχει προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για να καλύψει την υποχρέωση του προς τον Φορέα όσον αφορά στην ενημέρωση του σχετικού λογισμικού με νέες εκδόσεις.
19. Ο Ανάδοχος υποχρεούται καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από τον **N.3310/05** όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον **N. 3414/05**.
20. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να γνωρίζει και να τηρεί τις υποχρεώσεις του οι οποίες προκύπτουν από τους Κανονισμούς ΕΚ 1083/2006 (άρθρο 69) και ΕΚ 1828/2006 (άρθρα 2 - 10) (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά: **σήμανση** χώρων υλοποίησης έργων/ παραδοτέων/ εκπαιδευτικού υλικού/ χώρων εκπαίδευσης/ εξοπλισμού/ λογισμικού/ ιστοσελίδων, **ενημέρωση** Φορέα και εκπαιδευομένων σχετικά με τον τρόπο χρηματοδότησης της εκπαίδευσης).
21. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει τις τυχόν απαιτούμενες αδειοδοτήσεις στα πλαίσια υλοποίησης του Έργου.

B.15.7 Υπεργολαβίες

Σε περίπτωση αποδεδειγμένης διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους που έχει συμπεριλάβει στην Προσφορά, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή και η εκτέλεση του Έργου θα συνεχίζεται από τον Ανάδοχο ή από νέο συνεργάτη / υπεργολάβο συνεπικουρούμενο από πιθανά νέους συνεργάτες / υπεργολάβους με σκοπό την πλήρη υλοποίηση του Έργου, μετά από προηγούμενη σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσα Αρχής. Για την αντικατάσταση του Υπεργολάβου και προκειμένου να δοθεί η σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής, θα πρέπει να αποδείξει ο πρώτος ότι στο πρόσωπο του νέου υπεργολάβου συντρέχουν όλες εκείνες οι προϋποθέσεις με τις οποίες ο αρχικός υπεργολάβος κρίθηκε κατάλληλος.

Σε κάθε περίπτωση, την πλήρη ευθύνη για την ολοκλήρωση του Έργου, φέρει αποκλειστικά ο Ανάδοχος.

Β.15.8 Εμπιστευτικότητα

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια **τουλάχιστον πέντε (5) ετών**, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής (Φορέα Λειτουργίας).

Ειδικότερα:

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ασφαλές πληροφορικό περιβάλλον ώστε ουδείς τρίτος προς τον **Φορέα Λειτουργίας** (ή την Αναθέτουσα Αρχή κατά περίπτωση, αν ο Φορέας Λειτουργίας ταυτίζεται με την Αναθέτουσα Αρχή)– υπερκείμενος ή υποκείμενος αυτού - να μπορεί να έχει πρόσβαση στο δίκτυο πληροφοριών του χωρίς την προηγούμενη δική του έγκριση.
2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Αναθέτουσα Αρχή ή/ και του **Φορέα Λειτουργίας**. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από τον **Φορέα Λειτουργίας** ή την Αναθέτουσα Αρχή ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για τον δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα του **Φορέα Λειτουργίας** ή της Αναθέτουσα Αρχή, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν στο **Φορέα Λειτουργίας** ή / και την Αναθέτουσα Αρχή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν. Τα αρχεία αυτά πρέπει να είναι εύκολα διαχωρίσιμα από άλλα αρχεία του Αναδόχου που δεν αφορούν το Έργο.
4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, να επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή, στον **Φορέα Λειτουργίας** και στα άτομα που ορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή να διενεργούν, κατόπιν έγγραφης αιτήσεως, ελέγχους των τηρούμενων αρχείων προκειμένου να αξιολογηθεί η δυνατότητα υλοποίησης και ολοκλήρωσης του Έργου με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.
5. Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/ συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στην μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.
6. Η Αναθέτουσα Αρχή δεσμεύεται να τηρεί εμπιστευτικά για **δύο (2) έτη** τα στοιχεία που τίθενται στη διάθεσή της από τον Ανάδοχο εάν αφορούν σε τεχνικά στοιχεία ή πληροφορίες και τεχνογνωσία ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας εφόσον αυτά φέρουν την ένδειξη «εμπιστευτικό έγγραφο». Σε καμία περίπτωση η εμπιστευτικότητα δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή προς τις αρχές του Ελληνικού Κράτους και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
7. Η εμπιστευτικότητα αίρεται αυτοδικαίως σε περίπτωση εκκρεμούς δίκης, ένστασης, διαιτησίας, στο απολύτως αναγκαίο μέτρο και αποκλειστικά για χρήση της από τα μέρη, τους δικαστικούς παραστάτες καθώς και τους δικαστές της διαιτησίας.

Β.15.9 Πνευματικά δικαιώματα

Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, ο πηγαίος κώδικας (source code) και οι βάσεις δεδομένων, όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του

Έργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής και του **Φορέα Λειτουργίας**, που μπορούν να τα διαχειρίζονται πλήρως και να τα εκμεταλλεύονται (όχι εμπορικά), εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της Αναθέτουσα Αρχή και του **Κυρίου του Έργου / Φορέα Λειτουργίας** κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή (**Φορέα Λειτουργίας**) κατά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.

Με την οριστική παραλαβή του Έργου τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που θα παραχθούν κατά την εκτέλεση του Έργου και δεν εμπίπτουν στις παραπάνω παραγράφους μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στην Αναθέτουσα Αρχή και στον **Φορέα Λειτουργίας (αν πρόκειται για διαφορετικό νομικό πρόσωπο)** οι οποίοι θα είναι πλέον οι αποκλειστικοί δικαιούχοι επί του Έργου και θα φέρουν όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής του λογισμικού με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα δια της υπογραφής της σύμβασης.

B.15.10 Εφαρμοστέο Δίκαιο – Διαιτησία

Ο Ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή θα προσπαθούν να ρυθμίζουν φιλικά κάθε διαφορά, που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά τη διάρκεια της ισχύος της Σύμβασης που θα υπογραφεί.

Επί διαφωνίας, κάθε διαφορά θα λύεται από τα ελληνικά δικαστήρια και συγκεκριμένα τα δικαστήρια Αθηνών, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι πάντοτε το Ελληνικό και το Κοινοτικό δίκαιο.

Δεν αποκλείεται, ωστόσο, για ορισμένες περιπτώσεις εφόσον συμφωνούν και τα δύο μέρη, να προβλεφθεί στη Σύμβαση προσφυγή των συμβαλλομένων, αντί των δικαστηρίων, σε διαιτησία σύμφωνα πάντα με την ελληνική νομοθεσία και με όσα μεταξύ τους συμφωνήσουν. Αν δεν επέλθει τέτοια συμφωνία, η αρμοδιότητα για την επίλυση της διαφοράς ανήκει στα ελληνικά δικαστήρια κατά τα οριζόμενα στην προηγούμενη παράγραφο.

C ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

C.1 Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

C.1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Το ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ

Νίκης 2, 14561, ΚΗΦΙΣΙΑ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ},

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) , σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C.1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ

Νίκης 2, 14561, ΚΗΦΙΣΙΑ.

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

C.1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ

Νίκης 2, 14561, ΚΗΦΙΣΙΑ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό..... και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C.1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ

Νίκης 2, 14561, ΚΗΦΙΣΙΑ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C.1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Το ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ

Νίκης 2, 14561, ΚΗΦΙΣΙΑ.

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά συνολικής αξίας, σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξή της Αναθέτουσα Αρχή. Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

C.2 Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης: ___/___/___	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)	
---------------------------------------------------------------------------------------------------	--

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ				
Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος ⁹ και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	ΑΜ ¹⁰
			___/___/___	
			-	
			___/___/___	
			-	
			___/___/___	

⁹ Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

¹⁰ Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

C.3 Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

C.3.1 Πίνακας Ενσύρματου Δικτύου Μετάδοσης Δεδομένων

<i>Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφέςΚεντρικός Μεταγωγέας</i>				
1	Μοντέλο			
2	Αριθμός μονάδων	>=2		
3	Αρχιτεκτονική:			
3.1	Αρθρωτή (Modular) αρχιτεκτονικής με δυνατότητα επέκτασης με την προσθήκη καρτών	NAI		
3.2	Να διαθέτει τουλάχιστον έξι (6) υποδοχές επέκτασης εκ των οποίων τουλάχιστον πέντε (5) θα είναι διαθέσιμες για δικτυακές θύρες.	NAI		
3.3	Εύρος ζώνης non-blocking εσωτερικού διαύλου επικοινωνίας (Switch Fabric)	>= 560 Gbps		
3.4	Ταχύτητα μεταγωγής πακέτων επιπέδου 3	>= 250 Mpps		
3.5	Προσφερόμενη μνήμη DRAM	>= 2 GB		
3.6	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη DRAM	>= 4 GB		
3.7	Προσφερόμενη μνήμη Flash	>= 512 MB		
3.8	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων MAC διευθύνσεων	>= 50000		
3.9	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων IPv4 εγγραφών στον πίνακα δρομολόγησης (routing table)	>= 250000		
3.10	Πλαίσιο κατάλληλο ώστε να εφαρμόζει σε ικρίωμα 19"	NAI		
4	Υποστήριξη των ακόλουθων πρωτοκόλλων (ενσωματωμένα κατά την παράδοση του εξοπλισμού):			
4.1	Fast Ethernet: IEEE 802.3u, 100BaseTX, 100BaseFX	NAI		
4.2	Gigabit Ethernet: 802.3z, 803.3ab, 1000BaseSX, 1000BaseLX/LH, 1000BaseZX	NAI		
4.3	10 Gigabit Ethernet: IEEE 802.3ae, 10GBASE-LR, 10GBASE-SR, 10GBASE-ER, 10GBASE-LRM.	NAI		
5	Interfaces:			
5.1	Να διαθέτει τουλάχιστον τέσσερις (4) 10 Gigabit Ethernet υποδοχές για θύρες 10GE τύπου SFP+, οι οποίες να μπορούν να υποστηρίξουν τα πρωτόκολλα 10GBASE-SR, 10GBASE-LR, 10GBASE-LRM, με απλή αλλαγή μετατροπέα. Επίσης οι εν λόγω υποδοχές να υποστηρίζουν θύρα 1GE τύπου SFP και πρωτόκολλα 1000BaseT, 1000Base-ZX, 1000BaseSX, 1000BaseLX/LH με απλή αλλαγή μετατροπέα.	NAI		
5.2	Να προσφερθεί με SFP+ τύπου 10GBASE-SR για τουλάχιστον δύο (2) εκ των παραπάνω θυρών	NAI		
5.3	Να διαθέτει τουλάχιστον δώδεκα (12) Gigabit Ethernet θύρεςτύπου SFP. Οι προσφερόμενες κάρτες προς εξυπηρέτηση των παραπάνω θυρών να υποστηρίζουν εύρος ζώνης διαύλου επικοινωνίας >= 24 Gbps	NAI		
5.4	Να προσφερθεί με SFP τύπου 1000BaseSX για τουλάχιστον δώδεκα (12) εκ των παραπάνω θυρών	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

5.5	Να διαθέτει τουλάχιστον σαράντα οκτώ (48) θύρες 100/100/1000 BaseT. Οι προσφερόμενες κάρτες προς εξυπηρέτηση των παραπάνω θυρών να υποστηρίζουν εύρος ζώνης διαύλου επικοινωνίας >= 24 Gbps	ΝΑΙ		
5.6	Να διαθέτει ασύγχρονη θύρα για out of band διαχείριση (Configuration & Management) μέσω τερματικού τοπικού ή/και απομακρυσμένου (με χρήση modem). Η πρόσβαση θα πρέπει να προστατεύεται με χρήση κωδικού (password).	ΝΑΙ		
6	Υποστήριξη των ακολούθων δυνατοτήτων (ενσωματωμένες κατά την παράδοση του εξοπλισμού):			
6.1	Υποστήριξη συνδυασμού οκτώ (8) θυρών Gigabit Ethernet σε μια λογική σύνδεση (Fast Pipe) ταχύτητας τουλάχιστον οκτώ (8) Gbps FULL duplex. Οι παραπάνω λογικές συνδέσεις να μπορούν να επιτευχθούν μεταξύ θυρών οι οποίες δεν βρίσκονται απαραίτητα στην ίδια κάρτα επέκτασης.	ΝΑΙ		
6.2	Υποστήριξη συνδυασμού τουλάχιστον δύο (2) θυρών 10 Gigabit Ethernet σε μια λογική σύνδεση (Fast Pipe) ταχύτητας τουλάχιστον 20 Gbps FULL duplex.	ΝΑΙ		
6.3	Υποστήριξη μηχανισμών για τον περιορισμό της broadcast και multicast κίνησης ανά πόρτα με δυνατότητα ορισμού του ορίου που επιτρέπεται να καταλαμβάνει η broadcast ή/και multicast κίνηση.	ΝΑΙ		
6.4	Δυνατότητα υποστήριξης προτύπων 802.3af και 802.3at με ικανότητα παροχής μέχρι 30W ανά Fast/Gigabit Ethernet θύρα για τουλάχιστον σαράντα οκτώ (48) θύρες ταυτόχρονα	ΝΑΙ		
6.5	Αριθμός υποστηριζόμενων VLANs	>=4000		
6.7	Υποστήριξη 802.1AB Link Layer Discovery Protocol (LLDP)	ΝΑΙ		
6.8	Υποστήριξη αυτόματου εντοπισμού μονόδρομων συνδέσεων, που προκύπτουν από βλάβη στη φυσική σύνδεση	ΝΑΙ		
6.9	Υποστήριξη παραμετροποίησης των θυρών, ώστε να μην λαμβάνει χώρα ο υπολογισμός του αλγόριθμου STP κατά τη διασύνδεση υπολογιστών στις θύρες αυτές.	ΝΑΙ		
6.10	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1w για ταχεία σύγκλιση σε περίπτωση αστοχίας του STP ανεξάρτητα με την παραμετροποίηση των timers.	ΝΑΙ		
6.11	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1s ώστε να μπορεί να επιτευχθεί L2 load balancing με τη χρήση διαφορετικού STP για κάθε VLAN	ΝΑΙ		
6.12	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.3ad και LACP	ΝΑΙ		
6.13	Υποστήριξη Jumbo Frames σε όλες τις Gigabit Ethernet θύρες	ΝΑΙ		
7	Υποστήριξη λειτουργιών δρομολόγησης:			
7.1	Υποστήριξη στατικής δρομολόγησης (static routes) για IPv4 & IPv6	ΝΑΙ		
7.2	Υποστήριξη δυναμικής δρομολόγησης IPv4 & IPv6. Να υποστηρίζονται κατ ελάχιστο τα πρωτόκολλα RIP, RIP v2, RIP για IPv6	ΝΑΙ		
7.3	Υποστήριξη IGMP snooping v1, v2 και v3	ΝΑΙ		
7.4	Υποστήριξη IGMP querier και διαμόρφωσης του χρονομετρητή αποχώρησης για το IGMP (Leave-Timer)	ΝΑΙ		
7.5	Υποστήριξη Multicast δρομολόγησης βάση πρωτοκόλλου PIM	ΝΑΙ		
7.6	Υποστήριξη VRF lite	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

7.7	Υποστήριξη Virtual Router Redundancy Protocol (VRRP)	ΝΑΙ		
8	Υποστήριξη λειτουργιών IPv6:			
8.1	Υποστήριξη MTU path discovery για IPv6	ΝΑΙ		
8.2	Υποστήριξη δημιουργίας access lists για IPv6 κίνηση	ΝΑΙ		
8.3	Υποστήριξη SSH πάνω από IPv6	ΝΑΙ		
8.4	Υποστήριξη IPv6 over IPv4 GRE tunnels	ΝΑΙ		
9	Υποστήριξη λειτουργιών QoS :			
9.1	Υποστήριξη 802.1p Class of Service (CoS) prioritization και IP DSCP (Differentiated Service Code Point).	ΝΑΙ		
9.2	Υποστήριξη Strict Priority Queuing	ΝΑΙ		
9.3	Υποστήριξη τουλάχιστον οκτώ (8) ουρών προτεραιοτήτων ανά θύρα	ΝΑΙ		
9.4	Υποστήριξη διαμόρφωσης προτεραιοτήτων ανά θύρα	ΝΑΙ		
9.5	Υποστήριξη χαρακτηριστικών για αποφυγή συμφόρησης (congestion avoidance). Να περιγραφεί πως αυτό επιτυγχάνεται.	ΝΑΙ		
10	Υποστήριξη λειτουργιών ασφαλείας:			
10.1	Υποστήριξη 802.1x με καθορισμό VLAN, για δυναμικό προσδιορισμό VLAN ανά χρήστη ανεξάρτητα από την θύρα σύνδεσής του	ΝΑΙ		
10.2	Υποστήριξη proxy-πιστοποίησης 802.1x, μέσω MAC address, για συσκευές που δεν υποστηρίζουν 802.1x	ΝΑΙ		
10.3	Υποστήριξη πιστοποίησης σε πολλαπλά domains μέσα από την ίδια θύρα ώστε να μπορούν διασυνδεδεμένες σε σειρά συσκευές (π.χ. IP τηλέφωνο και υπολογιστής) να πιστοποιηθούν και να ενταχθούν στο ενδεδειγμένο VLAN μέσα από την ίδια θύρα	ΝΑΙ		
10.4	Υποστήριξη Web authentication για χρήστες που δεν υποστηρίζουν 802.1x, ώστε να μπορούν να χρησιμοποιήσουν SSL Μέσω browser για την πιστοποίηση τους	ΝΑΙ		
10.5	Υποστήριξη SSHv2 για κρυπτογράφηση της κίνησης κατά τη διαχείριση μέσω Telnet.	ΝΑΙ		
10.6	Υποστήριξη φίλτραρίσματος της unicast κίνησης σε επίπεδο MAC διεύθυνσης.	ΝΑΙ		
10.7	Υποστήριξη ρύθμισης των θυρών ώστε να επιτρέπουν πρόσβαση μόνο σε συγκεκριμένους σταθμούς εργασίας ανάλογα με την MAC address που έχουν. Η εν λόγω λειτουργία να υποστηρίζεται τόσο σε θύρες πρόσβασης όσο και σε trunk θύρες	ΝΑΙ		
10.8	Υποστήριξη λειτουργίας DHCP snooping ώστε να φιλτράρονται τα DHCP μηνύματα που έχουν αμφίβολη προέλευση και να περιορίζονται οι επιθέσεις που έχουν στόχο την βάση των DHCP bindings.	ΝΑΙ		
10.9	Υποστήριξη προστασίας από επιθέσεις IP Spoofing.	ΝΑΙ		
10.10	Υποστήριξη δυναμικής προστασίας από επιθέσεις που βασίζονται στο πρωτόκολλο ARP.	ΝΑΙ		
10.11	Υποστήριξη εφαρμογής πολιτικών QoS σε κίνηση ελέγχου και διαχείρισης (control plane) με στόχο την αποτροπή επιθέσεων προς το επίπεδο ελέγχου και τη διασφάλιση της άρτιας λειτουργίας του μεταγωγέα	ΝΑΙ		
11	Υποστήριξη λειτουργιών διαχείρισης:			
11.1	Υποστήριξη SNMP v1, v2 και SNMP v3.	ΝΑΙ		
11.2	Διαχείριση μέσω Command Line Interface	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

11.3	Υποστήριξη αυτόματου προγραμματισμού μέσω DHCP server.	ΝΑΙ		
11.4	Δυνατότητα ενημέρωσης των διαχειριστών του δικτύου από τον μεταγωγέα όταν ένας χρήστης συνδέεται ή αποχωρεί από το δίκτυο	ΝΑΙ		
11.5	Υποστήριξη ενημέρωσης του διαχειριστή ή του κέντρου υποστήριξης μέσω email για πιθανή βλάβη ή δυσλειτουργία (μέσω υπάρχοντος email server)	ΝΑΙ		
11.6	Υποστήριξη 802.1ag-D8.1 Connectivity Fault Management	ΝΑΙ		
11.7	Υποστήριξη NetFlow με δυνατότητα ορισμού κλειδιών ροής (flow keys) από τον διαχειριστή	ΝΑΙ		
11.8	Υποστήριξη Traceroute επιπέδου 2	ΝΑΙ		
11.9	Υποστήριξη Network Time Protocol (NTP) για ακριβή και συνεπή χρονισμό.	ΝΑΙ		
12	Αξιοπιστία:			
12.1	Να διαθέτει ενσωματωμένη εφεδρική τροφοδοσία, ώστε να μην διακόπτεται η λειτουργία της συσκευής σε περίπτωση βλάβης οποιασδήποτε εκ των δύο. Ελάχιστη ισχύς ανά τροφοδοτικό 1300 Watt. Κάθε τροφοδοσία να μπορεί να αντικατασταθεί χωρίς επανεκκίνηση του μεταγωγέα εφόσον λειτουργεί η εφεδρική της	ΝΑΙ		
13	Υποστήριξη δυνατοτήτων (μετά από πιθανή αναβάθμιση του εξοπλισμού ή του λειτουργικού και όχι απαραίτητα ταυτόχρονα):			
13.1	Υποστήριξη δυναμικής δρομολόγησης IPv4 & IPv6. Να υποστηρίζονται κατ ελάχιστο τα πρωτόκολλα			
	- OSPF, OSPFv3	ΝΑΙ		
	- BGPv4, Multiprotocol BGP	ΝΑΙ		
13.2	Υποστήριξη Equal και Unequal Cost Paths Load Balancing για IPv4 & IPv6 κίνηση	ΝΑΙ		
13.3	Υποστήριξη καθορισμού ανεξάρτητης πολιτικής δρομολόγησης, για δεδομένα διαφορετικών εφαρμογών (policy routing)	ΝΑΙ		
13.4	Υποστήριξη Multicast BGP	ΝΑΙ		
13.5	Υποστήριξη IPv6 MLD snooping v1 και v2	ΝΑΙ		
13.6	Υποστήριξη IP Service Level Agreement (SLA) με υποστήριξη κατ ελάχιστον των λειτουργιών: ICMP Jitter, ICMP Echo, UDP jitter, UDP echo, TCP connect	ΝΑΙ		
13.7	Να μπορεί να διαθέτει τουλάχιστον διακόσιες σαράντα (240) θύρες Fast Ethernet τύπου 100FX	ΝΑΙ		
13.8	Να μπορεί να διαθέτει τουλάχιστον διακόσιες σαράντα (240) θύρες Gigabit Ethernet 10/100/1000BaseT, με δυνατότητα speed autosensing. Οι θύρες αυτές να μπορούν να φέρουν ενσωματωμένη δυνατότητα IEEE 802.3af PoE.	ΝΑΙ		
13.9	Να μπορεί να διαθέτει τουλάχιστον εξήντα (60) θύρες 10 Gigabit Ethernet με δυνατότητα VLAN Trunking με χρήση πρωτοκόλλου IEEE 802.1Q	ΝΑΙ		
14	Προδιαγραφές Ασφαλείας:			
14.1	CE Marking, UL 60950, EN 60950, IEC 60950	ΝΑΙ		
15	Προδιαγραφές ηλεκτρομαγνητικών εκπομπών:			
15.1	FCC 15 Class A, ETS 300 386	ΝΑΙ		
15.2	EN 61000-6-1, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, EN 50082-1	ΝΑΙ		
Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές Μεταγωγέας Συγκέντρωσης				

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

1	Μοντέλο			
2	Αριθμός μονάδων	3		
3	Αρχιτεκτονική:			
3.1	Να διαθέτει πλαίσιο κατάλληλο ώστε να εφαρμόζει σε κρίωμα 19"	ΝΑΙ		
3.2	Εύρος ζώνης εσωτερικού διαύλου επικοινωνίας (Backplane bandwidth) (Gbps)	>= 32 Gbps		
3.3	Συνολική ταχύτητα μεταγωγής πακέτων	>= 17 Mrpps		
3.4	Υποστηριζόμενη μνήμη DRAM	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
3.5	Υποστηριζόμενη μνήμη Flash	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
3.6	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων MAC διευθύνσεων για Bridging και Filtering για όλο το switch	>= 12000		
3.7	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων unicast routes	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
4	Υποστήριξη των ακολούθων πρωτοκόλλων (ενσωματωμένα κατά την παράδοση του εξοπλισμού):			
4.1	Gigabit Ethernet: IEEE 802.3ab 1000BaseT, IEEE 802.3z 1000Base-X	ΝΑΙ		
4.2	Υποστήριξη Gigabit Ethernet interfaces τύπου 1000Base-SX, 1000Base-LX/LH, 1000Base-ZX και 1000BaseT	ΝΑΙ		
4.3	Υποστήριξη θυρών τύπου Coarse Wavelength-Division Multiplexing (CWDM)	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ		
5	Interfaces:			
5.1	Να διαθέτει τουλάχιστον δώδεκα (12) θύρες Gigabit Ethernet που να υποστηρίζουν τα πρότυπα 1000BaseSX, 1000BaseLX/LH, 1000BaseZX και 1000BaseT με απλή αλλαγή μετατροπέα. Το σύνολο των πέντε μεταγωγέων να προσφερθεί με τουλάχιστον τριάντα επτά (37) SFP τύπου 1000BaseSX, τα οποία θα κατανεμηθούν στους μεταγωγείς ανάλογα με τις ανάγκες της θέσης τους.	ΝΑΙ		
5.2	Να διαθέτει ασύγχρονη θύρα για out band διαχείριση (Configuration & Management) μέσω τερματικού τοπικού ή/και απομακρυσμένου (με χρήση modem). Η πρόσβαση θα πρέπει να προστατεύεται με χρήση κωδικού (password)	ΝΑΙ		
6	Υποστήριξη των ακολούθων δυνατοτήτων (ενσωματωμένες κατά την παράδοση του εξοπλισμού):			
6.1	Υποστήριξη συνδυασμού τουλάχιστον οκτώ θυρών Gigabit Ethernet σε μια λογική σύνδεση (Fast Pipe) ταχύτητας τουλάχιστον 8Gbps Full duplex για σύνδεση σε άλλο switch βάση του προτύπου IEEE 802.3ad	ΝΑΙ		
6.2	Υποστήριξη Link Aggregation Control Protocol (LACP) βάση του προτύπου 802.3ad για δυναμική δημιουργία λογικών συνδέσεων (Fast Pipes).	ΝΑΙ		
6.3	Υποστήριξη παρακολούθησης της κυκλοφορίας μίας ή περισσότερων θυρών ή VLANs, από μία SPAN θύρα. Η θύρα παρακολούθησης να μπορεί να βρίσκεται σε διαφορετικό μεταγωγέα από της θύρες των οποίων την κυκλοφορία παρακολουθεί (Remote SPAN)	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ		
6.4	Αριθμός υποστηριζόμενων VLANs	>= 1000		
6.5	Αριθμός υποστηριζόμενων VLAN IDs	>=4000		
6.6	Υποστήριξη απενεργοποίησης του VLAN1 πάνω σε trunk συνδέσεις.	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

6.7	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1Q για VLAN Trunking σε όλες τις θύρες.	ΝΑΙ		
6.8	Υποστήριξη MTU (Maximum Transmission Unit) >= 9000 bytes για τις Gigabit Ethernet θύρες.	ΝΑΙ		
6.9	Αριθμός υποστηριζόμενων STP instances	>=128		
6.10	Να υποστηρίζεται έλεγχος σε broadcast, multicast και unicast storm ανά θύρα, ώστε προβληματικοί υπολογιστές να μην μπορούν να επηρεάσουν τη λειτουργία του δικτύου.	ΝΑΙ		
6.11	Υποστήριξη IGMP snooping και IGMP filtering.	ΝΑΙ		
6.12	Υποστήριξη IEEE 802.1ab (LLDP) και LLDP-MED	ΝΑΙ		
6.13	Υποστήριξη στοίβαξης και σύνδεσης (stacking) τουλάχιστον 9 μεταγωγέων σε μια λογική ενότητα ή οποία να είναι ενιαία διαχειρίσιμη και να διαθέτει δίαυλο επικοινωνίας εύρους ζώνης τουλάχιστον 32Gbps.	ΝΑΙ		
6.14	Υποστήριξη αυτόματης προσθήκης μεταγωγέα στην στοίβα. Να υποστηρίζεται αυτόματος έλεγχος και ενημέρωση τόσο του λειτουργικού όσο και της διάρθρωσης του νέου μέλους της στοίβας, ώστε να ταυτίζεται με αυτά του συνόλου των μεταγωγέων που την αποτελούν.	ΝΑΙ		
6.15	Υποστήριξη ορισμού κύριου μέλους στη στοίβα (master) ώστε όταν αναβαθμίζεται το λειτουργικό του κυρίου μέλους να αναβαθμίζεται αυτόματα το λειτουργικό όλων των υπόλοιπων μελών.	ΝΑΙ		
6.16	Υποστήριξη δυναμικής δημιουργίας λογικών συνδέσεων (Fast Pipes) με θύρες εντός της στοίβας όχι απαραίτητα ευρισκόμενες στον ίδιο μεταγωγέα.	ΝΑΙ		
6.17	Υποστήριξη στατικού IP routing	ΝΑΙ		
6.18	Υποστήριξη Inter-VLAN IP routing μεταξύ δύο ή περισσότερων VLANs	ΝΑΙ		
6.19	Υποστήριξη redundancy μεταξύ του κυρίου και ενός δευτέρου μεταγωγέα. Μεταξύ των δύο μεταγωγέων να υποστηρίζεται η λειτουργία της εφεδρείας σε 3ο επίπεδο	ΝΑΙ		
6.20	Υποστήριξη routing πρωτοκόλλων RIPv1, RIPv2	ΝΑΙ		
7	Quality of Service:			
7.1	Υποστήριξη 802.1p CoS και Differentiated Services Code Point field (DSCP) για (α) κατηγοριοποίηση των εισερχόμενων πακέτων ανά πόρτα και (β) επαναπροσδιορισμό της προτεραιότητας των εισερχόμενων πακέτων βάση πληροφορίας επιπέδων 2/3/4 που να περιλαμβάνει κατ ελάχιστον:	ΝΑΙ		
	<ul style="list-style-type: none"> • IP και MAC διεύθυνση αποστολέα και παραλήπτη • TCP και UDP πόρτα πηγής και προορισμού 			
7.2	Υποστήριξη τουλάχιστον τεσσάρων queues, ανά πόρτα εξερχόμενης κίνησης	ΝΑΙ		
7.3	Υποστήριξη δημιουργίας κανόνων επίβλεψης (policers) με στόχο τον περιορισμό της εισερχόμενης κίνησης και τη διαμόρφωση της εξερχόμενης με βάση	ΝΑΙ		
	<ul style="list-style-type: none"> • IP και MAC διεύθυνση αποστολέα και παραλήπτη • TCP και UDP πόρτα πηγής και προορισμού 			
	Ο περιορισμός της κίνησης να μπορεί να επιτευχθεί με βήμα το πολύ 8Kbps.			

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

7.4	Υποστηριζόμενος αριθμός policers εισερχόμενης κίνησης ανά Fast Ethernet ή Gigabit Ethernet θύρα	>= 60		
7.5	Υποστήριξη Shaped Round Robin (SRR) queuing	ΝΑΙ		
7.6	Υποστήριξη Strict Priority queuing	ΝΑΙ		
8	Διαχείριση:			
8.1	Υποστήριξη L2 trace route για εύκολο εντοπισμό βλαβών	ΝΑΙ		
8.2	Υποστήριξη DNS client για IP resolution	ΝΑΙ		
8.3	Υποστήριξη Network Time Protocol (NTP) για ακριβή και συνεπή χρονισμό.	ΝΑΙ		
8.4	Υποστήριξη διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface	ΝΑΙ		
9	Διαθεσιμότητα:			
9.1	Δυνατότητα υποστήριξης εφεδρικής τροφοδοσίας	ΝΑΙ		
9.2	Υποστήριξη IEEE 802.1w, για ταχεία σύγκλιση σε περίπτωση αστοχίας του Spanning Tree πρωτοκόλλου ανεξάρτητα με την παραμετροποίηση των STP timers	ΝΑΙ		
9.3	Υποστήριξη αυτόματου εντοπισμού μονόδρομων συνδέσεων, που προκύπτουν από βλάβη στη φυσική σύνδεση	ΝΑΙ		
9.4	Υποστήριξη παραμετροποίησης των θυρών, ώστε να μην λαμβάνει χώρα ο υπολογισμός του αλγόριθμου STP κατά τη διασύνδεση υπολογιστών στις θύρες αυτές	ΝΑΙ		
10	Ασφάλεια:			
10.1	Υποστήριξη πιστοποίησης 802.1x, των χρηστών που θέλουν να συνδεθούν σε κάποια θύρα	ΝΑΙ		
10.2	Υποστήριξη 802.1x με καθορισμό VLAN, για δυναμικό προσδιορισμό VLAN ανά χρήστη ανεξάρτητα από την θύρα σύνδεσής του.	ΝΑΙ		
10.3	Υποστήριξη πιστοποίησης σε πολλαπλά domains μέσα από την ίδια θύρα ώστε να μπορούν διασυνδεδεμένες σε σειρά συσκευές (π.χ. IP τηλέφωνο και υπολογιστής) να πιστοποιηθούν και να ενταχθούν στο ενδεδειγμένο VLAN μέσα από την ίδια θύρα	ΝΑΙ		
10.4	Υποστήριξη ασφάλειας πολλαπλών επιπέδων σε τοπική πρόσβαση	ΝΑΙ		
10.4	Υποστήριξη SSHv2 για κρυπτογράφηση της κίνησης κατά τη διαχείριση μέσω Telnet.	ΝΑΙ		
10.5	Υποστήριξη SNMPv3 για κρυπτογράφηση της SNMP κίνησης.	ΝΑΙ		
10.6	Υποστήριξη εκλογής ρίζας από το spanning-tree πρωτόκολλο μεταξύ δεδομένων ελεγχόμενων συσκευών	ΝΑΙ		
10.7	Υποστήριξη λειτουργίας DHCP snooping ώστε να φιλτράρονται τα DHCP μηνύματα που έχουν αμφίβολη προέλευση και να περιορίζονται οι επιθέσεις που έχουν στόχο την βάση των DHCP bindings.	ΝΑΙ		
10.9	Υποστήριξη προστασίας από επιθέσεις IP Spoofing	ΝΑΙ		
10.10	Υποστήριξη προστασίας από επιθέσεις ARP.	ΝΑΙ		
10.11	Υποστήριξη ρύθμισης των θυρών ώστε να επιτρέπουν πρόσβαση μόνο σε συγκεκριμένους σταθμούς εργασίας ανάλογα με την MAC address που έχουν	ΝΑΙ		
10.12	Δυνατότητα ενημέρωσης των διαχειριστών του δικτύου από τον μεταγωγέα όταν ένας χρήστης συνδέεται ή αποχωρεί από το δίκτυο	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

Υποστήριξη των ακόλουθων δυνατοτήτων (μετά από αναβάθμιση λογισμικού):			
11			
11.1	Υποστήριξη δυναμικής δρομολόγησης βάση πρωτοκόλλων OSPF, BGP4 και IS-IS	ΝΑΙ	
11.2	Υποστήριξη equal και unequal cost load balancing για IPv4 και IPv6 κίνηση	ΝΑΙ	
11.3	Υποστήριξη Protocol-Independent Multicast (PIM) για IP multicast δρομολόγηση	ΝΑΙ	
11.4	Υποστήριξη Policy Based Routing (PBR)	ΝΑΙ	
11.5	Υποστήριξη IPv6 ACLs	ΝΑΙ	
11.6	Υποστήριξη δυναμικής δρομολόγησης IPv6 κίνησης βάση πρωτοκόλλων RIPng, OSPFv3 κατ ελάχιστο	ΝΑΙ	
11.7	Μέγιστη κατανάλωση ισχύος	<= 130W	
11.8	MTBF	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ	
Προδιαγραφές Ασφαλείας:			
12			
12.1	UL 60950, EN 60950, IEC 60950, CE Marking	ΝΑΙ	
Προδιαγραφές ηλεκτρομαγνητικών εκπομπών:			
13			
13.1	FCC 15 Class A, CE, EN 55022 (CISPR22)	ΝΑΙ	
Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές Μεταγωγέας Πρόσβασης 48 θυρών			
1	Μοντέλο		
2	Αριθμός μονάδων	2	
Αρχιτεκτονική/Απόδοση:			
3			
3.1	Να διαθέτει πλαίσιο κατάλληλο ώστε να εφαρμόζει σε κρίωμα 19"	ΝΑΙ	
3.2	Ταχύτητα μεταγωγής δεδομένων	>= 104 Gbps	
3.3	Συνολική ταχύτητα μεταγωγής πακέτων	>= 75 Mrpps	
3.4	Υποστηριζόμενη μνήμη DRAM	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ	
3.5	Υποστηριζόμενη μνήμη Flash	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ	
3.6	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων MAC διευθύνσεων για Bridging και Filtering για όλο το switch	>= 8000	
Υποστήριξη των ακόλουθων πρωτοκόλλων (ενσωματωμένα κατά την παράδοση του εξοπλισμού):			
4			
4.1	Fast Ethernet: IEEE 802.3u, 100BaseTX	ΝΑΙ	
4.2	Gigabit Ethernet: IEEE 802.3ab, IEEE 802.3z 1000Base-X	ΝΑΙ	
4.3	Υποστήριξη Gigabit Ethernet interfaces τύπου 1000Base-SX, 1000Base-LX/LH, 1000Base-ZX και 1000BaseT	ΝΑΙ	
4.4	Υποστήριξη θυρών τύπου Coarse Wavelength-Division Multiplexing (CWDM)	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ	
Interfaces:			
5			
5.1	Να διαθέτει τουλάχιστον σαράντα οκτώ (48) Switched Ethernet θύρες 10/100/1000, η ταχύτητα λειτουργίας (10, 100 ή 1000 Mbps) των οποίων να επιλέγεται αυτόματα. Οι εν λόγω θύρες να φέρουν Auto-MDIX ικανότητα.	ΝΑΙ	
5.2	Να διαθέτει τουλάχιστον τέσσερις (4) Gigabit Ethernet θύρες για σύνδεση σε άλλο μεταγωγέα (uplinks) τύπου SFP. Οι θύρες να υποστηρίζουν τα πρωτόκολλα 1000Base-SX, 1000Base-LX/LH και 1000Base-ZX, με απλή αλλαγή μετατροπέα SFP. Να προσφερθεί με τουλάχιστον ένα (1) μετατροπέα 1000BaseSX ενσωματωμένο.	ΝΑΙ	

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

5.3	Να διαθέτει τουλάχιστον μία (1) Ethernet θύρα 10/100 διαφορετική των παραπάνω για out-of-band διαχείριση	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ		
5.4	Να διαθέτει τουλάχιστον μία (1) θύρα τύπου USB για χρήση εξωτερικού χώρου αποθήκευσης (Flash Storage)			
5.5	Να διαθέτει ασύγχρονη θύρα (console) τύπου RJ-45 για out-of-band διαχείριση (Configuration & Management) μέσω τερματικού.	ΝΑΙ		
5.6	Να διαθέτει τουλάχιστον μία (1) θύρα τύπου mini-USB για out-of-band διαχείριση (Configuration & Management) ή οποία να υποστηρίζει USB-console πρόσβαση και να μπορεί να χρησιμοποιηθεί εναλλακτικά της RJ-45	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ		
Υποστήριξη των ακολούθων δυνατοτήτων (ενσωματωμένες κατά την παράδοση του εξοπλισμού):				
6				
6.1	Δυνατότητα υποστήριξης σύνδεσης σε στοίβα (stacking) τουλάχιστον τεσσάρων (4) μεταγωγέων σε μια λογική ενότητα ή οποία να είναι ενιαία διαχειρίσιμη. Η διαθέτει διάυλο επικοινωνίας εύρους ζώνης τουλάχιστον 20Gbps.	ΝΑΙ		
6.2	Υποστήριξη συνδυασμού τουλάχιστον οκτώ (8) θυρών Gigabit Ethernet σε μια λογική σύνδεση (Fast Pipe) ταχύτητας τουλάχιστον 8 Gbps Full duplex για σύνδεση σε άλλο switch βάση του προτύπου IEEE 802.3ad.	ΝΑΙ		
6.3	Υποστήριξη Link Aggregation Control Protocol (LACP) βάση του προτύπου 802.3ad για δυναμική δημιουργία λογικών συνδέσεων (Fast Pipes).	ΝΑΙ		
6.4	Υποστήριξη προτύπου IEEE 802.3af για παροχή τροφοδοσίας 15.4 W σε τουλάχιστον είκοσι τέσσερις (24) από τις σαράντα οκτώ (48) 10/100/1000 θύρες ταυτόχρονα	ΝΑΙ		
6.5	Μέγιστη παροχή τροφοδοσίας μέσα από μια θύρα	>= 30W		
6.6	Αριθμός υποστηριζόμενων VLANs	>= 250		
6.7	Αριθμός υποστηριζόμενων VLAN IDs	>= 4000		
6.8	Υποστήριξη IEEE 802.1d ανά VLAN βάση του προτύπου IEEE 802.1s,	ΝΑΙ		
6.9	Υποστήριξη δημιουργίας εφεδρικών συνδέσεων χωρίς την χρήση του Spanning Tree πρωτοκόλλου. Η κίνηση να μπορεί να κατανέμετε μεταξύ των εφεδρικών συνδέσεων και σε περίπτωση αστοχίας μιας εξ αυτών ο χρόνος σύγκλισης να είναι μικρότερος από 100ms	ΝΑΙ		
6.10	Υποστήριξη Local Proxy ARP	ΝΑΙ		
6.11	Να υποστηρίζεται έλεγχος σε broadcast, multicast και unicast storm ανά θύρα, ώστε προβληματικοί υπολογιστές να μην μπορούν να επηρεάσουν τη λειτουργία του δικτύου.	ΝΑΙ		
6.12	Υποστήριξη IGMP v3 snooping για την IPv4 multicast κίνηση και IPv6 MLD snooping για IPv6 multicast κίνηση	ΝΑΙ		
6.13	Υποστήριξη IGMP filtering.	ΝΑΙ		
6.14	Υποστήριξη IEEE 802.1ab (LLDP) και LLDP-MED	ΝΑΙ		
6.15	Υποστήριξη στατικής δρομολόγησης και δρομολόγησης μεταξύ VLANs χωρίς την ανάγκη εξωτερικού δρομολογητή	ΝΑΙ		
7	Quality of Service:			

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

7.1	Υποστήριξη IEEE 802.1p και DSCP για κατηγοριοποίηση προτεραιοτήτων σε mission-critical εφαρμογές δεδομένων, φωνής και video. Υποστήριξη κατηγοριοποίησης των πακέτων με βάση:	NAI		
	<ul style="list-style-type: none"> IP και MAC διεύθυνση αποστολέα και παραλήπτη 			
	<ul style="list-style-type: none"> TCP και UDP πόρτα πηγής και προορισμού 			
7.2	Υποστήριξη τουλάχιστον τεσσάρων queues ανά πόρτα εξερχόμενης κίνησης	NAI		
7.3	Υποστήριξη δημιουργίας κανόνων επίβλεψης (policers) με στόχο τον περιορισμό της εισερχόμενης κίνησης (rate limiting), βάση:	NAI		
	<ul style="list-style-type: none"> IP και MAC διεύθυνση αποστολέα και παραλήπτη 			
	<ul style="list-style-type: none"> TCP και UDP πόρτα πηγής και προορισμού 			
7.4	Υποστηριζόμενος αριθμός policers για Fast Ethernet και Gigabit Ethernet πόρτες	>= 60		
7.5	Υποστήριξη Shaped Round Robin (SRR) προγραμματισμό της κίνησης στις διαθέσιμες ουρές προτεραιοτήτων.	NAI		
7.6	Υποστήριξη Strict Priority queuing	NAI		
8	Διαχείριση:			
8.1	Υποστήριξη SNMP v1, v2C, v3	NAI		
8.2	Υποστήριξη Remote SPAN (RSPAN) ώστε αν είναι δυνατή η παρακολούθηση κίνησης των θυρών ενός δικτύου σε επίπεδο 2, από μια οποιαδήποτε θύρα του ίδιου δικτύου ακόμη κι αν η θύρα αυτή βρίσκεται σε άλλο μεταγωγέα.	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ		
8.3	Υποστήριξη L2 trace route ή ισοδύναμο για εύκολο εντοπισμό βλαβών	NAI		
8.4	Υποστήριξη Network Time Protocol (NTP) για ακριβή και συνεπή χρονισμό.	NAI		
8.5	Υποστήριξη διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface.	NAI		
9	Διαθεσιμότητα:			
9.1	Δυνατότητα υποστήριξης εφεδρικής τροφοδοσίας.	NAI		
9.2	Υποστήριξη IEEE 802.1w,.	NAI		
9.3	Υποστήριξη αυτόματου εντοπισμού μονόδρομων συνδέσεων, που προκύπτουν από βλάβη στη φυσική σύνδεση.	NAI		
9.4	Υποστήριξη παραμετροποίησης των θυρών, ώστε να μην λαμβάνει χώρα ο υπολογισμός του αλγόριθμου STP κατά τη διασύνδεση υπολογιστών στις θύρες αυτές.	NAI		
10	Ασφάλεια:			
10.1	Υποστήριξη 802.1x για πιστοποίηση χρηστών.	NAI		
10.2	Υποστήριξη 802.1x με καθορισμό VLAN, για δυναμικό προσδιορισμό VLAN ανά χρήστη ανεξάρτητα από την θύρα σύνδεσής του.	NAI		
10.3	Υποστήριξη πιστοποίησης σε πολλαπλά domains μέσα από την ίδια θύρα ώστε να μπορούν διασυνδεδεμένες σε σειρά συσκευές (π.χ. IP τηλέφωνο και υπολογιστής) να πιστοποιηθούν και να ενταχθούν στο ενδεδειγμένο VLAN μέσα από την ίδια θύρα	NAI		
10.4	Υποστήριξη πιστοποίησης μέσω MAC address για συσκευές που δεν υποστηρίζουν 802.1x	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

10.5	Υποστήριξη Web authentication για χρήστες που δεν υποστηρίζουν 802.1x, ώστε να μπορούν να χρησιμοποιήσουν SSL Μέσω browser για την πιστοποίηση τους	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ		
10.6	Υποστήριξη SSHv2 για κρυπτογράφηση της κίνησης κατά τη διαχείριση μέσω Telnet.	ΝΑΙ		
10.7	Υποστήριξη SNMPv3 για κρυπτογράφηση της SNMP κίνησης.	ΝΑΙ		
10.8	Υποστήριξη ελέγχου και περιορισμού της κίνησης των πακέτων με δημιουργία και χρήση access lists (ACLs) βάση MAC και IP διεύθυνσης πηγής και προορισμού, αλλά και πληροφορίας επιπέδου 4 (TCP/UDP port).	ΝΑΙ		
10.9	Υποστήριξη δημιουργίας ACLs ανά θύρα για κίνηση επιπέδου 2	ΝΑΙ		
10.10	Υποστήριξη λειτουργίας DHCP snooping ώστε να φιλτράρονται τα DHCP μηνύματα που έχουν αμφίβολη προέλευση και να περιορίζονται οι επιθέσεις που έχουν στόχο την βάση των DHCP bindings.	ΝΑΙ		
10.11	Υποστήριξη προστασίας από επιθέσεις IP Spoofing.	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ		
10.12	Υποστήριξη προστασίας από επιθέσεις ARP.	ΝΑΙ		
10.13	Υποστήριξη ρύθμισης των θυρών ώστε να απομακρύνεται από το switch η MAC address σταθμών που είναι ανενεργοί μετά από κάποιο χρονικό διάστημα	ΝΑΙ		
10.14	Υποστήριξη ρύθμισης των θυρών ώστε να επιτρέπουν πρόσβαση μόνο σε συγκεκριμένους σταθμούς εργασίας ανάλογα με την MAC address που έχουν.	ΝΑΙ		
10.15	MTBF	>=200,000 ώρες		
10.16	Μέγιστη κατανάλωση ισχύος (χωρίς χρήση PoE)	<= 75W		
11	Προδιαγραφές Ασφαλείας:			
11.1	UL 60950, EN 60950, CE marking , IEC 60950	ΝΑΙ		
12	Προδιαγραφές ηλεκτρομαγνητικών εκπομπών:			
12.1	FCC Part 15 Class A , CE Mark	ΝΑΙ		
12.2	EN 55024 (CISPR24), EN 55022 Class A (CISPR 22)	ΝΑΙ		
Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές Μεταγωγέας Πρόσβασης 24 θυρών				
1	Μοντέλο			
2	Αριθμός μονάδων	13		
3	Αρχιτεκτονική:			
3.1	Να διαθέτει πλαίσιο κατάλληλο ώστε να εφαρμόζει σε κρίωμα 19"	ΝΑΙ		
3.2	Ταχύτητα μεταγωγής	>= 56 Gbps		
3.3	Συνολική ταχύτητα μεταγωγής πακέτων	>= 40 Mpps		
3.4	Υποστηριζόμενη μνήμη DRAM	>=128 MB		
3.5	Υποστηριζόμενη μνήμη Flash	>=64 MB		
3.6	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων MAC διευθύνσεων για Bridging και Filtering για όλο το switch	>= 8000		
4	Υποστήριξη των ακολούθων πρωτοκόλλων (ενσωματωμένα κατά την παράδοση του εξοπλισμού):			
4.1	Fast Ethernet: IEEE 802.3u, 100BaseTX, 100BASE-FX.	ΝΑΙ		
4.2	Gigabit Ethernet: IEEE 802.3ab, IEEE 802.3z 1000Base-X	ΝΑΙ		
4.3	Υποστήριξη Gigabit Ethernet interfaces τύπου 1000Base-SX, 1000Base-LX/LH, 1000Base-ZX και 1000BaseT	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

4.4	Υποστήριξη θυρών τύπου Coarse Wavelength-Division Multiplexing (CWDM)	NAI		
5	Interfaces:			
5.1	Να διαθέτει τουλάχιστον είκοσι τέσσερις (24) Switched Ethernet θύρες 10/100/1000, η ταχύτητα λειτουργίας (10, 100 ή 1000 Mbps) των οποίων να επιλέγεται αυτόματα. Οι εν λόγω θύρες να φέρουν Auto-MDIX ικανότητα.	NAI		
5.2	Να διαθέτει τουλάχιστον τέσσερις (4) Gigabit θύρες για σύνδεση σε άλλο μεταγωγέα (uplinks) τύπου SFP. Οι θύρες να υποστηρίζουν τα πρωτόκολλα 1000BaseSX, 1000BaseLX/LH και 1000Base-ZX με απλή αλλαγή μετατροπέα SFP. Να προσφερθεί με τουλάχιστον ένα (1) μετατροπέα 1000BaseSX ενσωματωμένο.	NAI		
5.3	Να διαθέτει τουλάχιστον μία (1) Ethernet θύρα 10/100 διαφορετική των παραπάνω για out-of-band διαχείριση	NAI		
5.4	Να διαθέτει τουλάχιστον μία (1) θύρα τύπου USB για χρήση εξωτερικού χώρου αποθήκευσης (Flash Storage)			
5.5	Να διαθέτει ασύγχρονη θύρα (console) τύπου RJ-45 για out-of-band διαχείριση (Configuration & Management) μέσω τερματικού.	NAI		
5.6	Να διαθέτει τουλάχιστον μία (1) θύρα τύπου mini-USB για out-of-band διαχείριση (Configuration & Management) ή οποία να υποστηρίζει USB-console πρόσβαση και να μπορεί να χρησιμοποιηθεί εναλλακτικά της RJ-45	NAI		
6	Υποστήριξη των ακολούθων δυνατοτήτων (ενσωματωμένες κατά την παράδοση του εξοπλισμού):			
6.1	Δυνατότητα σύνδεσης σε στοίβα (stacking) τουλάχιστον τεσσάρων (4) μεταγωγέων – μετά από επέκταση - σε μια λογική ενότητα ή οποία να είναι ενιαία διαχειρίσιμη. Η λογική αυτή ενότητα να διαθέτει δίαυλο επικοινωνίας εύρους ζώνης τουλάχιστον 20Gbps.	NAI		
6.2	Υποστήριξη συνδυασμού τουλάχιστον οκτώ (8) θυρών Gigabit Ethernet σε μια λογική σύνδεση (Fast Pipe) ταχύτητας τουλάχιστον 8 Gbps Full duplex για σύνδεση σε άλλο switch βάση του προτύπου IEEE 802.3ad.	NAI		
6.3	Υποστήριξη Link Aggregation Control Protocol (LACP) βάση του προτύπου 802.3ad για δυναμική δημιουργία λογικών συνδέσεων (Fast Pipes).	NAI		
6.4	Υποστήριξη προτύπου IEEE 802.3af για παροχή τροφοδοσίας 15.4 W μέσα από όλες τις 10/100/1000 θύρες ταυτόχρονα	NAI		
6.5	Μέγιστη παροχή τροφοδοσίας μέσα από μια θύρα	>= 30W		
6.6	Αριθμός υποστηριζόμενων VLANs	>= 250		
6.7	Αριθμός υποστηριζόμενων VLAN IDs	>= 4000		
6.8	Υποστήριξη IEEE 802.1d spanning-tree πρωτοκόλλου	NAI		
6.9	Υποστήριξη IEEE 802.1d ανά VLAN βάση του προτύπου IEEE 802.1s,	NAI		
6.10	Υποστήριξη δημιουργίας εφεδρικών συνδέσεων χωρίς την χρήση του Spanning Tree πρωτοκόλλου. Η κίνηση να μπορεί να κατανέμετε μεταξύ των εφεδρικών συνδέσεων και σε περίπτωση αστοχίας μιας εξ αυτών ο χρόνος σύγκλισης να είναι μικρότερος από 100ms	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

6.11	Να υποστηρίζεται έλεγχος σε broadcast και multicast storm ανά θύρα, ώστε προβληματικοί υπολογιστές να μην μπορούν να επηρεάσουν τη λειτουργία του δικτύου.	ΝΑΙ		
6.12	Υποστήριξη IGMP v3 snooping και IGMP filtering.	ΝΑΙ		
6.13	Υποστήριξη IEEE 802.1ad (LLDP) και LLDP-MED	ΝΑΙ		
6.14	Υποστήριξη στατικής δρομολόγησης και δρομολόγησης μεταξύ VLANs χωρίς την ανάγκη εξωτερικού δρομολογητή	ΝΑΙ		
7	Quality of Service:			
7.1	Υποστήριξη IEEE 802.1p και DSCP για κατηγοριοποίηση προτεραιοτήτων σε mission-critical εφαρμογές δεδομένων, φωνής και video. Υποστήριξη κατηγοριοποίησης των πακέτων με βάση:	ΝΑΙ		
	<ul style="list-style-type: none"> IP και MAC διεύθυνση αποστολέα και παραλήπτη 			
	<ul style="list-style-type: none"> TCP και UDP πόρτα πηγής και προορισμού 			
7.2	Υποστήριξη τουλάχιστον τεσσάρων queues ανά πόρτα εξερχόμενης κίνησης	ΝΑΙ		
7.3	Υποστήριξη δημιουργίας κανόνων επίβλεψης (policers) με στόχο τον περιορισμό της εισερχόμενης κίνησης (rate limiting), βάση:	ΝΑΙ		
	<ul style="list-style-type: none"> IP και MAC διεύθυνση αποστολέα και παραλήπτη 			
	<ul style="list-style-type: none"> TCP και UDP πόρτα πηγής και προορισμού 			
7.4	Υποστηριζόμενος αριθμός policers για Fast Ethernet και Gigabit Ethernet πόρτες	>= 60		
7.5	Υποστήριξη Shaped Round Robin (SRR) προγραμματισμό της κίνησης στις διαθέσιμες ουρές προτεραιοτήτων.	ΝΑΙ		
7.6	Υποστήριξη Strict Priority queuing	ΝΑΙ		
8	Διαχείριση:			
8.1	SNMP v1, v2C, v3	ΝΑΙ		
8.2	Υποστήριξη Remote SPAN (RSPAN) ώστε αν είναι δυνατή η παρακολούθηση κίνησης των θυρών ενός δικτύου σε επίπεδο 2, από μια οποιαδήποτε θύρα του ίδιου δικτύου ακόμη κι αν η θύρα αυτή βρίσκεται σε άλλο μεταγωγέα.	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ		
8.3	Υποστήριξη L2 trace route για εύκολο εντοπισμό βλαβών	ΝΑΙ		
8.4	Υποστήριξη Network Time Protocol (NTP) για ακριβή και συνεπή χρονισμό.	ΝΑΙ		
8.5	Υποστήριξη διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface.	ΝΑΙ		
9	Διαθεσιμότητα:			
9.1	Δυνατότητα υποστήριξης εφεδρικής τροφοδοσίας.	ΝΑΙ		
9.2	Υποστήριξη IEEE 802.1w, για ταχεία σύγκλιση σε περίπτωση αστοχίας του Spanning Tree πρωτοκόλλου ανεξάρτητα με την παραμετροποίηση των STP timers.	ΝΑΙ		
9.3	Υποστήριξη αυτόματου εντοπισμού μονόδρομων συνδέσεων, που προκύπτουν από βλάβη στη φυσική σύνδεση.	ΝΑΙ		
9.4	Υποστήριξη παραμετροποίησης των θυρών, ώστε να μην λαμβάνει χώρα ο υπολογισμός του αλγόριθμου STP κατά τη διασύνδεση υπολογιστών στις θύρες αυτές.	ΝΑΙ		
10	Ασφάλεια:			
10.1	Υποστήριξη 802.1x για πιστοποίηση χρηστών.	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

10.2	Υποστήριξη 802.1x με καθορισμό VLAN, για δυναμικό προσδιορισμό VLAN ανά χρήστη ανεξάρτητα από την θύρα σύνδεσής του.	ΝΑΙ		
10.3	Υποστήριξη πιστοποίησης σε πολλαπλά domains μέσα από την ίδια θύρα ώστε να μπορούν διασυνδεδεμένες σε σειρά συσκευές (π.χ. IP τηλέφωνο και υπολογιστής) να πιστοποιηθούν και να ενταχθούν στο ενδεδειγμένο VLAN μέσα από την ίδια θύρα	ΝΑΙ		
10.4	Υποστήριξη πιστοποίησης μέσω MAC address για συσκευές που δεν υποστηρίζουν 802.1x	ΝΑΙ		
10.5	Υποστήριξη Web authentication για χρήστες που δεν υποστηρίζουν 802.1x, ώστε να μπορούν να χρησιμοποιήσουν SSL Μέσω browser για την πιστοποίηση τους	ΝΑΙ		
10.6	Υποστήριξη SSHv2 για κρυπτογράφηση της κίνησης κατά τη διαχείριση μέσω Telnet.	ΝΑΙ		
10.7	Υποστήριξη SNMPv3 για κρυπτογράφηση της SNMP κίνησης.	ΝΑΙ		
10.8	Υποστήριξη δημιουργίας ACLs ανά θύρα για κίνηση επιπέδου 2	ΝΑΙ		
10.9	Υποστήριξη λειτουργίας DHCP snooping ώστε να φιλτράρονται τα DHCP μηνύματα που έχουν αμφίβολη προέλευση και να περιορίζονται οι επιθέσεις που έχουν στόχο την βάση των DHCP bindings.	ΝΑΙ		
10.10	Υποστήριξη προστασίας από επιθέσεις IP Spoofing.	ΝΑΙ		
10.11	Υποστήριξη προστασίας από επιθέσεις ARP.	ΝΑΙ		
10.12	Υποστήριξη ρύθμισης των θυρών ώστε να απομακρύνεται από το switch η MAC address σταθμών που είναι ανενεργοί μετά από κάποιο χρονικό διάστημα	ΝΑΙ		
10.13	Υποστήριξη ρύθμισης των θυρών ώστε να επιτρέπουν πρόσβαση μόνο σε συγκεκριμένους σταθμούς εργασίας ανάλογα με την MAC address που έχουν.	ΝΑΙ		
10.14	MTBF	>=200,000 ώρες		
10.15	Μέγιστη κατανάλωση ισχύος (χωρίς χρήση PoE)	<= 60W		
11	Προδιαγραφές Ασφαλείας:			
11.1	UL 60950, EN 60950, CE marking , IEC 60950	ΝΑΙ		
12	Προδιαγραφές ηλεκτρομαγνητικών εκπομπών:			
12.1	FCC Part 15 Class A , CE Mark	ΝΑΙ		
12.2	EN 55024 (CISPR24), EN 55022 Class A (CISPR 22)	ΝΑΙ		
Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές Μεταγωγέας Πρόσβασης 8 θυρών				
1	Μοντέλο			
2	Αριθμός μονάδων	17		
3	Αρχιτεκτονική:			
3.1	Εύρος ζώνης εσωτερικού διαύλου επικοινωνίας (Wire speed Backplane bandwidth) (Gbps)	>= 10 Gbps		
3.2	Συνολική ταχύτητα μεταγωγής πακέτων	>= 13 Mrpps		
3.3	Μνήμη DRAM	>= 128MB		
3.4	Μνήμη Flash	>= 64MB		
3.5	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων MAC διευθύνσεων για Bridging και Filtering για όλο το switch	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
4	Υποστήριξη των ακολούθων πρωτοκόλλων (ενσωματωμένα κατά την παράδοση του εξοπλισμού):			
4.1	Fast Ethernet: IEEE 802.3u, 100BaseTX	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

4.2	Gigabit Ethernet: IEEE 802.3ab 1000BaseT	NAI		
4.3	Υποστήριξη Gigabit Ethernet interfaces τύπου SFP, 1000BaseSX, 1000BaseLX/LH, 1000BaseZX	NAI		
4.4	Υποστήριξη θυρών τύπου Coarse Wavelength-Division Multiplexing (CWDM)	NAI		
5	Interfaces:			
5.1	Να διαθέτει τουλάχιστον οκτώ (8) Switched θύρες Gigabit Ethernet 10/100/1000, η ταχύτητα λειτουργίας των οποίων να επιλέγεται αυτόματα.	NAI		
5.2	Να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) Gigabit Ethernet τύπου SFP, οι οποίες να μπορούν να υποστηρίξουν τα πρωτόκολλα 1000BaseSX, 1000BaseLX/LH και 1000BaseZX με απλή αλλαγή μετατροπέα. Να προσφερθεί με τουλάχιστον ένα (1) μετατροπέα 1000BaseSX ενσωματωμένο.	NAI		
5.3	Να διαθέτει USB θύρα για αποθήκευση αρχείων	NAI		
5.4	Να διαθέτει ασύγχρονη θύρα για out band διαχείριση (Configuration & Management) μέσω τερματικού τοπικού ή/και απομακρυσμένου (με χρήση modem). Η πρόσβαση θα πρέπει να προστατεύεται με χρήση κωδικού	NAI		
6	Υποστήριξη των ακόλουθων δυνατοτήτων (ενσωματωμένες κατά την παράδοση του εξοπλισμού):			
6.1	Υποστήριξης συνδυασμού τουλάχιστον οκτώ (8) θυρών 10/100/1000BaseT σε μια λογική σύνδεση (Fast Pipe) ταχύτητας τουλάχιστον 8 Gbps full duplex για σύνδεση σε άλλο switch βάση του προτύπου IEEE 802.3ad	NAI		
6.2	Υποστήριξη Link Aggregation Control Protocol (LACP) βάση του προτύπου 802.3ad για δυναμική δημιουργία λογικών συνδέσεων (Fast Pipes).	NAI		
6.3	Υποστήριξη προτύπου IEEE 802.3af για παροχή τροφοδοσίας 15.4 W μέσα από όλες τις 10/100/1000 θύρες ταυτόχρονα	NAI		
6.4	Μέγιστη παροχή τροφοδοσίας μέσα από μια θύρα	>= 30W		
6.5	Αριθμός υποστηριζόμενων VLANs	>= 250		
6.6	Αριθμός υποστηριζόμενων VLAN IDs	>= 4000		
6.7	Υποστήριξη IEEE 802.1d ανά VLAN βάση του προτύπου IEEE 802.1s,	NAI		
6.8	Υποστήριξη Local roxy ARP	NAI		
6.9	Να υποστηρίζεται έλεγχος σε broadcast, multicast και unicast storm ανά θύρα, ώστε προβληματικοί υπολογιστές να μην μπορούν να επηρεάσουν τη λειτουργία του δικτύου..	NAI		
6.10	Υποστήριξη IGMP snooping και IGMP filtering.	NAI		
6.11	Υποστήριξη IEEE 802.1AB (LLDP) και LLDP-MED	NAI		
6.12	Υποστήριξη 802.1p	NAI		
6.13	Υποστήριξη ένταξης σε ομάδα μεταγωγών με στόχο την ανταλλαγή και διαμοίραση VLAN πληροφοριών.	NAI		
6.14	Υποστήριξη δρομολόγησης IPv4 και IPv6 κίνησης	NAI		
6.15	Υποστήριξη OSPF & OSPFv3 δρομολόγησης	NAI		
6.16	Υποστήριξη Protocol-Independent Multicast (PIM) για IP multicast δρομολόγηση	NAI		
6.17	Υποστήριξη Inter-VLAN IP routing μεταξύ δύο ή περισσότερων VLANs	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

Διαχείριση:			
7			
7.1	Υποστήριξη Switched Port Analyzer (SPAN) θύρας Remote SPAN (RSPAN) ώστε αν είναι δυνατή η παρακολούθηση κίνησης των θυρών ενός δικτύου σε επίπεδο 2, από μια οποιαδήποτε θύρα του ίδιου δικτύου ακόμη κι αν η θύρα αυτή βρίσκεται σε άλλο μεταγωγέα.	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ	
7.2	Υποστήριξη DHCP server και DHCP relay	ΝΑΙ	
7.3	Υποστήριξη L2 trace route για εύκολο εντοπισμό βλαβών	ΝΑΙ	
7.4	Υποστήριξη Network Time Protocol (NTP) για ακριβή και συνεπή χρονισμό.	ΝΑΙ	
7.5	Υποστήριξη διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface.	ΝΑΙ	
Διαθεσιμότητα:			
8			
8.1	Υποστήριξη IEEE 802.1w, για ταχεία σύγκλιση σε περίπτωση αστοχίας του Spanning Tree πρωτοκόλλου ανεξάρτητα με την παραμετροποίηση των STP timers	ΝΑΙ	
8.2	Υποστήριξη αυτόματου εντοπισμού μονόδρομων συνδέσεων, που προκύπτουν από βλάβη στη φυσική σύνδεση	ΝΑΙ	
8.3	Υποστήριξη παραμετροποίησης των θυρών, ώστε να μην λαμβάνει χώρα ο υπολογισμός του αλγόριθμου STP κατά τη διασύνδεση υπολογιστών στις θύρες αυτές	ΝΑΙ	
Ασφάλεια:			
9			
9.1	Υποστήριξη 802.1x για πιστοποίηση χρηστών κατά τη σύνδεσή τους στο μεταγωγέα	ΝΑΙ	
9.2	Υποστήριξη πιστοποίησης σε πολλαπλά domains μέσα από την ίδια θύρα ώστε να μπορούν διασυνδεδεμένες σε σειρά συσκευές (π.χ. IP τηλέφωνο και υπολογιστής) να πιστοποιηθούν και να ενταχθούν στο ενδεδειγμένο VLAN μέσα από την ίδια θύρα	ΝΑΙ	
9.3	Υποστήριξη πιστοποίησης μέσω MAC address για συσκευές που δεν υποστηρίζουν 802.1x	ΝΑΙ	
9.4	Υποστήριξη Web authentication για χρήστες που δεν υποστηρίζουν 802.1x, ώστε να μπορούν να χρησιμοποιήσουν SSL Μέσω browser για την πιστοποίηση τους	ΝΑΙ	
9.5	Υποστήριξη IEEE 802.1AE MACSec	ΝΑΙ	
9.6	Υποστήριξη SNMPv3 για κρυπτογράφηση της SNMP κίνησης.	ΝΑΙ	
9.7	Υποστήριξη SSHv2 για κρυπτογράφηση της κίνησης κατά τη διαχείριση μέσω Telnet.	ΝΑΙ	
9.8	Υποστήριξη δημιουργίας ACLs ανά θύρα για κίνηση επιπέδου 2	ΝΑΙ	
9.9	Υποστήριξη λειτουργίας DHCP snooping ώστε να φιλτράρονται τα DHCP μηνύματα που έχουν αμφίβολη προέλευση και να περιορίζονται οι επιθέσεις που έχουν στόχο την βάση των DHCP bindings.	ΝΑΙ	
9.10	Υποστήριξη προστασίας από επιθέσεις IP Spoofing.	ΝΑΙ	
9.11	Υποστήριξη προστασίας από επιθέσεις ARP.	ΝΑΙ	
9.12	Υποστήριξη ρύθμισης των θυρών ώστε να επιτρέπουν πρόσβαση μόνο σε συγκεκριμένους σταθμούς εργασίας ανάλογα με την MAC address που έχουν	ΝΑΙ	
9.13	MTBF	>=300,000 ώρες	
9.14	Μέγιστη κατανάλωση ισχύος (χωρίς χρήση PoE)	<= 30 W	
Προδιαγραφές Ασφαλείας:			
10			
10.1	UL 60950, EN 60950, CE marking , IEC 60950	ΝΑΙ	

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

Προδιαγραφές ηλεκτρομαγνητικών εκπομπών:				
11				
11.1	EN 55022 (CISPR 22), EN 55024 (CISPR 24),	NAI		
Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές Firewall				
1	Μοντέλο			
2	Αριθμός μονάδων	2		
3	Αρχιτεκτονική/Απόδοση:			
3.1	Η υλοποίηση της λειτουργικότητας Firewall πρέπει είναι σε εξειδικευμένο hardware (όχι λογισμικό εγκατεστημένο σε υπολογιστική αρχιτεκτονική γενικής χρήσης).	NAI		
3.2	Αρχιτεκτονικής Statefull Inspection Cut-Through Proxy ή λειτουργικά ισοδύναμη	NAI		
3.3	Ταχύτητα εσωτερικού διαύλου επικοινωνίας (throughput).	>= 650 Mbps		
3.4	Απόδοση διαμεταγωγής κρυπτογραφημένης κίνησης VPN 3DES/AES	>= 300 Mbps		
3.5	Ρυθμός δημιουργίας νέων συνδέσεων	>= 25000		
3.6	Αριθμός ταυτόχρονων συνδέσεων	>= 400.000		
3.7	Προσφερόμενη Μνήμη RAM	>= 1 GB		
3.8	Προσφερόμενη Μνήμη FLASH	>=256 MB		
3.9	Δυνατότητα εγκατάστασης σε ικρίωμα 19"	NAI		
4	Υποστήριξη των ακόλουθων χαρακτηριστικών:			
4.1	Υποστήριξη IPv4 και IPv6	NAI		
4.2	Υποστήριξη transparent λειτουργίας (L2 firewall)	NAI		
4.3	Υποστήριξη Static και Dynamic Network Address Translation (NAT), Port Address Translation (PAT) και Static PAT	NAI		
4.4	Υποστήριξη στατικής δρομολόγησης με static routes και δυναμικής δρομολόγησης RIP και OSPF	NAI		
4.5	Υποστήριξη IPv6 διευθύνσεων και IPv6 access lists	NAI		
4.6	Υποστήριξη IPv6 static routes	NAI		
4.7	Υποστήριξη πρωτοκόλλου 802.1q (Vlan Tagging).	NAI		
4.8	Υποστήριξη εικονικών interfaces (VLANs) σε ένα φυσικό interface,	>= 200		
4.9	Υποστήριξη δημιουργίας πολλαπλών λογικών firewalls εντός του ίδιου φυσικού firewall με ανεξάρτητη λειτουργία του ενός με το άλλο. Να προσφερθούν τουλάχιστον δύο (2) λογικά Firewalls ανά φυσική συσκευή	NAI		
4.10	Δυνατότητα θέσπισης ξεχωριστών κανόνων ανά λογικό Firewall και IPS/IDS sensor όπως Access Rules, Signature / Policy Settings & response actions κ.λ.π	NAI		
4.11	Αποθήκευση τοπικά username/password χρηστών	NAI		
4.12	Υποστήριξη λειτουργίας DHCP server και DHCP Relay	NAI		
4.13	Υποστήριξη πιστοποίησης χρηστών μέσω RADIUS, TACACS+, Kerberos, LDAP και RSA/SDI Server	NAI		
4.14	Υποστήριξη 168-bit κρυπτογράφησης δεδομένων με χρήση αλγορίθμου Triple-DES και 192/256-bit κρυπτογράφησης δεδομένων με χρήση αλγορίθμου AES	NAI		
4.15	Υποστήριξη IPSEC VPN peers	NA ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
4.16	Υποστήριξη L2TP over IPSEC	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

4.17	Υποστήριξη ARP inspection για αποτροπή man-in-the-middle επιθέσεων	ΝΑΙ		
4.18	Υποστήριξη λειτουργιών policing και traffic shapping για την διασφάλιση της ποιότητας υπηρεσιών (QoS)	ΝΑΙ		
4.19	Να διαθέτει μηχανισμούς επιθεώρησης πρωτοκόλλων (protocol inspection) σε επίπεδο εφαρμογής τουλάχιστον για τα πρωτόκολλα:	ΝΑΙ		
	• Simple Mail Transport Protocol (SMTP) και Extended SMTP			
	• Internet Control Message Protocol (ICMP) και ICMP Error			
	• Domain Name System (DNS)			
	• Simple Network Management Protocol (SNMP)			
	• HyperText Transport Protocol (HTTP)			
	• File Transfer protocol (FTP)			
	• Trivial File Transfer protocol (TFTP)			
	• Instant Messaging			
	• SQLNet (Oracle client/server protocol)			
	• Sun Remote Procedure Call (RPC) services,			
	• NetBIOS			
	• H.323, SIP και SCCP			
	• Media GW Control Protocol (MGCP)			
• Remote Shell (RSH)				
• Real-Time Streaming Protocol (RTSP)				
• Radius Accounting				
4.20	Δυνατότητα υποστήριξης SSL VPN συνδέσεων με (Client) ή δίχως την χρήση λογισμικού VPN Client (Clientless).	ΝΑΙ		
4.21	Δυνατότητα υποστήριξης με Clientless πρόσβαση πρωτοκόλλων SSH, Telnet και RDP, VNC, η οποία να είναι συμβατή με τους πλέον διαδεδομένους browsers: Internet Explorer, Mozilla Firefox & Safari	ΝΑΙ		
4.22	Υποστήριξη εκκίνησης του VPN Client πριν την αυθεντικοποίηση του χρήστη τοπικά ή στις υπηρεσίες καταλόγου (Pre-Login)	ΝΑΙ		
4.23	Υποστήριξη χρήσης της τοπικής σύνδεσης στο Internet κατά την διάρκεια σύνδεσης του VPN Client. Η δυνατότητα να ενεργοποιείται κεντρικά από τον διαχειριστή για το πλήθος των Clients ή επιλεκτικά ανά χρήστη/ομάδα.	ΝΑΙ		
4.24	Δυνατότητα ελέγχου της ακεραιότητας των απομακρυσμένων υπολογιστών έτσι ώστε να εξασφαλίζεται ότι η σύνδεση γίνεται από σχετικά ασφαλές περιβάλλον (π.χ ύπαρξη Antivirus, OS Service pack κ.λ.π). Κατ' ελάχιστον να υποστηρίζονται λειτουργικά Microsoft Windows.	ΝΑΙ		
4.25	Δυνατότητα προστασίας από κατασκοπευτικά λογισμικά (Spyware). Να ελέγχει την κίνηση σε όλες τις δυνατές συνδέσεις σε επίπεδο πρωτοκόλλου ελέγχου μετάδοσης (TCP session) έτσι ώστε να ανιχνεύει την λειτουργία "Phone home".	ΝΑΙ		
4.26	Δυνατότητα απ' ευθείας σύνδεσης με ασφαλή και κρυπτογραφημένο τρόπο, απομακρυσμένων IP τηλεφωνικών συσκευών ή λογισμικού IP τηλεφωνίας όπως π.χ την κρυπτογραφημένη σύνδεση IP τηλεφώνου μέσω Internet δίχως την χρήση VPN τεχνολογίας.	ΝΑΙ		
5	<i>Interfaces:</i>			

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

5.1	Να διαθέτει τουλάχιστον τέσσερις (4) ενεργές θύρες Gigabit Ethernet 10/100/1000 Mbps	ΝΑΙ		
5.2	Να διαθέτει τουλάχιστον μία (1) ενεργή θύρα Fast Ethernet 10/100 Mbps για διαχείριση	ΝΑΙ		
5.3	Να διαθέτει τουλάχιστον μία (1) θύρα USB γενικής χρήσης	ΝΑΙ		
5.4	Να διαθέτει ασύγχρονη θύρα για out band διαχείριση (Configuration & Management) μέσω τερματικού τοπικού ή/και απομακρυσμένου (με χρήση modem). Η πρόσβαση θα πρέπει να προστατεύεται με χρήση κωδικού (password)	ΝΑΙ		
6	Διαχείριση:			
6.1	Διεπαφή διαχείρισης και ρύθμισης με σχετικό λογισμικό που να επιτρέπει την ενεργοποίηση, απενεργοποίηση και παραμετροποίηση όλων των παραπάνω λειτουργιών.	ΝΑΙ		
6.2	Υποστήριξη διαχείρισης μέσω command line (CLI)	ΝΑΙ		
6.3	Υποστήριξη Telnet και SSH για πρόσβαση διαχείρισης.	ΝΑΙ		
6.4	Δυνατότητα δημιουργίας διακριτών διαχειριστικών ρόλων με διαφορετικά προνόμια.	ΝΑΙ		
6.5	Να υποστηρίζει SNMPv1/v2C και SNMPv2-MIB	ΝΑΙ		
7	Αξιοπιστία:			
7.1	Υποστήριξη σύνδεσης μεταξύ των δύο Firewalls και λειτουργία τόσο σε διάταξη Active/Standby όσο και σε διάταξη Active/Active	ΝΑΙ		
8	Προδιαγραφές Ασφαλείας:			
8.1	UL 60950, EN 60950, IEC 60950	ΝΑΙ		
9	Προδιαγραφές ηλεκτρομαγνητικών εκπομπών:			
9.1	FCC Part 15 Class A, CE Mark	ΝΑΙ		
9.2	EN55022 Class A, CISPR22 Class A, EN61000-3-2, EN61000-3-3	ΝΑΙ		

C.3.2 Πίνακας Ασύρματης Πρόσβασης Δεδομένων (WLAN, WiFi)

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαιτήση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές για Ελεγκτή Λειτουργίας Ασύρματου Δικτύου:				
1	Μοντέλο			
2	Αριθμός μονάδων	2		
3	Αρχιτεκτονική:			
3.1	Να διαθέτει τουλάχιστον οκτώ (8) θύρες Gigabit Ethernet τύπου SFP για σύνδεση στο τοπικό δίκτυο. Να υποστηρίζονται πρωτόκολλα 1000BaseSX, 1000BaseLX/LH και 1000BaseT με απλή αλλαγή μετατροπέα. Να προσφερθεί με τουλάχιστον οκτώ (8) μετατροπείς 1000BaseT, ενσωματωμένους κατά την παράδοση.	ΝΑΙ		
4	Λειτουργικότητα ασύρματου δικτύου			
4.1	Πλήρης συμβατότητα με IEEE 802.11a, IEEE 802.11b, IEEE 802.11g και IEEE 802.11n για ασύρματη δικτύωση	ΝΑΙ		
4.2	Υποστήριξη Beamforming βάση προτύπου 802.11n, για την βέλτιστη απόδοση επικοινωνίας των Legacy non-11n clients	ΝΑΙ		
4.3	Υποστήριξη προτύπων WMM/802.11e, 802.11d και 802.11h	ΝΑΙ		
4.4	Υποστήριξη προτύπου IEEE 802.11AX για ένωση συνδέσεων	ΝΑΙ		
4.5	Κάθε ελεγκτής λειτουργίας να υποστηρίζει τουλάχιστον διακόσια εβδομήντα (270) ασύρματα σημεία πρόσβασης	ΝΑΙ		
4.6	Κάθε ελεγκτής λειτουργίας να μπορεί να υποστηρίξει τουλάχιστον 7000 ασύρματους χρήστες	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

4.7	Κάθε ελεγκτής λειτουργίας να έχει δυνατότητα ελέγχου έως τουλάχιστον πεντακόσια (500) ασύρματα σημεία πρόσβασης (thin APs), μετά από πιθανή αναβάθμιση λογισμικού ή/και χρήση επιπλέον αδειοδότησης, χωρίς απαίτηση αναβάθμισης υλικού.	ΝΑΙ		
4.8	Οι ελεγκτές λειτουργίας στο σύνολό τους να λειτουργούν απρόσκοπτα και σε πλήρη μεταξύ τους συνεργασία, ως προς τον έλεγχο του ενιαίου ασύρματου δικτύου, καθώς και με πλήρη διαφάνεια τόσο ως προς τα ασύρματα σημεία πρόσβασης όσο και προς τους ασύρματα συνδεδεμένους χρήστες του δικτύου.	ΝΑΙ		
4.9	Υποστήριξη δημιουργίας τουλάχιστον 16 διαφορετικών SSIDs	ΝΑΙ		
4.10	Υποστήριξη χρήσης τουλάχιστον 512 VLANs	ΝΑΙ		
4.11	Υποστήριξη χαρακτηριστικών QoS (ποιότητα υπηρεσιών) συμβατών με το πρότυπο WMM (Wi-Fi Multimedia) για δημιουργία προτεραιοτήτων σε δεδομένα φωνής και δυνατότητα roaming χωρίς διακοπή κλήσεων	ΝΑΙ		
4.12	Υποστήριξη λειτουργιών multicast για τα δεδομένα video εφαρμογών και την μετάδοση εικόνας πάνω από το ασύρματο δίκτυο	ΝΑΙ		
4.13	Υποστήριξη προτεραιοποίησης των multicast streams	ΝΑΙ		
4.14	Υποστήριξη admission control για τους χρήστες που επιθυμούν να λάβουν ένα video stream, ώστε να μην επηρεάζεται η ποιότητα λήψης του stream των ήδη ενταγμένων σε αυτό χρηστών	ΝΑΙ		
4.15	Υποστήριξη διαφανούς μετάβασης ασύρματων IP τηλεφώνων σε χρόνο (handover time) μικρότερο των 20ms ώστε να διατηρείται ανέπαφη τυχόν ενεργή τηλεφωνική κλήση	ΝΑΙ		
4.16	Υποστήριξη εξασφάλισης bandwidth για SIP-based φωνητικές κλήσεις	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙ ΚΟ		
4.17	Να διαθέτει ενσωματωμένο εργαλείο εντοπισμού προβλημάτων (troubleshooting) σε κλήσεις μεταξύ δύο ασύρματων IP τηλεφώνων, το οποίο επιπλέον θα συλλέγει πληροφορία για κλήσεις ανά ασύρματο σημείο πρόσβασης, ανά ομάδα σημείων πρόσβασης ή ανά ελεγκτή	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙ ΚΟ		
4.18	Υποστήριξη ευφούς και ευέλικτης διαχείρισης των ραδιοσυχνότητων σε πραγματικό χρόνο ώστε η ασύρματη εγκατάσταση να ανιχνεύει και να προσαρμόζεται άμεσα σε πιθανές αλλαγές.	ΝΑΙ		
4.19	Υποστήριξη δυναμικής επιλογής καναλιού εκπομπής από τα ασύρματα σημεία πρόσβασης με στόχο την βελτιστοποίηση της ασύρματης κάλυψης και της απόδοσης της ασύρματης υποδομής.	ΝΑΙ		
4.20	Υποστήριξη ανίχνευσης, κατηγοριοποίησης και αποφυγής παρεμβολών προερχόμενες τόσο από Wi-Fi πηγές (γειτονικά ασύρματα δίκτυα), όσο και από ασύρματες non Wi-Fi συσκευές που λειτουργούν στη συχνότητα των 2.4GHz (Bluetooth, DECT, Microwave Ovens, TV extenders κλπ.)	ΝΑΙ		
4.21	Υποστήριξη συνεχούς δυναμικής ανάλυσης φάσματος σε πραγματικό χρόνο παράλληλα με την μετάδοση δεδομένων στο πεδίο των 2.4GHz και στις UNII-1, UNII-2 και 5.470-5.725 bands ταυτόχρονα.	ΝΑΙ		
4.22	Δυνατότητα παροχής πληροφορίας σε πραγματικό χρόνο, αλλά κι διατήρηση ιστορικού, σχετικά με το πλήθος, το είδος και την προέλευση των παρεμβολών που επηρεάζουν την απόδοση του ασύρματου δικτύου	ΝΑΙ		
4.23	Υποστήριξη αυτόματου διαμοιρασμού των συνδεδεμένων χρηστών στα διαθέσιμα γειτονικά σημεία πρόσβασης.	ΝΑΙ		
4.24	2Υποστήριξη εντοπισμού ασυνεχειών στην ασύρματη κάλυψη και αυτόματη προσαρμογή της ισχύος εξόδου στα ασύρματα σημεία πρόσβασης με στόχο την διόρθωση και αποφυγή τους	ΝΑΙ		
4.25	Υποστήριξη αυτόματης προσαρμογής της ισχύος εξόδου στα ασύρματα σημεία πρόσβασης με στόχο την αντιμετώπιση αλλαγών στη δικτυακή εγκατάσταση, όπως προσθήκη νέων ή διακοπή λειτουργίας υπαρχόντων σημείων πρόσβασης	ΝΑΙ		
4.26	Υποστήριξη λειτουργίας επιλογής συχνότητας σύνδεσης για χρήστες που διαθέτουν dual band (802.11a/g) εξοπλισμό, έτσι ώστε αυτοί να κατευθύνονται αυτόματα προς την συχνότητα των 5GHz για καλύτερη κατανομή του συνόλου των χρηστών στο διαθέσιμο bandwidth και αποσυμφόρηση της συχνότητας των 2,4GHz.	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

4.27	Δυνατότητα υποστήριξης δικτύωσης τύπου MESH μεταξύ κατάλληλων ασύρματων σημείων πρόσβασης.	NAI		
5	Ασφάλεια ασύρματου δικτύου			
5.1	Υποστήριξη WPA και 802.11i/WPA2 (Wi-Fi Protected Access)	NAI		
5.2	Υποστήριξη αλγορίθμου MD5 (Message-Digest 5 – RFC1321)	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ		
5.3	Υποστήριξη πρωτοκόλλου TLS v1.0 (RFC 2246) και TLS v1.1 (RFC 4346)	NAI		
5.4	Υποστήριξη πιστοποίησης μηνυμάτων HMAC βάση του RFC2104	NAI		
5.5	Υποστήριξη X.509 certificates βάση του RFC3280	NAI		
5.6	Υποστήριξη ISAKMP (RFC 2407, RFC 2408)	NAI		
5.7	Υποστήριξη IEEE 802.1x πιστοποίησης σε συνεργασία με το πρωτόκολλο EAP (Extensible Authentication Protocol).	NAI		
5.8	Υποστήριξη πιστοποίησης βάση των πρωτοκόλλων PEAP, EAP-FAST, και EAP-TLS.	NAI		
5.9	Υποστήριξη των ακόλουθων AAA (Authentication, Authorization & Accounting) προτύπων και χαρακτηριστικών:	NAI		
	Radius Authentication (RFC 2865)			
	Radius Accounting (RFC 2866)			
	Radius Tunnel Accounting (RFC 2867)			
	Radius Extensions (RFC 2869)			
	Επεκτάσεις δυναμικής πιστοποίησης σε RADIUS (RFC3576)			
	Υποστήριξη RADIUS για το πρότυπο EAP (RFC 3579)			
5.10	Υποστήριξη Web-based πιστοποίησης	NAI		
5.11	Υποστήριξη πιστοποίησης μέσω TACACS για τους διαχειριστές	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ		
5.12	Υποστήριξη περιορισμού πρόσβασης με βάση τη MAC διεύθυνση του ασύρματου χρήστη	NAI		
5.13	Υποστήριξη δημιουργίας φίλτρων (access lists) για την προώθηση ή απόρριψη πακέτων βάση IP διεύθυνσης αποστολέα και παραλήπτη πληροφορίας επιπέδου 4 (protocol port).	NAI		
5.14	Τα προαναφερόμενα φίλτρα να υποστηρίζουν οποιοδήποτε πρωτόκολλο (port number) ορισμένο από τον οργανισμό IANA (Internet Assigned Numbers Authority)	NAI		
5.15	Υποστήριξη δημιουργίας φίλτρων (access lists) για την προώθηση ή απόρριψη πακέτων βάση DSCP (Differentiated Services Code Point)	NAI		
5.16	Υποστήριξη προστασίας των μηνυμάτων του πρωτοκόλλου 802.11 (Management frames) όταν αυτά μεταδίδονται στον αέρα με προσθήκη MIC information elements για αποφυγή DoS επιθέσεων στην διαχειριστική κίνηση.	NAI		
5.17	Υποστήριξη παρακολούθησης της πιστοποίησης των πακέτων διαχείρισης του 802.11 μέσα στην ασύρματη εγκατάσταση, και εντοπισμός πιθανών επιθέσεων που βασίζονται σε αυτά	NAI		
5.18	Υποστήριξη ανίχνευσης και εντοπισμού μη εξουσιοδοτημένων σημείων πρόσβασης (rogue APs detection).	NAI		
5.19	Δυνατότητα εκπομπής του Κωδικού σύνδεσης (SSID) εφόσον κρίνεται απαραίτητο	NAI		
5.20	Υποστήριξη κρυπτογράφησης CAPWAP (RFC 5415, RFC 5416)	NAI		
5.21	Υποστήριξη Datagram Transport Layer Security (RFC 4347)	NAI		
5.22	Υποστήριξη κρυπτογράφησης βάση του προτύπων AES, DES, 3DES	NAI		
5.23	Υποστήριξη SSL και TLS κρυπτογράφησης	NAI		
6	Διαχείριση ασύρματου δικτύου:			
6.1	Υποστήριξη SNMP v1, v2c, v3, SNMP MIB II (RFC 1213) και RFC 3424, RFC 3418 για SNMP	NAI		
6.2	Υποστήριξη Telnet, SSH, TFTP και SNMP (RFC 2030)	NAI		
6.3	Υποστήριξη DHCP (RFC2131) και BOOTP (RFC1542)	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

6.4	Υποστήριξη ενιαίας διαχείρισης του συνόλου της ασύρματης εγκατάστασης μέσα από κατάλληλη πλατφόρμα η οποία επιβλέπει και διαχειρίζεται από κεντρικό σημείο όλους τους ελεγκτές λειτουργίας και τα ασύρματα σημεία πρόσβασης του ασύρματου δικτύου.	NAI		
6.5	Το προσφερόμενο λογισμικό διαχείρισης θα πρέπει κατ ελάχιστο :	NAI		
	Να επιτρέπει εισαγωγή αρχείων κάτοψης των προς κάλυψη χώρων και τη δημιουργία ιεραρχικών χαρτών βάση των αρχείων κάτοψης.	NAI		
	Να διαθέτει εργαλεία επεξεργασίας των κατόψεων προκειμένου να δίνεται μια πιο ρεαλιστική προσέγγιση στην εκτίμηση απόδοσης και κάλυψης της ασύρματης εγκατάστασης	NAI		
	Να διαθέτει εργαλεία εκτίμησης της ετοιμότητας υποδομής για εφαρμογές VoWLAN και Location (VoWLAN & Location readiness Tools)	NAI		
	Να παρέχει γραφικούς θερμικούς χάρτες (heat maps) των καλυπτόμενων χώρων της ασύρματης εγκατάστασης	NAI		
	Να υποστηρίζει αναβάθμιση λογισμικού ολόκληρης της ασύρματης εγκατάστασης από κεντρικό σημείο	NAI		
	Να παρέχει αναφορές (reports) για την τεκμηρίωση της δραστηριότητας του ασύρματου δικτύου	NAI		
	Να υποστηρίζει προγραμματισμένη απενεργοποίησης των ασύρματων σημείων πρόσβασης σε επίπεδο radio.	NAI		
	Να υποστηρίζει περιοδική απενεργοποίησης/ενεργοποίησης των ασύρματων σημείων πρόσβασης με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας όταν δεν απαιτείται ασύρματη πρόσβαση (βραδινές ώρες, σαββατοκύριακα κλπ)	NAI		
	Να υποστηρίζει διαχωρισμό της ασύρματης υποδομής σε τμήματα (domains) ώστε να είναι εφικτή η διαχείριση κάθε τμήματος (ανά Access Point ή Controller) αποκλειστικά από διαφορετικό διαχειριστή (administrator).	NAI		
	Να παρέχει αναφορές βάση των κανονισμών ασφαλείας PCI (Payment Card Industry)	NAI		
	Να υποστηρίζει δημιουργία αρχείων με signatures επιθέσεων κατά βούληση του διαχειριστή, μέσα από τα οποία μπορούν εύκολα να εντοπιστούν συνήθεις επιθέσεις πάνω από το RF – όπως επιθέσεις denial-of-service, Netstumbler, FakeAP κ.ο.κ.	NAI		
	Να παρέχει – σε συνεργασία με την πλατφόρμα υπηρεσιών εντοπισμού - αποτύπωση της θέσης των ασύρματων χρηστών πάνω στους θερμικούς χάρτες. Να μπορεί να αποτυπώσει τη θέση πολλών χρηστών ταυτόχρονα καθώς και την μεταβολή της σε πραγματικό χρόνο	NAI		
6.6	Η πλατφόρμα διαχείρισης να έχει δυνατότητα διαχείρισης τουλάχιστον 500 ασύρματων σημείων πρόσβασης (thin APs) και τουλάχιστον εκατό (100) ελεγκτών ασύρματου δικτύου κατόπιν επέκτασης με επιπλέον αδειοδότηση, χωρίς την προσθήκη ή αλλαγή υλικού.	NAI		
7	Υπηρεσίες εντοπισμού:			
7.1	Η συνολική λύση να παρέχει υπηρεσίες εντοπισμού των ασύρματων χρηστών μέσα από κατάλληλη πλατφόρμα υπηρεσιών, η οποία να συνεργάζεται απρόσκοπτα τόσο με το σύνολο των ελεγκτών ασύρματου δικτύου όσο και με την πλατφόρμα διαχείρισης	NAI		
7.2	Να διατηρεί ιστορικό τουλάχιστον 15 ημερών της θέσης όλων των υπό εντοπισμό συσκευών, χρηστών και RFID Tags εντός της κάλυψης του ασύρματου δικτύου	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

7.3	Η πλατφόρμα υπηρεσιών να έχει δυνατότητα εντοπισμού και παρακολούθησης συσκευών, χρηστών και RFID Tags κατόπιν επέκτασης με επιπλέον αδειοδότηση, χωρίς την προσθήκη ή αλλαγή υλικού.	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕ Ι		
8	Επεκτασιμότητα ασύρματου δικτύου:			
8.1	Σε περίπτωση που η ασύρματη εγκατάσταση ξεπεράσει τα πεντακόσια (500) ασύρματα σημεία πρόσβασης, να υπάρχει δυνατότητα προσθήκης επιπλέον ελεγκτών λειτουργίας οι οποίοι στο σύνολό τους να λειτουργούν απρόσκοπτα και σε πλήρη μεταξύ τους συνεργασία, ως προς τον έλεγχο του επαυξημένου ενιαίου ασύρματου δικτύου.	ΝΑΙ		
9	Προδιαγραφές Ασφαλείας Ελεγκτή Λειτουργίας:			
9.1	UL 60950, EN 60950, CE Mark	ΝΑΙ		
10	Προδιαγραφές ηλεκτρομαγνητικών εκπομπών:			
10.1	FCC Part 15, EN 55022, EN 55024	ΝΑΙ		
Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές για ασύρματα σημεία πρόσβασης				
1	Μοντέλο Ασύρματου Σημείου Πρόσβασης			
2	Αριθμός μονάδων Ασύρματου Σημείου Πρόσβασης	267		
3	Αρχιτεκτονική:			
3.1	Να διαθέτει διπλά radios για πλήρη υποστήριξη των πρωτοκόλλων IEEE 802.11a και IEEE 802.11g	ΝΑΙ		
3.2	Να διαθέτει μία θύρα Gigabit Ethernet (10/100/1000Mbps autosensing) RJ 45 η οποία να έχει δυνατότητα για τροφοδοσία πάνω από το Ethernet	ΝΑΙ		
3.3	Να διαθέτει μία επιπλέον θύρα τοπικής διαχείρισης (console port)	ΝΑΙ		
3.4	Να διαθέτει πολλαπλές ενσωματωμένες omni-directional κεραιές ισχύος τουλάχιστον 3dbi τόσο για τα 2.4GHz όσο και για τα 5GHz, με ενσωματωμένη υποστήριξη προτύπου 802.11n, για ασύρματη δικτύωση στα 2.4GHz και 5GHz ταυτόχρονα.	ΝΑΙ		
3.5	Υποστηριζόμενη μνήμη DRAM	>= 128MB		
3.6	Υποστηριζόμενη μνήμη FLASH	>= 32MB		
4	Απόδοση/Λειτουργικότητα:			
4.1	Λειτουργία dual band (802.11a/b/g ταυτόχρονα) με χρήση συχνοτήτων στα 2.4GHz (802.11b/g) και 5GHz (802.11a). Δυνατότητα συνολικού data rate έως και 108Mbps με ταυτόχρονη χρήση των 802.11g και 802.11a radios.	ΝΑΙ		
4.2	Ευαισθησία λήψης (receive sensitivity) @ 54 Mbps	Min >= -80 Max <= -77		
4.3	Υποστήριξη τουλάχιστον οκτώ (8) συχνοτικά ανεξάρτητων καναλιών μετάδοσης στο πεδίο των 5.470 – 5.725 GHz, βάση προτύπου 802.11a με υποστήριξη DFS (Dynamic Frequency Selection)	ΝΑΙ		
4.4	Υποστήριξη διαμόρφωσης της ισχύος μετάδοσης με τουλάχιστον 5 διαφορετικές διαβαθμίσεις τόσο στα 2.4 GHz όσο και στα 5GHz. Να αναφερθούν όλες οι διαβαθμίσεις που υποστηρίζονται	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙ ΚΟ		
4.5	Υποστήριξη του IEEE 802.11n. Δυνατότητα συνολικού data rate έως και 600Mbps με ταυτόχρονη χρήση των 802.11g και 802.11a radios σε IEEE 802.11n λειτουργία.	ΝΑΙ		
4.6	Υποστήριξη τεχνολογίας 2x3 MIMO (multiple-inputs, multiple-outputs) με τουλάχιστον 2 spatial streams και MRC (Maximal Radio Combining) βάση προτύπου 802.11n	ΝΑΙ		
4.7	Υποστήριξη 20MHz και 40MHz καναλιών βάση προτύπου 802.11n	ΝΑΙ		
4.8	Υποστήριξη Beamforming βάση προτύπου 802.11n, για την βέλτιστη απόδοση επικοινωνίας των Legacy non-11n clients	ΝΑΙ		
4.9	Υποστήριξη Packet Aggregation A-MPDU (Tx/Rx) και A-MSDU (TX/Rx) βάση προτύπου 802.11n	ΝΑΙ		
4.10	Υποστήριξη Cyclic Shift Diversity (CSD) τεχνικής διαμόρφωσης σήματος βάση προτύπου 802.11n	ΝΑΙ		
4.11	Υποστήριξη Wi-Fi Multimedia	ΝΑΙ		
4.12	Υποστήριξη λειτουργιών ασφαλείας WPA και WPA2, και συμβατότητα με το πρότυπο IEEE 802.11i	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

4.13	Υποστήριξη IEEE 802.1x για πιστοποίηση χρηστών με δυνατότητα υλοποίησης των πρωτοκόλλων : EAP-FAST, EAP-TLS, EAP-TTLS, PEAP, EAP-GTC, EAP SIM και ελάχιστον	NAI		
4.14	Υποστήριξη κρυπτογράφησης AES και TKIP	NAI		
4.15	Υποστήριξη ανίχνευσης σε πραγματικό χρόνο (real-time) και κατηγοριοποίησης Wi-Fi και non Wi-Fi παρεμβολών στο πεδίο των 2.4GHz και 5GHz ταυτόχρονα. Η ανίχνευση παρεμβολών να διεξάγεται παράλληλα (ΟΧΙ σαν αποκλειστική λειτουργία) με την μετάδοση δεδομένων καθ' όλη την διάρκεια λειτουργία του ασύρματου σημείου πρόσβασης (ALWAYS ON)	NAI		
4.16	Υποστήριξη συνεχούς δυναμικής ανάλυσης φάσματος σε πραγματικό χρόνο παράλληλα με την μετάδοση δεδομένων στο πεδίο των 2.4GHz και στις UNII-1, UNII-2 και 5.470-5.725 bands ταυτόχρονα.	NAI		
4.17	Υποστήριξη τροφοδοσίας βάση του προτύπου 802.3af πάνω από σύνδεση UTP σε μεταγωγέα, με μέγιστη λήψη τροφοδοσίας 15.4W για πλήρη λειτουργία και των δύο radio ταυτόχρονα.	NAI		
4.18	Να φέρουν Wi-Fi 802.11a/b/g/n πιστοποίηση	NAI		
4.19	Να φέρουν τις EN 300.328 και EN 301.893 εγκρίσεις τις Ευρωπαϊκής Ένωσης σχετικές με το radio	NAI		
4.20	Να φέρουν πιστοποίηση EN 60601-1-2 για την Ιατρική Ευρωπαϊκή οδηγία 93/42/EEC	NAI		
5	Προδιαγραφές Ασφαλείας ασύρματων σημείων πρόσβασης			
5.1	UL 60950-1, IEC 60950-1, EN 60950-1, CE Mark	NAI		
6	Προδιαγραφές ηλεκτρομαγνητικών εκπομπών:			
6.1	FCC Part 15, EN 301.489-1, EN 301.489-17	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

C.3.3 Πίνακες Εντοπισμού Παγίων Νοσοκομείου με RFID

C.3.3.1 Γενικές Προδιαγραφές Συστήματος Διαχείρισης Παγίων

A/A	Περιγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Γενικά Χαρακτηριστικά				
1	Να αναφερθεί ο Τύπος-Κατασκευαστής	ΝΑΙ		
2	Να αναφερθεί η Σειρά-Μοντέλο	ΝΑΙ		
3	Εγκατάσταση	ΝΑΙ		
4	<p>Το προτεινόμενο σύστημα θα πρέπει να έχει αποδεδειγμένες εγκαταστάσεις στον χώρο της υγείας με τις ακόλουθες εφαρμογές:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διαχείριση Παγίων – εντοπισμός εξοπλισμού σε πραγματικό χρόνο με δυνατότητες automated inventory management, par level management, order fulfillment και rental management δυνατότητες. • Συντήρηση εξοπλισμού- Αυτοματοποίηση της υφιστάμενη χειροκίνητης διαδικασίας που έχουν τα Νοσοκομεία για εντοπισμό και προληπτική/επανορθωτική συντήρηση του εξοπλισμού. • Παρακολούθηση Κλιματιστικών Συνθηκών (Θερμοκρασία & Υγρασία) – Ρύθμιση επιτρεπτών ορίων και εποπτεία / alerting κλιματιστικών συνθηκών για όργανα, εμβόλια, φιάλες αίματος, διατροφή και φαρμακευτικών.. • Ασφάλεια Ασθενών & Νοσηλευτικού Προσωπικού • Ροή Ασθενών- Σε τμήματα OR, ED, κλινικές και άλλα τμήματα του Νοσοκομείου η πληροφορία της θέσης και της κατάστασης του νοσηλευτικού προσωπικού, των ασθενών, των κλινών και του ιατρικού εξοπλισμού θεωρείται αναγκαία για την βελτίωση των υπηρεσιών και διαδικασιών του Νοσοκομείου.. 	ΝΑΙ		
5	<p>Το σύστημα θα πρέπει να εντοπίζει πάγια στους ακόλουθους χώρους :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εντός κτιρίων • Μεταξύ κτιρίων • Σε ανοιχτούς χώρους (χώρους εκφόρτωσης, parking, διαδρόμους, πάρκο σε περιβάλλον χώρο του Νοσοκομείου) 	ΝΑΙ		
6	Το σύστημα θα πρέπει να εντοπίζει/διακρίνει εάν ένα πάγιο είναι σε συγκεκριμένο δωμάτιο, τμήμα, όροφο, κτίριο, περιβάλλον χώρο του Νοσοκομείου.	ΝΑΙ		
7	Η προτεινόμενη λύση Real Time Location System (RTLS) θα πρέπει να είναι λύση non overlay.	≥3 χρόνων		
8	<p>Ασφάλεια</p> <ul style="list-style-type: none"> • Όταν το σύστημα θα πρέπει να εντοπίζει νοσηλευτικό προσωπικό/άνθρωπο θα πρέπει να μπορεί να τον αναγνωρίζει/βρίσκει βάσει κριτηρίων αναζήτησης διαβάθμισης/χαρακτηρισμού και όχι ονόματος (π.χ. όταν απαιτείται η εύρεση γιατρού να εκτελείται αναζήτηση όπως «χειρουργός», «αναισθησιολόγος» και όχι με το όνομα όπως «Δρ. Παπανικολάου») • Ο εντοπισμός ασύρματων wi-fi συσκευών να πραγματοποιείται χωρίς την επιπλέον εγκατάσταση εξειδικευμένου client λογισμικού (να μη απαιτείται το άνοιγμα κάποιας εφαρμογής για την ενεργοποίηση/απενεργοποίηση της ανίχνευσης) • Οι ευαίσθητες αναφορές θα πρέπει να είναι αυτοματοποιημένες 			

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

C.3.3.2 Σύστημα Διαχείριση Παγίων

A/A	Περιγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1	Μοντέλο	NAI		
2	Αριθμός μονάδων	1		
3	Προδιαγραφές:			
3.1	Απαιτήσεις Συστήματος	NAI		
	Λειτουργικό Σύστημα: Microsoft Windows Server 2003 SP2, Windows Server 2008			
	Βάση Δεδομένων: Oracle 10G, Microsoft SQL 2005 and 2008			
	Μνήμη: 4GB RAM (minimum)			
	CPU: dual core (2.8GHz minimum)			
4	Υποστήριξη των ακόλουθων χαρακτηριστικών: Functionality	NAI		
4.1	Web-based εφαρμογή η οποία θα παρέχει όλες τις προσφερόμενες λειτουργίες για οπτική απεικόνιση, σύστημα αναφορών, επιλογές διαχείρισης και επιλογές αυτοματοποιημένων alerts, όπως επίσης και δυνατότητες για να παρέχει context-aware οπτικά δεδομένα (visibility data) σε μία σειρά εφαρμογές τρίτων.	NAI		
4.2	Ενοποιημένη οπτική αναπαράσταση παγίων (Unified Asset Visibility)	NAI		
	Να ενοποιεί οπτικά δεδομένα (visibility data) από διάφορες πηγές, ενοποιώντας έτσι τους τρόπους εντοπισμού, κατάστασης και συνθήκες παγίων ώστε να καλύπτει τις ανάγκες ενός οργανισμού.			
	Το σύστημα να δέχεται και να διαχειρίζεται τους ακόλουθους τύπους δεδομένων/πληροφοριών:			
	• Real-Time Location (RTLS) των Wi-Fi Tags και Wi-Fi clients			
	• GPS location data, επικοινωνία αυτών μέσω Wi-Fi με Wi-Fi GPS Tags			
	• Passive RFID (EPC standard)			
	• Ultra-wideband (UWB)			
	• Telemetry data, επικοινωνία αυτών μέσω Wi-Fi με Wi-Fi Tags			
• Sensor data, επικοινωνία αυτών μέσω Wi-Fi με Wi-Fi Sensor Tags				
• Ultrasound location data				
4.3	Αναπαράσταση Παγίων	NAI		
	Το σύστημα να παρέχει εύκολο και εύχρηστο τρόπο μέσω web based εφαρμογής για την ανίχνευση και εντοπισμό παγίων, την κατάστασή και τις συνθήκες τους σε πραγματικό χρόνο, ή με την μορφή ιστορικότητας. Οι χρήστες να μπορούν να έχουν πρόσβαση σε αυτές τις πληροφορίες είτε μέσω διαδεδομένων web browsers είτε μέσω συσκευές χειρός και συσκευές τηλεφωνίας (ip & smart phones).			
4.4	Αυτοματοποιημένες Εταιρικές Διαδικασίες (Automated Business Processes)	NAI		
	Να παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας πολύπλοκων, rule based events και alerts τα οποία θα γίνονται trigger με την θέση, την κατάσταση και τις συνθήκες του παγίου ώστε να διευκολύνουν τις καθημερινές λειτουργίες και διαδικασίες ενός οργανισμού.			
4.5	Προηγμένες δυνατότητες αναφορών	NAI		
	Να εκτελούνται queries, να αυτοματοποιούνται και να τυπώνονται έτοιμες (built-in) και εξειδικευμένες (custom) αναφορές, με λεπτομέρειες για την αποθήκη των παγίων, την βελτιστοποίηση της χρήσης τους και την αξιοποίηση αυτών, αναφορές ιστορικότητας της τοποθεσίας τους (historical location) και διάφορες άλλες πληροφορίες.			

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

4.6	Ολοκληρωμένες εφαρμογές και λύσεις	NAI		
	Η λύση να παρέχει ένα σύνολο λειτουργιών κατάλληλες για διάφορα πεδία εφαρμογών και βιομηχανίες. Οι εφαρμογές να συμπεριλαμβάνουν παρακολούθηση κλιματιστικών συνθηκών (θερμοκρασία, υγρασία), σύστημα απογραφής (inventory management), αξιοποίηση παγίων (asset utilization), Par Level Management, ασφάλεια προσωπικού και νοσηλευόμενων και διάφορες άλλες λειτουργίες.			
4.7	Ευέλικτη πλατφόρμα ανάπτυξης βασισμένη σε πρότυπα.	NAI		
	Η λύση να λειτουργεί και σαν εφαρμογή προς τους τελικούς χρήστες και πλατφόρμα απεικόνισης δεδομένων με σύνθετο και αρθρωτό σχεδιασμό (modular) αλλά και με ανοιχτά API για προγραμματιστές ώστε να μπορούν να αναπτύξουν και ολοκληρώσουν δικές τους λύσεις. Να διαθέτει SOAP API με ώστε να επικοινωνεί bi-directionally με ευρεία γκάμα εφαρμογών τρίτων, επιτρέποντας με τον τρόπο αυτό την απεικόνιση δεδομένων σύμφωνα με τις εκάστοτε ανάγκες.			
4.8	Enterprise Πλατφόρμα	NAI		
	Ο σχεδιασμός να υποστηρίζει την διαχείριση δεκάδων χιλιάδων παγίων μέσω αρθρωτής και επεκτάσιμης αρχιτεκτονικής με δυνατότητες υψηλής διαθεσιμότητας και clustering. Να διαχειρίζεται κεντρικά πολλές καταναμημένες (distributed) τοποθεσίες και να υποστηρίζει enterprise τύπου βάσεις δεδομένων.			
4.9	Ολοκλήρωση	NAI		
	Το σύστημα να υποστηρίζει ολοκλήρωση μέσω :			
	Open SOAP API και out-of-the-box adapters για ολοκλήρωση με εφαρμογές τρίτων (π.χ. ERP, συστήματα Asset Management, συστήματα ασφαλείας, OR και ED συστήματα, Medical Device management systems, MES)			
	Asset Locator map view integration triggers an asset (ή ομάδα παγίων) αναζήτηση παγίων μέσω της εφαρμογής ή μέσω εφαρμογών τρίτων.			
	Να επιτρέπεται η ομαλή χρήση και πρόσβαση στα δεδομένα και εργαλεία από άλλες εφαρμογές			
4.10	Industry Application Modules	NAI		
	Να συμπεριλαμβάνονται modules για συγκεκριμένα πεδία εφαρμογών (π.χ., παρακολούθηση κλιματιστικών συνθηκών, Par Level Management, αξιοποίηση εξοπλισμού)			
	Open API για ανάπτυξη σε αρθρωτών (modular) εφαρμογών ώστε να ικανοποιούνται συγκεκριμένες ανάγκες			

C.3.3.3 Σύστημα Διαχείρισης Tags

A/A	Περιγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Γενικά Χαρακτηριστικά				
1	Να αναφερθεί ο Τύπος-Κατασκευαστής	NAI		
2	Να αναφερθεί η Σειρά-Μοντέλο	NAI		
3	Αριθμός μονάδων	1		
Προδιαγραφές				
4	TAG MANAGER	NAI		
	• Συμβατότητα με τα λειτουργικά συστήματα: Windows 2000, 2003 and XP			
	• Συμβατότητα με όλα τα προτεινόμενα Tags			
	• Επικοινωνία Tags: Η επικοινωνία των Tags με τον υπολογιστή διαχείρισης να γίνεται είτε μέσω σειριακής			

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

	σύνδεσης ή με την λειτουργία "Tag Activator"			
	<ul style="list-style-type: none"> • Τοπικές ρυθμίσεις για : Βόρεια Αμερική, Ιαπωνία, Ευρώπη 			
5	TAG ACTIVATOR	NAI		
	<ul style="list-style-type: none"> • Απόσταση : μέχρι 2 μέτρα 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Μέγεθος παλέτας: μέχρι 50 tags 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Διαστάσεις (mm): 140 x 110 x 35 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Βάρος: 295g 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Network interface: Ethernet (RJ45) απευθείας στον υπολογιστή PC ή μέσω σύνδεσης LAN 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Τροφοδοσία: 5V DC με AC adapter, ή Power over Ethernet (802.3af compliant) 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Ραδιοσυχνότητες: 125 kHz low frequency transmitter, 2.4 GHz receiver 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Πιστοποιήσεις: 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Radio: FCC Part 15, sub-part C class B, sub-part B; EN 300-328, EN 300-330, EN 301-489; RSS 210 (Canada); ARIB STD-T66 (Japan), ARIB STD-33 (Japan) • Safety: CE, cTUVus (EN60950) 			
6	Υποστήριξη των ακόλουθων χαρακτηριστικών: <i>Functionality</i>	NAI		
6.1	1. Αυτόματη αναγνώριση, παραμετροποίηση και ενεργοποίηση	NAI		
	<p>Η επιλογή αυτοματοποίησης να επιτρέπει την αναγνώριση και παραμετροποίηση μεγάλου αριθμού tags. Η Μέθοδος αυτή να χρησιμοποιεί τον Tag Activator αλλά και να υποστηρίζει την διαχείριση μεγάλου αριθμού tags με εξειδικευμένη παραμετροποίηση στην περίπτωση που απαιτείται. Με την μέθοδο αυτή η ενεργοποίηση αυτόματης διαδικασίας θα εκτελείται μέχρι να ανιχνευτούν όλα τα tags, παραμετροποιηθούν και εάν απαιτείται να ενεργοποιηθούν.</p>			
6.2	2. Battery Estimator	NAI		
	<p>Η διάρκεια ζωής των μπαταριών των tags να υπολογίζεται αυτόματα εφόσον έχει ενεργοποιηθεί η αντίστοιχη επιλογή, επιτρέποντας στους χρήστες να παραμετροποιούν τις δυνατότητες/επιλογές των tags ώστε να πετυχαίνουν την επιθυμητή διάρκεια ζωής της μπαταρίας.</p>			
6.3	3. Tag Status	NAI		
	<p>Οι διαχειριστές να μπορούν να βλέπουν την πλήρη παραμετροποίηση των tags (συμπεριλαμβανομένου την διάρκεια ζωής της μπαταρίας) σε μία οθόνη επιλογών και πληροφοριών, προς διευκόλυνση της διαχείρισης</p>			
6.4	4. Επικοινωνία Πολλαπλών Tags	NAI		
	<p>Ο Tag Activator να επιτρέπει την ασύρματη ρύθμιση όλων των tags, ή συγκεκριμένων groups, ταυτόχρονα. Με την μαζική διαχείριση μεγάλου αριθμού tags μειώνεται ο χρόνος διαχείρισης.</p>			
6.5	5. Προγραμματισμός Μηνυμάτων	NAI		
	<p>Ο Tag Manager να παρέχει την δυνατότητα αποθήκευσης μέχρι 10 μηνυμάτων για διαδοχική μετάδοση ή ανάγνωση για τα tags ευρείας χρήσης παρακολούθησης παγίων και 15 μηνύματα για τα υπόλοιπα tags στην περίπτωση που χρησιμοποιηθούν διαφορετικοί τύποι.</p>			
6.6	6. Tag Call Button Configuration	NAI		
	<p>Ο Tag Manager να δύναται να διαχειρίζεται την δυνατότητα call button στα προτεινόμενα tags ώστε να ορίζει την λειτουργία ή μήνυμα που θα σχετίζεται με το κουμπί.</p>			
6.7	7. Παραμετροποίηση Αισθητήρων	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

	Η παραμετροποίηση του αισθητήρα να επιτρέπει στους χρήστες να παραμετροποιούν tags που έχουν δυνατότητες ανίχνευσης κίνησης, θερμοκρασίας, υγρασίας και anti-tampering διακόπτες και να ορίζει τον τρόπο με τον οποίο τα tags θα συμπεριφέρονται στις μεταβολές κίνησης, θερμοκρασίας, υγρασίας ή με την αφαίρεση tags εφοδιασμένα με το anti-tampering διακόπτη.			
6.8	8. Παράμετροι διασυνδεσιμότητας ασύρματου δικτύου Wi-Fi Οι παράμετροι διασυνδεσιμότητας του ασύρματου δικτύου Wi-Fi να είναι τέτοιες ώστε να ορίζεται ο τρόπος επικοινωνίας των bi-directional tags με το ασύρματο δίκτυο.	ΝΑΙ		
6.9	9. Operating Modes Κατά την εκπομπή σήματος "button-press" ή τηλεμετρικών δεδομένων, να παρέχεται η δυνατότητα regular uni-directional ή bi-directional επικοινωνίας με bi-directional tags. Στην περίπτωση bi-directional επικοινωνίας, τα acknowledgments να κάνουν trigger διάφορες λειτουργίες όπως η ενεργοποίηση του tag buzzer.	ΝΑΙ		

C.3.3.4 Ενεργά RFID Tags

A/A	Περιγραφή	Απαιτήση	Απάντηση	Παραπομπή
Γενικά Χαρακτηριστικά				
1	Να αναφερθεί ο Τύπος-Κατασκευαστής	ΝΑΙ		
2	Να αναφερθεί η Σειρά-Μοντέλο	ΝΑΙ		
3	Αριθμός μονάδων	400		
Προδιαγραφές				
1	TAG RADIO • 802.11 Wi-Fi radio (2.4GHz) • Ισχύς εκπομπής : +19dBm (~81mW) • Patented clear channel assessment avoids interference with wireless networks • Low frequency receiver for chokepoint detection (125kHz)	ΝΑΙ		
2	Διαστάσεις και Βάρος Διαστάσεις: 62mm x 40mm x 17mm βάρος: 40g	ΝΑΙ		
3	ULTRASOUND RECEIVER • Συχνότητα 40KHz	ΝΑΙ		
4	Κλιματιστικές συνθήκες • Θερμοκρασία: 0°C to +50°C (32°F to 122°F) • Υγρασία: 0 to 95%, condensing • Water and dust resistant (IP65)	ΝΑΙ		
5	Ηλεκτρικά • 3.6V ½ AA Lithium battery (replaceable) • Battery life: μέχρι 4 χρόνια (ανάλογα με την χρήση και άλλους παράγοντες)	ΝΑΙ		
6	Πιστοποιήσεις • Radio: ο FCC Part 15, sub-part C class B, sub-part B ο EN 300-328, EN 300-330, EN 301-489 ο RSS 210 (Canada) • Ασφάλεια: ο CE and cTUVus (EN60950)	ΝΑΙ		
Υποστήριξη των ακόλουθων χαρακτηριστικών				

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

1	1. Enterprise-Wide Visibility Η συνδυαστική λύση να επιτρέπει την ορατότητα (visibility) όταν ένα πάγιο ή άνθρωπος περιφέρεται στους χώρους της επιχείρησης, αξιοποιώντας υφιστάμενα ασύρματα δίκτυα.	NAI		
2	Room-Level Separation Με Ultrasound σήματα να υποστηρίζεται η ακρίβεια σε επίπεδο δωματίου όταν και όπου απαιτείται καθώς τέτοια σήματα δεν διαπερνούν τους τοίχους.	NAI		
3	Μεγάλη διάρκεια ζωής της Μπαταρίας Υποστήριξη μονής replaceable μπαταρίας με διάρκεια ζωής μέχρι τέσσερα (4) χρόνια. Το tag να παρέχει αυτόματα αναφορά με την κατάσταση της μπαταρίας για έγκαιρη αντικατάσταση. Το tag να μπορεί επίσης να ενεργοποιείται/απενεργοποιείται για εξοικονόμηση της μπαταρίας.	NAI		
4	Η τυπική χρήση των tags δεν θα πρέπει να επηρεάζει/μειώνει την απόδοση του συστήματος. <ul style="list-style-type: none"> Τα tags θα πρέπει να λειτουργούν ακόμα και όταν έχει απενεργοποιηθεί η δυνατότητα 802.11b Η τυπική λειτουργία του tag δεν πρέπει να απαιτεί διαφορετικό SSID με χαμηλότερη AAA (Association Authentication και Accounting) παραμετροποίηση απ' ό τι οι απλοί χρήστες Data. (για παράδειγμα τα tags χρησιμοποιούν wpa authentication ενώ οι απλοί χρήστες data μπορούν να χρησιμοποιήσουν wpa2 με AES και TLS) Η μετάδοση των tags να μην παρεμποδίζει/παρεμποδίζεται από άλλους clients που εκπέμπουν. 	NAI		

C.3.3.5 Chokepoint

A/A	Περιγραφή	Απαιτήση	Απάντηση	Παραπομπή
Γενικά Χαρακτηριστικά				
1	Να αναφερθεί ο Τύπος-Κατασκευαστής	NAI		
2	Να αναφερθεί η Σειρά-Μοντέλο	NAI		
3	Αριθμός μονάδων	10		
Προδιαγραφές				
1	Εμβέλεια Ρυθμιζόμενη από 50cm μέχρι 6m.	NAI		
2	2.Διαστάσεις και λοιπές προδιαγραφές Διαστάσεις: 220mm (διάμετρος) x 115mm (βάθος) Βάρος: 700g Housing: IP65 rated enclosure Mounting option included	NAI		
3	3.Network interface and settings RJ-45	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

4	4. Electrical 48VDC, PoE (802.3af) Μέγιστη κατανάλωση ενέργειας : 10W	NAI		
5	5. Διαχείριση Οι ρυθμίσεις να γίνονται εξ αποστάσεως (remotely) με την χρήση της διεπαφής διαχείρισης ή εξωτερικής εφαρμογής.	NAI		
6	6. Low frequency channel 125kHz	NAI		
7	7. Κλιματιστικές προδιαγραφές Θερμοκρασία: -20°C to +60°C	NAI		
8	8. Πιστοποιήσεις FCC Part 15, sub-part C class B, sub-part B EN 300-330, EN 301-489 RSS210 (Canada) EMC IEC60601-1-2 (Europe) Safety: CE, cTUVus (EN60950) Intrinsically Safe Certifications: ATEX certified, Gas Group C, II 2 G EEx m e II T4	NAI		
Υποστήριξη των ακόλουθων χαρακτηριστικών				
1	1. Η άμεση ανίχνευση choke point να οδηγεί σε alerts και events Τα choke points χρησιμοποιούν σήματα χαμηλών συχνοτήτων για να κάνουν trigger Wi-Fi tags καθώς αυτά περνούν εντός της εμβέλειας των chokepoints. Στη συνέχεια τα tags μεταδίδουν μηνύματα τα οποία τα λαμβάνουν τα Wi-Fi access points. Με αυτό τον τρόπο παρέχεται στιγμιαία ενημέρωση για την διέλευση ενός παγίου ή ανθρώπου μέσα από μία πύλη, πόρτα ή αυστηρά οριζόμενη περιοχή. Τα choke points μπορούν επίσης να διευκολύνουν την αναγνώριση της ακριβής τοποθεσίας ενός παγίου είτε είναι σε ράφι είτε σε πάγκο.	NAI		
2	2. Να επιτρέπουν την ακριβή απεικόνιση εξέλιξης κάθε βήματος μιας επιχειρηματικής λειτουργίας (business process)	NAI NAI		
3	3. Να αξιοποιεί τα ίδια wi-fi tags τα οποία θα παρέχουν σε πραγματικό χρόνο τον προσδιορισμό της τοποθεσίας (real time location determination)	NAI NAI NAI NAI NAI NAI		
4	4. Αυτοματοποίηση ελέγχου πρόσβασης πύλης μέσω του κατάλληλου πακέτου ολοκλήρωσης	NAI		
5	5. Επιλογή δικτυακής διασυνδεσιμότητας για διαχείριση εξ αποστάσεως.	NAI		
6	6. Επιλογές πολλαπλής καλωδίωσης. Τα chokepoints να υποστηρίζουν Power over Ethernet (PoE) ή σύνδεση Ethernet για τον κεντρικό προγραμματισμό, παρακολούθηση και updates μέσω του λογισμικού διαχείρισης.	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

7	7. Ρυθμιζόμενη εμβέλεια μέχρι έξι (6) μέτρων (20-foot), επαρκή για να καλύψει ευρύς πύλες διέλευσης, να μπορούν επίσης να ρυθμιστούν ώστε να καλύπτουν πολύ μικρές περιοχές έως δέκα ίντσες (10 inches)	ΝΑΙ		
8	8. Chaining. Να μπορούν να συνδεθούν μεταξύ τους πολλαπλά choke points για ολοκληρωμένη και με ακρίβεια κάλυψη για μεγάλες περιοχές όπως μεγάλες πύλες.	ΝΑΙ		
9	9. Να επιτρέπουν σε οργανισμούς να εντοπίσουν πάγια με ακρίβεια σε λεπτομέρεια ραφιδού, δωματίου, μεγάλου χώρου. Τα choke points να διευκολύνουν την δύσκολη ανεύρεση ομοίων γειτονικών παγίων με την ένδειξη LED για αναγνώριση του επιθυμητού υπό παρακολούθηση παγίου.	ΝΑΙ		
10	10. Τροποποίηση συμπεριφοράς tag. Η συμπεριφορά του tag να μπορεί να τροποποιηθεί όταν το tag εισέρχεται σε ακτίνα δράσης του choke point. Τα wi-fi tags να μπορούν να ενεργοποιηθούν ή απενεργοποιηθούν με τον τρόπο αυτό. Για παράδειγμα, ένα tag να μπορεί να απενεργοποιηθεί όταν εξέρχεται από μία ορισμένη περιοχή για εξοικονόμηση μπαταρίας. Επιπλέον να μπορεί να τροποποιηθεί ο ρυθμός μετάδοσης για ορισμένο ή αόριστο χρονικό περιθώριο όταν εισέρχεται σε νέα περιοχή.	ΝΑΙ		
11	Rugged Enclosure IP65-rated.	ΝΑΙ		
12	Διαθεσιμότητα τύπων για χρήση σε εξειδικευμένα και ιδιαίτερα σκληρά περιβάλλοντα όπως διυλιστήρια ή ορυχεία στα οποία απαιτούνται συσκευές ανθεκτικές σε εκρήξεις.	ΝΑΙ		
13	13. Να προσφερθεί ο απαιτούμενος αριθμός exciter detector με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά : <ul style="list-style-type: none"> • Τροφοδοσία μέσω USB port (5VDC) • Να συμπεριλαμβάνεται καλώδιο USB 2m • Να διαθέτει δύο LED's: • Power – Ένδειξη ορθής λειτουργίας και τροφοδοσίας. • Detect – Ένδειξη λήψης μηνύματος Exciter. • Να ανιχνεύει εισερχόμενα LF και US μηνύματα και τα επικοινωνεί στον υπολογιστή διαχείρισης μέσω της θύρας USB. • Αυτόνομη εφαρμογή Exciter Detector εγκατεστημένη σε φορητό υπολογιστή η οποία θα λαμβάνει τα μηνύματα του εργαλείου ανίχνευσης και θα τα παρουσιάζει στον χρήστη με κατανοητό τρόπο ώστε να εξάγονται χρήσιμα συμπεράσματα για το περιβάλλον LF • Ύπαρξη LED ώστε για ένδειξη λήψης μηνύματος. Επίσης να παρέχεται (προαιρετικά) ηχητικό μήνυμα στον υπολογιστή κατά την λήψη μηνύματος. • Η συνοδευτική εφαρμογή να διατηρεί αρχείο καταγραφής μηνυμάτων (log file) με όλα τα εισερχόμενα μηνύματα του exciter. 	ΝΑΙ		

C.3.4 Πίνακας IP Τηλεφωνίας

A/A	Περιγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές για Εξυπηρετητές επεξεργασίας κλήσεων voice over IP				
1	Μοντέλο			
2	Αριθμός μονάδων	1		
3	Αρχιτεκτονική (ως μέρος του προσφερόμενου προϊόντος)			
3.1	Ο Εξυπηρετητές επεξεργασίας κλήσεων voice over IP να αποτελεί ξεχωριστή μονάδα από το Voice Gateway προσδίδοντας ευελιξία στην	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

	αρχιτεκτονική			
3.2	Υλικό (H/W) και λογισμικό (S/W) του εξυπηρετητή να προσφέρονται από τον ίδιο κατασκευαστή	NAI		
3.3	Υποστήριξη εγκατάστασης σε rack 19"	NAI		
3.4	Τροφοδοσία 240VAC, 50Hz	NAI		
3.5	Κατ ελάχιστο δύο (2) 10/100/1000 Base-T LAN Ethernet ports ανα εξυπηρετητή κλήσεων	NAI		
3.6	Δυνατότητα ομαδοποίησης των Ethernet θυρών του εξυπηρετητή με δυνατότητα να αναλάβει πλήρως τη λειτουργία η μια Ethernet θύρα σε περίπτωση βλάβης της άλλης	NAI		
3.7	Το σύστημα θα είναι σε διάταξη εφεδρείας N+N με δυνατότητα να αναλάβει πλήρως τη λειτουργία ένας εξυπηρετητής επεξεργασίας κλήσεων σε περίπτωση βλάβης ενός άλλου χωρίς απώλεια των ενεργών συνδιαλέξεων	NAI		
3.8	Η εφεδρεία N+N των εξυπηρετητών IP Τηλεφωνίας να υλοποιείται σε διαφορετικούς φυσικούς servers.	NAI		
3.9	Υποστήριξη έως και 1000 χρηστών IP τηλεφωνίας σε διάταξη εφεδρείας N+N	NAI		
3.10	Να προσφερθεί με όλες τις απαραίτητες άδειες για ενεργή υποστήριξη τουλάχιστον πενήντα (50) ασύρματων IP τηλεφώνων και τουλάχιστον εκατόν εξήντα (160) άδειες χρηστών τηλεφώνων παρακλίνιων τερματικών	NAI		
3.11	Υποστήριξη Load sharing μεταξύ των εξυπηρετητών επεξεργασίας κλήσεων	NAI		
3.12	Οι εφαρμογές Εξυπηρετητή IP Τηλεφωνίας να εκτελούνται σε Virtual Machine. Να προσφερθούν πιθανές άδειες virtualization που απαιτούνται.	NAI		
4	Χαρακτηριστικά Συστήματος			
4.1	Υποστήριξη για ad-hoc και meet-me συνδυασκίψεις με συμμετέχοντες σε ένα ή περισσότερα sessions	NAI		
4.2	Υποστήριξη επιλογής codec βάσης της τοποθεσίας του μελών την κλήσης	NAI		
4.3	Ενσωματωμένη υποστήριξη μηχανισμού CAC (Call Admission Control) για κλήσεις φωνής και video	NAI		
4.4	Υποστήριξη μηχανισμού CAC (Call Admission Control) με RSVP για κλήσεις φωνής και video	NAI		
4.5	Υποστήριξη Alternative Automatic Routing (AAR) με αυτόματοποιημένο failover στο PSTN	NAI		
4.6	Υποστήριξη IP Phone image και file authentication μέσω signed configuration files και firmware loads (για IP τηλέφωνα που υποστηρίζουν την δυνατότητα αυτή).	NAI		
4.7	Υποστήριξη Device authentication using embedded X.509v3 certificate (applies to IP Phones that offer such capabilities).	NAI		
4.8	Υποστήριξη Device authentication χρησιμοποιώντας locally significant certificate (για IP τηλέφωνα που υποστηρίζουν την δυνατότητα αυτή).	NAI		
4.9	Υποστήριξη Silence Suppression/Voice Activity Detection	NAI		
4.10	Δυνατότητα ένταξης, διαγραφής ή ρύθμισης τηλεφώνων που βρίσκονται τοπικά ή απομακρυσμένα μέσω WAN γραμμών	NAI		
4.11	Υποστήριξη MoH (Music on Hold) μέσω αρχείων media.	NAI		
4.12	Υποστήριξη unicast και multicast ροής music on-hold.	NAI		
4.13	Υποστήριξη Call routing και call restrictions βάσης ώρας της ημέρας.	NAI		
4.14	Υποστήριξη Class of Service ανά τηλεφωνική συσκευή ή ανα γραμμή (call privileges/restrictions).	NAI		
4.15	Υποστήριξη NonDialed/HotLine Connection	NAI		
4.16	Υποστήριξη CLIP (Calling Line Identification Presentation) / CLIR (Calling Line Identification Restriction)	NAI		
4.17	Υποστήριξη Malicious Call Identification (MCID).	NAI		
4.18	Υποστήριξη Call Coverage (call forwarding, hunting).	NAI		
4.19	Υποστήριξη κλήσης αριθμών E.164 με "+"	NAI		
4.20	Υποστήριξη επεξεργασίας και μετατροπής των αριθμών καλούντος και καλούμενου	NAI		
4.21	Υποστήριξη Forced Account Codes και Client Matter Codes.	NAI		
4.22	Υποστήριξη Hunt groups (broadcast, circular, longest idle, and linear algorithms)	NAI		
4.23	Υποστήριξη Multiple Level Precedence and Preemption (MLPP)	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

4.24	Υποστήριξη ενοποίησης με GSM τηλέφωνα: ταυτόχρονη δρομολόγηση εισερχομένων κλήσεων στο σταθερό και κινητό και δυνατότητα μεταβίβασης της κλήσης από το ένα στο άλλο	NAI		
4.25	Υποστήριξη ασύρματων IP τηλεφώνων βάση των πρωτοκόλλων 802.11b και 802.11g	NAI		
4.26	Υποστήριξη ανάπτυξης XML εφαρμογών για IP τηλεφωνικές συσκευές	NAI		
4.27	TAPI, JTAPI support for application integration	NAI		
4.28	Υποστήριξη ενσωμάτωσης LDAPv3 Directory Integration (user authentication και provisioning).	NAI		
4.29	Developer API για LDAP user lookup εφαρμογές σε IP τηλέφωνα.	NAI		
4.30	Κατάλογος συστήματος σε μορφή Web με click to dial λειτουργία	NAI		
4.31	Δυνατότητα χρησιμοποίησης 3ου κατασκευαστή SIP IP τηλεφωνικές συσκευές (RFC 3261) στο σύστημα.	NAI		
4.32	Υποστήριξη πρωτοκόλλων SIP, H.323 και MGCP	NAI		
4.33	Υποστήριξη Codec για κλήσεις φωνής: G.711, G.722, G.729A/B, GSM-EFR, GSM-FR, iLBC, and Advanced Audio CODEC (AAC) .	NAI		
4.34	Υποστήριξη Codec για κλήσεις video: H.261, H.263, H.264	NAI		
4.35	Υποστήριξη SIP line-side RFCs: 3261, 3262, 3264, 3265, 3311, 3515 και 3842	NAI		
4.36	Υποστήριξη SIP trunk RFCs: 2833, 2976, 3261, 3262, 3264, 3265, 3311, 3515, 3842, 3856, και 3891	NAI		
4.37	Υποστήριξη Fax over IP support (T.38 και fax-pass through)	NAI		
4.38	Δυνατότητα αποθήκευσης δυο (2) εκδόσεων του λογισμικού στον εξυπηρετητή επεξεργασίας κλήσεων, και δυνατότητα εναλλαγής από το διαχειριστή	NAI		
5	Δυνατότητες χρήστη			
5.1	Εμφάνιση των μελών συνδιάσκεψης στην IP τηλεφωνική συσκευή	NAI		
5.2	Δυνατότητα ρύθμισης διατήρησης ή τερματισμού συνδιάσκεψης κατά την αποχώρηση του οργανωτή ή όταν on-net χρήστες παραμένουν στην συνδιάσκεψη	NAI		
5.3	Υπηρεσία καταλόγου συστήματος, καταλόγου προσωπικών επαφών και ταχείας κλήσης	NAI		
5.4	Υπηρεσία click to call από εφαρμογές Microsoft Office και Outlook, Internet Explorer και Mozilla Firefox	NAI		
5.5	Υπηρεσία προσαρμογής ήχων κλήσης και εικόνας background των IP Τηλεφώνων από το χρήστη (για τηλέφωνα που υποστηρίζουν αυτή την υπηρεσία	NAI		
5.6	Υπηρεσία Call-back on busy	NAI		
5.7	Υπηρεσία Call-back on no-answer	NAI		
5.8	Υπηρεσία Call Hold	NAI		
5.9	Υπηρεσία Call Park	NAI		
5.10	Υπηρεσία Call Pickup	NAI		
5.11	Υπηρεσία Call Waiting (multiple line appearances support)	NAI		
5.12	Υπηρεσία Call Waiting (with audible alerting)	NAI		
5.13	Υποστήριξη Direct Inward Dial (DID)	NAI		
5.14	Υποστήριξη Direct Outward Dial (DOD)	NAI		
5.15	Υποστήριξη Call Directories (αναπάντητες, εισερχόμενες και αναπάντητες)	NAI		
5.16	Support Multiple Ringtones	NAI		
5.17	Υποστήριξη login/logout με χρήση κωδικού	NAI		
5.18	Υποστήριξη login/logout με χρήση κωδικού σε Softphones.	NAI		
5.19	Λειτουργία On-Hook Dialing	NAI		
5.20	Λειτουργία Do-not-Disturb	NAI		
5.21	Λειτουργία Barge	NAI		
5.22	Δυνατότητα εμφάνισης κατάστασης (presence) των χρηστών στους καταλόγους συστήματος, εισερχομένων, εξερχομένων και αναπάντητων κλήσεων σε πραγματικό χρόνο	NAI		
5.23	Υποστήριξη επικοινωνίας φωνής και βίντεο, ενοποιημένο πλάνο αριθμοδότησης για φωνή και βίντεο, υποστήριξη βίντεο κλήσεων με εξωτερική USB κάμερα	NAI		
6	Διαχείριση Συστήματος			
6.1	Γραφικό περιβάλλον διαχείρισης μέσω HTTPS.	NAI		
6.2	Παρακολούθηση ιστορικότητας και πραγματικού χρόνου απόδοσης	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

	εφαρμογών μέσω εργαλείων και SNMP			
6.3	Παρακολούθηση και παρουσίαση συμβάντων σε πραγματικό χρόνο	NAI		
6.4	Εφαρμογή ρύθμισης και συλλογής traces	NAI		
6.5	Εργαλείο μαζικών ρυθμίσεων	NAI		
6.6	Μηχανισμός κεντρικής καταγραφής CDR (Call Detail Records)	NAI		
6.7	Ενσωματωμένο εργαλείο αναφοράς CDR	NAI		
6.8	Μηχανισμός εξαγωγής CDR (Call Detail Records)	NAI		
6.9	Δυνατότητα αναβάθμισης λογισμικού IP τηλεφώνων κεντρικά μέσω του εξυπηρετητή (για τηλέφωνα που υποστηρίζουν αυτή την υπηρεσία)	NAI		
6.10	Δυνατότητα λειτουργίας της συσκευής ως σημείο διανομής λογισμικού αναβάθμισης (για την ελαχιστοποίηση απαίτησης πόρων δικτύου από τις γραμμές WAN και τον εξυπηρετητή TFTP (για τηλέφωνα που υποστηρίζουν αυτή την υπηρεσία)	NAI		
6.11	Ενσωματωμένο εργαλείο δοκιμής πλάνου αριθμοδότησης	NAI		
6.12	Υποστήριξη απομακρυσμένης Διαχείρισης	NAI		
7	Επεκτασιμότητα (με μελλοντική αναβάθμιση ή προσθήκη υλικού-λογισμικού)			
7.1	Υποστήριξη αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών και φαξ	NAI		
7.2	Υποστήριξη Text και Audio Paging	NAI		
7.3	Δυνατότητα υποστήριξης 30.000 IP Phones στο σύστημα εξυπηρετητών, διαχειρίσιμα ως μια οντότητα	NAI		
7.4	Υποστήριξη εφαρμογών Presence και Instant Messaging	NAI		
7.5	Υποστήριξη εφαρμογών Web and Video conferencing	NAI		
7.6	Υποστήριξη εφαρμογών IP Contact Center	NAI		
7.7	Υποστήριξη εφαρμογών IVR	NAI		
7.8	Υποστήριξη Call Recording κλήσεων με media encryption (SRTP)	NAI		
7.9	Υποστήριξη εφαρμογής Attendant Console	NAI		
7.10	Υποστήριξη έως και 100,000 Busy Hour Call Completions (BHCC) ανα εξυπηρετητή	NAI		
7.11	Υποστήριξη έως και 250,000 Busy Hour Call Completions (BHCC) ανα cluster εξυπηρετητών επεξεργασίας κλήσεων	NAI		
7.12	Υποστήριξη clustering έως και 8 εξυπηρετητών επεξεργασίας κλήσεων	NAI		
7.13	Υποστήριξη έως και τριπλής εφεδρείας εξυπηρετητή επεξεργασίας κλήσεων ανα συσκευή με αυτοματοποιημένο failover και αυτόματη αποκατάσταση	NAI		
7.14	Υποστήριξη Media encryption (SRTP) μεταξύ IP τηλεφώνων, και μεταξύ IP τηλεφώνων και Voice Gateways (για IP τηλέφωνα και Voicgateways που υποστηρίζουν την δυνατότητα αυτή).	NAI		
7.15	Υποστήριξη Media encryption (SRTP) σε SIP Trunks	NAI		
7.16	Υποστήριξη Media encryption (SRTP) σε κλήσεις συνδιάσκεψης	NAI		
7.17	Υποστήριξη ασφαλούς συνδιάσκεψης (για πόρους συνδιάσκεψης που υποστηρίζουν ασφαλή συνδιάσκεψη).	NAI		
7.18	Δυνατότητα Application Layer Gateway (ALG) firewall transversal για streams όπου το signalling είναι encrypted (TLS) (σε συνεργασία με firewalls που υποστηρίζουν τη δυνατότητα αυτή)	NAI		

C.3.4.1 Ασύρματα IP Τηλέφωνα

A/A	Περιγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1	Μοντέλο			
2	Αριθμός μονάδων	50		
3	Υποστήριξη ασύρματης IP τηλεφωνίας μέσω ασύρματου δικτύου WLAN	NAI		
3.1	Συμβατό με τον εξυπηρετητή κλήσεων voice over IP	NAI		
3.2	Υποστήριξη των προτύπων IEEE 802.11a, 802.11b και 802.11g	NAI		
3.3	Υποστήριξη δυναμικής επιλογής συχνότητας και ισχύος εκπομπής με βάση το πρότυπο IEEE 802.11h	NAI		
3.4	Υποστήριξη του προτύπου IEEE 802.11e με ικανότητα για WMM (WiFi MultiMedia)	NAI		
3.5	Υποστήριξη Traffic Specification	NAI		
3.6	Υποστήριξη Enhanced Distributed Channel Access	NAI		
3.7	Υποστήριξη QoS Basic Service Set	NAI		
3.9	Αυτόματη ρύθμιση παραμέτρων μέσω του εξυπηρετητή επεξεργασίας	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

	κλήσεων			
3.10	Υποστήριξη εφαρμογών XML	NAI		
3.11	Δυνατότητα εφαρμογής Push-to-Talk	NAI		
3.12	Δυνατότητα στατικών IP ρυθμίσεων	NAI		
3.13	Υποστήριξη αυτόματη δικτυακής παραμετροποίησης μέσω DHCP	NAI		
3.14	Υποστήριξη Voice Activity Detection	NAI		
3.15	Υποστήριξη Comfort Noise Generation	NAI		
3.16	Δυνατότητα συνδιάσκεψης με τον αριθμό μελών που υποστηρίζει το σύστημα εξυπηρετητή	NAI		
3.17	Δυνατότητα προώθησης κλήσης υπο συνθήκες μη απάντησης και απασχολημένου	NAI		
3.18	Δυνατότητα αναφοράς ποιοτικών στοιχείων φωνής (jitter, packet loss) σε πραγματικό χρόνο κατά τη διάρκεια κλήσης	NAI		
3.19	Εμφάνιση ημερομηνίας και ώρας, όνομα καλούντος, αριθμό καλούντος	NAI		
3.20	Προγραμματιζόμενα πλήκτρα λειτουργιών	2		
3.21	Υποστήριξη Music on Hold (MoH)	NAI		
3.22	Υποστήριξη Unicast MoH	NAI		
3.23	Υποστήριξη Multicast MoH	NAI		
3.24	Υποστήριξη DTMF	NAI		
3.25	Υποστήριξη πολλαπλών ήχων κλήσης και δόνησης	NAI		
3.26	Συνατότητα στάθμευσης κλήσης (Call Park)	NAI		
3.27	Υποστήριξη Call-Back σε κατάσταση απασχολημένου	NAI		
3.28	Υποστήριξη Call-Back σε κατάσταση μη απάντησης	NAI		
3.29	Δυνατότητα Call Pickup	NAI		
3.30	Κατάλογος προρωπικών επαφών	NAI		
3.31	Κατάλογος συστήματος	NAI		
3.32	Δυνατότητα εμφάνισης κατάστασης (presence) των χρηστών στους καταλόγους συστήματος, εισερχομένων, εξερχομένων και αναπάντητων κλήσεων	NAI		
3.33	Προγραμματιζόμενες ταχείες κλήσεις	NAI		
3.34	Υποστήριξη Alternate Trivial File Transfer Protocol (TFTP) Server	NAI		
3.35	Δυνατότητα διαχείρισης της συσκευής εξ αποστάσεως μέσω HTTP και δυνατότητα απενεργοποίησης της λειτουργίας αυτής	NAI		
3.36	Δυνατότητα αναβάθμιση του λογισμικού της συσκευής κεντρικά μέσω του εξυπηρετητή επεξεργασίας κλήσεων	NAI		
3.37	Δυνατότητα αναφοράς προβλημάτων ποιότητας φωνής (επιλογή μέσω πλήκτρου)	NAI		
3.38	Δυνατότητα αλλαγής φόντου	NAI		
3.39	Ανοιχτή συνομιλία full duplex	NAI		
3.40	Υποστήριξη πολλαπλών γραμμών	6		
3.41	Υποστήριξη δυο ενεργών κλήσεων ανα γραμμή	NAI		
3.42	Ξεχωριστή υποδοχή ακουστικών	NAI		
3.43	Έγχρωμη οθόνη	NAI		
3.44	Ελάχιστο μέγεθος/ανάλυση οθόνης (pixels)	170x200		
3.45	Ρύθμιση φωτεινότητας	NAI		
3.46	Υποστήριξη των codec G711 και G729	NAI		
3.47	Υποστήριξη Image Authentication	NAI		
3.48	Υποστήριξη File Authentication	NAI		
3.49	Πιστοποίηση συσκευής με χρήση X.509v3 Certificates	NAI		
3.50	Υποστήριξη Signalling encryption (TLS)	NAI		
3.51	Υποστήριξη Media encryption SRTP	NAI		
3.52	Δυνατότητα απενεργοποίησης του πλήκτρου πρόσβασης ρυθμίσεων	NAI		
3.53	Δυνατότητα απενεργοποίησης Gratuitous ARP	NAI		
3.54	Υποστήριξη Bluetooth για σύνδεση με ασύρματα ακουστικά	NAI		
3.55	Να προσφερθεί φορτιστής μπαταρίας 220V	NAI		
3.56	Διάρκεια μπαταρίας σε κατάσταση αναμονής (ώρες)	>=200		
3.57	Διάρκεια μπαταρίας σε κατάσταση κλήσης (ώρες)	>=12		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

C.3.4.2 Voice Gateway

Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές Voice Gateway			
1	Μοντέλο		
2	Αριθμός μονάδων	>= 1	
3	Αρχιτεκτονική / Απόδοση:		
3.1	Αρθρωτή (Modular) αρχιτεκτονική με δυνατότητα επέκτασης με την προσθήκη καρτών	NAI	
3.2	Να διαθέτει τουλάχιστον τέσσερις (4) υποδοχές για τοποθέτηση καρτών επέκτασης που φέρουν θύρες συνδέσεων ευρείας περιοχής (WAN) και/ή καρτών φωνής (voice).	NAI	
3.3	Να διαθέτει τουλάχιστον μία (1) επιπλέον των παραπάνω υποδοχή για τοποθέτηση καρτών επέκτασης γενικής χρήσης.	NAI	
3.4	Δυνατότητα εγκατάστασης σε ικρίωμα 19"	NAI	
	Υποστήριξη των ακόλουθων πρωτοκόλλων & χαρακτηριστικών (ενσωματωμένες δυνατότητες κατά την παράδοση του εξοπλισμού):		
4	LAN		
4.1	Υποστήριξη 802.1q VLAN trunking	NAI	
5	Routing		
5.1	Υποστήριξη στατικής δρομολόγησης σε IPv4 και IPv6.	NAI	
5.2	Υποστήριξη δυναμικής δρομολόγησης IPv4 βάση πρωτοκόλλων RIP, OSPF IS-IS και BGP v4 και ελάχιστο. Να ανφερθούν τυχόν επιπλέον πρωτόκολλα που υποστηρίζονται.	NAI	
5.3	Υποστήριξη δυναμικής δρομολόγησης IPv6 βάση πρωτοκόλλων RIPng και OSPFv3 και ελάχιστο. Να ανφερθούν τυχόν επιπλέον πρωτόκολλα που υποστηρίζονται.	NAI	
5.4	Υποστήριξη Equal και Unequal Cost Paths Load Balancing για IPv4 και IPv6 κίνηση	NAI	
5.5	Υποστήριξη multicast για IPv4 και IPv6 κίνηση	NAI	
5.6	Υποστήριξη VRRP	NAI	
5.7	Υποστήριξη DHCP Server/DHCP Client και DHCP Relay	NAI	
6	Security		
6.1	Υποστήριξη access control lists για IPv4 και IPv6 κίνηση	NAI	
6.2	Υποστήριξη χρήσης φίλτρων για αποτροπή spoofing και DoS (Denial Of Service) επιθέσεων και ενεργειών.	NAI	
6.3	Υποστήριξη 802.1x supplicant	NAI	
7	Quality of Service		
7.1	Υποστήριξη τεχνικών Queuing (όπως Weighted Fair Queuing, Priority Queuing, Low Latency queuing και Custom Queuing ή άλλες λειτουργικά ισοδύναμες) με σκοπό τον ορισμό προτεραιοτήτων στην εξυπηρέτηση συγκεκριμένων εφαρμογών	NAI	
7.2	Υποστήριξη marking, policing και shaping	NAI	
7.3	Υποστήριξη καθορισμού ανεξάρτητης πολιτικής δρομολόγησης, για δεδομένα διαφορετικών εφαρμογών (policy routing) τόσο για IPv4 όσο και για IPv6 κίνηση	NAI	
7.4	Υποστήριξη QoS λειτουργιών για IPv6 κίνηση.	NAI	
8	Υποστήριξη υπηρεσιών φωνής (VoIP) και Multimedia		
8.1	Υποστήριξη Voice over IP H323 & SIP	NAI	
8.2	Υποστήριξη SIP – T.38 Fax Relay και T.38 Fax Gateway	NAI	
8.3	Υποστήριξη G.711, G729 και G.729a	NAI	
8.4	Υποστήριξη FXS, FXO, ISDN BRI, ISDN PRI voice διεπαφών.	NAI	
8.5	Υποστήριξη BRI QSIG σηματοδοσίας	NAI	
8.6	Υποστήριξη Call Admission Control (CAC) για H.323 gateways	NAI	
8.7	Υποστήριξη Call Admission Control (CAC) για IP Multicast κίνηση με βάση το επιτρεπόμενο bandwidth	NAI	
8.8	Να προσφερθεί ο απαραίτητος αριθμός DSPs για δυνατότητα τερματισμού εξήντα (60) non-blocking G.711 κλήσεων	NAI	
8.9	Υποστήριξη Media Gateway Control Protocol (MGCP)	NAI	
9	Management		
9.1	SNMP και SNMP v2c, SNMPv3	NAI	
9.2	Υποστήριξη SSH HTTPS με SSL 3.0 και IPv6 HTTPS	NAI	
9.3	Υποστήριξη NetFlow με δυνατότητα ορισμού κλειδιών ροής (flow keys) από τον χειριστή ή λειτουργικά ισοδύναμου	NAI	
10	Interfaces:		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

10.1	Να διαθέτει τουλάχιστον τρεις θύρες Gigabit Ethernet (10/100/1000 Mbps autosensing	NAI		
10.2	Να διαθέτει τουλάχιστον μία (1) θύρα USB γενικής χρήσης	NAI		
10.3	Να διαθέτει ασύγχρονη θύρα για out of band διαχείριση (Configuration & Management) μέσω τερματικού. Η πρόσβαση θα πρέπει να προστατεύεται με χρήση κωδικού (password).	NAI		
10.4	Να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) θύρες E1 για μετάδοση φωνής και σύνδεση σε τηλεφωνικό κέντρο	NAI		
11	Επεκτασιμότητα μετά απο προσθήκη επιπλέον υλικού ή/και λογισμικού (όχι απαραίτητα ταυτόχρονα):			
11.1	Δυνατότητα υποστήριξης μηχανισμών δρομολόγησης με στόχο την βελτίωση την απόδοσης και της διαθεσιμότητας των εφαρμογών. Οι μηχανισμοί αυτοί θα πρέπει να επιλέγουν το βέλτιστο δρόμο για τα δεδομένα κάθε εφαρμογής με βάση παραμέτρους όπως τη διαθεσιμότητα της διαδρομής, κόστος γραμμής, καθυστερήσεις, απώλειες δεδομένων, jitter, και Mean Opinion Score (MOS) κατ ελάχιστον.	NAI		
11.2	Δυνατότητα λειτουργίας GateKeeper για δίκτυο φωνής και φωνητικού ταχυδρομείου	NAI		

C.3.5 Πίνακας Παρακλινίων Τερματικών

C.3.5.1 Εξυπηρετητής Εφαρμογών (Application Server)

A/A	Περιγραφή	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Γενικά Χαρακτηριστικά				
1	Να αναφερθεί ο Τύπος-Κατασκευαστής		NAI	
2	Να αναφερθεί η Σειρά-Μοντέλο		NAI	
3	Εγκατάσταση		19" rack-mountable	
4	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τον αναγκαίο συμπληρωματικό εξοπλισμό και εξαρτήματα για τη θέση του συστήματος σε παραγωγική λειτουργία (π.χ. καλώδια, connectors κλπ.)		NAI	
5	Παροχή τουλάχιστον ενός (1) CD για κάθε προσφερόμενο λογισμικό, από το οποίο να υπάρχει δυνατότητα πλήρους εγκατάστασης		NAI	
6	Παροχή των manuals σε έντυπη μορφή και σε CD		NAI	
7	Εγγύηση εξοπλισμού/ συντήρησης		≥1 χρόνου	
Τεχνικά Χαρακτηριστικά				
1	Motherboard			
1.1	Να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός επεξεργαστών		NAI	
1.2	Αριθμός εγκατεστημένων επεξεργαστών		≥ 1	
1.3	Τύπος επεξεργαστή		Xeon E5440 ή ισοδύναμος	
1.4	Χρονισμός επεξεργαστή (GHz)		≥2.83GHz	
1.5	Δυνατότητα αναβάθμισης της / των CPU		NAI	
1.6	Ταχύτητα του System Bus (MHz)		≥ 1333 MHz	
1.7	Να αναφερθεί το μέγεθος της λανθάνουσας μνήμης δεύτερου επιπέδου (L2 cache)		≥2x6MB	
2	Μνήμη			
2.1	Προεγκατεστημένη (MB)		≥ 16	
2.2	Μέγιστη μνήμη που να υποστηρίζεται στο motherboard (ΧΩΡΙΣ αντικατάσταση της προεγκατεστημένης αλλά με προσθήκη) (MB)		≥ 24	
3	Μονάδες Αποθήκευσης			
3.1	Αριθμός μονάδων		≥ 3	

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

3.2	Να αναφερθεί η ωφέλιμη χωρητικότητα του υποσυστήματος αποθήκευσης που θα είναι διαθέσιμη για δεδομένα μετά την εφαρμογή RAID	NAI		
3.3	Προσφερόμενη ωφέλιμη χωρητικότητα (GB)	≥ 72		
3.4	Ταχύτητα Μετάδοσης Δεδομένων	≥3Gb/s		
3.5	Να αναφερθεί η μέγιστη αναβαθμίσιμη ωφέλιμη χωρητικότητα (GB)	NAI		
4	Χαρακτηριστικά ελεγκτών αποθήκευσης			
4.1	Δυνατότητα RAID	(RAID 0/1/1+0/5)		
4.2	Cache	≥256MB		
4.3	Να αναφερθούν λοιπά τεχνικά χαρακτηριστικά	NAI		
5	Δίκτυο			
5.1	Αριθμός προσφερόμενων θυρών	≥ 2		
5.2	Τύπος θυρών: 10/100/1000 Ethernet Tx full duplex	NAI		
6	Λειτουργικό Σύστημα			
6.1	Να αναφερθεί το λειτουργικό σύστημα και να τεκμηριωθεί πλήρως η επιλογή του.	NAI		
6.2	Το λειτουργικό σύστημα θα πρέπει να προσφερθεί σε μορφή συνολικής άδειας με δυνατότητα μεταφοράς του σε άλλο server.	NAI		

C.3.5.2 Παρακλίνια Τερματική Οθόνη (Bedside Terminal)

A/A	Περιγραφή	Απαιτήση	Απάντηση	Παραπομπή
1	Τεμάχια	160		
Γενικά Χαρακτηριστικά				
1	Να αναφερθεί ο Τύπος-Κατασκευαστής	NAI		
2	Να αναφερθεί η Σειρά-Μοντέλο	NAI		
3	Χαρακτηριστικά Λειτουργίας	Ψύξη Fanless,		
4	Πρωτόκολλα ασφαλείας	Συμβατό με CE, UL/EN 60601-1, τουλάχιστον IP 65 Front		
Τεχνικά Χαρακτηριστικά				
1	Επεξεργαστής	Intel Celeron M ≥600MHz ή ισοδύναμος		
2	Λειτουργικό Σύστημα	Windows XP ή Windows XP Embedded ή άλλο ισοδύναμο		
3	Μνήμη	≥1 GB DDR 333		
4	Σκληρός Δίσκος	≥40GB 2.5" HDD ή Compact Flash		
5	Οθόνη	≥17" TFT LCD <u>Οθόνη Αφής</u> <u>Ανάλυση:</u> 1024 (H) x 768 (V) <u>Γωνία Θέασης,</u> <u>Αντίθεση,</u> <u>Φωτεινότητα:</u> Να αναφερθούν		
6	Διεπαφές	≥ 1 Serial, 2 USB 2.0, Audio and Power GPIO		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

		≥ 1 RJ-45 Ethernet 10/100Base-T Ακουστικά:3.5mm Jack Socket Και προαιρετικά AV input Mini Din		
7	Audio	•Stereo Ηχεία •Warning/Ring Tones Board Level		
8	Επιπλέον απαραίτητα χαρακτηριστικά	• VoIP ή Αναλογική (RJ11) Τηλέφωνική Συσκευή • ενσωματωμένη κάμερα •Διεπαφή WLAN •Δυνατότητα για Barcode Scanner Linear 2D •Δυνατότητα για Αναγνώστη <u>Μαγνητικών Καρτών με συμβατότητα ISO7816-1, 2, 3</u> • • Δυνατότητα σύνδεσης Τηλεχειριστήριου και πληκτρολογίου		

C.3.5.3 Εξυπηρετητής Streaming IP TV

A/A	Περιγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Γενικά Χαρακτηριστικά				
	Ποσότητα	1		
1	Να αναφερθεί ο Τύπος-Κατασκευαστής	NAI		
2	Να αναφερθεί η Σειρά-Μοντέλο	NAI		
3	Συμμόρφωση με Πρότυπα	19" rack-mountable		
4	Συμμόρφωση με Πρότυπα	EN 60950-1, EN 55022, EN 55024, EN 61000-3-2		
Τεχνικά Χαρακτηριστικά				
1	Πηγές εισόδου/εξόδου	<ul style="list-style-type: none"> • Versatile input • DVB-S, DVB-S2 • DVB-C, DVB-T, DVB-ASI • PAL/NTSC • Baseband AV • Media files 		
1.1	Είσοδος DVB-S	<ul style="list-style-type: none"> • Τύπος εισόδου: F-type 75 Ohm • • FEC: 1/2, 2/3, 3/4, 5/6, 7/8 και Auto • DiSEqC: 1.2 • Υποστήριξη Data Burst και Tone Burst • Antenna και LNB Control: 22 KHz Tone 		
1.2	Είσοδος ASI	<ul style="list-style-type: none"> • • Τύπος εισόδου: 75 Ohm BNC connector • • Υποστήριξη σε φυσικό επίπεδο DVB/ASI-C • Bit-rate 0..214 Mbit/s • 188 ή 204 bytes TS packet size 		
1.3	Είσοδος DVB-T	<ul style="list-style-type: none"> • Τύπος εισόδου:: IEC 75 Ohm • Receiving Frequency: 51 ~ 858 MHz Tuning Range • 2K ή 8K FFT Size • Punctured Codes: 1/2, 2/3, 3/4, 5/6 και 7/8 • Εύρος: 6, 7 ή 8 MHz • Reed-Solomon Decoder 		
1.4	Είσοδος DVB-C	<ul style="list-style-type: none"> • Τύπος εισόδου:: F-type 75 Ohm • Receiving Frequency: 62 ~ 870 MHz Tuning Range • 		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

		<ul style="list-style-type: none"> • Ρυθμός συμβόλων: 7Mps max • QAM size: 16,32,64,128,256,Auto 		
1.5	Αναλογική Είσοδος	<ul style="list-style-type: none"> • CVBS, • S-video • NTSC format • PAL format σε 25 fps: • Audio capture formats: 32/44.1/48 KHz, 16bit stereo, 192/224/384 Kbits/sec 		
1.6	Έξοδος	<ul style="list-style-type: none"> • Μέχρι 15 εισόδους • Υποστήριξη UDP/IPunicast ή multicast για την μεταφορά των streams προγράμματος.(RTP προαιρετικά) • 2 θύρες 10/100/1000 Mbit/s Ethernet, RJ45 		
2	Υποστήριξη CA stripping	NAI να αναφερθούν		
3	Λογισμικό Διαχείρισης	Web-based με δυνατότητες: Πηγές εισόδων Φίλτρα υπηρεσιών Αντιστοίχιση multicast διευθύνσεων σε κανάλια		

C.3.5.4 Εξυπηρετητής Video on Demand (VoD Server)

A/A	Περιγραφή	Απαιτήση	Απάντηση	Παραπομπή
1	Τεμάχια	1		
Γενικά Χαρακτηριστικά				
1	Να αναφερθεί ο Τύπος-Κατασκευαστής	NAI		
2	Να αναφερθεί η Σειρά-Μοντέλο	NAI		
3	Εγκατάσταση	19" rack-mountable		
4	Συμμόρφωση με Πρότυπα	EN 55022, EN 55024EN 61000-3-2		
Τεχνικά Χαρακτηριστικά				
1	Πρωτόκολλα Video	Συμβατό με <ul style="list-style-type: none"> •MPEG-2, MPEG-4 AVC (H.264) •CBR και VBR •SD και HD 		
2	Αποθήκευτικός χώρος	<ul style="list-style-type: none"> •≥10 Terabytes •RAID 5, 6 •Δυνατότητα καταγραφής τουλάχιστον 50Mbit/s 		
4	Λογισμικό διαχείρισης	<ul style="list-style-type: none"> •Δυνατότητα διαχείρισης μέσω δικτύου •SSH (secure command line interface) •Console login 		
5	Διεπαφές	≥2 θύρες 10/100/1000 RJ45		
6	Πρωτόκολλα επικοινωνίας	<ul style="list-style-type: none"> •Input protocol: MPEG-TS over UDP/IP •Streaming protocol: RTSP or HTTP 		
6	Δυνατότητα αναπαραγωγής	≥300 Mbit/s		
7	Δυνατότητα χειρισμού	Παύση και επανεκκίνηση, Γρήγορη Προώθηση, Γρήγορη Αναδρομή, Bookmarks		

C.3.5.5 Λογισμικό Παρακλινίων Τερματικών Οθονών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ				
1	Υπηρεσία Ψυχαγωγίας - Τηλεόραση			
1.1	Το διαδραστικό σύστημα προς τον ασθενή που παρέχεται θα περιλαμβάνει λειτουργίες εκπομπής τηλεόρασης	NAI		
1.2	Η λειτουργία της τηλεόρασης θα παρέχει εύκολη αλλαγή καναλιών και αυξομείωση του ήχου	NAI		
1.3	Η λειτουργία της τηλεόρασης θα παρέχει λειτουργία αναπαραγωγής σε πλήρη οθόνη	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

1.4	Η λειτουργία της τηλεόρασης θα μπορεί να αναπαράγει εικόνα τύπου 4:3 και 16:9	ΝΑΙ		
1.5	Η λειτουργία της τηλεόρασης θα λαμβάνει το περιεχόμενο της από μεταγωγείς IPTV	ΝΑΙ		
1.6	Η λειτουργία της τηλεόρασης θα παρέχει λειτουργικότητα για την επιλογή των διαθέσιμων υποτίτλων και ήχου εάν παρέχονται μαζί με την εκπομπή	ΝΑΙ		
2	Υπηρεσία Ψυχαγωγίας - Ράδιο			
2.1	Το διαδραστικό σύστημα προς τον ασθενή που παρέχεται θα περιλαμβάνει λειτουργίες ραδιόφωνου	ΝΑΙ		
2.2	Η λειτουργικότητα του ραδιόφωνου θα παρέχει εύκολη επιλογή καναλιών μέσω προαποθηκευμένων σταθμών και αυξομείωση του ήχου	ΝΑΙ		
2.3	Το ραδιόφωνο πρέπει να έχει τη δυνατότητα να δουλεύει και με σβηστή την οθόνη	ΝΑΙ		
2.4	Ο χρήστης θα πρέπει να είναι δυνατόν να ακούσει ραδιόφωνο ενώ χρησιμοποιεί άλλες λειτουργίες χωρίς ήχο, όπως το Internet.	ΝΑΙ		
3	Υπηρεσία Ψυχαγωγίας - Παιχνίδια			
3.1	Το διαδραστικό σύστημα προς τον ασθενή θα έχει λειτουργίες για παιχνίδια που χρησιμοποιούν οθόνη αφής (π.χ. Sudoku)	ΝΑΙ		
4	Υπηρεσία Ψυχαγωγίας - Video On Demand			
4.1	Το διαδραστικό σύστημα προς τον ασθενή θα πρέπει να έχει λειτουργίες για υπηρεσίες Video on Demand.	ΝΑΙ		
4.2	Η λειτουργία VoD θα παρέχει εύκολη επιλογή βίντεο και αυξομείωση ήχου	ΝΑΙ		
4.3	Η λειτουργία VoD θα παρέχει αναπαραγωγή, διακοπή, παύση, μπροστά, πίσω σαν τρόπους αναπαραγωγής	ΝΑΙ		
4.4	Η λειτουργία VoD θα παρέχει τη δυνατότητα αναπαραγωγής σε πλήρη οθόνη	ΝΑΙ		
4.5	Η λειτουργία VoD θα είναι σε θέση να αναπαραγάγει σε 4:3 και 16:9 μορφή	ΝΑΙ		
4.6	Η λειτουργία της τηλεόρασης θα προσφέρει την δυνατότητα επιλογής υπότιτλων, γλώσσας, ήχου εφόσον η προβαλλόμενη ταινία παρέχει αυτές τις υπηρεσίες	ΝΑΙ		
5	Υπηρεσία Ψυχαγωγίας – Τηλεφωνία			
5.1	Το διαδραστικό σύστημα προς τον ασθενή θα πρέπει να παρέχει IP τηλεφωνία μέσω softphone client	ΝΑΙ		
5.2	Το τηλέφωνο παρέχει λειτουργία για λήψη εισερχομένων κλήσεων και εξερχόμενων κλήσεων είτε με ανοιχτή ακρόαση είτε μέσω τηλεφωνικού ακουστικού	ΝΑΙ		
5.3	Η κλήση πρέπει να πραγματοποιείται πιέζοντας μεγάλα κουμπιά στην οθόνη	ΝΑΙ		
5.4	Οι ασθενείς θα λαμβάνουν το δικό τους αριθμό τηλεφώνου που έχουν όσο βρίσκονται στο νοσοκομείο. Οι εισερχόμενες κλήσεις θα πρέπει να δρομολογούνται απευθείας στο παρακλίνιο τερματικό του δωματίου που βρίσκεται ο ασθενής (που έχει κάνει log on)	ΝΑΙ		
5.5	Το τηλέφωνο θα παρέχει την λειτουργία για αυξομείωση της έντασης	ΝΑΙ		
6	Υπηρεσία Ψυχαγωγίας - Instant Messaging			
6.1	Το διαδραστικό σύστημα προς τον ασθενή θα παρέχει τη δυνατότητα για τη χρήση των πιο δημοφιλών συστημάτων instant messaging όπως το MSN, Yahoo Messenger και το Google Talk.	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

6.2	Το διαδραστικό σύστημα θα δίνει τη δυνατότητα πραγματοποίησης video διασκέψεων	ΝΑΙ		
6.3	Το σύστημα θα εξασφαλίζει πλήρη αποσύνδεση από τα εργαλεία άμεσων μηνυμάτων όταν αποσυνδεόμαστε από το σύστημα	ΝΑΙ		
7	Υπηρεσία Ψυχαγωγίας - Internet			
7.1	Το διαδραστικό σύστημα προς τον ασθενή θα παρέχει λειτουργίες για χρήση του διαδικτύου	ΝΑΙ		
7.2	Το Internet θα έχει τη δυνατότητα για τη ρύθμιση των λειτουργιών συντομεύσεων σε δημοφιλείς δικτυακούς τόπους που ορίζονται από το νοσοκομείο. Διαθέσιμες συντομεύσεις θα υπάρχουν ανάλογα σε ποια ομάδα πρόσβασης ανήκει ο χρήστης	ΝΑΙ		
7.3	Η λειτουργία του διαδικτύου θα παρέχει τις βασικές λειτουργίες πλοήγησης URL input, stop, back, forward and refresh	ΝΑΙ		
7.4	Για την είσοδο της διεύθυνσης ή άλλη μία εισαγωγή πληροφοριών στην οθόνη αφής θα εμφανίζεται ένα ψηφιακό πληκτρολόγιο	ΝΑΙ		
7.5	Οι πληροφορίες θα πρέπει επίσης να είναι δυνατόν να εισαχθούν χρησιμοποιώντας ένα εξωτερικό πληκτρολόγιο	ΝΑΙ		
7,6	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α.4.1.2.1 Υπηρεσία Ψυχαγωγίας	ΝΑΙ		
8	Υπηρεσία Κλήσης Νοσηλευτικού Προσωπικού			
8.1	Το διαδραστικό σύστημα προς τον ασθενή θα παρέχει εύκολη ζήτηση βοήθειας είτε για την μεταφορά του μωρού, είτε για την παραγγελία φαγητού είτε για την χρήση της τουαλέτας με το πάτημα ενός κουμπιού	ΝΑΙ		
8.2	Το μενού υπηρεσίας ζήτησης θα πρέπει να είναι πλήρως παραμετροποιήσιμο	ΝΑΙ		
8.3	Τα μηνύματα αίτησης υπηρεσίας θα πρέπει να αποστέλλονται αυτοματοποιημένα στις αρμόδιες κινητές συσκευές με τη χρήση χωρικών δεδομένων (location based services)	ΝΑΙ		
8,4	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α.4.1.2.4 Κλήση Νοσηλευτικού Προσωπικού	ΝΑΙ		
9	Υπηρεσίας Ενημέρωσης - Πληροφοριών Νοσοκομείου -			
9.1	Το διαδραστικό σύστημα προς τον νοσηλευόμενο θα παρέχει γενικές πληροφορίες για το νοσοκομείο ή το τμήμα. Επίσης δίνεται η δυνατότητα ένας ασθενής να μάθει περισσότερα για την διάγνωση του ή την θεραπεία του	ΝΑΙ		
9,2	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α.4.1.2.2 Υπηρεσία Ενημέρωσης - Πληροφοριών Νοσοκομείου	ΝΑΙ		
10	Υπηρεσία Κατάρτισης και Υποστήριξης			
10.1	Το διαδραστικό σύστημα προς τον ασθενή θα παρέχει λειτουργίες έτσι ώστε ενημερωτικά βίντεο για ασθενής να μπορούν να είναι διαθέσιμα σε διαφορετικές ομάδες ασθενών. Η υπηρεσία αυτή θα παρέχει δυνατότητες διαχείρισης περιεχομένου, όπως επίσης και το χρήστη για την επιλογή και τον έλεγχο της αναπαραγωγής του	ΝΑΙ		
10,2	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α.4.1.2.3 Υπηρεσία Κατάρτισης και Υποστήριξης	ΝΑΙ		
11	Υπηρεσία Πρόσβαση Ιατρικού και Νοσηλευτικού Προσωπικού σε Πληροφοριακά Συστήματα			
11.1	Το νοσηλευτικό προσωπικό πρέπει να έχει πρόσβαση προς τον φάκελο του ασθενή μέσω Terminal Server ή Citrix client	ΝΑΙ		
11.2	Ο Terminal Server ή ο Citrix client θα αρχίζει την λειτουργία του όταν το προσωπικό εισάγει την κάρτα στο τερματικό	ΝΑΙ		
11,3	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α.4.1.3.1 Υπηρεσία Πρόσβασης σε Πληροφοριακά Συστήματα Νοσοκομείου	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

12	Υπηρεσία Κίνησης Νοσηλευομένων			
12.1	Το σύστημα θα πρέπει να δημιουργεί αιτήσεις για μεταφορά του ασθενή π.χ. για εξετάσεις, οι οποίες θα στέλνονται σε όλους τους βοηθούς.	ΝΑΙ		
12.2	Ο πρώτος και πιο κοντινός διαθέσιμος βοηθός θα δέχεται το αίτημα με τη χρήση αποδοχής μέσω του IP τηλεφώνου του, φορτώνοντας το αίτημα στη λίστα εργασιών του τηλεφώνου	ΝΑΙ		
12.3	Στη συνέχεια ο ασθενής μεταφέρεται στο ραντεβού για την εξέταση, ενώ ο βοηθός θα τσεκάρει την επιλογή ολοκλήρωσης εργασίας στο τηλέφωνό του και θα προχωρά στην επόμενη	ΝΑΙ		
12,4	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α.4.1.3.2 Υπηρεσία Κίνησης Νοσηλευομένων	ΝΑΙ		
13	Έλεγχος Δωματίου			
13.1	Το διαδραστικό σύστημα προς τον ασθενή θα έχει την δυνατότητα στο μέλλον να ελέγξει τις λειτουργίες του δωματίου όπως τα φώτα το κλιματιστικό τα στόρια στα παράθυρα κ.λ.π. από την οθόνη	ΝΑΙ		
14	Χρέωση Νοσηλευόμενων			
14.1	Το διαδραστικό σύστημα προς τον ασθενή θα παραδίδεται μαζί με εφαρμογή χρέωσης του ασθενή	ΝΑΙ		
14.2	Η λύση στη χρέωση του ασθενή θα περιλαμβάνει λειτουργία για το ποιες υπηρεσίες θα χρεωθούν, το κόστος κάθε υπηρεσίας και για πόσο χρονικό διάστημα θα είναι διαθέσιμη η υπηρεσία εφόσον πληρωθεί	ΝΑΙ		
14.3	Διαφορετικές ομάδες χρηστών θα πρέπει να είναι δυνατό να χρεώνονται με διαφορετικό τρόπο, εάν το νοσοκομείο το επιθυμεί.	ΝΑΙ		
14.4	Η λύση στη χρέωση του ασθενή θα πρέπει να βασίζεται σε μια προπληρωμένη ή προ-χρεωμένη λύση όπου ο χρήστης πληρώνει εκ των προτέρων για τις διάφορες υπηρεσίες	ΝΑΙ		
15	Διαχείριση Περιεχομένου			
15.1	Το διαδραστικό σύστημα προς τον ασθενή πρέπει να περιλαμβάνει χαρακτηριστικά διαχείρισης περιεχομένου για τη ρύθμιση του διαθέσιμου περιεχομένου, όπως τηλεοπτικά και ραδιοφωνικά κανάλια, βίντεο, εκπαιδευτικά βίντεο, πληροφορίες διευθύνσεις κλπ.	ΝΑΙ		
15.2	Η διαχείριση περιεχομένου θα πρέπει να είναι διαθέσιμη από ένα web-based client.	ΝΑΙ		
16	Διαχείριση Πρόσβασης			
16.1	Το διαδραστικό σύστημα προς τον ασθενή θα παρέχει λειτουργία καθορισμού διαφόρων ομάδων χρηστών π.χ. ενήλικες, παιδιά, έγκυες γυναίκες. Δεν πρέπει να υπάρχουν περιορισμοί στον αριθμό των ομάδων χρηστών που είναι δυνατόν να καθοριστούν	ΝΑΙ		
16.2	Πρέπει να είναι δυνατόν να δίνεται σε διαφορετικές ομάδες χρηστών πρόσβαση σε διαφορετικές ομάδες υπηρεσιών	ΝΑΙ		
16.3	Όλα τα χαρακτηριστικά και το περιεχόμενο που παρέχεται στο διαδραστικό σύστημα προς τον ασθενή πρέπει να είναι δυνατόν να ενεργοποιηθεί ή να απενεργοποιηθεί για κάθε ομάδα χρηστών	ΝΑΙ		
16.4	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α.7.5 Λειτουργική Ενότητα Παρακλινίων Τερματικών Συσκευών (Bedside Terminals)	ΝΑΙ		
17	Πολυγλωσσικότητα			
17.1	Το διαδραστικό σύστημα προς τον ασθενή θα παρέχει τη δυνατότητα επιλογής γλώσσας. Όταν το σύστημα ξεκινήσει ο χρήστης θα έχει την δυνατότητα να επιλέξει τι γλώσσα θέλει να χρησιμοποιήσει	ΝΑΙ		
17.2	Το σύστημα πρέπει ως ελάχιστη υποστήριξη γλωσσών να έχει ελληνική και αγγλική γλώσσα.	ΝΑΙ		
17.3	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει επίσης τις ακόλουθες επιπλέον γλώσσες: Ρωσικά, Αλβανικά, Ρουμάνικα, Βουλγάρικα	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

18	Καθρέπτης			
18.1	Η οθόνη του τερματικού θα πρέπει να μπορεί να λειτουργήσει σαν καθρέπτης, μέσω της ενσωματωμένης κάμερας στο παρακλίνιο τερματικό	ΝΑΙ		

C.3.5.6 Λειτουργικές Προδιαγραφές λύσης παρακλίνων τερματικών

1	Λειτουργικά Χαρακτηριστικά Κεντρικού Λογισμικού Εξυπηρετητή			
1.1	Για την ανίχνευση, τον χωρικό προσδιορισμό, την προτεραιότητα και την δρομολόγηση πληροφοριών σχετικά με alarms και περιστατικά σε ασύρματες συσκευές χειρός θα εγκατασταθεί κεντρικός εξυπηρετητής μηνυμάτων και alarm	ΝΑΙ		
1.2	Ο κεντρικός εξυπηρετητής μηνυμάτων και alarm πρέπει να υποστηρίζει υποδοχή μηνυμάτων σε ESP800.4.4.	ΝΑΙ		
1.3	Ο κεντρικός εξυπηρετητής μηνυμάτων και alarm πρέπει να υποστηρίζει υποδοχή μηνυμάτων σε OPC	ΝΑΙ		
1.4	Ο κεντρικός εξυπηρετητής μηνυμάτων και alarm πρέπει να υποστηρίζει υποδοχή μηνυμάτων σε POP3	ΝΑΙ		
1.5	Οι server μηνυμάτων και ειδοποιήσεων πρέπει να υποστηρίζουν μηνύματα υποδοχής για SNMP	ΝΑΙ		
1.6	Ο κεντρικός εξυπηρετητής μηνυμάτων και alarm πρέπει να υποστηρίζει υποδοχή μηνυμάτων σε HL7 v2.x	ΝΑΙ		
1.7	Ο κεντρικός εξυπηρετητής (Οι κεντρικοί εξυπηρετητές) μηνυμάτων και alarm πρέπει να παρέχει μια επιπλέον custom διεπαφή για την δημιουργία custom ολοκληρώσεων για τη λήψη μηνυμάτων σε άλλα format από αυτά που αναφέρονται ανωτέρω.	ΝΑΙ		
1.8	Ο κεντρικός εξυπηρετητής μηνυμάτων και alarm πρέπει να υποστηρίζει την αποστολή μηνυμάτων σε IP Phones (XML over HTTP)	ΝΑΙ		
1.9	Ο κεντρικός εξυπηρετητής μηνυμάτων και alarm πρέπει να υποστηρίζει την αποστολή μηνυμάτων σε Mobile Phones	ΝΑΙ		
1.10	Ο κεντρικός εξυπηρετητής μηνυμάτων και alarm πρέπει να υποστηρίζει την αποστολή μηνυμάτων με email	ΝΑΙ		
1.11	Ο κεντρικός εξυπηρετητής (Οι κεντρικοί εξυπηρετητές) μηνυμάτων και alarm πρέπει να παρέχει μια επιπλέον custom διεπαφή για την δημιουργία custom ολοκληρώσεων για την αποστολή μηνυμάτων σε άλλα format από αυτά που αναφέρονται ανωτέρω.	ΝΑΙ		
1.12	Ο κεντρικός εξυπηρετητής μηνυμάτων και alarm πρέπει να είναι σε θέση να διαχειρίζεται 50.000 μηνύματα την μέρα	ΝΑΙ		
1.13	Ο κεντρικός εξυπηρετητής μηνυμάτων και alarm πρέπει να έχει επεκτάσιμη αρχιτεκτονική να είναι σε θέση να στείλει έως και 500.000 μηνύματα την ημέρα	ΝΑΙ		
1.14	Ο κεντρικός εξυπηρετητής μηνυμάτων και alarm πρέπει να σχεδιαστεί ώστε να διαθέτει υψηλή διαθεσιμότητα σύμφωνα με τα ζητούμενα σε σχετική παράγραφο	ΝΑΙ		
1.15	Όλες οι συναλλαγές μηνυμάτων πρέπει να αποθηκεύονται σε βάση του συστήματος	ΝΑΙ		
1.16	Εργαλείο διαχείρισης για την παρακολούθηση / ανάλυση αποθηκευμένων συναλλαγών μηνυμάτων πρέπει να είναι διαθέσιμο	ΝΑΙ		
1.17	Το σύστημα μηνυμάτων και ειδοποιήσεων πρέπει να παρέχει χαρακτηριστικά για την απόδοση διαφορετικών προτεραιοτήτων ανάλογα των τύπο alarm/μηνυμάτων	ΝΑΙ		
2	Λειτουργικότητα Βασικών μηνυμάτων			
2.1	Θα πρέπει να είναι δυνατό να σταλθεί γραπτό μήνυμα από ασύρματες συσκευές χειρός (wireless IP Phones) σε άλλα ασύρματα τηλέφωνα, email διευθύνσεις ή βομβητές	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

2.2	Θα πρέπει να είναι δυνατόν η συσκευή να αναζητά επαφές και τύπο τερματικού σημείου (IP τηλέφωνα, κινητά τηλέφωνα, email ή βομβητές) από μια ενιαία λίστα επαφών της κλινικής για αποστολή μηνυμάτων	ΝΑΙ		
2.3	Η ενιαία λίστα επαφών της κλινικής θα πρέπει να περιλαμβάνει πληροφορίες για την μετάδοση κλήσης ή / και μηνυμάτων.	ΝΑΙ		
2.4	Η ενιαία λίστα επαφών της κλινικής θα πρέπει να περιλαμβάνει άτομα και ρόλους.	ΝΑΙ		
2.5	Θα πρέπει να είναι δυνατόν να δημιουργηθεί και να διατηρηθεί μια συγκεκριμένη λίστα επαφών ανά χρήστη για τηνπραγματοποίηση κλήσεων ή αποστολή μηνυμάτων	ΝΑΙ		
2.6	Θα πρέπει να είναι δυνατή η δημιουργία και διατήρηση ομάδων αποδεκτών για την αποστολή μηνυμάτων προς αυτούς.	ΝΑΙ		
2.7	Θα πρέπει να είναι δυνατόν να ζητηθεί να μην αποσταλεί απόδειξη, να αποσταλεί απόδειξη, ανάγνωση απόδειξης ή ανάγνωση και αποστολή απόδειξης όταν στέλνεται ένα μήνυμα.	ΝΑΙ		
2.8	Όταν λαμβάνονται μηνύματα θα πρέπει να ενημερώνεται ο χρήστης με εικόνα και ήχο.	ΝΑΙ		
2.9	Μηνύματα με προτεραιότητα θα πρέπει να παράγουν διακριτό ήχο.	ΝΑΙ		
2.10	Αν ο αποδέκτης ζητήσει απόδειξη λήψης ο χρήστης θα πρέπει να έχει την επιλογή να στείλει με εναλλακτικό τρόπο την απόδειξη.	ΝΑΙ		
2.11	Εισερχόμενα μηνύματα θα πρέπει να αποθηκεύονται στα εισερχόμενα για ανάγνωση τους αργότερα.	ΝΑΙ		
2.12	Στα εισερχόμενα θα πρέπει να μπορούν να αποθηκευτούν τουλάχιστον 30 μηνύματα.	ΝΑΙ		
2.13	Ο χρήστης θα πρέπει να μπορεί να διαγράψει χειροκίνητα παλιά μηνύματα.	ΝΑΙ		
3	Τεχνικοί Συναγερμοί και Ειδοποιήσεις			
3.1	Θα πρέπει να είναι δυνατόν να δημιουργηθούν κανόνες για την δρομολόγηση μηνυμάτων που αφορούν στην κατάσταση των τεχνικών εγκαταστάσεων προς άτομα και ρόλους χρησιμοποιώντας ασύρματα IP τηλέφωνα, email ή κινητά τηλέφωνα.	ΝΑΙ		
4	Λειτουργικότητα Συστήματος Κλήσης Νοσηλευτικού Προσωπικού			
4.1	Το νέο σύστημα κλήσης αδελφής θα πρέπει να είναι ανεξάρτητο από το υπάρχον, απαραίτητο με βάση τη νομοθεσία για τη λειτουργία των Νοσοκομείων.	ΝΑΙ		
4.2	Για κάθε δωμάτιο θα πρέπει να μπορούν να επιλεχτούν ποι οι νοσοκόμοι θα δεχτούν την κλήση Νοσηλευτικού Προσωπικού .	ΝΑΙ		
4.3	Όταν ένας ασθενής ενεργοποιήσει μια ειδοποίηση στο πρωτεύον σύστημα κλήσης αδελφής ο εξυπηρετητής Μηνυμάτων και Συναγερμών θα πρέπει να δρομολογήσει την ειδοποίηση στον αρμόδιο νοσοκόμο μέσω της ασύρματης IP συσκευής χειρός που θα διαθέτει.	ΝΑΙ		
4.4	Όταν ο νοσοκόμος δεχθεί μια ειδοποίηση στη συσκευή του, η συσκευή θα πρέπει να τραβήξει την προσοχή του με ένα ήχο ή δόνηση.	ΝΑΙ		
4.5	Ο νοσοκόμος θα πρέπει να έχει την δυνατότητα να αποδεχτεί ή να απορρίψει την ειδοποίηση αν είναι απασχολημένος με μια εργασία υψηλότερης προτεραιότητας.	ΝΑΙ		
4.6	Αν η ειδοποίηση γίνει δεκτή από το νοσοκόμο, η ειδοποίηση/εργασία εισάγεται σε μια ενεργή λίστα εργασιών στο σταθμό αδελφής, των οποίων είναι υπεύθυνος ο συγκεκριμένος νοσοκόμος	ΝΑΙ		
4.7	Θα πρέπει να είναι δυνατόν να ρυθμιστούν κανόνες κλιμάκωσης, ώστε αν ο νοσοκόμος απορρίψει ένα μήνυμα ή αν δεν απαντήσει μέσα σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, η κλήση να εξυπηρετηθεί από άλλο νοσοκόμο ή με άλλο τρόπο	ΝΑΙ		
4.8	Οι πιθανοί κανόνες κλιμάκωσης θα πρέπει να περιλαμβάνουν προώθηση του μηνύματος στον επόμενο ελεύθερο νοσοκόμο, σε ένα συγκεκριμένο δευτερεύον (διαθέσιμο) νοσοκόμο ή σε όλους τους νοσοκόμους του ορόφου ή και της κλινικής	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

4.9	Αν ο νοσοκόμος αποδεχτεί την κλήση του ασθενή και δεν εμφανιστεί στο δωμάτιο σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, θα αποστέλλεται εκ νέου σε αυτόν ένα μήνυμα υπενθύμισης	ΝΑΙ		
4.10	Αν ένα μήνυμα αποσταλεί σε νοσοκόμο με ελαττωματική συσκευή ή με απενεργοποιημένη συσκευή, το μήνυμα αυτό θα κλιμακωθεί σύμφωνα με κανόνες κλιμάκωσης.	ΝΑΙ		
4.11	Από ένα μήνυμα ειδοποίησης στη συσκευή χειρός του νοσοκόμου θα πρέπει να είναι δυνατόν να γίνεται κλήση (call back) προς παρακλίνιο τερματικό του νοσηλευόμενου, ώστε να είναι εφικτή η άμεση φωνητική επικοινωνία	ΝΑΙ		
4.12	Όλες οι κλήσεις ειδοποίησης προς τους νοσοκόμους θα πρέπει να εμφανίζονται στο σταθμό των νοσοκόμων μαζί με μια λίστα όλων των ασθενών που βρίσκονται στο αντίστοιχο τμήμα / όροφο, παρουσιάζοντας σε πραγματικό χρόνο την κατάσταση της κάθε κλήσης.	ΝΑΙ		
4.13	Η λίστα ασθενών που θα εμφανίζεται στον σταθμών νοσοκόμων θα ενημερώνεται αυτόματα από HIS.	ΝΑΙ		
4.14	Όταν ένας νοσοκόμος εισέλθει σε ένα δωμάτιο και πιέσει το κουμπί παρουσίας στο πρωτεύον σύστημα κλήσης νοσοκόμων τότε αντίστοιχη κλήση νοσοκόμου θα διαγραφεί από την λίστα του σταθμού και από την ασύρματη κινητή συσκευή του.	ΝΑΙ		
4.15	Οι υψηλότερης προτεραιότητας κλήσεις των ασθενών μέσω του πρωτεύοντος συστήματος κλήσης Νοσηλευτικού Προσωπικού θα υπάρχει η δυνατότητα να στέλνονται σε αρκετούς νοσοκόμους (προεπιλεγμένος αριθμός) και θα ενεργοποιούν διαφορετικό ήχο ειδοποίησης όταν θα λαμβάνονται στις κινητές συσκευές. Επίσης, οι συγκεκριμένες κλήσεις θα εισάγονται σε ειδικές λίστες του σταθμού αδελφής. Αυτές οι κλήσεις επίσης θα επισημαίνονται με ειδικό σύμβολο στην λίστα του σταθμού αδελφής.	ΝΑΙ		

C.3.6 Πίνακας Εφαρμογής Διαχείρισης Απόδοσης και Αναφορών

A/A	Περιγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Γενικά Χαρακτηριστικά				
1	Να περιγραφεί αναλυτικά η λειτουργικότητα της εφαρμογής Διαχείρισης Επιχειρησιακής Απόδοσης και Αναφορών	Σύμφωνα με παράγραφο Α.7.6		
2	Εύχρηστο & Φιλικό Περιβάλλον Χρήστη	ΝΑΙ		
3	Ολοκλήρωση με τα λοιπά υποσυστήματα που θα αναπτυχθούν και θα αφορούν στις προσφερόμενες ψηφιακές υπηρεσίες στο πλαίσιο του παρόντος έργου	ΝΑΙ		

C.3.7 Πίνακας Εγκατάστασης και Δοκιμής Λειτουργίας

A/A	Περιγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Γενικά Χαρακτηριστικά				
1	Να περιγραφούν αναλυτικά η εγκατάσταση και θέση συστημάτων σε λειτουργία	Σύμφωνα με παράγραφο Α4	ΝΑΙ	

C.3.8 Πίνακας Εκπαίδευσης

A/A	Περιγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Γενικά Χαρακτηριστικά				
1	Εκπαίδευση Προσωπικού	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναλάβει την εκπαίδευση του προσωπικού του ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ – «Κ.Α.Τ.» στην χρήση των συσκευών του δικτύου και στην παρακολούθηση της εύρυθμης λειτουργίας του. Η εκπαίδευση θα είναι 30 ημερών σε ομάδες των 10 ατόμων.	ΝΑΙ	

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

2	Περιεχόμενο εκπαίδευσης	Το γενικό πρόγραμμα σεμιναρίων θα υποβληθεί στο ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ – «Κ.Α.Τ.» με την προσφορά. Θα πρέπει να περιλαμβάνει τις παρακάτω πληροφορίες: <ul style="list-style-type: none"> • Περιγραφή του σεμιναρίου • Διάρκεια σε ημέρες • Αντικειμενικοί σκοποί 	ΝΑΙ	
3	Γλώσσα διδασκαλίας	Η γλώσσα των σεμιναρίων, των βιβλίων και βοηθημάτων τους θα είναι η Ελληνική. Κατ' εξαίρεση σε εξειδικευμένα τεχνικά μαθήματα μπορεί να είναι η Αγγλική	ΝΑΙ	

С.3.9 Πίνακας Τεχνικής Υποστήριξης

A/A	Περιγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Γενικά Χαρακτηριστικά				
1	Η Περίοδος Εγγύησης – Συντήρησης (ΠΕΣ)	Σύμφωνη τις απαιτήσεις των παραγράφων Α.19.5 και Α.19.6	ΝΑΙ	
2	Παροχή Υπηρεσιών Εγγύησης	Σύμφωνα με τα αναφερόμενα της § Α.19.5.1 και με τα επίπεδα Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών της § Α.19.5.3	ΝΑΙ	
3	Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης	Σύμφωνα με τα αναφερόμενα της § Α.19.6 και με τα επίπεδα Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών της § Α.19.5.3	ΝΑΙ	

С.3.10 Πίνακας Χρονοδιαγράμματος

A/A	Περιγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Γενικά Χαρακτηριστικά				
1	Να περιγραφεί αναλυτικά το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και οι φάσεις του Έργου	Σύμφωνα με παράγραφο Α3.13	ΝΑΙ	

С.3.11 Πίνακας Μεθοδολογίας Υλοποίησης

A/A	Περιγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Γενικά Χαρακτηριστικά				
1	Να περιγραφεί αναλυτικά η μεθοδολογία υλοποίησης Έργου	Σύμφωνα με παράγραφο Α5	ΝΑΙ	

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

C.4 Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

Σημείωση: Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει Εγγύηση μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, οι αντίστοιχες στήλες «Κόστους Συντήρησης» θα πρέπει να εμφανίζουν μηδενικά κόστη.

C.4.1 Πληροφοριακό Σύστημα

C.4.1.1 Εξοπλισμός (βλ. C.3.1 έως C.3.5)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος
ΣΥΝΟΛΟ									

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C.4.1.2 Έτοιμο Λογισμικό (βλ. C.3.1 έως C.3.6)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος
ΣΥΝΟΛΟ									

*Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C.4.1.3 Εφαρμογή/ές (βλ. Α.4.1)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος
ΣΥΝΟΛΟ									

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

C.4.1.4 Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C.4.1.5 Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C.4.1.6 Υποστήριξη Παραγωγικής Λειτουργίας (έως την οριστική παραλαβή) (βλ. Α.19.3)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΩΝ		ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΩΝ ΜΕ ΦΠΑ [€]
		ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	
1	Συνολικό κόστος υπηρεσιών συντήρησης εξοπλισμού			
2	Συνολικό κόστος υπηρεσιών συντήρησης έτοιμου λογισμικού			
3	Συνολικό κόστος υπηρεσιών συντήρησης εφαρμογής/ών			
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ Α:				

C.4.2 Εκπαίδευση χρηστών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C.4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ	
		ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]
1	Εξοπλισμός (Πίνακας C4.1.1)		
2	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας C4.1.2)		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

3	Εφαρμογή/ές (Πίνακας C4.1.3)			
4	Υπηρεσίες (Πίνακας C4.1.4)			
5	Άλλες δαπάνες (Πίνακας C4.1.5)			
6	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (Πίνακας C4.1.6)			
	ΣΥΝΟΛΟ C4.1			
1	Εκπαίδευση χρηστών (Πίνακας C4.2)			
	ΣΥΝΟΛΟ C4.2			
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			

C.4.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

Σημείωση: Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων **δεν λαμβάνονται υπόψη τα έτη πέραν της ΠΕΣ**

ΕΤΟΣ*	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**
1 ^ο							
2 ^ο							
ΣΥΝΟΛΟ							

* ΕΤΟΣ: μετά την **ελάχιστη** ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης

** Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** (για την κάθε γραμμή του Πίνακα C.4.4) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα C.4.3**.

Ο Διοικητής του Νοσοκομείου

Ευάγγελος Ι. Βουμβουλάκης

Παραρτήματα που αφορούν το Έργο

С.4.5 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΣΥΜΒΑΣΗ ΥΠ' ΑΡΙΘ./2013

«Προηγμένες υπηρεσίες με χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής Επικοινωνιών (ΤΠΕ) για τους ασθενείς και το προσωπικό του Γενικού νοσοκομείου Αττικής ΚΑΤ-ΕΚΑ»

Στην Κηφισιά σήμερα την .../.../....., ημέρα, οι πιο κάτω συμβαλλόμενοι:

Αφενός μεν

το **ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ** που εδρεύει στην Κηφισιά (Νίκης 2, 14561, ΚΗΦΙΣΙΑ., νομίμως εκπροσωπούμενο από τον κ. ΒΟΥΜΒΟΥΛΑΚΗ ΕΥΑΓ., Διοικητή του Νοσοκομείου, εφεξής η «Αναθέτουσα Αρχή» και

και αφετέρου

Η που εδρεύει στο, οδός, Τ.Κ., έχει αριθμό φορολογικού μητρώου, υπάγεται στη....., και εκπροσωπείται νόμιμα απόσύμφωνα με το από....., η οποία αποκαλείται στο εξής "Ανάδοχος",

λαμβάνοντας υπόψη τις διατάξεις:

- 1) Την υπ' αριθμ. Α3α/οικ./10358/92 (ΦΕΚ 681/Β.20-11-92) Απόφαση Υ.Π.Π.Κ.Α. «Αρμοδιότητες Δ.Σ. των Νοσηλευτικών Ιδρυμάτων»,
- 2) Το Ν. 2286/95 (ΦΕΚ 19/Α/1-2-95) «Προμήθειες Δημ. Τομέα και ρυθμίσεις συναφών θεμάτων»,
- 3) Το Ν. 2362/95 (ΦΕΚ 247/Α/27-11-95) «Περί Δημόσιου Λογιστικού»,
- 4) Το Ν. 3918/2011 (ΦΕΚ Α' 31/2-3-2011) περί «Διαρθρωτικών αλλαγών στο σύστημα υγείας και άλλες διατάξεις»,
- 5) Το Ν. 2889 (Φ.Ε.Κ. 37/2-3-2001) Βελτίωση και εκσυγχρονισμός του Εθνικού Συστήματος Υγείας και άλλες διατάξεις,
- 6) Το Ν. 2955 (Φ.Ε.Κ. 256/2-11-2001) Προμήθειες Νοσοκομείων και λοιπών μονάδων Υγείας των Πε.Σ.Υ. και άλλες διατάξεις,
- 7) Το Ν. 3204/03 (Φ.Ε.Κ. 296/23-12-03) Τροποποίηση και συμπλήρωση της νομοθεσίας για το Εθν. Σύστημα Υγείας και άλλων θεμάτων,
- 8) Το Ν. 3310/05 όπως τροποποιήθηκε με τον Ν.3414/05 (Φ.Ε.Κ. 279/10-11-05). Μέτρα για την διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά την διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων,
- 9) Το Ν. 3329/05 (Φ.Ε.Κ. 81/4-4-05), Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές Διατάξεις,
- 10) Το Ν. 3527/07 (Φ.Ε.Κ. Α25Τ/9-2-07), Κύρωση συμβάσεων υπέρ νομικών προσώπων εποπτευομένων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις,
- 11) Το Ν. 3580/07 (Φ.Ε.Κ. 134/18-6-07). Προμήθειες φορέων εποπτευομένων από το Υ.Υ.&Κ.Α. και άλλες διατάξεις,

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

- 12) Την υπ. αριθμ. 151.871/ΨΣ9983-Α2/13.04.2011 απόφαση του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας,
- 13) Τις διατάξεις του Π.Δ. 118/2007 (ΦΕΚ 150/10-07-2007 «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου (Κ.Π.Δ.)»,
- 14) Το Ν. 3614/2007 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007-2013» (ΦΕΚ 267/Α/3.12.2007), και ειδικότερα το άρθρο 7 αυτού,
- 15) Την απόφαση ΕΕ με αριθμό Ε (2007) 5339/26.10.2007 που αφορά έγκριση του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση», όπως ισχύει,
- 16) Τη με αρ. πρωτ. 14053/ΕΥΣ 1749/27.03.08 Υπουργική Απόφαση Συστήματος Διαχείρισης,
- 17) Το προβλεπόμενο στο άρθρο 2, παρ. 1 (γ) του Ν. 3614/07 Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου, όπως ισχύει,
- 18) Την Κοινή Υπουργική Απόφαση με αριθ. 22840 ΔΙΟΕ 1091 (φεκ1011/β/30-5-2008) με την οποία αναδιαρθρώθηκε η Ειδική Υπηρεσία Επιχειρησιακού Προγράμματος Ψηφιακή Σύγκλιση.
- 19) Την Αριθμ. Πρωτ. 6318/712/08.02.2010 (ΦΕΚ46/τΥ.Ο.Δ.Δ.09.02.2010) Απόφαση Ορισμού του Ειδικού Γραμματέα Ψηφιακού Σχεδιασμού του Υπ.ΟΙ.Α.Ν.,
- 20) Την Αριθμ. 3071/ΔΙΟΕ 1276/13.07.2010 (ΦΕΚ1129/τ. Β/23.07.2010) Απόφαση Μεταβίβασης Δικαιώματος Υπογραφής Εγγράφων με «εντολή Υπουργού» στον ιδικό Γραμματέα Ψηφιακού Σχεδιασμού, στον Προϊστάμενο της ΕΥΔ ΕΠ Ψηφιακής Σύγκλισης και στους Προϊσταμένους των Μονάδων της ΕΥΔ ΕΠ Ψηφιακής Σύγκλισης,
- 21) Τις διατάξεις του άρθρου 32 του Ν.3492/2006 (ΦΕΚ 210/Α/5.10.2006) για την μετονομασία της Ειδικής Γραμματείας για την Κοινωνία της Πληροφορίας με Ειδική Γραμματεία Ψηφιακού Σχεδιασμού,
- 22) Την με αρ. πρωτ. 43079/ΕΥΣ5909 της 22/09/2008 Απόφαση (ΥΑ), με την οποία εκχωρούνται στην ΕΥΔ ΕΠ «Ψηφιακή Σύγκλιση» αρμοδιότητες του Ενδιάμεσου Φορέα Διαχείρισης,
- 23) Το ΠΔ 185/2009 (Φεκ 213/τΑ/07.10.2009) περί Ανασύστασης του Υπουργείου Οικονομικών, συγχώνευσης του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών με τα Υπουργεία Ανάπτυξης και Εμπορικής Ναυτιλίας, Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής και μετονομασίας του σε «Υπουργείο Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας»,
- 24) Το ΠΔ 189/2009 (ΦΕΚ 221/τΑ/05.11.2009) περί καθορισμού και Ανακατανομής Αρμοδιοτήτων των Υπουργείων,
- 25) Τις αποφάσεις της Επιτροπής Παρακολούθησης του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση», που αφορούν την έγκριση των κριτηρίων επιλογής των πράξεων των επί μέρους Αξόνων Προτεραιότητας του Επ. Προγράμματος, όπως αυτά ισχύουν,
- 26) Την οδηγία 2004/18 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 31ης Μαρτίου 2004 περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης των δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών, όπως τροποποιήθηκε με την οδηγία 2005/51/ΕΚ της Επιτροπής και την Οδηγία 2005/75/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Νοεμβρίου 2005,
- 27) Το Ν. 3886/2010 (ΦΕΚ Α' 173/30.09.2010) «Δικαστική προστασία κατά τη σύναψη δημόσιων συμβάσεων - Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία 89/665/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 21ης Ιουνίου 1989 (L 395) και την Οδηγία 92/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 25ης Φεβρουαρίου 1992 (L 76), όπως τροποποιήθηκαν με την Οδηγία 2007/66/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Δεκεμβρίου 2007 (L 335)»,
- 28) Το ΠΔ 60/2007 (ΦΕΚ 64/Α'/ 16.03.2007) περί προσαρμογής της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ,
- 29) Την με αρ. πρωτ. 153.140/ΨΣ6458-Α2 της 30/07/2010, με κωδικό 22.2, πρόσκληση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
- 30) Το αποτέλεσμα της αξιολόγησης, όπως αυτό καταγράφεται στα έγγραφα τεκμηρίωσης της θετικής αξιολόγησης της πρότασης και ειδικότερα στο Φύλλο εξέτασης της πληρότητας των στοιχείων της πρότασης και στο Φύλλο Αξιολόγησης Πράξης και αποτυπώνεται στο ΟΠΣ-ΕΡΓΟΡΑΜΑ,
- 31) 18. Την διακήρυξη του Διεθνούς Ανοικτού Διαγωνισμού για το έργο **«Προηγμένες υπηρεσίες με χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής Επικοινωνιών (ΤΠΕ) για τους ασθενείς και το προσωπικό του Γ.Ν.Α. ΚΑΤ-ΕΚΑ»**, προϋπολογισμού (..... €) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 23% (που

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

- αποτελεί παράρτημα της παρούσας σύμβασης και η οποία βρίσκεται στην κατοχή του Γ.Ν.Α. ΚΑΤ),
- 32) Την Οικονομική και Τεχνική προσφορά του Αναδόχου (που αποτελούν παράρτημα της παρούσας σύμβασης και οι οποίες βρίσκονται στην κατοχή του Γ.Ν.Α. ΚΑΤ),
- 33) 20. Την με αριθ. ___/__(πρακτικό ___) απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ, περί κατακύρωσης του διαγωνισμού συνομολογήθηκαν και συμφωνήθηκαν τα ακόλουθα:

Σε συνέχεια του διεθνούς ανοικτού διαγωνισμού που προκηρύχθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή με την αρ. Πρωτοκόλλου προκήρυξη («η Προκήρυξη») και κατακυρώθηκε στον Ανάδοχο με την υπ. αρ. Απόφαση κατακύρωσης («η κατακύρωση»), ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υλοποίηση του έργου **«Προηγμένες υπηρεσίες με χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής Επικοινωνιών (ΤΠΕ) για τους ασθενείς και το προσωπικό του Γ.Ν.Α. ΚΑΤ-ΕΚΑ»** το οποίο έχει ενταχθεί στη ΣΑΕ με ενάριθμο.

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

Άρθρο 1 Ορολογία

Ανάδοχος	Ο προσφέρων που θα επιλεγεί και θα κληθεί να υπογράψει τη Σύμβαση και θα υλοποιήσει το σύνολο του Έργου.
Αναθέτουσα Αρχή	Το Γενικό Νοσοκομείο Αττικής ΚΑΤ-ΕΚΑ το οποίο θα υπογράψει με τον Ανάδοχο τη Σύμβαση για την εκτέλεση του Έργου.
Αντίκλητος	Το πρόσωπο που ο ΥΠΟΨΗΦΙΟΣ ΑΝΑΔΟΧΟΣ με έγγραφη δήλωσή του, στην οποία περιλαμβάνονται τα πλήρη στοιχεία του προσώπου (ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, fax, κλπ.) ορίζει ως υπεύθυνο για τις ενδεχόμενες ανάγκες επικοινωνίας της Αναθέτουσας Αρχής με αυτόν.
ΕΔΔΑΠ	Επιτροπή Διενέργειας /Αξιολόγησης Αποτελεσμάτων των Διαγωνισμών και των Διαδικασιών Διαπραγμάτευσης
ΕΠΠΕ	Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου.
Επίσημη γλώσσα της Σύμβασης	Επίσημη γλώσσα της Σύμβασης είναι η ελληνική. Η Προσφορά και η Σύμβαση είναι συνταγμένα στην ελληνική γλώσσα.
Έργο	Το σύνολο του υπό ανάθεση Έργου.
Κανονισμός Προμηθειών	Ο Κανονισμός Προμηθειών του Δημοσίου (Π.Δ. 118/2007).
Κύριος του Έργου	Γενικό Νοσοκομείο Αττικής ΚΑΤ-ΕΚΑ
Προϋπολογισμός Έργου	Η εκτιμώμενη από το ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ ως πιθανή δαπάνη για την υλοποίηση του Έργου.
Σύμβαση	Το παρόν συμφωνητικό που θα υπογραφεί μεταξύ των συμβαλλομένων μερών για το σύνολο του Έργου, δηλαδή μεταξύ του ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΤ-ΕΚΑ ως Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου του Έργου που θα επιλεγεί.
Συμβατικά τεύχη	Τα τεύχη της Σύμβασης μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, καθώς και όλα τα τεύχη που τη συνοδεύουν και τη συμπληρώνουν και περιλαμβάνουν κατά σειρά ισχύος: α. τη παρούσα Σύμβαση, β. την Προσφορά (Τεχνική και Οικονομική) του Αναδόχου για την Διακήρυξη του Διαγωνισμού του Έργου δ. Απόφαση/2011 Κατακύρωσης του Έργου
Συμβατικό Τίμημα	Το συνολικό τίμημα της Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).
Τμηματική παραλαβή παραδοτέων	Προσωρινή παραλαβή των εκάστοτε παραδοτέων
Οριστική Παραλαβή	Ολοκλήρωση όλων των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου

Άρθρο 2– Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης

Με την παρούσα Σύμβαση, η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει και ο Ανάδοχος αναλαμβάνει, έναντι της αμοιβής που αναφέρεται πιο κάτω στην παρούσα, την υλοποίηση της προμήθειας για το Έργο: «Ανάπτυξη υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για τους νοσηλευόμενους και τους συνοδούς τους και για το προσωπικό του Γενικού Νοσοκομείου Αττικής ΚΑΤ, με στόχο την ποιοτική αναβάθμιση της νοσηλείας και την καλύτερη διαχείριση των πόρων του Νοσοκομείου». Το έργο περιλαμβάνει την ανάπτυξη παρακλίνων τερματικών και παράλληλα την αναβάθμιση του ενσύρματου και ασύρματου δικτύου μεταφοράς δεδομένων του Νοσοκομείου και την αναβάθμιση του φορητού, απαρχαιωμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού με σύγχρονο IP τηλεφωνικό κέντρο που θα αξιοποιεί το αναβαθμισμένο δίκτυο. Πιο συγκεκριμένα η Προμήθεια περιλαμβάνει όσα περιγράφονται στα σχετικά παραρτήματα της παρούσας.

Το Έργο θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους 1) της παρούσας σύμβασης 2) την από υπ' αριθμ. Διακήρυξη Διεθνούς Ανοικτού διαγωνισμού του έργου, 3) την υπ. αρ. Απόφαση κατακύρωσης, 4) την Τεχνική – Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου.

Άρθρο 3 – Τμήματα, Φάσεις Υλοποίησης και Παραδοτέα του Έργου

Οι Φάσεις εργασίας που θα υλοποιηθούν για το Έργο από τον ανάδοχο στα πλαίσια του παρόντος έργου είναι οι ακόλουθες:

Φάση Α: Οριστική Μελέτη Εφαρμογής

Φάση Β: Προμήθεια και εγκατάσταση Εξοπλισμού και Λογισμικού

Φάση Γ: Εκπαίδευση Προσωπικού

Φάση Δ: Πιλοτική Λειτουργία

Φάση Ε: Οριστική Παραλαβή

Περιγραφή της υλοποίησης του έργου περιλαμβάνεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β** της παρούσας σύμβασης και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

Άρθρο 4 – Διάρκεια της Σύμβασης – Χρόνος παράδοσης

1. Η συνολική διάρκεια υλοποίησης της Προμήθειας ορίζεται σε δέκα (10) μήνες από την υπογραφή της παρούσας.
2. Ως ημερομηνία έναρξης της υλοποίησης της Προμήθειας ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.
3. Η ολοκλήρωση και παράδοση της Προμήθειας θα πραγματοποιηθεί με βάση το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης που περιλαμβάνεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ** της παρούσας σύμβασης και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

Άρθρο 5 – Παρακολούθηση και Παραλαβή Έργου

Για τις ανάγκες της παρακολούθησης και παραλαβής του έργου συστήθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ) η οποία έχει συγκροτηθεί με την υπ' αριθμό απόφαση του κ. Διοικητή του Νοσοκομείου.

Η ΕΠΠΕ παρακολουθεί την πορεία των εργασιών σε όλο το διάστημα εξέλιξης του έργου και είναι αρμόδια για την έγκριση και πιστοποίηση του συνόλου των παραδοτέων, με βάση τη διαδικασία παραλαβής που περιγράφεται στη συνέχεια.

Επιπλέον των παραλαβών, η ΕΠΠΕ μπορεί να διενεργεί απροειδοποίητους δειγματοληπτικούς ελέγχους κατά την εξέλιξη των εργασιών κάθε φάσης.

Παρακολούθηση κατά την εξέλιξη των εργασιών

Ο Ανάδοχος καθ' όλη τη διάρκεια εξέλιξης των εργασιών θα συνεργάζεται στενά με την ΕΠΠΕ και τον υπεύθυνο του έργου και θα παρέχει τα απαραίτητα στοιχεία, διευκολύνοντας το έργο του συντονισμού και ελέγχου.

Βασική δραστηριότητα της ΕΠΠΕ κατά την εξέλιξη των εργασιών είναι η παρακολούθηση και ο δειγματοληπτικός έλεγχος των προσφερόμενων υπηρεσιών από τον Ανάδοχο, ώστε αυτές να μην αποκλίνουν από τα προβλεπόμενα επίπεδα ποιότητας και πληρότητας.

Σε κάθε περίπτωση και σε οποιοδήποτε σημείο της εξέλιξης του έργου, εάν η ΕΠΠΕ διαπιστώνει μη συμμορφώσεις με τους όρους της σύμβασης και τις τιθέμενες προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να αναφέρει αυτές στην Αναθέτουσα Αρχή 5 εργάσιμες ημέρες από τη γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων.

Εφόσον διαπιστωθεί διατήρηση των μη συμμορφώσεων και μετά τις διορθωτικές ενέργειες, παράλειψη διορθωτικών ενεργειών ή πρόθεση παραπλάνησης της Αναθέτουσας Αρχής, τότε η ΕΠΠΕ μπορεί να εισηγηθεί την έναρξη των διαδικασιών για την κήρυξη του Αναδόχου ως έκπτωτου.

Διαδικασία Παραλαβής

Η ΕΠΠΕ γνωμοδοτεί για την παραλαβή των επιμέρους Φάσεων του έργου μετά τη συμβατική ολοκλήρωση κάθε διακριτού σταδίου. Η παραλαβή πραγματοποιείται μέσω του ελέγχου του συνόλου των προβλεπόμενων παραδοτέων, για τα οποία αξιολογείται η ποσοτική και ποιοτική πληρότητα / αρτιότητα.

Για την σηματοδότηση της ολοκλήρωσης κάθε σταδίου και την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής, ο Ανάδοχος αποστέλλει στην ΕΠΠΕ αίτημα παραλαβής, με το οποίο διαβιβάζει ενδεικτικά τα ακόλουθα:

- Αναφορά πεπραγμένων και εργασιών.
- Υλικό τεκμηρίωσης για κάθε παραδοτέο, που αφορά προμήθεια υπηρεσιών.
- Έντυπα και ηλεκτρονικά αντίγραφα των άυλων παραδοτέων που αφορούν μελέτες, κλπ.

Για την παραλαβή του κάθε σταδίου του έργου η ΕΠΠΕ λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε ιδιαιτερότητες, πραγματοποιεί αξιολόγηση της ποσοτικής και ποιοτικής πληρότητας /αρτιότητας των παραδοτέων, μέσω:

- Ανασκόπησης και αξιολόγησης μελετών, αναφορών και λοιπών εντύπων παραδοτέων και υλικού τεκμηρίωσης.
- Διενέργειας ελέγχων αποδοχής για τα επιμέρους προϊόντα – παραδοτέα

Στην περίπτωση διαπίστωσης μη συμμόρφωσης με τις προδιαγραφές, οι παρατηρήσεις της Επιτροπής διαβιβάζονται εγγράφως στον Ανάδοχο το αργότερο εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής. Εκτιμώντας το εύρος των απαιτούμενων αλλαγών, η ΕΠΠΕ καθορίζει το χρονικό διάστημα λήψης των απαραίτητων διορθωτικών μέτρων και επανυποβολής του αιτήματος παραλαβής. Η διαδικασία επανυποβολής

μπορεί να πραγματοποιηθεί έως δύο φορές.

Η διαδικασία παραλαβής ολοκληρώνεται με τη σύνταξη αντίστοιχου πρωτοκόλλου από την ΕΠΠΕ. Εάν παρέλθει το παραπάνω χρονικό διάστημα, χωρίς η ΕΠΠΕ να κοινοποιήσει τις παρατηρήσεις της στον Ανάδοχο ή να συντάξει το προβλεπόμενο πρωτόκολλο, τα παραδοτέα θεωρείται ότι έχουν παραληφθεί προσωρινά.

Το χρονικό διάστημα κατά το οποίο εξελίσσεται η παραλαβή κάθε Φάσης δεν επηρεάζει τον προβλεπόμενο χρόνο υλοποίησης του έργου και τις χρονικές δεσμεύσεις ολοκλήρωσης επόμενων Φάσεων. Η διαδικασία παραλαβής κάθε Φάσης δε δύναται να πραγματοποιηθεί, εάν δεν έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς οι παραλαβές προηγούμενων Φάσεων.

Τόπος Υλοποίησης – Παράδοσης Έργου

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει το σύνολο των μελετών στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής.

Άρθρο 6 – Ποινικές Ρήτρες- Εκπτώσεις

Η παράδοση και η παραλαβή του έργου θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου.

Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης ενδιάμεσης φάσης του έργου ή του συνόλου αυτού από υπέρβαση τμηματικής ή συνολικής προθεσμίας με υπαιτιότητα του Αναδόχου επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με τα παρακάτω:

- Αν παρέλθουν οι συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης και οι υπηρεσίες δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους, τότε Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ως ποινική ρήτρα για κάθε ημέρα καθυστέρησης ποσοστό 0,2% επί του συμβατικού τιμήματος του εξοπλισμού ή των υπηρεσιών που καθυστερούν. Σε περίπτωση όπου η ποινική ρήτρα που επιβάλλεται στον ανάδοχο ξεπεράσει το 30% του συμβατικού τιμήματος ο ανάδοχος κυρήσεται έκπτωτος
- Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή στην Αναθέτουσα Αρχή.
 - Επίσης η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει ουσιώδη όρο της σύμβασης που θα υπογραφεί, σύμφωνα με άρθρο 34 του Κ.Π.Δ. 118/2007, χωρίς να καταβάλλει οποιαδήποτε αποζημίωση.
- Οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες, τα ποσά όπως προβλέπονται στη σύμβαση (με Φ.Π.Α.) και οι προθεσμίες χωρίς μεταθέσεις.
- Οι ως άνω ρήτρες καθυστέρησης και με τους ίδιους όρους επιβάλλονται στην περίπτωση υπέρβασης τυχόν τμηματικών προθεσμιών από υπαιτιότητα του Αναδόχου.
- Οι ρήτρες καθυστέρησης των παραδόσεων θα περιέχονται στη σύμβαση, θα επιβάλλονται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της ΕΠΠΕ και θα παρακρατούνται από την επομένη πληρωμή του Αναδόχου.
- Με ίδια ως άνω απόφαση ανακαλούνται οι ρήτρες καθυστέρησης για τυχόν τμηματικές προθεσμίες μόνο αν το έργο περατωθεί μέσα στη συνολική προθεσμία. Οι ρήτρες καθυστέρησης που επιβάλλονται για υπέρβαση τμηματικών προθεσμιών, αν δεν ανακληθούν βαρύνουν τον Ανάδοχο επιπλέον των ρητρών λόγω υπέρβασης συνολικής προθεσμίας που έχουν επιβληθεί.
- Σε περίπτωση Ένωσης/ Κοινοπραξίας οι ως ανωτέρω ποινικές ρήτρες και τόκοι επιβάλλονται αναλογικά σε όλα τα μέλη της Ένωσης/ Κοινοπραξίας.
- Σε περίπτωση εκπτώσεως του Αναδόχου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, κατά την κρίση της, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο του εξοπλισμού, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα.

Άρθρο 7 – Αμοιβή – Τρόπος Πληρωμής – Κρατήσεις

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

Η αμοιβή που θα καταβληθεί από την Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο ανέρχεται στο ποσό των (..... €), πλέον ΦΠΑ 23% (ολογράφως) (..... €), ήτοι συνολικά (ολογράφως) (..... €). Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης θεωρώντας το συμβατικό αντάλλαγμα επαρκές, νόμιμο και εύλογο για την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας μετά από συνολική έρευνα που πραγματοποιήσε πριν την κατάθεση της προσφοράς του.

Η Αναλυτική κατάσταση κόστους ανά είδος / υπηρεσία έχει ως αναφέρεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α** της παρούσας, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

Στο τίμημα περιλαμβάνονται όλες οι ενδεχόμενες αμοιβές τρίτων καθώς και οι δαπάνες του Αναδόχου για την εκτέλεση του Έργου, χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Ανάδοχος παραιτείται ρητά από τυχόν μελλοντική αξίωσή του από το άρθρο 388 Α. Κ. για το οποίο επιπλέον δηλώνει ότι αναλαμβάνει τον συγκεκριμένο κίνδυνο για το συγκεκριμένο έργο και τη συγκεκριμένη σύμβαση, άλλως παραιτείται από τυχόν ενδεχόμενη αξίωσή του.

Κρατήσεις

Σημειώνεται ότι η καθαρή αξία των παραστατικών υπόκειται σε παρακράτηση φόρου εισοδήματος βάσει του Ν. 2238/94 (ΦΕΚ 151/Α/94) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

- α) Ποσοστό δέκα τοις εκατό (10%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την παραλαβή της Μελέτης Εφαρμογής.
- β) Ποσοστό τριάντα τοις εκατό (30%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της Φάσης «Εγκατάσταση και Θέση σε Λειτουργία Υποδομών Μηχανισμού Λειτουργίας» και την Παραλαβή του συνόλου των Παραδοτέων της Φάσης αυτής
- γ) Ποσοστό είκοσι τοις εκατό (20%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της Φάσης Πιλοτικής Λειτουργίας και την Παραλαβή του συνόλου των Παραδοτέων της Φάσης αυτής
- δ) Το υπόλοιπο σαράντα τοις εκατό (40%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική παραλαβή του Έργου.

Η αμοιβή θα καταβληθεί στον Ανάδοχο σύμφωνα με τον τρόπο πληρωμής που θα οριστεί στην προσφορά του και κατόπιν έκδοσης σχετικού πρωτοκόλλου οριστικής Παραλαβής από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου.

ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Όλα τα τιμήματα της παρούσας Σύμβασης (συνολικά και τιμές μονάδος), παραμένουν σταθερά και δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση ή αύξηση έως τη συμβατική ημερομηνία ολοκλήρωσης του Έργου.

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.

Όλα τα έξοδα ταξιδιών, διαμονής, διατροφής, εκπαίδευσης, κτλ. σχετικά με την υλοποίηση της Παρούσας Σύμβασης, (στα παραπάνω δεν συμπεριλαμβάνονται τα έξοδα του προσωπικού ή μελών της Αναθέτουσας Αρχής) ακόμη και αυτών που θα προκύψουν από πιθανές τροποποιήσεις ή οποιοσδήποτε αλλαγές επί της Σύμβασης, είναι ευθύνη του Αναδόχου.

Άρθρο 8 – Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης

Για την καλή εκτέλεση της παρούσας, ο Ανάδοχος κατέθεσε στην Αναθέτουσα Αρχή τη με αριθμό εγγυητική επιστολή της (ονομασία Τράπεζας), ποσού (ολογράφως) (.....€) (10% της συμφωνούμενης με την παρούσα αμοιβής του Αναδόχου, χωρίς τον φόρο προστιθέμενης

αξίας), ισχύος μέχρι την επιστροφή της, η οποία έχει συνταχθεί κατά το αντίστοιχο υπόδειγμα της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 25 του Κανονισμού Προμηθειών του Δημοσίου.

Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης επιστρέφεται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του Έργου και μετά την κατάθεση της εγγυητικής επιστολής Καλής Λειτουργίας, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους. Σε περίπτωση που η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με την σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις αποδεσμεύονται σταδιακά, κατά ποσόν που αναλογεί στην αξία του μέρους της ποσότητας που παραλήφθηκε οριστικά.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής με την έγγραφη ειδοποίηση προς την εγγυήτρια τράπεζα και κοινοποίηση προς τον Ανάδοχο σε διάστημα τριών (3) ημερών από την ειδοποίηση αυτής για την επικείμενη κατάπτωση. Στην περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης καλής εκτέλεσης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας, σύμφωνα με το άρθρο 15 της παρούσας σύμβασης.

Άρθρο 9 - Εγγύηση Καλής Λειτουργίας

1. Για την καλή λειτουργία του εξοπλισμού μετά την οριστική παραλαβή του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας, η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 2,5% του συμβατικού τιμήματος (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), διάρκειας δώδεκα (12) μηνών από την οριστική παραλαβή του εξοπλισμού.
2. Κατά την περίοδο της εγγύησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του συνόλου της προμήθειας που προσφέρει. Επίσης κατά την ίδια περίοδο οφείλει να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο ανάλογα με τα όσα περιγράφονται στις αντίστοιχες παραγράφους για τις υπηρεσίες συντήρησης.

Άρθρο 10 - Εγγύηση Καλής εκτέλεσης της Συντήρησης

1. Για την καλή εκτέλεση της συντήρησης του εξοπλισμού μετά τη λήξη της εγγύησης καλής λειτουργίας, σε περίπτωση που η Αναθέτουσα αρχή αποφασίσει την ανάθεση στον Ανάδοχο των υπηρεσιών συντήρησης του εξοπλισμού, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή Καλής εκτέλεσης της Συντήρησης, η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 5% του τιμήματος συντήρησης (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), διάρκειας (...) ετών από τη λήξη της εγγύησης καλής λειτουργίας του εξοπλισμού.
2. Κατά την περίοδο της συντήρησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του συνόλου της προμήθειας που προσφέρει. Επίσης κατά την ίδια περίοδο οφείλει να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο ανάλογα με τα όσα περιγράφονται στις αντίστοιχες παραγράφους για τις υπηρεσίες συντήρησης.
3. Η ευθύνη του Αναδόχου για την καλή λειτουργία της προμήθειας μετά την περίοδο εγγύησης καθορίζεται στους όρους συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Β** της παρούσας.

Άρθρο 11 -Υποχρεώσεις Αναδόχου

1. Μετά την κατακύρωση των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού, ο Ανάδοχος θα υποβάλει αναλυτικό πρόγραμμα ενεργειών στην Αναθέτουσα Αρχή. Εάν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του έργου προκύπτουν αλλαγές στο χρονοδιάγραμμα ενεργειών, τότε οι αλλαγές αυτές θα υποβάλλονται ως εισηγήσεις στο Διοικητικό Συμβούλιο της Αναθέτουσας Αρχής η οποία και θα τις εγκρίνει κατά περίπτωση ή θα τις απορρίπτει.
2. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση του έργου.
3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν το έργο (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.
4. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.
5. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ' ολοκλήρου τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε δέκα εργάσιμες μέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην υπηρεσία τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.
6. Απαγορεύεται η εκχώρηση από τον Ανάδοχο του έργου σε οποιονδήποτε τρίτο, των υποχρεώσεων και

δικαιωμάτων που απορρέουν από τη σύμβαση που θα συναφθεί μεταξύ αυτού και της Αναθέτουσας Αρχής, εκτός της αμοιβής της την οποία μπορεί να εκχωρήσει σε Τράπεζα της επιλογής του.

7. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσαρμόζει τις εφαρμογές σύμφωνα με τις υποδείξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και με τη σχετική νομοθεσία.

Άρθρο 12- Αποζημίωση για Ζημίες

Ο Ανάδοχος σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της παρούσας συμφωνίας ή της διακήρυξης ή της προσφοράς του, έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν τη παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται.

Η Αναθέτουσα Αρχή απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση του έργου.

Ρητά συνομολογείται ότι το ποσό των εγγυήσεων που χορηγούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 8 της παρούσας, δεν εξαντλούν την ευθύνη του Αναδόχου να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή σε περίπτωση που συνεπεία αθετήσεως κάποιου όρου της παρούσας εκ μέρους αυτού, προξηνηθούν σε αυτήν οικονομικές ή μη περιουσιακές ζημίες.

Ο Ανάδοχος αποζημιώνει την Αναθέτουσα Αρχή σε περίπτωση οποιασδήποτε αγωγής, απαίτησης ή διαδικασίας κατά της Αναθέτουσας Αρχής εκ μέρους τρίτων για κάθε είδους ζημίες που προκλήθηκαν από οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη του Αναδόχου κατά την εκτέλεση της σύμβασης ή από τυχόν ελαττώματα του έργου, ακόμη και μετά την παράδοσή του, ή από την έλλειψη συμφωνημένων ιδιοτήτων αυτού.

Εάν η ως άνω απαίτηση του τρίτου εγερθεί κατά της Αναθέτουσας Αρχής πριν τη λήξη της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει από την αμοιβή του Αναδόχου το ύψος της απαίτησης του τρίτου μέχρι την τελεσίδικη δικαστική κρίση.

Επίσης η Αναθέτουσα Αρχή κατά την κρίση της αντί της άνω παρακρατήσεως μπορεί να ζητήσει από τον Ανάδοχο να καταθέσει ισόποση εγγυητική επιστολή της οποίας η ισχύς θα είναι μέχρι την τελεσίδικη δικαστική κρίση.

Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να ειδοποιεί εγγράφως και χωρίς καθυστέρηση τον Ανάδοχο για κάθε απαίτηση ή διαμαρτυρία που προβάλλεται από τρίτους και αφορά στο Έργο της παρούσας σύμβασης.

Άρθρο 11 - Υπεργολαβίες

Ο Ανάδοχος μετά την ανάθεση του Έργου δεν έχει δικαίωμα, χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, να αναθέσει οποιοδήποτε μέρος ή το σύνολο του Έργου υπεργολαβικά σε τρίτο, τον οποίο δεν είχε συμπεριλάβει στην Προσφορά του.

Σε περίπτωση αποδεδειγμένης διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο / υπεργολάβους, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή και άμεση αντικατάσταση με νέο υπεργολάβο με προσόντα αντίστοιχα του απελθόντος, μετά από τη σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής.

Σε κάθε περίπτωση, την πλήρη ευθύνη για την ολοκλήρωση του Έργου, φέρει αποκλειστικά ο Ανάδοχος.

Άρθρο 12- Εμπιστευτικότητα Αναδόχου

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά την λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του. Επίσης θα

αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ειδικότερα:

1. Όλα τα πληροφοριακά στοιχεία (γραπτά και προφορικά) που θα περιέλθουν στην αντίληψη του Αναδόχου κατά την υλοποίηση του Έργου αυτού θεωρούνται εμπιστευτικά και δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή δημοσιοποιηθούν.
2. Ο Ανάδοχος οφείλει να κρατά μυστική κάθε πληροφορία που περιέρχεται στην αντίληψή του κατά την εκτέλεση του παρόντος Έργου και δεν αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα πρόσωπα, ενώ ο Ανάδοχος επιβάλλει την υποχρέωση αυτή στους υπεργολάβους του και στους με οποιονδήποτε τρόπο συνδεδεμένους με αυτόν για την εκτέλεση του παρόντος Έργου.
3. Ο Ανάδοχος δύναται να αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες σε όσους υπαλλήλους του ασχολούνται άμεσα με την εκτέλεση του παρόντος Έργου και διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοι αυτοί είναι σε πλήρη γνώση και συμφωνούν με τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας. Ο Ανάδοχος μεταφέρει αυτές τις υποχρεώσεις του και στους υπεργολάβους του και στους με οποιονδήποτε τρόπο συνδεδεμένους με αυτόν για την εκτέλεση του παρόντος Έργου.
4. Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση ή εκμετάλλευση των πληροφοριών οι οποίες θα περιέλθουν σε γνώση του Αναδόχου καθ' οιονδήποτε τρόπο, στα πλαίσια εκτέλεσης του παρόντος Έργου, οι οποίες είναι εμπιστευτικές για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση του Έργου αυτού. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά σε τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοια.
5. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει τη διαφύλαξη όλων των πληροφοριακών στοιχείων στους κοινούς χώρους συνεργασίας και στους ανθρώπους που ασχολούνται με το Έργο, αποκλειόμενης της διαφυγής, διαρροής ή μεταφοράς σε άλλα άτομα, χώρους ή εταιρείες. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή για τα μέτρα που παίρνει προς την κατεύθυνση αυτή.
6. Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία αποδεδειγμένα οφείλεται στον Ανάδοχο, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να κάνει χρήση των διατάξεων περί πνευματικής ιδιοκτησίας» και να αξιώσει πληρωμή και αποζημίωση για όλες τις άμεσες και έμμεσες, θετικές ή και αποθετικές ζημιές που θα έχει κατά περίπτωση υποστεί καθώς επίσης και να προβεί στη λύση της Σύμβασης με υπαιτιότητα του Αναδόχου, κηρύσσοντας τον έκπτωτο.

Άρθρο 13- Πνευματικά Δικαιώματα - Μελλοντικές Επεκτάσεις - Κυριότητα

Όλα τα αποτελέσματα, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής, που μπορεί να τα διαχειρίζεται και να τα εκμεταλλεύεται (όχι εμπορικά), εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης.

Κατά τη φάση υπογραφής της σύμβασης με τον Ανάδοχο, η Αναθέτουσα Αρχή, λαμβάνοντας υπόψη την εξέλιξη του συνολικού έργου, μπορεί να προσαρμόσει την ημερομηνία έναρξης των εργασιών του Αναδόχου.

Σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο, ανάλογα με την πορεία υλοποίησης του Έργου, η διάρκεια της σύμβασης ενδέχεται να επεκταθεί με κοινή συμφωνία των δύο συμβαλλόμενων. Η εν λόγω επέκταση θα πραγματοποιηθεί χωρίς επιπλέον κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή, εφόσον δεν συνοδεύεται από αντίστοιχη επέκταση του φυσικού αντικειμένου του Αναδόχου αλλά αφορά στις προδιαγεγραμμένες στην παρούσα Διακήρυξη εργασίες. Συμπληρωματικές διατάξεις υπάρχουν στο τεύχος προκήρυξης

Άρθρο 14- Εκτέλεση της Σύμβασης

Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελείται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 54 του Π.Δ. 60/2007 και συμπληρωματικά του άρθρου 24 του Κανονισμού Προμηθειών του Δημοσίου (Κ.Π.Δ.) Π.Δ 118/2007.

Άρθρο 15- Λοιπές Διατάξεις

Ο Ανάδοχος πρέπει να εκτελέσει τη Σύμβαση με βάση τα υψηλότερα επαγγελματικά πρότυπα. Ο Ανάδοχος έχει την αποκλειστική ευθύνη συμμόρφωσης με τις νομικές υποχρεώσεις τις οποίες υπέχει, ιδίως όσες απορρέουν από το εργατικό δίκαιο, το φορολογικό δίκαιο και την κοινωνική νομοθεσία.

Ο Ανάδοχος έχει την αποκλειστική ευθύνη ανάληψης των αναγκαίων διαβημάτων για την εξασφάλιση των αδειών και εγκρίσεων που απαιτούνται για την εκτέλεση της Σύμβασης βάσει των νομοθετικών και κανονιστικών διατάξεων που ισχύουν στον τόπο εκτέλεσης της Σύμβασης.

Ο Ανάδοχος πρέπει να εξασφαλίζει ότι το προσωπικό που εκτελεί τη Σύμβαση διαθέτει τα απαιτούμενα επαγγελματικά προσόντα και εμπειρία για την εκτέλεση της Σύμβασης.

Σε περίπτωση διαταραχής οφειλόμενης στις ενέργειες ενός μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, το οποίο εργάζεται στις εγκαταστάσεις του έργου, ή σε περίπτωση που τα προσόντα ενός μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου δεν ανταποκρίνονται στα απαιτούμενα από τη Σύμβαση χαρακτηριστικά, ο Ανάδοχος πρέπει να το αντικαθιστά χωρίς χρονοτριβή. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να ζητεί την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου, εκθέτοντας τους λόγους της. Τα μέλη της Ομάδας Έργου που θα αντικαταστήσουν τα αποχωρήσαντα μέλη, πρέπει να έχουν τα αναγκαία προσόντα και να είναι ικανά να εκτελέσουν τη Σύμβαση με τους ίδιους συμβατικούς όρους. Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εκτέλεση της Σύμβασης η οποία οφείλεται στην αντικατάσταση μελών της Ομάδας Έργου. Η αντικατάσταση αυτή τελεί υπο την έγκριση της Αναθέτουσας αρχής

Εάν κάποιο απρόβλεπτο γεγονός, ενέργεια ή παράλειψη εμποδίζει, άμεσα ή έμμεσα, την εκτέλεση της Σύμβασης, εν μέρει ή εν όλο, ο Ανάδοχος πρέπει αμέσως και με δική του πρωτοβουλία να καταγράφει την κατάσταση και να την αναφέρει στην Αναθέτουσα Αρχή. Η σχετική έκθεση θα περιγράφει το πρόβλημα, θα αναφέρει την ημερομηνία έναρξής του και τα επανορθωτικά μέτρα που έλαβε ο Ανάδοχος για να εξασφαλίσει την πλήρη τήρηση των συμβατικών του υποχρεώσεων. Στην περίπτωση αυτή, ο Ανάδοχος πρέπει να δίδει προτεραιότητα στην επίλυση του προβλήματος και όχι στον καθορισμό των ευθυνών.

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να εκχωρεί τη σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο, ούτε να αναθέτει υπεργολαβικά σε τρίτους μέρος ή το σύνολο του αντικειμένου της σύμβασης, ούτε να υποκαθίσταται από τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία δίδεται, κατά την απόλυτη κρίση της, σε ιδιαίτερα εξαιρετικές περιπτώσεις. Σε περίπτωση εκχώρησης, υπεργολαβίας κλπ, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσκομίζει στην Αναθέτουσα Αρχή τα σχετικά συμφωνητικά σε πρώτη αίτηση αυτής. Σε καμία δε ανάλογη περίπτωση ο ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης εργασιών σε τρίτους ή εκχώρησης ή υπεργολαβίας, ούτε η Αναθέτουσα Αρχή συνδέεται συμβατικά με τα τρίτα αυτά πρόσωπα.

Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλο ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω, ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση λόγων που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών δεν προκύψει εν όλο ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κ.λπ.) , η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας. Η καταβολή που τυχόν γίνει προς την Τράπεζα μετά την αναγγελία ελευθερώνει η Αναθέτουσα Αρχή απέναντι στην τράπεζα και τον Ανάδοχο άσχετα από την ύπαρξη και το κύρος της αιτίας της εκχωρήσεως.

Ο Κανονισμός προμηθειών του Δημοσίου, η υπ' αριθμ/2011 διακήρυξη, η προσφορά (οικονομική και τεχνική) του Αναδόχου και η με αριθμό/2011 Απόφαση Κατακύρωσης του Έργου αποτελούν συμπληρωματικά της παρούσας σύμβασης συμβατικά τεύχη. Σε περίπτωση ασάφειας ή διαφορετικής ρύθμισης μεταξύ των συμβατικών τευχών, η σειρά προτεραιότητας και ισχύος είναι η ακόλουθη:

α. η παρούσα Σύμβαση,

β. η Διακήρυξη του Διαγωνισμού του Έργου

γ. η Απόφαση/..... Κατακύρωσης του Έργου

δ. η Προσφορά (οικονομική και τεχνική) του Αναδόχου

Για τα θέματα που καθορίζονται στην παρούσα, κανένα συναφές κείμενο ή έγγραφο ή στοιχείο προϋπάρχον αυτής δεν έχει οποιαδήποτε ισχύ ή μπορεί να ληφθεί υπ' όψη για την ερμηνεία των όρων της παρούσας, εκτός αν ρητώς καθορίζεται διαφορετικά στη παρούσα σύμβαση.

Αντίκλητος του Αναδόχου, στον οποίο μπορούν να γίνονται όλες οι κοινοποιήσεις από το ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ – «Κ.Α.Τ.» προς τον Ανάδοχο ορίζεται με την παρούσα ο / η (ονοματεπώνυμο), οδός, αριθμός, Τ.Κ., τηλ:, φαξ: Η κοινοποίηση εγγράφων από την Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο θα γίνεται ταχυδρομικά στη διεύθυνση αυτή ή με φαξ.

Άρθρο 15 – Καταγγελία σύμβασης

1. Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - α) ο Ανάδοχος δεν υλοποιήσει το Έργο με τον τρόπο που ορίζεται στη Σύμβαση, παρά την προς τούτο όχληση της Αναθέτουσας Αρχής.
 - β) ο Ανάδοχος αρνηθεί ή αμελήσει να εκτελέσει Διοικητικές Εντολές
 - γ) ο Ανάδοχος εκχωρήσει τη Σύμβαση ή αναθέσει εργασίες υπεργολαβικά χωρίς την άδεια της Αναθέτουσας Αρχής
 - δ) Ο Ανάδοχος πτωχεύσει ή κατατεθεί αίτηση για την κήρυξή της σε πτώχευση τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση, λυθεί ή ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του ή γίνουν πράξεις αναγκαστικής εκτελέσεως σε βάρος του, στο σύνολο ή σε σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων ή τεθεί υπό οποιοδήποτε αντίστοιχο καθεστώς ή κινηθεί σε βάρος του οποιαδήποτε αντίστοιχη διαδικασία.
 - ε) Εκδοθεί τελεσίδικη απόφαση κατά του Αναδόχου για αδίκημα σχετικό με την άσκηση του επαγγέλματός του
2. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται από την περιέλευση στον Ανάδοχο της εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής καταγγελίας. Κατ' εξαίρεση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, κατ' ενάσκηση διακριτικής της ευχέρειας, για όσες από τις περιπτώσεις καταγγελίας είναι αυτό δυνατό, να τάξει εύλογη (κατ' αυτήν) προθεσμία θεραπείας της παραβάσεως, οπότε τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται αυτόματα με την πάροδο της ταχθείσας προθεσμίας, εκτός εάν η Αναθέτουσα Αρχή γνωστοποιήσει εγγράφως προς τον Ανάδοχο ότι θεωρεί την παράβαση θεραπευθείσα.
3. Με την μετά από καταγγελία της Αναθέτουσας Αρχής λύση της Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται μετά από αίτηση της Αναθέτουσας Αρχής:
 - α) Να απόσχει από την διενέργεια οποιασδήποτε εργασίας, έργου, παροχής υπηρεσιών ή εκτέλεσης υποχρεώσεώς του που πηγάζει από τη Σύμβαση, πλην εκείνων που επιβάλλονται για την διασφάλιση προϊόντων, εργασιών και εγκαταστάσεων.
 - β) Να παραδώσει, σε χρόνο που θα προσδιορίσει η Αναθέτουσα Αρχή, όποιο έργο, εργασία ή προϊόν (ολοκληρωμένο ή μη) έχει εκπονήσει ή έχει στην κατοχή του καθώς και τα πάσης φύσεως υποστηρικτικά έγγραφα και μέσα (μαγνητικά ή μη) και να μεριμνήσει όπως οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του πράξουν το ίδιο.
 - γ) Να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε εξοπλισμό, υλικά ή άλλα αγαθά που αφορούν άμεσα ή έμμεσα το Έργο και ευρίσκονται στην κατοχή του, εγγυώμενος ότι οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του θα πράξουν το ίδιο.
4. Το συντομότερο δυνατό μετά την καταγγελία της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή βεβαιώνει την αξία του παρασχεθέντος μέρους του Έργου καθώς και κάθε οφειλή έναντι του Αναδόχου κατά την ημερομηνία καταγγελίας.
5. Η Αναθέτουσα Αρχή αναστέλλει την καταβολή οποιουδήποτε ποσού πληρωτέου σύμφωνα με την Σύμβαση προς τον Ανάδοχο μέχρις εκκαθάρισεως των μεταξύ τους υποχρεώσεων και οι εγγυητικές επιστολές καταπίπτουν.
6. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αγοράσει, σε τιμές αγοράς, τα παραδοθέντα ή παραγγελθέντα από τον Ανάδοχο υλικά και αντικείμενα και τις παρασχεθείσες υπηρεσίες που δεν έχει ακόμα πληρώσει.
7. Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να απαιτήσει πρόσθετα από τον Ανάδοχο αποζημίωση για κάθε ζημία που υπέστη μέχρι του ανώτατου ποσού της Συμβατικής Τιμής που αντιστοιχεί στην αξία του τμήματος του Έργου που δεν μπορεί, λόγω μη προσήκουσας εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του Αναδόχου να χρησιμοποιηθεί για τον προοριζόμενο σκοπό.
8. Η απόφαση περί εκπτώσεως θα πρέπει να γνωστοποιηθεί στον Ανάδοχο εντός είκοσι (20) ημερών από τη λήψη της.

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Βελτίωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Γ.Ν. Αττικής ΚΑΤ»

Με την έκπτωση καταλίπτει η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής.

9. Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει μονομερώς και αζημίως την παρούσα σύμβαση χωρίς την τήρηση προθεσμίας με απλή έγγραφη ειδοποίηση προς τον Ανάδοχο, εάν οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης αυτός κηρυχθεί σε κατάσταση πτώχευσης ή τεθεί υπό εκκαθάριση ή καθεστώς διαχείρισης των πιστωτών του.
10. Στις περιπτώσεις που ο Ανάδοχος παραβιάσει όρο της παρούσας σύμβασης και η παραβίαση αυτή δεν είναι εφικτό από τη φύση της ή/ και σύμφωνα με τους όρους της παρούσας να αποκατασταθεί, ή συντρέξει σπουδαίος λόγος για το Ελληνικό Δημόσιο ή γεγονός ανωτέρας βίας, η σύμβαση καταγγέλλεται με την κοινοποίηση έγγραφης δήλωσης της Αναθέτουσας Αρχής προς τον Ανάδοχο.
11. Σε περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή διαπιστώσει περιπτώσεις άκριτης λογοκλοπής ή αντιγραφής ιδεών, πορισμάτων, ερευνών, αιτιολογικών σκέψεων ή συμπερασμάτων, αυτό θα αποτελέσει τη βάση για την Αναθέτουσα Αρχή να καταγγείλει μονομερώς και αζημίως την παρούσα σύμβαση χωρίς την τήρηση προθεσμίας με απλή έγγραφη ειδοποίηση προς τον Ανάδοχο_

Άρθρο 16 – Εφαρμοστέο Δίκαιο - Δωσιδικία

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών ως προς το κύρος, την ερμηνεία και την εκτέλεση της Σύμβασης αυτής και τις αξιώσεις που γεννώνται από αυτήν θα επιλύεται από τα αρμόδια δικαστήρια με έδρα την Αθήνα. Εφαρμοστέο είναι το ελληνικό δίκαιο.

ΣΕ ΠΙΣΤΩΣΗ ΤΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩ συνετάγει το παρόν σε τρία (3) πρωτότυπα, ένα έλαβε έκαστο συμβαλλόμενο μέρος και ένα κατατέθηκε στο αρμόδιο γραφείο της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Για την Αναθέτουσα Αρχή

Για τον Ανάδοχο
