

ΕΙΔΟΣ : ΒΙΒΛΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ**CPV : 22113000-5****ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ**

Α. Λειτουργικές προδιαγραφές: Στα πλαίσια του παρόντος διαγωνισμού, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να παρέχουν πληροφορίες για τα ακόλουθα, ώστε να είναι εφικτή η αξιολόγησή τους:

A.1: Παρεχόμενες Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης / Υποστήριξης Πελατών

Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να ενημερώνουν την ΚΑΤ για την πλήρη εξέλιξη των παραγγελιών του, ποια από τα τεύχη έχουν ήδη παραληφθεί, τα προσεχή τεύχη, πιθανές καθυστερήσεις ή ακυρώσεις σε έκδοση συγκεκριμένων τευχών και άλλες σχετικές υπηρεσίες (online υπηρεσίες).

A.2: Παροχή / Υποστήριξη Ψηφιακών Περιοδικών

Οι συμμετέχοντες υποχρεούνται να προχωρήσουν στις απαραίτητες ενέργειες και συνεννοήσεις με τους εκδότες, ώστε το ΚΑΤ να έχει πρόσβαση στις σελίδες του περιοδικού στον κόμβο του εκδότη (site) με αναγνώριση με βάση τις διευθύνσεις IP για όσα περιοδικά το ΚΑΤ επιθυμεί συνδρομητικά να έχει πρόσβαση και στην ψηφιακή έκδοση (print + online), ή και στην ηλεκτρονική έκδοση, όταν παρέχεται από τον εκδότη δωρεάν (internet with paper).

A.3: Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Είναι επιθυμητό να παρέχονται οι υπηρεσίες εξυπηρέτησης / υποστήριξης προς τη Βιβλιοθήκη του ΚΑΤ με ηλεκτρονικό τρόπο μέσω Internet. Οι συμμετέχοντες καλούνται να αναφέρουν αν παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικά και ποιες είναι αυτές.

A.4: Παροχή / Υποστήριξη Ηλεκτρονικών Βάσεων Δεδομένων

α) Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι καμία από τις υπό προμήθεια βάσεις δεδομένων δεν συμπεριλαμβάνεται σε κάποια άλλη βάση.

β). Ο Ανάδοχος δεσμεύεται να ενημερώσει τη Βιβλιοθήκη του ΚΑΤ, εάν τυχόν υπάρξουν βάσεις δεδομένων που θα έχουν περάσει σε καθεστώς ελεύθερης πρόσβασης (χωρίς χρέωση) στο Διαδίκτυο κατά τη διάρκεια της σύμβασης.

γ) Σύστημα λογισμικού που θα παρέχει:

- πρόσβαση στις βάσεις δεδομένων μέσω διεπαφής ιστοσελίδων (WEB) για τους χρήστες. Λειτουργία σε περιβάλλον, τουλάχιστον Windows 2000, XP με τις μέχρι στιγμής επαυξήσεις και βελτιώσεις του (Service Pack 4).

- ορισμό δικαιοδοσιών, ανάλογα με τους χρήστες ή με την ηλεκτρονική διεύθυνση (IP) του συστήματος, ώστε να επιτρέπεται ή να απαγορεύεται ανάλογα, η πρόσβαση του χρήστη στις βάσεις & portals δεδομένων.
- καταγραφή των κινήσεων του χρήστη. Τη λειτουργία εκτέλεσης κάποιου ερωτήματος ή σειράς ερωτημάτων, με τη χρήση λογικών τελεστών (and, or, not) και να επιτρέπει: α) την αποθήκευση των αποτελεσμάτων στη δισκέτα ή το δίσκο, β) την αποστολή των αποτελεσμάτων στην ηλεκτρονική διεύθυνση (email) του ενδιαφερόμενου καθώς γ) και την εκτύπωση των αποτελεσμάτων.
- υπηρεσίες απομακρυσμένης διαχείρισης, επιτρέποντας στο διαχειριστή του συστήματος να προβαίνει σε αλλαγές ή διορθώσεις ή ρυθμίσεις από οποιοδήποτε τερματικό υπολογιστή.

B. Για την παράδοση του υλικού, καθώς και τις ρήτρες από τυχόν καθυστερήσεις, ισχύουν τα εξής:

1. Η παράδοση όλων των περιοδικών θα γίνεται μετά από γραπτή παραγγελία της βιβλιοθήκης του ΚΑΤ.
2. Τα περιοδικά που εκδίδονται στην Ευρώπη θα παραδίδονται το αργότερο σε δέκα είκοσι (20) ημέρες από την ημερομηνία έκδοσής τους.
3. Τα περιοδικά που προέρχονται από χώρες εκτός Ευρώπης θα παραδίδονται το αργότερο σε τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης τους.
4. Ο προμηθευτής υποχρεούνται να αποστέλλει τα περιοδικά, από τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας στην βιβλιοθήκη του ΚΑΤ συνοδευόμενη από αναλυτική κατάσταση κάθε αποστολής, (διαθέσιμη και σε ηλεκτρονική μορφή) έχοντας την ευθύνη της παρακολούθησης κατά τη μεταφορά. Η εταιρεία θα έχει τον πλήρη έλεγχο των συνδρομών, θα κάνει έλεγχο για τυχόν καθυστερημένα και ελαττωματικά τεύχη και θα διενεργεί τις απαραίτητες υπομνήσεις στους εκδότες, χωρίς καμία υπενθύμιση από την βιβλιοθήκη. Επίσης, η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται να παρέχει πλήρη τεχνική υποστήριξη στην βιβλιοθήκη του ΚΑΤ για τις συνδρομές των ψηφιακών περιοδικών και εγγύηση πλήρους προσφοράς όλου του δημοσιευμένου υλικού.
5. Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να κάνει κάθε ενέργεια για την αναπλήρωση των ελλείψεων που έχουν αναφερθεί από την βιβλιοθήκη του ΚΑΤ, μόνο σε περίπτωση που σύμφωνα με την υπογεγραμμένη σύμβαση, ανάμεσα των συμβαλλομένων, έχει εξοφληθεί μέσα στο χρονικό διάστημα που ορίζει η σύμβαση. Αντίγραφο της οχλήσεως προς τους εκδότες θα κοινοποιείται υποχρεωτικά στη Βιβλιοθήκη το πολύ σε δέκα πέντε (15) μέρες από την ημέρα που η Βιβλιοθήκη θα παραδίδει τη σχετική με την καθυστέρηση έγγραφη ειδοποίηση (claim). Τυχόν επιβαρύνσεις που θα προκύψουν λόγω μη έγκαιρης ειδοποίησης των εκδοτών από τον προμηθευτή θα βαρύνουν τον προμηθευτή.
6. Σε περίπτωση καθυστέρησης των παραγγελιών εντός των προκαθορισμένων προθεσμιών και αν ο ανάδοχος δεν δικαιολογήσει την καθυστέρηση αυτή

εγγράφως, θα υποστεί τις συνέπειες. Για κάθε μήνα καθυστέρησης, ο ανάδοχος θα καταβάλλει ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σε ποσοστό 20% της συνολικής αξίας των ειδών των οποίων η παράδοση καθυστερεί.

7. Αντικατάσταση με έξοδα του αναδόχου όλων των χαμένων, καθυστερημένων ή κατεστραμμένων τευχών εντός είκοσι (20) ημερών.
 8. Σε περίπτωση που ο προμηθευτής έχει έδρα του σε χώρα εκτός ζώνης ΕΥΡΩ η τιμολόγηση θα γίνεται σε ΕΥΡΩ με βάση τις ισχύουσες ισοτιμίες κατά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου ή στο νόμισμα της χώρας έδρας του.
 9. Το ΚΑΤ διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει την προμήθεια ορισμένων περιοδικών ή πακέτων περιοδικών μετά από έγκαιρη συνεννόηση με τον προμηθευτή.
 10. Το ΚΑΤ διατηρεί το δικαίωμα να προμηθεύεται συνδρομές (είτε ως έντυπα περιοδικά είτε σε ηλεκτρονική βάση) απ' ευθείας από τους εκδότες σε περίπτωση που οι εκδότες δεν μεταβιβάζουν το δικαίωμα αυτό σε προμηθευτές.
 16. Οι συνδρομές θα καλύπτουν ολόκληρα έτη. Στις περιπτώσεις τίτλων, η συνδρομή των οποίων ξεκινά στη μέση του ημερολογιακού έτους και ολοκληρώνεται στα μέσα της επόμενης χρονιάς, η συνδρομή θα υπολογίζεται για το διάστημα αυτό. Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να αναφέρει με ακρίβεια την ακριβή ημερομηνία έναρξης και λήξης των τόσο των έντυπων όσο και των ηλεκτρονικών συνδρομών .
 17. Ενημέρωση για αλλαγές και προβλήματα λειτουργίας στις βιβλιογραφικές βάσεις δεδομένων (portals & databases).
- Ο προμηθευτής θα προβαίνει σε άμεση ενημέρωση είτε γραπτή είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) για τυχόν αλλαγές στις βιβλιογραφικές βάσεις & portals και για τυχόν προβλήματα λειτουργίας ή πρόσβασης στο περιεχόμενο των.
 - Ο προμηθευτής θα αποστέλλει έγκαιρα (εκ των προτέρων) γραπτή ενημέρωση για αλλαγές που θα γίνουν στις βάσεις δεδομένων μέσα στον προβλεπόμενο χρόνο διάρκειας της σύμβασης.
 - Αν οι παραγγελίες της Ιατρικής Βιβλιοθήκης του ΚΑΤ δεν εκτελεστούν στις προθεσμίες και ο ανάδοχος δεν αποδείξει την ύπαρξη ανώτερης βίας για την καθυστέρηση αυτή, θα υποστεί τις συνέπειες που προβλέπονται από τις διατάξεις του Π.Δ. 118/2007 (ΦΕΚ 150/Α/2007).

Η μη τήρηση κάποιου όρου της παρούσης διακήρυξης και η μη έγκαιρη, με υπαιτιότητα του μειοδότη, εκτέλεση της όλης εργασίας από μέρους του, συνεπάγεται την κατάπτωσή υπέρ του Ταμείου του ΚΑΤ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης, ως και καταβολή πάσης θετικής και αποθετικής ζημίας που εξαιτίας του έπαθε το Ίδρυμα.

Η μη συμμόρφωση προς τις αναγκαίες ελάχιστες απαιτήσεις οικονομικών και τεχνικών προϋποθέσεων και τα όρια τους συνεπάγεται την απόρριψη της προσφοράς.

ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ

Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό οφείλουν να υποβάλουν την οικονομική προσφορά τους, η οποία θα έχει τη μορφή «τιμή μονάδος σε ευρώ ανά είδος» για το υλικό όπως ακριβώς καθορίζεται και καλύπτει τις ανάγκες της βιβλιοθήκης του ΚΑΤ - έντυπο υλικό (print), ηλεκτρονικό υλικό (online), έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό (print & online), βάσεις (databases & portals) δεδομένων, πακέτα συνδρομών (subject collections).

ΠΛΗΡΩΜΗ

Η χρέωση των περιοδικών θα γίνεται σε ΕΥΡΩ. Κανένα άλλο νόμισμα δεν είναι αποδεκτό στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού.

Τα τιμολόγια του αναδόχου ή των αναδόχων θα είναι ακριβή αντίγραφα της οικονομικής τους προσφοράς.

Τα έξοδα αλληλογραφίας, έξοδα εκτελωνισμού, προμήθεια Τράπεζας κ. λ .π. βαρύνουν τον ανάδοχο και δεν λαμβάνονται υπόψη κατά τον υπολογισμό της αξίας των περιοδικών. Η δαπάνη μεταφοράς θα βαρύνει αποκλειστικά τον ανάδοχο.

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνεται με χρηματικά εντάλματα που θα εκδίδονται στο όνομά του βάσει των νόμιμων δικαιολογητικών μετά την έγκριση του επιτρόπου.

Τα δικαιολογητικά αυτά είναι :

Α) Τιμολόγια προμηθευτή, τα οποία θα πρέπει να είναι αναλυτικά και να περιέχουν:

1. Ο τίτλος του είδους και ο α/α παραγγελίας
2. Αριθμό τιμολογίου, ημερομηνία έκδοσης, υποσύνολα τιμών ανά σελίδα και για κάθε ατομικό τίτλο . Τίτλος περιοδικού και ISSN.
3. Συχνότητα έκδοσης (αριθμός τόμων και τευχών εκείνο το χρόνο που αναφέρεται το τιμολόγιο).
4. Συνδρομητική χρονιά στην οποία ανήκει.
5. Αριθμό τόμου και τεύχους που η συνδρομή καλύπτει.
6. Το κόστος της συνδρομής όπως αναφέρεται στην οικονομική προσφορά.
7. Οποιοσδήποτε βιβλιογραφικές αλλαγές σχετικά με τίτλο, ελλειμματικοί τόμοι κ.α.
8. Ο Φ.Π.Α.
9. Τελικό κόστος για τον δεδομένο τίτλο.

Β) Πρωτόκολλο ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής των περιοδικών

Γ) Τριπλότυπο προμήθειας υλικών

Η οικονομική Υπηρεσία του ΚΑΤ δε θα δέχεται να εξοφλεί τιμολόγια που δεν είναι σύμφωνα με τους παραπάνω όρους.

-Αν οι παραγγελίες της Βιβλιοθήκης του ΚΑΤ δεν εκτελεστούν στις προθεσμίες και ο ανάδοχος δεν αποδείξει την ύπαρξη ανώτερης βίας για την καθυστέρηση αυτή, θα

υποστεί τις συνέπειες που προβλέπονται από τις διατάξεις του Π.Δ. 118/2007 (ΦΕΚ 150/Α/2007).

Η μη τήρηση κάποιου όρου της παρούσης διακήρυξης και η μη έγκαιρη, με υπαιτιότητα του μειοδότη, εκτέλεση της όλης εργασίας από μέρους του, συνεπάγεται την κατάπτωσή υπέρ του Ταμείου του ΚΑΤ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης, ως και καταβολή πάσης θετικής και αποθετικής ζημίας που εξαιτίας του έπαθε το Ίδρυμα.

Η μη συμμόρφωση προς τις αναγκαίες ελάχιστες απαιτήσεις οικονομικών και τεχνικών προϋποθέσεων και τα όρια τους συνεπάγεται την απόρριψη της προσφοράς.